

FINGERTEC



Face ID 4

Un Sistema de Control de Asistencia
Por Reconocimiento Facial

Guía del usuario

ÍNDICE

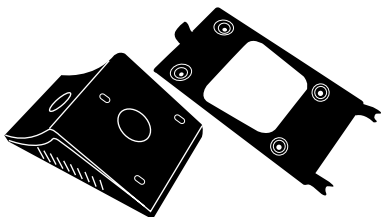
- 3-4 CAPÍTULO 1 • CÓMO COMENZAR**
Cómo consultar la guía del usuario en internet
Accesorios incluidos
Materiales impresos incluidos
Consejos de Instalación
Registrar La Garantía
- 5-8 CAPÍTULO 2 • CONCEPTOS BÁSICOS**
Introducción
Descripción General
La Visualización del Panel LCD
Menú Principal
Teclado Táctil
Teclado
Fecha/Hora
Control de Voz
Funciones de Seguridad
Limpieza
Cómo reiniciar y restablecer el terminal
- 9-11 CAPÍTULO 3 • CONEXIÓN - SINCRONIZACIÓN DE LOS TERMINALES**
Instalación
Montaje en La Pared
El Cableado de Alimentación
Descripción de Las Conexiones Disponibles
Conectar Los Terminales al TimeTec Cloud
- 12-14 CAPÍTULO 4 • USUARIO**
Registrar Los Usuarios
Voz / Mensaje
Verificación de Rostro
Agregar Información de Usuario
Borrar Usuario
Nivel de Acceso / Privilegio
- 15-17 CAPÍTULO 5 • SISTEMA**
Configuraciones Generales
Configuraciones de Visualización
Configuraciones de Rostro
Configuraciones de Registro
Información del Sistema
- 18-19 CAPÍTULO 6 • DATOS**
Borrar Registros de Transacciones
Borrar Todos Los Datos
- 20 CAPÍTULO 7 • TECLAS DE ACCESO DIRECTO**
Teclas de Acceso Directo en Corto
Configurar Las Teclas de Acceso Directo
- 21 CAPÍTULO 8 • PRUEBA AUTOMÁTICA**
¿Quién debería hacer la prueba automática?
¿Funciona bien la pantalla?
Comprobar el mensaje de voz
Comprobar La Cámara de Infrarrojos
¿Funciona el reloj con precisión?
- 22 CAPÍTULO 9 • CALIBRACIÓN**
Calibrar Sensibilidad de La Pantalla al Nivel Predeter minado
- 23 CAPÍTULO 10 • TIMBRE**
Definición de Horario de Timbre
Introducir Día y Hora Para Activar El Horario de Timbre
Determinar El Tipo de Timbre Para El Horario de Timbre
Repetición
Estado
- 24 RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

1 • CÓMO COMENZAR

Cómo consultar la guía del usuario en internet

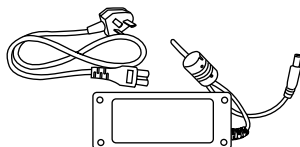
Al adquirir el producto, encontrará la guía del usuario en el paquete. La guía del usuario también está disponible en línea, en las direcciones <http://www.fingertec.com> y <http://user.fingertec.com>. Seleccione el idioma que prefiera para su guía del usuario.

Accesorios incluidos



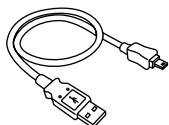
Placa Trasera de Metal

Fije esta placa en la parte superior de la almohadilla de caucho y colocar el terminal en la misma.



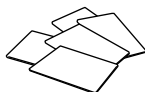
Adaptador de corriente DC 12V

Conecte el adaptador de corriente al terminal y enchúfelo a una toma de corriente normal para cargar el terminalcharge the terminal.



Extensión USB

Para conectarla al puerto USB del ordenador a fin de cargar y descargar datos.



Tarjetas RFID (5 tarjetas)

FingerTec ofrece tarjetas adicionales para la RFID (5) y la tarjeta Mifare, (1).



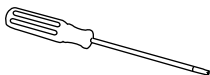
Cinta Métrica

Para medir la altura de la instalación y lograr un rendimiento óptimo para el terminal.



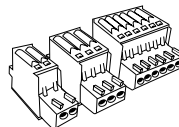
Un paquete de tornillos

Utilice los tornillos para sujetar la placa trasera del terminal a una pared.



Destornillador T10

Utilice el destornillador T10 para abrir la placa posterior del terminal para la instalación.



Los Conectores

Para conectar los cables a una cerradura de puerta o un timbre si es necesario.



Lápiz óptico

Para una fácil navegación en el panel LCD de pantalla táctil.

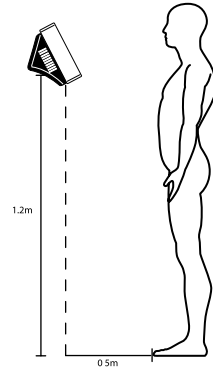
Materiales impresos incluidos

- FingerTec Integral de DVD
- Guía de inicio rápido
- Ejemplo de registro
- Tarjeta de garantía

Consejos de Instalación

Una buena ubicación de la instalación de Face ID 4 debe

1. Evitar la luz solar.
2. Estar a 2 metros de distancia de cualquier fuente de luz, por ejemplo luz fluorescente directa del techo.
3. Altura sugerida de 1.2m desde el nivel del suelo (medida desde el suelo hasta la cámara).



Activación del Terminal

Cada modelo de control de acceso FingerTec viene con una clave de licencia única. Para empezar a utilizar el terminal con TCMS V2, debe conectar el terminal al TCMS V2 y realizar la activación en línea. TCMS V2 lee el número de serie de su dispositivo y lo envía para su verificación en el servidor FingerTec a través de Internet.

En caso de que no tenga una conexión a Internet, tiene que hacer la activación fuera de línea. Por favor envíe el número de serie y los modelos de sus terminales a sus revendedores locales o ponga en contacto con support@fingertec.com para solicitar una llave del producto y clave de activación.

Registering Warranty

Asegúrese de que registre su garantía de Face ID 4 con nosotros en:

http://www.fingertec.com/ver2/english/e_warranty.htm

para una protección de garantía 36 meses.

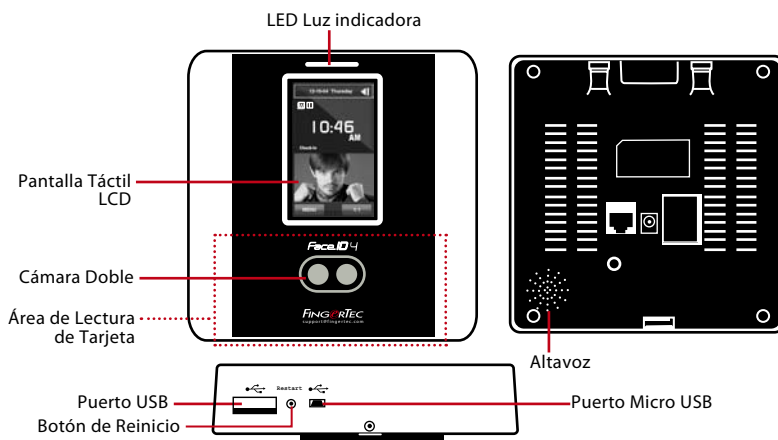
2 • CONCEPTOS BÁSICOS

Introducción

Al presentar el Face ID4, el nuevo producto de la tecnología de reconocimiento facial combinado con la tecnología de tarjetas. El Face ID4 puede identificar una identidad en décimas de segundo, sin ningún contacto ni molestia. Sólo se requiere un usuario a mirar la máquina para ser verificado.

El Face ID4 está cargado con un potente microprocesador que puede procesar método de autenticación facial para la identificación personal precisa y para la recolección de datos precisos para control de acceso y asistencia. Además, el terminal Face ID4 acepta verificación por la tarjeta como medida de seguridad adicional. Si usted está buscando un producto biometría sin complicaciones, elija el Face ID4. ¡Con una mirada, está listo!

Resumen



ELEMENTO	FUNCIÓN
Área de Lectura de Tarjeta	Lee la información de la tarjeta basada en el sistema de tarjetas de Face ID4.
Pantalla Táctil	Tóquelo para acceder al sistema de Face ID4 para realizar la configuración.
Luz indicadora	Indica el estado de lector. El color verde indica el modo de espera o la verificación es exitosa. El color rojo indica algún problema o la verificación ha fallado.
Altavoz	Emite instrucciones desde el Face ID4.
Cámara Doble	Captura imágenes de rostros en un par de instrucciones.
Botón de Reinicio	Para reiniciar la máquina.
Puerto USB	Conecte el disco flash USB para descargar/cargar los datos desde/hasta el Face ID4.
Puerto Micro USB	Conecte el Face ID4 directamente al PC/ordenador portátil para descargar/car gar los datos con el software.

La pantalla del panel LCD

Examine más de cerca a la pantalla táctil LCD para la información básica e importante. Presione moderadamente en la pantalla LCD al introducir comandos para mantener una vida útil más larga del terminal. Limpie el área de la cámara con un paño de microfibras para mantener el rendimiento del escaneo del rostro.

MODO DE ESPERA



Botón Menú para acceder al sistema.

MODO DE INSCRIPCIÓN



Barra de estado para indicar la calidad de la imagen capturada; cuanto mayor sea el número, mejor será la imagen..

MODO DE VERIFICACIÓN



Barra de estado para indicar la calidad de la imagen capturada; cuanto mayor sea el número, mejor será la imagen.

MODO DE VERIFICACIÓN EXITOSA



Menú Principal



Nuevo Usuario: Añadir nuevo usuario al Face ID4.

Usuario: Registrar, editar, borrar e insertar información de los usuarios desde el icono del usuario. El Face ID4 permite el almacenamiento de 400 imágenes de rostro.

Conexión: Configurar la comunicación con el ordenador a través de LAN. Establecer comunicación con un ordenador para una transferencia de datos segura.

Sistema: Configure the settings of the Face ID 4 including attendance and update settings.

Datos: Comprobar la asistencia de usuario y los registros de transacciones que están disponibles en el Face ID4 y llevar a cabo la limpieza del terminal.

Fecha/Hora: Atajo para ajustar la fecha/hora en el Face ID4.

Prueba Automática: Ejecutar pruebas en el Face ID4 para diagnosticar el terminal sobre diversos aspectos.

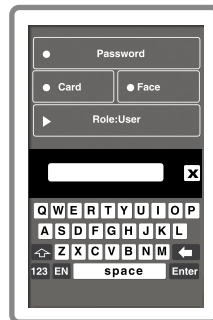
USB: Transferir los datos desde y hacia el Face ID4 utilizando un disco flash USB.

Información del sistema: Mostrar la información básica del Face ID4 y su estado de almacenamiento.



Teclado Táctil

Pulse 1: 1 para ver el teclado táctil. Puede introducir información en el Face ID4 a través del teclado táctil. Contiene los números 0-9, Cancelar, y botones Retroceso.



Teclado

Use el teclado QWERTY en pantalla para introducir el alfabeto y el número en el Face ID4.

Escribir en Mayúsculas: Toque en la flecha que apunta hacia arriba en la esquina izquierda del teclado para cambiar las minúsculas a mayúsculas.

Escribir en Número: Pulse la tecla 123 para cambiar el teclado y mostrar los números.

Volver: Toque en Entrar para volver. Pulse X en la esquina superior derecha del teclado cuando haya terminado de usar el teclado en pantalla.

Fecha/Hora

El Face ID4 muestra la fecha y la hora en la pantalla de inicio. Elige un formato de fecha y hora de acuerdo a sus preferencias. Pulse Menú > Fecha/Hora > Seleccione valor > Guardar. Puede seleccionar el formato de tiempo para ser el formato de 12 horas o el formato de 24 horas.

Control de Voz

Control de Voz le permite controlar el nivel de volumen emitido por el Face ID4. Encendido/Apagado - El Face ID4 le permite encender/apagar la voz de acuerdo a sus preferencias. Pulse Menú > Sistema > General > Avisos de Voz > Enc./Apag. > Guardar.

Ajuste del Volumen: El volumen predeterminado de la voz en el Face ID4 es medio (medio). Para mantener el rendimiento del altavoz en el Face ID4, se recomienda que permanezca el volumen a su valor medio. Para ajustar el volumen Pulse Menú > Sistema > General > Volumen > Seleccione Bajo | Medio | Alto

Funciones de Seguridad

Las funciones de seguridad contribuyen a proteger la información almacenada en el Face ID4 contra el acceso de terceros.

Confirmación del Admin: Se registra un administrador en el sistema al grabar un rostro o una contraseña para un ID de usuario. Pulse Menú > Nuevo Usuario > Privilegio: Administrador > Seleccione el método de registro > Guardar.

Una vez que haya registrado a un administrador, sólo el administrador podrá acceder al menú principal.

Interruptor Antisabotaje: El Face ID4 está equipado con un interruptor antisabotaje situado en la parte trasera del aparato. Durante la instalación, el interruptor antisabotaje se oprime contra la placa trasera. Cualquier intento de desmantelar el Face ID4 hará saltar la alarma dentro del aparato y el panel LCD mostrará “Sistema Defectuoso” para notificar a los usuarios.

Limpieza

Apague y desenchufe todos los cables del aparato antes de limpiarlo.

Limpiar El Panel Táctil: Utilice un paño de microfibra para limpiar el Face ID4. No utilice líquidos, limpiadores domésticos, pulverizador de aerosol, disolventes, alcohol, amoníaco o soluciones abrasivas para limpiar el panel de pantalla táctil de Face ID4 ya que podría dañarlo.

Reiniciar y Restablecer El Face ID4

Si algo no está funcionando bien, intente reiniciar o restablecer el Face ID4.

Reiniciar El Terminal: En la parte inferior del Face ID4, busque el botón de Reinicio, utilice un alfiler, pulse el botón una vez para reiniciar el terminal.

Restablecer El Terminal: Vaya a Menú > Datos y haga clic en Restablecer La Configuración de Fábrica. Pulse Sí para confirmar. Restablecimiento del Face ID4 volverá todos los ajustes a la configuración original de fábrica.

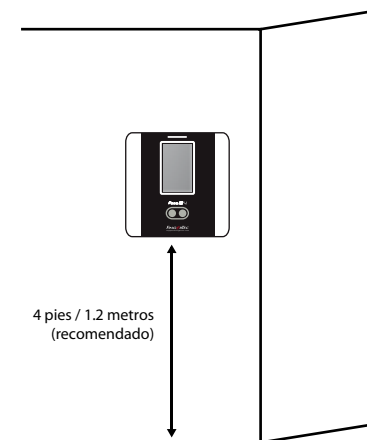
3 • CONEXIÓN – SINCRONIZACIÓN DE TERMINALES

Instalación

Los terminales FingerTec ofrecen varias conexiones para alimentación y comunicación. Para instalar el Face ID4, siga las instrucciones a continuación.

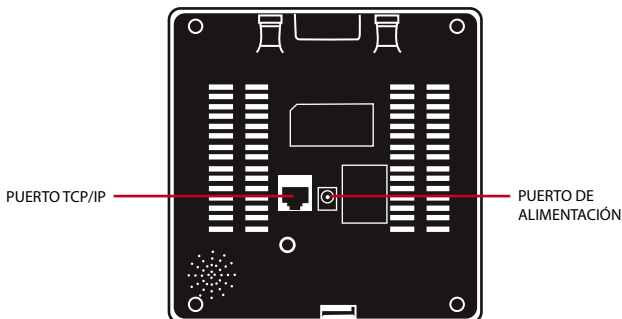
MONTAJE EN LA PARED

- Después de medir la altura y realizará marca en la pared correspondiente, taladre los tornillos en la pared para fijar la placa trasera.
- Conecte el terminal a la placa posterior y apriete los tornillos.



El Cableado de Alimentación

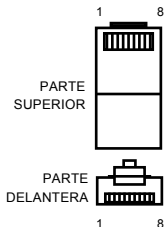
Los puntos de conexión para la alimentación y comunicación se encuentran disponibles en la parte posterior del terminal.



Descripción de conexiones disponibles

PUERTO USB

Conexión de una memoria USB para la transferencia remota de datos.



PUERTO TCP/IP

Conecte con un cable CAT 5 para la conexión LAN, un extremo al puerto del terminal y el otro extremo al puerto del ordenador para el Face ID4 .

TCP/IP Para Una Conexión Simple

Enlazar el terminal para un solo ordenador mediante un puerto TCP/IP se requiere un Cable Cruzado de Ethernet 10/100Base-T. Este cable se puede emplear para conectar en cascada unos concentradores o conectar estaciones Ethernet consecutivas sin concentrador. Funciona con ambos cables, 10Base-T y 100Base-TX.

Enchufe de 1 Clavija Enchufe de 1 Clavija



TCP/IP Para Una Conexión a Red

Para enlazar los terminales con varios ordenadores mediante un puerto TCP/IP se necesita un cable directo de Ethernet 10/100Base-T o "látigos". El cable funciona tanto con 10Base-T como con 100Base-TX, conectando una tarjeta de interfaz de red a un concentrador o una toma de red.

Clavija del Conector	Cable de Color	Conector
TX+	1 — Blanco/Naranja —	1 TX+
TX-	2 — Naranja —	2 TX-
RX+	3 — Blanco/verde —	3 RX+
	4 — Azul —	4
	5 — Blanco/Azul —	5
RX-	6 — Verde —	6 RX-
	7 — Blanco/Marrón —	7
	8 — Marrón —	8

PUERTO DE ALIMENTACIÓN

Inserte el punto Adaptador de Corriente a este puerto para encender el aparato.

CONEXIÓN DE CONTROL DE ACCESO

Conexión del terminal al sistema de bloqueo de puerta.

NOTA

Conecte todos los cables en el punto/los puntos de conexión correcta/s antes de intentar conectar los terminales al software.

Activar El TCMS V2 En Línea

TCMS V2 es un software de FingerTec auténtico. Cada modelo de control de acceso FingerTec viene con una clave de licencia única. Para empezar a utilizar el terminal con TCMS V2, debe conectar el terminal al TCMS V2 y realizar la activación en línea. TCMS V2 lee el número de serie de su terminal y lo envía para su verificación en el servidor FingerTec a través de Internet.

En caso de que no tenga una conexión a Internet, usted tendría que hacer la activación fuera de línea. Por favor envíe el número de serie y los modelos de sus terminales a sus revendedores locales o a través de support@fingertec.com para solicitar una llave del producto y llave de activación.

Instalación y Configuración de TCMS V2

Instale el TCMS V2 en una PC que cumpla con los requisitos mínimos del software. Consulte <http://user.fingertec.com/user-promanual.htm> en línea. El Asistente de Configuración le pedirá que haga la activación en línea antes de que pueda establecer una conexión entre TCMS V2 y los terminales.

Conectar Los Terminales al TCMS V2

DETERMINAR EL NÚMERO DE TERMINAL:

Identificar el número de sus terminales para diferenciarlos entre uno del otro. TCMS V2 puede conectar hasta 999 unidades de terminal. Pulse Menú > Opciones > Opciones COMM > Nro de Disp > Seleccione el número.

USANDO TCP/IP:

Dirección IP es importante, ya que es una dirección única del terminal en LAN. Sin la dirección IP, localizar el terminal específico no es posible. **Para introducir la dirección IP del terminal:** Pulse Menú > Opciones > Opciones COMM > Dirección IP > Introduzca la dirección IP.

CONFIGURACIÓN DE ETHERNET:

Es importante configurar el Ethernet para conectar los terminales que utilizan la conexión TCP/IP. **Configurar la red Ethernet se realiza mediante la activación de la función Ethernet:** Pulse Menú > Opciones > Opciones COMM > Ethernet > Sí.

Apague el terminal después de haber ajustado la configuración de Ethernet a Sí. Ahora, conecte el enchufe de la red a la interfaz Ethernet y encienda el aparato.

Determinar La Máscara de Red, Puerta de Enlace y NetSpeed: Para la conexión TCP/IP, configure la máscara de red, puerta de enlace y netspeed para el terminal.

Pulse Menú > Opciones > Opciones COMM > Máscara de Red > Inserte los números.

Pulse Menú > Opciones > Opciones COMM > Puerta de Enlace > Inserte los números.

Pulse Menú > Opciones > Opciones COMM > NetSpeed > Elija la velocidad de su conexión Ethernet

USANDO LA CONEXIÓN RS232:

Para la conexión a través de RS232, velocidad de transmisión es el factor determinante de la velocidad de comunicación entre el terminal y el software. Cuanto mayor sea la velocidad de transmisión, más rápida será la velocidad.

Para activar la conexión RS232 y configurar la velocidad de transmisión:

Pulse Menú > Opciones > Opciones COMM > RS232 > Cambie la conexión RS232 a Y.

Para cambiar la tasa de baudios: Press Menu > Options > Comm Opt > Baudrate > Change the Baudrate accordingly.

USANDO LA CONEXIÓN RS485:

Para la conexión a través de RS485, velocidad de transmisión es también el factor determinante de la velocidad de comunicación entre el terminal y el software, pero la velocidad debe ser de acuerdo a la velocidad del convertidor. Revise su convertidor para la velocidad.

Para activar la conexión RS485 y configurar la velocidad de transmisión:

Pulse Menú > Opciones > Opciones COMM > RS232 > Cambie la conexión RS485 a Y.

Para cambiar la tasa de baudios: Pulse Menú > Opciones > Opciones COMM > Tasa de Baudios > Cambie la velocidad de transmisión en consecuencia.

Usando El USB Para Cargar/Descargar Los Datos

Un disco flash USB es útil en los casos en que el terminal está instalado lejos de una PC o hay un problema de conexión. Para determinar el tipo de disco flash USB compatible con el terminal, por favor consulte este enlace en http://www.fingertec.com/newsletter/HL_74.html sobre usar el USB.

Pulse Menú > Gestión de PenDrive > Elige la operación que desea llevar a cabo a través de disco flash USB.

Clave de Comunicación

Puesto que el software está controlado por un código de activación y una llave del producto, establezca la clave COMM a cero. Pulse Menú > Opciones > Opciones de COMM > Clave COMM > Establezca a 0.

4 • USUARIO

Registrar Los Usuarios

El Face ID4 puede almacenar hasta 400 plantillas de rostro y 10.000 tarjetas de usuarios.

INSCRIPCIÓN DE ROSTRO

Un registro de cara tomaría aproximadamente 0 segundos para completar. El terminal Face ID4 captura imágenes de su rostro y genera una plantilla tridimensional que será almacenada. Durante la inscripción en el Face ID4, por favor pararse derecho y no se mueva su cara o el cuerpo, y asegúrese de que su cara esté en calma, sin expresión extrema. Para una altura entre 150cm a 10cm, se recomienda una distancia de 0.5m entre el usuario y el Face ID4 .

Para registrar un rostro: Pulse Menú > Nuevo Usuario > ID de Usuario > Inserte ID de Usuario > Seleccione Rostro > Una caja rectangular verde se mostrará en la pantalla > Alinee su posición del ojo en la caja verde > Ajuste su posición de la cabeza para alinear sus ojos en la caja verde > Repita 2 veces > Se completa la inscripción de rostro > Seleccione Privilegio > Usuario > Guardar

INSCRIPCIÓN DE TARJETA

La tarjeta por defecto para el Face ID4 es la RFID. El sistema de tarjeta Mifare está disponible bajo petición.

Para registrar la tarjeta: Pulse Menú > Nuevo Usuario > ID de Usuario > Inserte ID de Usuario > Seleccione Tarjeta > Dirija la tarjeta hacia el escáner hasta que aparezca en la pantalla la ID de la tarjeta > Seleccione Privilegio > Usuario > Guardar

INSCRIPCIÓN DE CONTRASEÑA

El Face ID4 ofrece diferentes métodos de inscripción y la contraseña se puede usar solo o en combinación con los métodos de reconocimiento facial. La longitud máxima de una contraseña es de 8 dígitos.

Para registrar una contraseña: Pulse Menú > Nuevo Usuario > ID de Usuario > Inserte ID de Usuario > Seleccione Contraseña > Introduzca la contraseña usando el teclado táctil > OK > Confirme la contraseña > OK > Seleccione Privilegio > Usuario > Guardar

Voz / Mensaje

Voz / Mensaje	¿Qué significa?
"Identificado"	La verificación de la identidad se ha realizado correctamente, el Face ID4 guarda los registros de transacciones y abre la puerta (si está conectado con el acceso a la puerta).
"Por favor, inténtelo de nuevo"	La verificación de identidad ha fallado porque la cara no está colocado correctamente, la plantilla no está disponible en el Face ID4 o la contraseña es incorrecta.

Voz / Mensaje	¿Qué significa?
"Afirmar admin"	Usted no es el administrador del sistema y no puede acceder a la página de Menú.
"ID No Válida"	Para la verificación 1: 1, la ID de Usuario que ha introducido no coincide con el rostro.

Verificación de Rostro

1:N – 1:N la verificación no requiere ninguna introducción de su ID de usuario. Colóquese delante del Face ID hasta que vea el reflejo de su imagen en el panel y mire a las cámaras. El Face ID4 tardará un segundo de verificar su cara.

1:1 – 1:1 requiere introducción de ID de usuario antes de que el Face ID4 lea y haga la verificación. Pulse 1: 1 > Introduzca la ID en la pantalla > Pulse el icono de cara > Face ID4 lee y verifica la identidad. Hay que tomar algunas precauciones para obtener una buena lectura cada vez.

- Permanezca derecho, no mueva la cabeza
- No se tape la cara
- Mantenga la calma, no haga expresiones faciales extremas como meter la lengua o arrugar la cara.
- No se coloque ni muy cerca ni muy lejos del Face ID4.

Agregar Información de Usuario

"Existen dos maneras de añadir información sobre un usuario en el Face ID4. Una de ellas es a través del aparato y la otra es a través de TCMS V2. Para agregar/cambiar información del usuario mediante el Face ID4, pulse Menú > Usuario > Seleccione ID de Usuario > Editar/Agregar > Guardar. Para buscar usuarios por nombre, haga clic en los alfabetos en la parte inferior de la pantalla".

Campo	¿Qué se puede hacer?
ID DE USUARIO	Edite ID de usuario basado en el sistema de numeración de empleados de su compañía. La longitud máxima del nombre de usuario es de 9 dígitos
NOMBRE	EEditar/Agregar un nombre en este campo. Número máximo de caracteres es de 24
ROSTRO	Muestra la cantidad de plantillas de rostro almacenadas.
TARJETA	Borrar/Agregar Tarjeta
CONTRASEÑA	Borrar/Agregar Contraseña
PRIVILEGE	Cambiar privilegio de usuarios
ACCESO DE USUARIO	Cambiar Tipo de Verificación, Zona Horaria de los usuarios

Se recomienda realizar la actualización de la información de usuario a través del software TCMS V2. Una vez que haya actualizado la información, sincronice el TCMS V2 y el Face ID4 para visualizar la información.

Borrar Usuario

Sólo un administrador puede llevar a cabo la eliminación de usuario en el Face ID4. Para eliminar cierto(s) usuario(s), pulse Menú > Usuario > Seleccione ID de Usuario que desea eliminar > Pulse Eliminar > Pulse Sí para confirmar > Vuelva a pulsar Eliminar para confirmar.

Nivel de Acceso / Privilegio

Face ID4 ofrece cuatro tipos de nivel de acceso o privilegios.

PRIVILEGIO	LOS ROLES DE USUARIO
Usuario Normal	Sólo puede utilizar el terminal para verificar su identidad. No puede acceder al menú ni realizar cambios en la configuración ni en el sistema.
Inscriptor	Usted está autorizado a acceder al menú sólo para registrar usuarios .
Administrador	Usted está autorizado a acceder al menú sólo para registrar los usuarios y editar ajustes simples y en el sistema excluyendo opciones de acceso y las opciones avanzadas.
Supervisor	Usted está autorizado a acceder al menú para registrar usuarios y editar los ajustes y el sistema.

5 • SISTEMA

Configuraciones Generales

AJUSTAR LA FECHA/HORA

El Face ID4 es un terminal que registra las actividades de asistencia y acceso* (**Face ID 4d sólo*) de los empleados. No se puede comprometer la precisión en la hora y la fecha para que el sistema funcione de manera eficiente. Ajuste la Fecha/Hora de acuerdo a su zona horaria. Pulse Menú > Fecha/Hora > Seleccione valor > Guardar

FORMATO DE FECHA

El formato de la fecha puede variar en función de los países, por ejemplo en América, el formato mes-día-año se utiliza mientras que en los otros países de Asia, el día es lo primero. Elija su formato de fecha de acuerdo a sus preferencias. El formato predeterminado es dd-mm-aa. Pulse Menú > Fecha/Hora > Seleccione el Formato > Guardar

SONIDO DEL TECLADO

El Face ID4 emite un sonido al pulsar cualquiera de los botones. Para activar/desactivar el sonido del teclado: Pulse Menú > Sistema > General > Sonido del teclado > Enc./Apag. > Guardar

VOZ

Face ID4 dispone de ciertos comandos de voz para guiar a los usuarios durante la inscripción y notificar a los usuarios durante el proceso de verificación. Pulse Menú > Sistema > General > Voz > Enc./Apag. > Guardar

VOLUMEN (BAJO/MEDIO/ALTO)

Control de Voz le permite controlar el nivel de volumen emitido por el Face ID4. El volumen predeterminado del Face ID4 es Medio. Para mantener el rendimiento de altavoces en el Face ID4, se recomienda permanecerlo en Medio. Para ajustar el volumen, Pulse Menú > Sistema > General > Volumen > Bajo/Medio/Alto > Guardar

Configuraciones de Visualización

Personaliza la visualización de Face ID4 a sus preferencias y necesidades.

IDIOMA DEL SISTEMA

El Face ID4 ofrece varios idiomas para que coincida con sus necesidades locales. Un máximo de 3 paquetes de idiomas están disponibles en el Face ID4 y se establece de acuerdo a su solicitud durante la compra. El idioma por defecto es el Inglés. Pulse Menú > Sistema > Pantalla > Idioma > Seleccione su idioma > Guardar

VISUALIZACIÓN DE LA BARRA DE HERRAMIENTAS



Usted puede optar por ocultar o mostrar la barra de herramientas en la pantalla.

Mostrar Siempre: La barra de herramientas se mostrará siempre en el lado de la pantalla.

Ocultar automáticamente: La barra de herramientas está oculta y volverá a aparecer cuando se toca el panel de tacto suave. Menú > Sistema > Pantalla > Barra de herramientas > Seleccione su estilo > Guardar

HORA DE INACTIVIDAD

La hora de inactividad es un período antes de que el Face ID4 entre en modo de suspensión. Esta configuración está disponible como una característica de ahorro de energía del Face ID 4. El rango de tiempo es 0-99 minutos. Menú > Sistema > Pantalla > Hora de inactividad > Determine el intervalo > Guardar

Configuraciones de Rostro

CONFIGURAR EL UMBRAL

El umbral es un nivel de sensibilidad del escáner de infrarrojos. El umbral determina cuántos por ciento de su rostro está siendo leído por el sistema. Cuanto más alto sea el nivel de umbral, más porcentaje está siendo leído, el más restringido del sistema. Configure el umbral para los métodos 1: 1 y 1: N .

Para 1: 1, el rango es de 0 a 99 y el valor recomendado es 70.

Para 1: N, el rango es de 0 a 99 y el valor recomendado es 80.

Menú > Sistema > Rostro > Umbral 1: 1/Umbral 1:N > Introduzca su valor > Guardar

EXPOSICIÓN A LA CÁMARA

Puede ajustar el nivel de exposición lumínica de las cámaras de infrarrojos del Face ID4. Si el nivel en la configuración no es el adecuado, puede verse afectado el rendimiento de la cámara. El valor recomendado es 20. Menú > Sistema > Rostro > Exposición > Introduzca el valor > Guardar

AJUSTAR LA CALIDAD DE IMAGEN

Para determinar la calidad de las imágenes faciales capturadas por las cámaras durante la inscripción y verificación, puede ajustar la calidad - el valor recomendado es 0. Pulse Menú > Sistema > Rostro > Calidad > Introduzca el valor > Guardar

Configuraciones de Registro

Cada vez que utiliza el Face ID4, se almacenan registros de transacciones en la memoria. Estos ajustes se realizan para que el Face ID regule la reorganización de los registros.

ALERTA DE REGISTROS

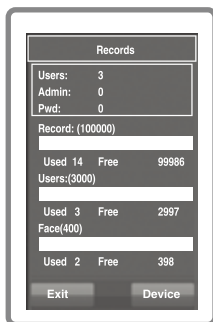
Cuando el almacenamiento de registros ha alcanzado cierto nivel, es necesario avisar al usuario/administrador para evitar una pérdida de rendimiento del terminal. El valor recomendado es 99.

Pulse Menú > Icono del sistema > Configuraciones de Registro >Alerta de registros > Introduzca el valor > Guardar.

- Período de Marcación Duplicado > 0 min
- Modo de Código de Incidencia > Ninguno
- Sólo Tarjeta > No
- Intervalo de Detección de Rostro > 2s

Información del Sistema

Esta opción permite a los instaladores comprobar la información del terminal, incluyendo el almacenamiento, firmware, algoritmo, etc. para recuperar la información del sistema. Pulse Menú > Información del sistema > Registro/Dispositivo



REGISTRO

“Muestra la memoria libre y la memoria ocupada del Face ID, detallando las cuentas de usuario, de administrador y usuarios con contraseña. También muestra otra información, como plantillas de rostros, plantillas de registro que han sido usadas y están disponibles”.



DISPOSITIVO

Un toque en el dispositivo muestra Nombre del Dispositivo, Número de Serie del terminal, dirección MAC, Algoritmo de Rostro, Versión de Firmware, el Fabricante y la fecha y hora de Fabricación.

6 • DATOS

Cada vez que se realiza una inscripción o verificación, un registro de transacciones se almacena dentro del Face ID4. Los datos contienen ID de terminal, fecha, hora, ID de Usuario y las actividades de transacción. Por ejemplo 0105021009000000000010000:

Descripción	Código
ID del Terminal	01
Fecha (ddmmyy)	050210
Hora (hhmm)	0900
ID de usuario	000000001
Código de Transacción	00
Actividad del Terminal	00

Estos registros deben ser gestionados para mantener la efectividad del terminal. Se recomienda hacer la limpieza de los datos del software TCMS V2 pero también dispone de 5 funciones en el icono de Datos que le permiten gestionar los datos en el Face ID4.

Borrar Los Registros de Transacciones

Por favor, asegúrese de que desea ejecutar realmente esta operación. Los registros almacenados en el aparato no han sido descargados al software TCMS V2. Si elimina estos registros, debe tener en cuenta que no existe copia de seguridad de estos datos.

Menú > Datos > Eliminar Transacciones > Se requiere confirmación (Sí/No)

Borrar todos los datos

Esta función le permite eliminar todos los datos de asistencia e información del usuario en el terminal. Asegúrese de que se ha realizado una copia de seguridad en el TCMS V2 de toda la información sobre los usuarios antes de ejecutar esta operación.

GESTIONAR LOS PRIVILEGIOS DE USUARIO

Existen privilegios de administrador en el Face ID4, supervisor, inscriptor administrador, usuario. Puede eliminar los privilegios de administrador, pero sin administrador el usuario normal puede acceder fácilmente al menú y cancelar los ajustes.

Menu > Data > Clear Administrator > Confirmation is required (Yes/No)

RESTABLECER LAS CONFIGURACIONES DE FÁBRICA

Habrán casos en los cuales necesitará restaurar la configuración original de fábrica de su Face ID4. Una vez hecho esto, su Face ID perderá la configuración que usted realizó para todas las funciones. Por favor, vuelva a configurar el aparato de acuerdo a los requisitos de su empresa.

Pulse Menú > Datos > Restablecer Configuración de Fábrica > Se requiere confirmación (Sí/No).

BORRAR LOS REGISTROS

Si no va a utilizar el software TCMS V2 para descargar los registros o si no necesita los registros de transacciones, puede eliminar los registros de forma manual. Esto es para evitar los registros superen el límite de almacenamiento del Face ID4. Además de eso, usted también tendrá que eliminar los registros si está utilizando un disco flash USB para descargar los registros de transacciones del Face ID4 para evitar la congelación.

Para eliminar los registros: Pulse Menú > Datos > Eliminar Transacción > OK para confirmar.

7 • USB

Comprender La Necesidad de La Memoria USB

La comunicación entre los terminales FingerTec y una PC es muy importante para cargar y descargar datos de transacciones para los informes de tiempo y asistencia y de acceso a la puerta. Los terminales ofrecen algunas opciones de comunicación como LAN y conexiones de cables de serie, pero a veces hay situaciones que requieren la memoria USB (Bus Serie Universal). La memoria USB puede conectar los terminales con un ordenador para descargar y cargar la información del usuario y los registros de transacciones.

Tipos de USB

Hay varios tipos de USB disponibles en el mercado. Los terminales FingerTec sólo pueden trabajar con el disco flash USB que soportan como mínimo Linux Kernel 2.4.x, funciona bien con Imation, Transcend y Pen Drive (soporta con mínimo Linux Kernel 2.4.x). Para determinar el tipo de USB compatible con el terminal FingerTec, consulte a este enlace http://www.fingertec.com/newsletter/HL_74.html

Descargar Los Registros de Asistencia

Para descargar los registros de asistencia del terminal a la computadora: Pulse Menú > Gestión de PenDrive > Descargar AttLog > El terminal requeriría que debe enchufar el disco flash USB para proceder. Después de haber completado el proceso de descarga, expulse el Disco Flash USB del dispositivo y conectarlo a su PC que tiene instalado el software. Sube los datos del USB en software adicional para tratamiento posterior.

Descargar Datos del Usuario

La inscripción de usuario se debe hacer en el terminal. Durante la inscripción, datos de usuario tales como nombre y ID de usuario se introducen. Para sincronizar los datos entre el terminal y el ordenador: Pulse Menú > Gestión de PenDrive > Descargar Usuario > El terminal le pedirá que conecte el disco flash USB para proceder.

Cargar Los Datos de Usuario Desde USB

Aunque el administrador puede introducir datos de usuario en el Face ID 4, el resto de la información del usuario se realiza en TCMS V2. Recibe las últimas actualizaciones de la información del usuario de TCMS V2 al terminal Face ID 4 usando disco flash USB. Menú > USB > Subir Usuario

Cargar Foto de Usuario

La foto del usuario puede ser incluido en la información del usuario en TCMS V2. Para obtener las mismas imágenes que se indican cuando los usuarios se verifican, sube la foto de usuario del TCMS V2 al Face ID. El tamaño de cada foto debe ser de resolución 320 x 240. Para hacerlo usando el Disco Flash USB: Menú > USB > Subir Foto de Usuario

8 • TECLAS DE ACCESO DIRECTO

Teclas de Acceso Directo en Corto

Las teclas de acceso directo le permiten acceder rápidamente a las funciones que más se utilizan. Un total de 10 teclas de atajo están disponibles para configurarlo. Ellos están etiquetados con nombres definidos y se muestran en el lado de la pantalla.

Configurar Las Teclas de Acceso Directo

Menú > Sistema > Definición de Tecla de Acceso Directo > Pulse en la tecla a la vez y seleccione la función que desee para la tecla específica > Guardar

Algunas de las funciones que se pueden configurar para sus teclas de atajo son tecla de estado, código de incidencia, visualización de los sms.

9 • PRUEBA AUTOMÁTICA

¿Quién debería hacer la prueba automática?

La página de prueba automática sirve para diagnosticar o analizar el estado del Face ID4. Existen varias pruebas disponibles en la página de Prueba Automática y únicamente el administrador está autorizado a realizarlas. Antes de ejecutar cualquier prueba, ponga en contacto con su distribuidor para obtener asesoramiento o usted podría enviar por correo electrónico support@fingertec.com.

¿Funciona bien la pantalla?

La Prueba de Pantalla determina la calidad y sensibilidad del panel táctil del Face ID4. Verá líneas de diferentes colores; pulse en la pantalla para continuar con la prueba. Si aparecen una línea rota o colores distorsionados en la pantalla, envíe su Face ID4 al servicio de reparación.

Menú > Prueba Automática > Prueba de Pantalla.

Comprobar el mensaje de voz

La prueba de voz determina la calidad de sonido del Face ID. Cada vez que pulse sobre la pantalla será emitido un mensaje de voz diferente. Si le parece que el sonido de cualquier mensaje de voz o instrucción está distorsionado, envíe su Face ID4 a fin de realizar un control del aparato.

Menú > Prueba Automática > Prueba de Voz.

Comprobar La Cámara de Infrarrojos

Para conocer el estado del escáner de infrarrojos para el reconocimiento facial, necesitará llevar a cabo una prueba de cámara. Face ID4 mostrará 2 imágenes de su rostro: pantalla a color e infrarrojo. Asegúrese de que ambas cámaras capturen y muestren su imagen de rostro. Mira la imagen de captura de cámara de infrarrojos, asegúrese de que es un cuadrado en el centro de la pantalla; usted tiene que mirar a la cámara. Si usted puede ver su imagen en el cuadrado, la cámara funciona bien. Compruebe la barra de estado de la calidad para adaptarse a la mejor imagen de la captura. De lo contrario, envíenos su Face ID4 para realizar un control del aparato.

Pulse Menú > Prueba Automática > Prueba de Cámara.

¿Funciona el reloj con precisión?

La hora es esencial para el Face ID4, y su precisión es imprescindible para el sistema. La prueba de reloj mostrará la fecha, la hora, 0 (s): 0 (ms) Pulse en la pantalla para iniciar la prueba. El indicador de 0 (s): 0 (ms) comienza a correr y cada 10 ms cambia el segundo a 1. Si no funciona como debiera, envíe su Face ID4 para realizar un control del aparato.

Menú > Prueba Automática > Prueba de Reloj.

10 • CALIBRACIÓN

Calibrar Sensibilidad de La Pantalla al Nivel Predeterminado

Menú > Prueba Automática > Calibración

La pantalla mostrará cinco puntos, uno al mismo tiempo en cada una de las esquinas de la pantalla y el otro en el centro. Tiene que tocar el centro del punto para que el sistema calibre la pantalla automáticamente. Una vez finalizado este proceso, la pantalla volverá al menú principal.

11 • TIMBRE

Definición de Horario de Timbre

El horario de timbre es una función para avisar a los empleados o usuarios a una hora determinada, dependiendo del horario y preferencias de su empresa. Por ejemplo, un grupo de empleados almuerza a las 10:30, mientras que el otro grupo lo hace a las 14:00 horas. Face ID4 le ofrece más de 15 horarios que usted puede definir.

Menú > Fecha/Hora > Timbre > Seleccione las opciones que desee cambiar y cambie el valor como corresponda > Guardar

Introducir Día y Hora Para Activar El Horario de Timbre

La pantalla muestra las 00:00 horas como hora predeterminada. Pulse en la hora y aparecerá el teclado numérico. Introduzca la hora en la que desea que suene el timbre. El formato de hora es el de 24:00 horas.

Determinar El Tipo de Timbre Para El Horario de Timbre

El Face ID4 le ofrece varios tipos de tonos entre los que puede elegir. Pulse sobre el tono para cambiar el sonido del timbre. Seleccione el que prefiera.

Repetición

¿Cuántas veces desea que suene la sirena? Pulse sobre el valor y aparecerá el teclado numérico. Introduzca el número y el timbre sonará como lo haya configurado.

Estado

Puede activar o desactivar el horario de timbre con un toque en la barra Activar/Desactivar.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

APARECE IMPOSIBLE CONECTAR

Cuando aparece este mensaje, significa que la configuración para el Face ID4 y el ordenador no se hace correctamente. Averigüe el método que está utilizando para conectarse. El Face ID4 ofrece métodos de comunicación LAN y USB. Refiérase al Capítulo 3 para comprender mejor el tema.

APARECER “CONFIRMAR ADMIN”

Usted no es el administrador de este terminal Face ID4. Sólo un administrador del sistema autorizado puede tener acceso al menú. Cualquier intento de un usuario normal de acceder al menú hará que aparezca el mensaje “Confirmar Admin” en la pantalla. En caso de que el administrador ya no trabaje en la empresa, por favor, contacte con su distribuidor autorizado de FingerTec para acceder al terminal.

EL TERMINAL NO ESCANEA LA CARA

¿Se ha colocado correctamente y no ha hecho ninguna mueca? Debe situarse a una distancia adecuada de la cámara. Si ve su reflejo en la cámara, se ha situado usted correctamente. ¿Ha hecho alguna mueca durante la identificación? ¿No?. Relaje la cara y mire a la cámara. Y, por favor, no se tape la cara con nada. ¿Ha probado la cámara de su Face ID? Puede ser que la cámara no funcione correctamente. Compruebe el funcionamiento de su cámara. Consulte en el capítulo 9 cómo se hace una prueba de cámara.

EL LED PARPADEA CONSTANTEMENTE

No hay por qué preocuparse, a no ser que la luz parpadeante sea roja. La luz verde parpadeante indica que el terminal está en modo de espera. La luz roja parpadeante puede indicar que ha surgido algún problema en el Face ID4. Póngase en contacto con su distribuidor y consúltele.

LA TARJETA RFID NO RESPONDE

¿Ha registrado la tarjeta en el terminal? La tarjeta debe estar registrada en el Face ID4, antes de que el terminal pueda leer la información de la tarjeta. Consulte el capítulo Usuario para obtener información sobre el registro de tarjetas.

NO HAY SONIDO

Dos causas posibles para este problema: El modo de voz está en silencio. Tal vez alguien ha apagado la voz en su Face ID4 o ha reducido su volumen al 0%. El altavoz está dañado. Una vez que haya rectificado el modo de voz y el problema persiste, proceda a probar la voz (Capítulo 9). Si no se emite ningún sonido, contacte con su distribuidor.

