



HARDWARE USER MANUAL

FingerTec® TA100 Fingerprint Time & Attendance System



1	เริ่มต้น ใช้งาน	
	แนะนำเครื่องอ่านลายนิ้วมือ เครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec® TA100	2
	ชุดอุปกรณ์ - รุ่น FingerTec® TA100	2
	คุณสมบัติพื้นฐานของเครื่องรุ่น FingerTec® TA100	3
	การเชื่อมต่อที่สามารถทำได้ของเครื่องรุ่น FingerTec® TA100	4
2	การใช้เครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec®	
	การใช้เซ็นเซอร์ลายนิ้วมือ	6
	ข้อแนะนำสำหรับการลงทะเบียนลายนิ้วมือ	7
	การตั้งค่าเริ่มต้นของ เครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec®	7
	การปรับตั้งวันที่/เวลา	7
	การลงทะเบียนผู้ดูแลระบบ	8
	การลงทะเบียนผู้ใช้งานปกติ	9
	การตรวจพิสูจน์ลายนิ้วมือ	11
	การเปรียบเทียบลายนิ้วมือแบบ 1 ต่อ หลาย (1:N)	11
	การเปรียบเทียบลายนิ้วมือแบบ 1 ต่อ 1 (1:1)	12
	การลงทะเบียนแบบรหัสผ่าน	12
	การตรวจสอบรหัสผ่าน	13
	การลบผู้ใช้งาน	14
3	การเชื่อมต่ออย่างรวดเร็ว	
	การเริ่มและปิดเครื่อง	16
	การเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์	16
	การเชื่อมต่อ RS232	16
	การเชื่อมต่อ RS485 แบบเดี่ยว	16
	การเชื่อมต่อ RS485 แบบเครือข่าย	17
	การเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต	18
	สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต 10/100 หัว RJ45	19
4	ฟังก์ชันอื่น	
	ตัวเลือกของระบบ	22
	การจัดการพลังงาน	22
	ตัวเลือกการสื่อสาร	23
	ตัวเลือกการบันทึก	23
	ทดสอบอัตโนมัติ	23
	ข้อมูลระบบ	24
	APPENDIX ● การแก้ไขปัญหา	25

เริ่มต้นใช้งาน

แนะนำเครื่องอ่านลายนิ้วมือ เครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec® TA100	2
ชุดอุปกรณ์ - รุ่น FingerTec® TA100	2
คุณสมบัติพื้นฐานของเครื่องรุ่น FingerTec® TA100	3
การเชื่อมต่อที่สามารถทำได้ของเครื่องรุ่น FingerTec® TA100	4

แนะนำเครื่องอ่านลายนิ้วมือ รุ่น FINGERTEC® TA100

เครื่องอ่านลายนิ้วมือรุ่น FingerTec® TA100 ได้รับการออกแบบมาเพื่อการบันทึกเวลาและการเข้าทำงานโดยใช้การระบุและตรวจสอบด้วยลายนิ้วมือระบบนี้ได้รับการออกแบบมาเพื่อแทนการตอกบัตรลงเวลาแบบดั้งเดิมรวมทั้งระบบบัตรลงเวลาและเข้าทำงานแบบอื่น ๆ เครื่องรุ่น FingerTec® TA100 สามารถแยกแยะลายนิ้วมือได้ภายในไม่กี่วินาที ซึ่งจะช่วยกำจัดปัญหาในการรูดบัตรแทนกันซึ่งเป็นปัญหาใหญ่ของฝ่ายทรัพยากรมนุษย์มานานแล้ว

เครื่องรุ่น FingerTec® TA100 สามารถบันทึกลายนิ้วมือได้ตั้งแต่ 1,500 ลายในรุ่น TA102 ไปจนถึง 2,800 ลายในรุ่น TA103 ขึ้นกับรุ่นที่เลือกใช้ นอกจากนี้ รุ่น TA102 จะสามารถบันทึกได้ถึง 100,000 รายการ และรุ่น TA103 บันทึกได้ถึง 120,000 รายการในเวลาเดียวกัน และสามารถดาวน์โหลดและล้างรายการเหล่านี้ซึ่งได้ลดเวลาผ่านทางซอฟต์แวร์การจัดการ

ชุดอุปกรณ์ - รุ่น FingerTec® TA100

ชุดอุปกรณ์รุ่น FingerTec® TA100 จะประกอบด้วยอุปกรณ์หลักห้ารายการดังแสดงในรูป 1.1 ด้านล่างนี้ :



คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ใช้งานเครื่องรุ่น FingerTec® TA100 ประกอบด้วย:

- คู่มือ 10 ขั้นตอนเพื่อการใช้งานอย่างรวดเร็ว
- คู่มือฮาร์ดแวร์สำหรับผู้ใช้งาน
- คู่มือซอฟต์แวร์สำหรับผู้ใช้งาน
- วิดีโอแนะนำฮาร์ดแวร์
- วิดีโอแนะนำซอฟต์แวร์

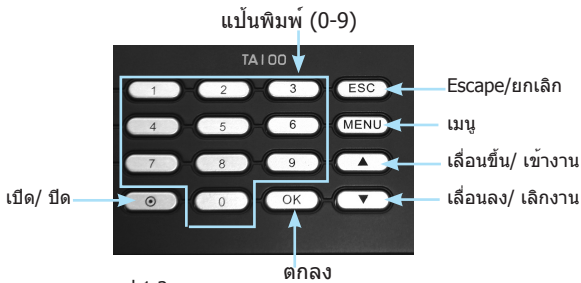
คู่มือการใช้งานมีไว้เพื่อให้ผู้ใช้สามารถติดตั้งใช้งานได้ด้วยตนเอง

คุณสมบัติพื้นฐาน ของเครื่องรุ่น FingerTec® TA100

เครื่องรุ่น FingerTec® TA100 มีคุณสมบัติดังแสดงในรูป 1.2 และ 1.3 ด้านล่างนี้:



รูป 1.2



รูป 1.3

① จอ LCD

หน้าจอที่แสดงข้อแนะนำการใช้งานและสถานะของเครื่องอ่าน

② ไฟแสดงแบบ LED

ไฟแสดงสองหลอด สีแดงและสีเขียว เพื่อใช้แสดงว่าการระบุ/ตรวจสอบลายนิ้วมือถูกต้องหรือล้มเหลว

③ แป้นพิมพ์

ปุ่ม 0-9, ปุ่มเปิดและปิดเครื่อง, ปุ่ม ดกกลง, ปุ่ม Escape/ยกเลิก, ปุ่ม เลื่อนขึ้น/เข้างาน, ปุ่ม เลื่อนลง/เลิกงาน และปุ่ม เมนู

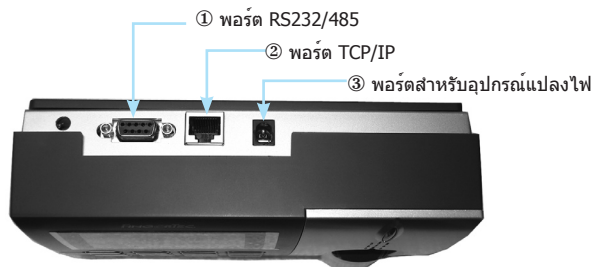
④ ลำโพง

ใช้ในการแสดงว่าอุปกรณ์นี้ไม่มีถูกตัดหรือล้มเหลวโดยการใช้เสียง

⑤ เซ็นเซอร์ลายนิ้วมือ

สำหรับให้ผู้ใช้ทาบบลายนิ้วมือเพื่อทำการระบุ/ตรวจสอบ

การเชื่อมต่อกับ เครื่องรุ่น FingerTec® TA100



รูป 1.4

มองจากด้านบนของเครื่องรุ่น FingerTec® TA100 จะเห็นการเชื่อมต่อสามอย่างดังแสดงในรูป 1.4 ด้านล่างนี้:

① พอร์ต RS232/RS485

พอร์ตนี้สำหรับการเชื่อมต่อแบบ of RS232/RS485

RS232 เป็นสายเคเบิลการสื่อสารแบบอนุกรมที่ใช้ในการเชื่อมต่อจากพอร์ตนี้ผ่านปลายด้านหนึ่งไปยังเครื่องพีซีที่ปลายอีกด้านหนึ่ง

ควรเชื่อมต่อตัวพ่วงขยายสายเคเบิล RS485 เข้ากับพอร์ตนี้และที่ปลายอีกด้านหนึ่งควรจะเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์แปลงสัญญาณข้อมูล RS232/RS485 ก่อนที่จะเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ตอนุกรมของเครื่องพีซี

② พอร์ต TCP/IP

พอร์ตนี้สำหรับการเชื่อมต่อในการทำงานแบบ LAN สายเคเบิล RJ45 แบบตรงจะใช้ในการเชื่อมต่อเข้ากับสวิตช์หรือสวิตช์ของเครือข่าย สายเคเบิล RJ45 แบบไขว้จะใช้ในการเชื่อมต่อตรงพอร์ตของเครื่องพีซี

หมายเหตุ: RJ45 ไม่ได้รวมอยู่ในชุดอุปกรณ์ของเครื่องรุ่น FingerTec® TA100.

③ พอร์ตสำหรับอุปกรณ์แปลงไฟ

พอร์ตนี้สำหรับการเชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟ เสียบอุปกรณ์แปลงไฟเข้าที่นี้

การใช้เครื่องอ่านลายนิ้วมือ FINGERTEC®

การใช้เซ็นเซอร์ลายนิ้วมือ	6
ข้อแนะนำสำหรับการลงทะเบียนลายนิ้วมือ	7
การตั้งค่าเริ่มต้นของ เครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec®	7
การปรับตั้งวันที่/เวลา	7
การลงทะเบียนผู้ดูแลระบบ	8
การลงทะเบียนผู้ใช้งานปกติ	9
การตรวจพิสูจน์ลายนิ้วมือ	11
การเปรียบเทียบลายนิ้วมือแบบ 1 ต่อ หลาย (1:N)	11
การเปรียบเทียบลายนิ้วมือแบบ 1 ต่อ 1 (1:1)	12
การลงทะเบียนแบบรหัสผ่าน	12
การตรวจสอบรหัสผ่าน	13
การลบผู้ใช้งาน	14

บทนี้จะเป็นการแนะนำการใช้งานเครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดทุกครั้งที่ใช้งาน จะต้องทำการลงทะเบียนลายนิ้วมืออย่างถูกต้อง หลังจากที่ได้ทำการจัดเก็บลายนิ้วมือเอาไว้แล้ว จะสามารถดาวน์โหลดลายนิ้วมือเหล่านี้ไปยังเครื่องพีซีเพื่อทำการสำรองข้อมูล นอกจากนี้ ยังสามารถส่งข้อมูลลายนิ้วมือเหล่านี้จากเครื่องอ่าน FingerTec® หนึ่ง ไปยังอีกเครื่องหนึ่งได้โดยที่ไม่จำเป็นต้องให้ผู้ใช้ลงทะเบียนใหม่

เครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec® สามารถรองรับการลงทะเบียนได้ 3 แบบ:

- **การลงทะเบียนลายนิ้วมือ**

ผู้ใช้สามารถลงทะเบียนลายนิ้วมือเข้าไปในเครื่องอ่านลายนิ้วมือ และใช้นิ้วมือของตัวเองในการตรวจสอบได้

- **การลงทะเบียนแบบรหัสผ่าน**

สำหรับผู้ใช้ที่ไม่สามารถลงทะเบียนด้วยลายนิ้วมือได้อันเนื่องมาจากปัจจัยต่างๆ เช่น คุณภาพของลายนิ้วมือไม่เหมาะสม พิกัด เป็นผู้เย็บเย็บ พนักงานชั่วคราว เป็นต้น ผู้ใช้เหล่านี้ควรลงทะเบียนโดยการเข้ารหัสผ่าน การตรวจสอบจะสามารถทำได้โดยการเข้ารหัสผ่านที่ลงทะเบียนไว้

- **การลงทะเบียนแบบลายนิ้วมือ+รหัสผ่าน.**

ผู้ใช้สามารถลงทะเบียนโดยใช้ทั้งลายนิ้วมือและรหัสผ่านโดยใช้ตัวเลือกนี้ การตรวจสอบจะสามารถทำได้โดยการใส่ลายนิ้วมือหรือรหัสผ่านที่ลงทะเบียนไว้

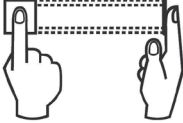
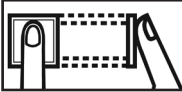
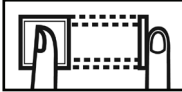
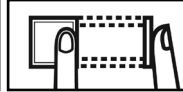
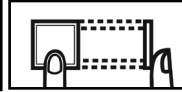
เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุดในการใช้งาน

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจในระหว่างการลงทะเบียนว่าได้ทาบนิ้วมือลงบนเครื่องสแกนอย่างถูกต้อง โดยให้จุดกึ่งกลางของลายนิ้วมืออยู่ตรงกลางของเครื่องสแกน



รูป 2.1

ข้อแนะนำสำหรับการลงทะเบียนลายนิ้วมือ

สิ่งที่ควรทำ	อย่างไร
	<p>ทาบน้ำมือของท่านให้แบนราบบนเซ็นเซอร์ ตรวจสอบว่าจุดกึ่งกลางของนิ้วมือของท่านอยู่ตรงกลางของเซ็นเซอร์ลายนิ้วมือ</p>
สิ่งที่ไม่ควรทำ	
	<p>เขย่งปลายนิ้ว เอียง ไม่กลาง บางส่วน</p>
	
	
	

ต้องหลีกเลี่ยงอะไรบ้างในระหว่างการลงทะเบียนหรือการตรวจสอบลายนิ้วมือ?

- หลีกเลี่ยงการหมุนนิ้วมือของท่าน
- หลีกเลี่ยงการใช้นิ้วมือที่มีบาดแผล
- หลีกเลี่ยงการใช้นิ้วมือที่เปียกชื้น
- หลีกเลี่ยงการใช้นิ้วมือที่สกปรก

การตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องอ่านลายนิ้วมือ FINGERTEC®

การปรับตั้งวันที่/เวลา

ในการใช้งานเครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec เป็นครั้งแรก ท่านจำเป็นต้องทำการปรับตั้งวันที่และเวลาให้ถูกต้อง

ทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้เพื่อเข้าใช้งานเมนูปรับตั้งวันที่/เวลา:


เมื่อท่านเห็นข้อความนี้	ให้ดำเนินการดังนี้
	<p> กดหนึ่งครั้ง</p>
	<p> กดหนึ่งครั้ง</p> <p> กดหนึ่งครั้ง</p>

เมื่อท่านเห็นข้อความนี้	ให้ดำเนินการดังนี้
<ul style="list-style-type: none"> ▶ System Opt Power Mng Comm Opt 	<input type="button" value="OK"/> กดหนึ่งครั้ง
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Date Time Language ENG Fmt DD-MM-YY 	<input type="button" value="OK"/> กดหนึ่งครั้ง
YY-MM-DD 24H 2006-1-17 08:24:25 ESC OK	ใช้แป้นพิมพ์เพื่อบอานปีเข้าไป เลื่อนลงเพื่อเปลี่ยนเดือน เลื่อนลงต่อไปเพื่อเปลี่ยนวันที่ ชั่วโมง นาที และวินาที <input type="button" value="OK"/> กดหนึ่งครั้ง

การลงทะเบียนของผู้ควบคุมดูแล/ผู้ดูแลระบบ

เมื่อทำการเปิดเครื่องอ่านรายนิ้วมือ FingerTec, ท่านจะเห็นข้อความแสดงขึ้นมาบนหน้าจอในขั้นแรก ท่านจะต้องทำการลงทะเบียนผู้ควบคุมดูแลหรือผู้ดูแลระบบซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับมอบหมายที่มีอำนาจในการจัดการลายนิ้วมือรวมทั้งข้อมืออื่น ๆ ในระบบ FingerTec กรุณาเลือกผู้ที่มีความน่าเชื่อถือให้ทำหน้าที่นี้

เมื่อท่านเห็นข้อความนี้	ให้ดำเนินการดังนี้
Welcome Check-In 08:24 17-01-06 Mon	<input type="button" value="OK"/> กดหนึ่งครั้ง
<ul style="list-style-type: none"> ▶ User Manage Options Sys Info 	<input type="button" value="OK"/> กดหนึ่งครั้ง
Enroll User <ul style="list-style-type: none"> ▶ Enroll Admin Delete 	<input type="button" value="V"/> กดหนึ่งครั้ง <input type="button" value="OK"/> กดหนึ่งครั้ง
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Enroll FP Enroll Pwd FP & Pwd 	<input type="button" value="OK"/> กดหนึ่งครั้ง
Admin Accredit Supervisor ESC OK	<input type="button" value="OK"/> กดหนึ่งครั้ง <input type="button" value="ESC"/> กดหนึ่งครั้ง

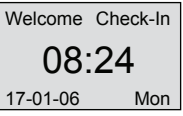

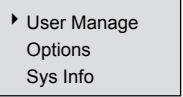

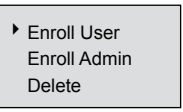

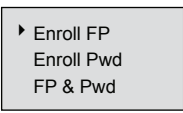

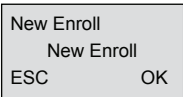


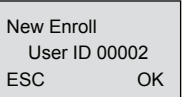


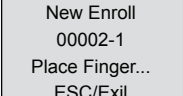
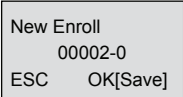


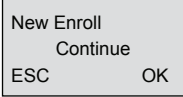


เมื่อท่านเห็นข้อความนี้	ให้ดำเนินการดังนี้
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Enroll FP New Enroll ESC OK </div>	(OK) กดหนึ่งครั้ง (ESC) กดหนึ่งครั้ง
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> New Enroll User ID 00001 ESC OK </div>	หมายเลข 00001 (OK) กดหนึ่งครั้ง (ESC) กดหนึ่งครั้ง
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> New Enroll 00001 Place Finger... ESC/Exil </div>	ทาบจุดกึ่งกลางของของลายนิ้วมือของท่านบนเซ็นเซอร์ให้ถูกต้อง ท่านจะต้องทาบลายนิ้วมือ 3 ครั้งในระหว่างการลงทะเบียน
	อ่านข้อแนะนำเรื่องเทคนิคในการสแกนลายนิ้วมือได้ในหัวข้อ "การใช้เซ็นเซอร์อ่านลายนิ้วมือ" หน้า 6
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> New Enroll Enroll No 00001-0 ESC OK[Save] </div>	This shows templates has been successfully captured; (OK) กดหนึ่งครั้งเพื่อทำการยืนยัน (ESC) กดหนึ่งครั้งเพื่อย้อนกลับ
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> New Enroll Continue? ESC OK </div>	(ESC) กดหนึ่งครั้งเพื่อเพิ่มลายนิ้วมือสำรอง (OK) กดหนึ่งครั้งเพื่อเพิ่มผู้ใช้รายใหม่
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Backup Enroll 00002-1 Place Finger... ESC/Exil </div>	ทาบจุดกึ่งกลางของของลายนิ้วมือของท่านบนเซ็นเซอร์ให้ถูกต้อง ท่านจะต้องทาบลายนิ้วมือ 3 ครั้งเพื่อให้เครื่องอ่านสามารถทำการจัดเก็บแบบลายนิ้วมือของท่านได้
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Backup Enroll User ID 00001-1 ESC OK[Save] </div>	ข้อความนี้แสดงว่าได้สแกนแบบลายนิ้วมือเสร็จสมบูรณ์แล้ว และ "-1" แสดงว่าได้ทำการบันทึกแบบลายนิ้วมือที่สองอย่างถูกต้องแล้ว (OK) กดหนึ่งครั้งเพื่อทำการยืนยัน (ESC) กดหนึ่งครั้งเพื่อย้อนกลับ

ขอแสดงความยินดี!

ได้ทำการลงทะเบียนผู้ควบคุมดูแล (supervisor) เข้าไปในระบบแล้ว ผู้ควบคุมดูแล (supervisor) สามารถจัดการกับเครื่องอ่านลายนิ้วมือได้ เช่น เพิ่มหรือลบผู้ใช้งาน รวมทั้งการทำงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องอ่าน ผ่านทางแป้นพิมพ์ได้

การลงทะเบียนผู้ใช้งานปกติ

ผู้ใช้งานระดับปกติคือผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาตให้ใช้ระบบได้เท่านั้น แต่ไม่สามารถแก้ไขหรือปรับเปลี่ยนข้อมูลใด ๆ ในระบบได้ ถ้าต้องการเพิ่มผู้ใช้งานระดับปกติ ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้:

เมื่อท่านเห็นข้อความนี้	ให้ดำเนินการดังนี้
	 กดหนึ่งครั้ง
	 กดหนึ่งครั้ง
	 กดหนึ่งครั้ง
	 กดหนึ่งครั้ง
	 กดหนึ่งครั้งเพื่อทำการยืนยัน  กดหนึ่งครั้งเพื่อย้อนกลับ
	แบนหมายเลข 00002  กดหนึ่งครั้งเพื่อทำการยืนยัน  กดหนึ่งครั้งเพื่อย้อนกลับ
	ทาบจุดกึ่งกลางของของลายนิ้วมือของท่านบนเซ็นเซอร์ให้ถูกต้อง ท่านจะต้องทาบลายนิ้วมือ 3 ครั้งเพื่อให้เครื่องอ่านสามารถทำการจัดเก็บแบบลายนิ้วมือของท่านได้
	ข้อความนี้แสดงว่าได้สแกนแบบลายนิ้วมือเสร็จสมบูรณ์แล้ว และ "-0" แสดงว่าได้ทำการบันทึกแบบลายนิ้วมือแรกอย่างถูกต้องแล้ว  กดหนึ่งครั้งเพื่อทำการยืนยัน  กดหนึ่งครั้งเพื่อย้อนกลับ
	 กดหนึ่งครั้งเพื่อเพิ่มลายนิ้วมือสำรอง  กดหนึ่งครั้งเพื่อเพิ่มผู้ใช้รายใหม่

เมื่อท่านเห็นข้อความนี้	ให้ดำเนินการดังนี้
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> Backup Enroll 00002-1 Place Finger... ESC/Exil </div>	ทาบจุดกึ่งกลางของของลายนิ้วมือของท่านบนเซ็นเซอร์ให้ถูกต้อง ท่านจะต้องทาบลายนิ้วมือ 3 ครั้งเพื่อให้เครื่องอ่านสามารถทำการจัดเก็บแบบลายนิ้วมือของท่านได้
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> Backup Enroll User ID 00002-1 ESC OK[Save] </div>	ข้อความนี้แสดงว่าได้สแกนแบบลายนิ้วมือเสร็จสมบูรณ์แล้ว และ "-1" แสดงว่าได้ทำการบันทึกแบบลายนิ้วมือแรกอย่างถูกต้องแล้ว <div style="display: flex; gap: 10px;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px 10px;">OK</div> กดหนึ่งครั้งเพื่อทำการยืนยัน </div> <div style="display: flex; gap: 10px; margin-top: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px 10px;">ESC</div> กดหนึ่งครั้งเพื่อย้อนกลับ </div>

การลงทะเบียนผู้ใช้รายใหม่ ให้ทำตามขั้นตอนข้างต้นซ้ำ

การตรวจพิสูจน์ลายนิ้วมือ

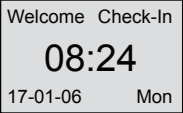
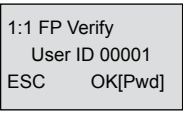
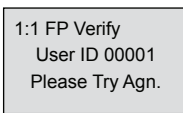
เมื่อมาถึงขั้นตอนนี้ เครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec® ของท่านก็พร้อมที่จะใช้งาน เครื่องอ่านลายนิ้วมือของ FingerTec® รองรับการตรวจพิสูจน์ลายนิ้วมือได้สองโหมดคือ:

- การเปรียบเทียบลายนิ้วมือแบบ 1 ต่อ หลาย (1:N)
- การเปรียบเทียบลายนิ้วมือแบบ 1 ต่อ 1 (1:1)

การเปรียบเทียบลายนิ้วมือแบบ 1 ต่อ หลาย (1:N)

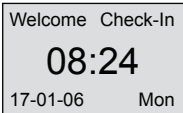
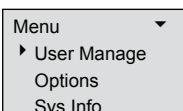
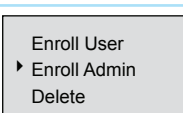
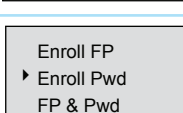
เมื่อท่านเห็นข้อความนี้	ให้ดำเนินการดังนี้
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> Welcome Check-In <div style="font-size: 24px; font-weight: bold; text-align: center;">08:24</div> 17-01-06 Mon </div>	ทาบนิ้วมือของท่านที่ได้ลงทะเบียนไว้บนเซ็นเซอร์ให้ถูกต้อง
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> FP Verify Remove finger </div>	รอหนึ่งวินาทีก่อนที่จะยกนิ้วออกจากเซ็นเซอร์ลายนิ้วมือ
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> FP Verify User ID 00001 Verified </div>	เครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec® ของท่านจะทำการตรวจสอบว่าท่านเป็นผู้ใช้ที่มีรหัสหมายเลข 00001 หรือไม่
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> FP Verify Please Try Agn. </div>	ถ้านิ้วมือของท่านไม่ผ่านการตรวจสอบจากเครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec® ระบบจะรอให้ท่านลองใหม่อีกครั้ง

การเปรียบเทียบลายนิ้วมือแบบ 1 ต่อ 1 (1:1)

เมื่อท่านเห็นข้อความนี้	ให้ดำเนินการดังนี้
	ป้อนรหัสหมายเลขผู้ใช้ของท่านตามที่ได้กำหนดไว้เมื่อทำการลงทะเบียนบนเครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec®
	ทาบนิ้วมือของท่านที่ได้ลงทะเบียนไว้บนเซ็นเซอร์ให้ถูกต้อง
	เครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec® ของท่านจะทำการตรวจสอบว่าท่านเป็นผู้ใช้ที่มีรหัสหมายเลข 00001 จริงหรือไม่
	ถ้านิ้วมือของท่านไม่ผ่านการตรวจสอบจากเครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec® ระบบจะรอให้ท่านลองใหม่อีกครั้ง

การลงทะเบียนแบบรหัสผ่าน

ในบางครั้ง ผู้ใช้บางรายอาจจะมีปัญหาในการลงทะเบียนลายนิ้วมือเนื่องจากคุณภาพของลายนิ้วมือไม่เหมาะสม ในกรณีนี้ ระบบจะเปิดทางเลือกให้สามารถทำการลงทะเบียนแบบรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งานประเภทนี้ได้ ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้เพื่อทำการลงทะเบียนแบบรหัสผ่าน:

เมื่อท่านเห็นข้อความนี้	ให้ดำเนินการดังนี้
	(MENU) กดหนึ่งครั้ง
	(OK) กดหนึ่งครั้ง
	(OK) กดหนึ่งครั้ง
	(OK) กดหนึ่งครั้ง

เมื่อท่านเห็นข้อความนี้	ให้ดำเนินการดังนี้
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Enroll PWD New Enroll? ESC OK </div>	(OK) กดหนึ่งครั้ง (ESC) กดหนึ่งครั้ง
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> New Enroll? User ID No 00003 ESC OK </div>	หมายเลข 00003 (OK) กดหนึ่งครั้งเพื่อทำการยืนยัน (ESC) กดหนึ่งครั้งเพื่อย้อนกลับ
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> New Enroll? Input Pwd ESC OK </div>	ป้อนรหัสผ่านของท่าน โดยมีความยาวสูงสุดไม่เกิน 5 อักขระ (OK) กดหนึ่งครั้งเพื่อทำการยืนยัน
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> New Enroll? Input Pwd Pwd Affirm ESC OK </div>	พิมพ์รหัสผ่านอีกครั้งเพื่อทำการยืนยันและกดปุ่ม "ตกลง" (OK) กดหนึ่งครั้งเพื่อทำการยืนยัน
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> New Enroll? 00003-P ESC OK[Save] </div>	ข้อความ "-P" แสดงให้เห็นว่าได้ทำการบันทึก รหัสผ่านเสร็จสมบูรณ์แล้ว (OK) กดหนึ่งครั้งเพื่อทำการยืนยัน (ESC) กดหนึ่งครั้งเพื่อย้อนกลับ

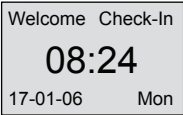
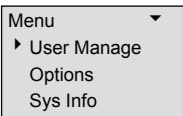
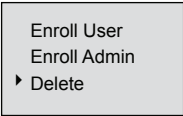
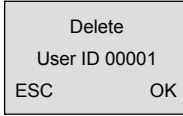

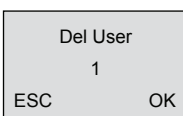
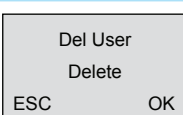
การตรวจสอบรหัสผ่าน

หลังจากที่ได้ลงทะเบียนรหัสผ่าน ผู้ใช้แบบใช้รหัสผ่านจะสามารถลงเวลาเข้าออกได้โดยใช้รหัสผ่านแทนการใช้ลายนิ้วมือดังแสดงไว้ด้านล่างนี้:

เมื่อท่านเห็นข้อความนี้	ให้ดำเนินการดังนี้
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Welcome Check-In <div style="font-size: 24px; font-weight: bold; text-align: center;">08:24</div> 17-01-06 Mon </div>	ป้อนรหัสประจำตัวของท่านโดยใช้แป้นพิมพ์
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> 1:1 FP Match User ID 00003 ESC OK </div>	กดปุ่มตกลงเพื่อยืนยันว่าเป็นรหัสประจำตัวที่ถูกต้อง (OK) กดหนึ่งครั้งเพื่อทำการยืนยัน
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Pwd Affirm User ID 00003 ESC OK[PWD] </div>	ป้อนรหัสผ่านของท่านโดยใช้แป้นพิมพ์ (OK) กดหนึ่งครั้งเพื่อทำการยืนยัน
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> Pwd Verify User ID 00003 Verified! </div>	เครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec® ของท่านจะท ำการตรวจสอบว่าท่านเป็นผู้ใช้ที่มีรหัสหมายเลข 00003 หรือไม่

การลบผู้ใช้งาน

ระบบ FingerTec® อนุญาตให้ทำการลบผู้ใช้งานออกจากระบบ การลบผู้ใช้งานเป็นสิ่งที่สำคัญมากเนื่องจากมีพนักงานเข้าใหม่และลาออกตลอดเวลา ดังนั้นลายนิ้วมือของพนักงานที่ออกจากรั้วไปแล้วจะต้องถูกลบออกจากระบบเพื่อป้องกันการลักลอบใช้งานระบบ การลบผู้ใช้งานจะสามารถทำได้โดยผู้ดูแลระบบหรือผู้ควบคุมดูแลเท่านั้น ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างนี้เพื่อทำการลบผู้ใช้งานออก:

เมื่อท่านเห็นข้อความนี้	ให้ดำเนินการดังนี้
	(MENU) กดหนึ่งครั้ง
	(OK) กดหนึ่งครั้ง
	(▼) กดสองครั้ง (OK) กดหนึ่งครั้ง
	ป้อนรหัสประจำตัวผู้ใช้งาน (OK) กดหนึ่งครั้ง
	(OK) กดหนึ่งครั้งเพื่อทำการยืนยัน (ESC) กดหนึ่งครั้งเพื่อย้อนกลับ
	(OK) กดหนึ่งครั้งเพื่อทำการยืนยัน (ESC) กดหนึ่งครั้งเพื่อย้อนกลับ
	(OK) กดหนึ่งครั้งเพื่อทำการยืนยัน (ESC) กดหนึ่งครั้งเพื่อย้อนกลับ

ผู้ใช้งานจะถูกลบออกจากเครื่องอ่านหลังจากที่ได้ดำเนินการตามขั้นตอนข้างต้น

หมายเหตุ: จะต้องป้อนข้อมูลรหัสผู้ใช้งานที่ต้องการลบให้ถูกต้อง

การเชื่อมต่ออย่างรวดเร็ว

การเริ่มและปิดเครื่อง	16
การเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์	16
การเชื่อมต่อ RS232	16
การเชื่อมต่อ RS485 แบบเดี่ยว	16
การเชื่อมต่อ RS485 แบบเครือข่าย	17
การเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต	18
สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต 10/100 หัว RJ45	19

การเริ่มและปิดเครื่อง

1. ต่อกับปลั๊กแปลงไฟ 5V DC เข้ากับเครื่องรุ่น FingerTec® TA100
2. เปิดไฟ เครื่องอ่านรุ่น FingerTec® TA100 จะเริ่มทำงาน
3. เมื่อเปิดไฟ AC กดปุ่ม power เพื่อเปิดหรือปิดระบบ

การเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์

เครื่องอ่านลายนิ้วมือรุ่น FingerTec® TA100 สามารถเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้สี่วิธี:

การเชื่อมต่อ RS232

Comm Opt	▼
▶ RS232	Yes
RS485	Yes

1. ตั้งค่า RS232
เข้าไปยังเมนู เลือก "ตัวเลือก" > "ตัวเลือกการสื่อสาร"> "RS232", เลือก "ใช่"
เพื่อเปิดใช้งาน RS232

หมายเหตุ: เมื่อเปิดการทำงานของ RS232 ซีเทอ์เน็ตจะถูกปิดการทำงาน

2. ปิดเครื่องอ่าน
3. เสียบสาย RS232 เข้ากับพอร์ต RS232 ของเครื่องพีซี
4. เสียบอีกปลายของ RS232 เข้ากับหัวต่อ RS232
5. เปิดเครื่อง

การเชื่อมต่อ RS485 แบบเดี่ยว

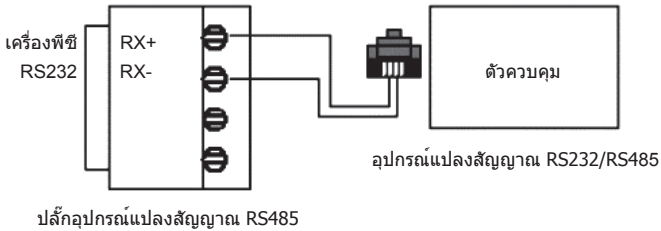
Comm Opt	▼
RS232	Yes
▶ RS485	Yes

1. ตั้งค่า RS485
เข้าไปยังเมนู เลือก "ตัวเลือก" > "ตัวเลือกการสื่อสาร"> "RS485", เลือก "ใช่"
เพื่อเปิดใช้งาน RS485

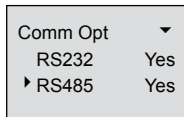
หมายเหตุ: เมื่อเปิดการทำงานของ RS485 ซีเทอ์เน็ตจะถูกปิดการทำงาน

2. ปิดเครื่องอ่าน
3. เสียบสาย RS485 เข้ากับพอร์ต RS232/485 ของตัวควบคุมกำลัง ต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายเข้ากับตัวแปลงสัญญาณข้อมูล RS232/485
4. ต่อตัวแปลงสัญญาณข้อมูล RS485 เข้ากับพอร์ต RS232 ของเครื่องพีซี
5. เปิดเครื่อง

หมายเหตุ: ตัวแปลงสัญญาณข้อมูล RS232/485 เป็นอุปกรณ์เพิ่มเติม



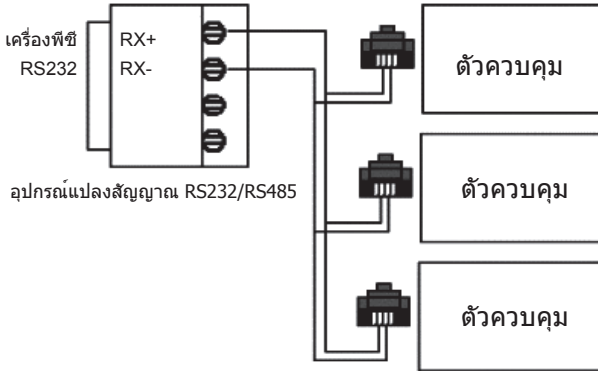
การเชื่อมต่อ RS485 แบบเครือข่าย



1. ตั้งค่า RS485
เข้าไปยังเมนู เลือก "ตัวเลือก" > "ตัวเลือกการสื่อสาร"> "RS485", เลือก "ใช่" เพื่อเปิดใช้งาน RS485

หมายเหตุ: เมื่อเปิดการทำงานของ RS485 ฮีเทอร์เน็ตจะถูกปิดการทำงาน

2. ปิดเครื่องอ่าน
3. เสียบตัวขยายสาย RS485 เข้ากับพอร์ต RS232/485 ของตัวควบคุมกำลัง และอีกปลายของสายเข้ากับเครือข่าย RS232/485
4. ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่าย RS485 โดยใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณ RS232/485
5. เปิดเครื่อง



การเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต

IP Addr	192. 168. 1. 201	Comm Opt	▼
ESC	OK	► Ethernet	Yes
		RS232	No
		RS485	No

1. ตั้งค่าที่อยู่ IP โดยการกำหนดค่าเครือข่ายที่อยู่ IP เริ่มต้นของเครื่องคือ 192.168.1.201 ซึ่งเป็นที่อยู่ IP ที่ถูกต้องและใช้งานได้ในสภาพแวดล้อมการทำงานแบบ LAN โดยทั่วไป ถ้าที่อยู่ IP เป็น 192.168.1.X และอยู่ในเครือข่ายเดียวกัน ที่อยู่ IP นี้จะสามารถใช้ได้เลย
2. ตั้งค่าอีเทอร์เน็ต
เข้าไปยังเมนู เลือก "ตัวเลือก" > "ตัวเลือกการสื่อสาร"> "อีเทอร์เน็ต", เลือก "ใช่" เพื่อเปิดใช้งานอีเทอร์เน็ต

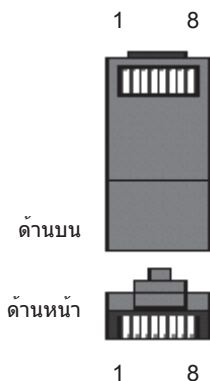
หมายเหตุ: เมื่อเปิดการทำงานของ RS232/RS485/อีเทอร์เน็ต เฉพาะอีเทอร์เน็ตเท่านั้นที่จะเปิดการทำงาน ส่วน RS232/RS485 จะถูกปิดการทำงาน

3. ปิดเครื่อง
4. เสียบปลั๊กเครือข่ายเข้ากับอินเตอร์เฟซอีเทอร์เน็ต
5. เปิดเครื่อง

หมายเหตุ: สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต 10/100Base-T แบบไขว้
 ถ้าท่านต้องการต่อเครื่องรุ่น FingerTec® TA100 Series เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรง ท่านจำเป็นต้องใช้สายเชื่อมต่อแบบไขว้
 สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต 10/100Base-T แบบตรง
 ถ้าท่านต้องการต่อเครื่องรุ่น FingerTec® TA100 Series เข้ากับสวิตช์หรือฮับ ท่านจำเป็นต้องใช้สายเชื่อมต่อแบบตรง

หัวต่ออีเทอร์เน็ต RJ45 สาย 10/100BASE-T

1. หัวต่อ RJ45 ตัวผู้



2. สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต 10/100Base-T แบบไขว้

สายประเภทนี้สามารถใช้ในการพ่วงฮับ หรือใช้ในการเชื่อมต่อสถานีอีเทอร์เน็ตสองเครื่องเข้าด้วยกันโดยไม่ใช้ฮับ สายแบบนี้สามารถใช้ได้ทั้งแบบ 10Base-T และ 100Base-TX

ขาของหัวต่อ 1		ขาของหัวต่อ 2	
TX+	1	3	RX+
TX-	2	6	RX-
RX+	3	1	TX+
RX-	6	2	TX-

3. สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต 10/100Base-T แบบตรง

สายเคเบิลแบบนี้จะสามารถใช้ได้กับทั้ง 10Base-T และ 100Base-TX และจะใช้ในการเชื่อมต่ออินเตอร์เฟซของเครือข่ายเข้ากับฮับหรือปลั๊กของเครือข่าย สายเคเบิลบางครั้งเรียกว่า "whips"

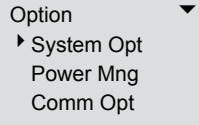
ขาของหัวต่อ	สีของสายเคเบิล	ขาของหัวต่อ
TX+ 1	ขาว/ส้ม	1 TX+
TX- 2	ส้ม	2 TX-
RX+ 3	ขาว/เขียว	3 RX+
4	น้ำเงิน	4
5	ขาว/น้ำเงิน	5
RX- 6	เขียว	6 RX-
7	ขาว/น้ำตาล	7
8	น้ำตาล	8



ฟังก์ชันอื่น

ตัวเลือกของระบบ	22
การจัดการพลังงาน	22
ตัวเลือกการสื่อสาร	23
ตัวเลือกการบันทึก	23
ทดสอบอัตโนมัติ	23
ข้อมูลระบบ	24

ตัวเลือกของระบบ

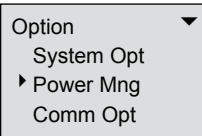


ตัวเลือกของระบบจะช่วยให้ผู้ใช้สามารถกำหนดค่าในด้านต่าง ๆ เหล่านี้:

- การตั้งค่าวันที่และเวลา
- ภาษา
- รูปแบบของวันที่และเวลา
- ตัวเลือกขั้นสูง

ตั้งค่าตัวเลือกใหม่	เพื่อคืนค่าการตั้งค่าทั้งหมดกลับไปเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน
ลบบันทึกใช้งาน	ลบบันทึกการใช้งานที่เก็บไว้ในเครื่องอ่านออกทั้งหมด
ล้างข้อมูลทั้งหมด	ล้างข้อมูลผู้ใช้ทั้งหมดออก (เช่น ชื่อผู้ใช้ รหัสประจำตัว)
ล้างสิทธิผู้ดูแล	ล้างสิทธิของผู้ดูแลระบบออก
แสดงคะแนน	แสดงคุณภาพของภาพที่อ่านได้ในระหว่างการตรวจพิสูจน์ โดยค่าสูงสุดไม่เกิน 50
ระดับการเปรียบเทียบ	ตั้งค่าระดับความไวของเซ็นเซอร์แสงสำหรับการเปรียบเทียบแบบ 1:N
1 ต่อ 1 เท่านั้น	ปิดการใช้งานการเปรียบเทียบแบบ 1:N
ระดับ 1:1	ตั้งค่าระดับความไวของเซ็นเซอร์แสงสำหรับการเปรียบเทียบแบบ 1:1
เสียง	เพื่อเปิดหรือปิดการทักทายด้วยเสียง

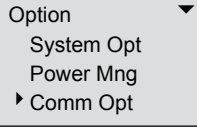
การจัดการพลังงาน



ตัวเลือกนี้ช่วยให้ผู้ใช้สามารถจัดการเครื่องอ่านในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

ปิดเครื่อง	เพื่อกำหนดเวลาที่จะทำการปิดเครื่องอ่าน
เปิดเครื่อง	เพื่อกำหนดเวลาที่จะทำการเปิดเครื่องอ่าน
Sleep	เพื่อระบุเวลาเพื่อให้เครื่องอ่านเข้าสู่โหมด sleep เมื่อไม่ได้มีการใช้งาน
เมื่อไม่ใช้งาน	เพื่อเปิดหรือปิดโหมด sleep
นาฬิกาไม่ใช้งาน	เพื่อกำหนดช่วงเวลาเพื่อให้เครื่องอ่านเข้าสู่โหมด sleep
กระดิ่งตามกำหนดเวลา	เพื่อกำหนดค่ากำหนดเวลาสำหรับการสั่นกระดิ่งรวมทั้งกำหนดเวลาในการสั่นกระดิ่ง

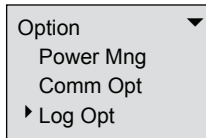
ตัวเลือกการสื่อสาร



ผู้ใช้สามารถกำหนดค่าวิธีการติดต่อสื่อสารและการตั้งค่าต่าง ๆ ในตัวเลือกนี้
ตัวเลือกต่างๆที่สามารถตั้งได้มี:

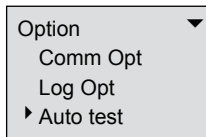
อัตรารับส่งข้อมูล	เพื่อทำการตั้งค่าอัตรารับส่งข้อมูลด้วย RS232 หรือ RS485
เลขอุปกรณ์	หมายเลขของเครื่องอ่านในสภาพแวดล้อมที่ติดตั้งใช้งานไว้
ที่อยู่ IP	เพื่อทำการกำหนดค่าที่อยู่ IP แก่เครื่องอ่าน
ความเร็วเครือข่าย	เพื่อปรับตั้งความเร็วในการเชื่อมต่อของอีเทอร์เน็ต
อีเทอร์เน็ต	เพื่อเปิดหรือปิดการใช้งานการสื่อสารแบบอีเทอร์เน็ต
RS 232	เพื่อเปิดหรือปิดการใช้งานการสื่อสารแบบ RS232
RS 485	เพื่อเปิดหรือปิดการใช้งานการสื่อสารแบบ RS485
กฎแฉรหัสสื่อสาร	กฎแฉรหัสสื่อสารระหว่างเครื่องอ่านและซอฟต์แวร์ ตั้งค่าเป็น "0" เสมอ

ตัวเลือกการบันทึก



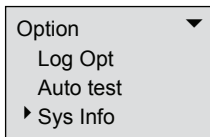
ตัวเลือกนี้ช่วยให้ช่างเทคนิคของ FingerTeci® สามารถทำการทดสอบเครื่องอ่านลายนิ้วมือได้

ทดสอบอัตโนมัติ



ตัวเลือกนี้ช่วยให้ช่างเทคนิคของ FingerTec สามารถทำการทดสอบเครื่องอ่านลายนิ้วมือได้

ข้อมูลระบบ



ผู้ใช้สามารถตรวจสอบข้อมูลที่ได้นับที่กไว้ในเครื่องอ่านได้โดยใช้ตัวเลือกนี้

ข้อมูลที่สามารถดูได้ประกอบไปด้วย:

จำนวนผู้ใช้	เพื่อแสดงจำนวนผู้ใช้งานทั้งหมดในเครื่องอ่าน
จำนวนลายนิ้วมือ	เพื่อแสดงจำนวนลายนิ้วมือทั้งหมดในเครื่องอ่าน
บันทึกการเข้างาน	เพื่อแสดงจำนวนบันทึกการเข้างานทั้งหมดในเครื่องอ่าน
จำนวนผู้ดูแลระบบ	เพื่อแสดงจำนวนผู้ดูแลระบบทั้งหมดในเครื่องอ่าน
ผู้ใช้แบบรหัสผ่าน	เพื่อแสดงจำนวนผู้ใช้งานแบบรหัสผ่านทั้งหมดในเครื่องอ่าน
บันทึกแบบ Super	รายการนี้จะใช้โดยช่างเทคนิคของ FingerTec® สำหรับการทดสอบ
เนื้อที่ว่าง	เพื่อแสดงเนื้อที่ว่างที่เหลืออยู่ในเครื่องอ่าน
ข้อมูลอุปกรณ์	FPCnt (100) เพื่อแสดงจำนวนของแบบลายนิ้วมือที่เก็บบันทึกไว้ในเครื่องอ่าน
	บันทึกการเข้างาน (10k) เพื่อแสดงจำนวนบันทึกการเข้างานที่สามารถบันทึกเข้าไปในเครื่องอ่านได้
	บันทึกแบบ Super สำหรับใช้ในการทดสอบ
	เวลาผลิต เวลาในการผลิตของเครื่องอ่าน
	หมายเลขผลิตภัณฑ์ หมายเลขผลิตภัณฑ์ของเครื่องอ่าน
	ผู้ผลิต ชื่อของผู้ผลิต
	ชื่ออุปกรณ์ ชื่อของเครื่องอ่าน
	เวอร์ชันของอัลกอฯ เพื่อแสดงเวอร์ชันของอัลกอริทึมที่ใช้โดยเครื่องอ่าน
เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ เพื่อแสดงเวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ที่ใช้โดยเครื่องอ่าน	



การแก้ไข้ปัญหา

APPENDIX

การแก้ไขปัญหา

1. ผมไม่สามารถเปิดเครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec® ได้ เมื่อกดปุ่มเปิด/ปิด ไม่มีอะไรเกิดขึ้น

- ตรวจสอบว่าจอสื่อของเครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec® มีไฟติดและมีเสียงบี๊บเมื่อเปิดเครื่องอ่านหรือไม่ ถ้าไม่ ตรวจสอบว่าปลั๊กไฟมีไฟหรือไม่
- ตรวจสอบว่าอุปกรณ์แปลงไฟเสียบกับปลั๊กไฟหรือไม่ ถ้าไม่ ให้เสียบให้เข้าที่
- ถ้าท่านแน่ใจว่าไม่มีปัญหาเกี่ยวกับไฟฟ้าที่จ่ายให้เครื่อง อาจจะต้องทำการเปลี่ยนเครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec® เครื่องใหม่ กรุณาติดต่อผู้ขาย

2. ผมไม่สามารถต่อเครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec® เข้ากับเครื่องพีซีได้ ทุกครั้งที่ผมลองต่อ ซอฟต์แวร์จะแสดงข้อความ "unable to connect"

ก่อนอื่นให้ตรวจสอบการตั้งค่าบนเครื่องอ่านเพื่อดูว่าได้เปิดใช้งานการเชื่อมต่อแบบ TCP/IP หรือ RS232/RS485 ไว้หรือไม่

- ตรวจสอบว่าใช้กุญแจสื่อสารหรือไม่ ค่าเริ่มต้นจะเป็น 0
- สำหรับการเชื่อมต่อแบบ TCP/IP ให้ตรวจสอบที่อยู่ IP
- สำหรับการเชื่อมต่อแบบ RS232/RS485 ความเร็วของบิตในเครื่องอ่านกับซอฟต์แวร์จะต้องตรงกัน ตรวจสอบว่ารหัสอุปกรณ์ถูกต้อง
- หลังจากทำการแก้ไขแล้ว ให้ปิดและเปิดเครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec® ใหม่

3. เครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec® จำลายนิ้วมือของดิฉันไม่ค่อยได้ ดิฉันต้องทาบนิ้วหลายครั้งกว่าจะผ่าน

- ตรวจสอบว่านิ้วมือของคุณไม่มีคราบมันหรือสกปรกเกินไป คราบมันและฝุ่นสกปรกจะเคลือบลายนิ้วมือเอาไว้ ทำให้เครื่องอ่านลายนิ้วมือไต่ยาก
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องอ่านไม่ได้หันหน้าเข้าหาแสงแดด เนื่องจากแสงแดดจะรบกวนการอ่านลายนิ้วมือของคุณ เามือป้องส่วนของเครื่องที่อ่านลายนิ้วมือเอาไว้เมื่อต้องการตรวจสอบลายนิ้วมือ

4. เวลารับเครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec® ไม่ตรงกับเวลาในเครื่องพีซีทำการตั้งเวลาให้ตรงกัน (DTSync):

- คลิก Start Menu > Programs > DTSync หรือเปิดโฟลเดอร์ที่ติดตั้ง TCMSV2 โดยเส้นทางเริ่มต้นจะอยู่ที่ C:\FingerTec\ TCMSv2\ ซึ่งคุณจะได้เห็นโฟลเดอร์ DTSync ดับเบิลคลิกที่โฟลเดอร์นี้ คุณจะเห็นไฟล์โปรแกรมชื่อ DTconf.exe
- เปิดโปรแกรม DTconf.exe ให้ทำงาน จะปรากฏหน้าต่างเล็ก ๆ ขึ้น
- คลิก Option 1 แล้วกด Enter

- รีบูตเครื่องพีซีเพื่อให้การตั้งเวลาให้ตรงเริ่มทำงาน สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม ให้ดูได้ในคู่มือการใช้งาน TCMS V2 บทที่ 2 ในหัวข้อ การตั้งเวลาให้ตรงโดยอัตโนมัติสำหรับเครื่องอ่าน

5. เมื่อเปิดเครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec® หลอดไฟ LED สีแดงจะกระพริบ มีอะไรผิดปกติหรือเปล่าครับ?

ไม่มีอะไรผิดปกติกับเครื่องอ่านแต่อย่างใด ไฟ LED สีแดงจะกระพริบเพื่อแสดงว่าเครื่องอ่านอยู่ในโหมดเตรียมพร้อม (standby) เมื่อทำการตรวจสอบลายนิ้วมือ ไฟ LED จะเปลี่ยนเป็นสีเขียว

6. เครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec® ถูกพนักงานปิดไปโดยไม่ได้ตั้งใจ ข้อมูลรายการที่อยู่ในเครื่องอ่านจะสูญหายไปหรือเปล่าคะ?

ข้อมูลการทำรายการทั้งหมดจนถึงขณะเมื่อเครื่องอ่านถูกปิดจะยังคงอยู่ในเครื่องอ่านและสามารถดาวน์โหลดออกมายังเครื่องพีซีได้โดยการใช้ซอฟต์แวร์ TCMS V2 ข้อมูลจะหายไปจากเครื่องอ่านเมื่อได้อ่านโหลดไปเก็บไว้ในเครื่องพีซีแล้วเท่านั้น

7. ถ้าเครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec® ไม่ส่งเสียงว่า "Thank You" หรือ "Please Try Again" ในขณะทำการตรวจสอบลายนิ้วมือ ผมควรจะทำอย่างไรดีครับ?

คุณจะต้องทำการเปิดการทำงานของเสียงในตัวเลือกขั้นสูงก่อน เนื่องจากตัวเลือกเสียงอาจจะถูกปิดการใช้งานอยู่

8. เมื่อผมลองลงทะเบียนลายนิ้วมือของผมเข้าไปในเครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec® เครื่องจะส่งข้อความเสียงว่า "Duplicate Finger" ทำให้ผมไม่แน่ใจเป็นเช่นนี้ครับ?

ข้อความเสียง "Duplicate Finger" จะประกาศออกมาถ้ามีนิ้วมือที่กำลังลงทะเบียนอยู่ในเครื่องอ่านอยู่แล้ว ให้ลองเปลี่ยนไปใช้นิ้วอื่นดู

9. เครื่องอ่านลายนิ้วมือ FingerTec® จะส่งข้อความเสียง “The clock is full” ทุกครั้งที่ผมทำการตรวจสอบลายนิ้วมือ ผมควรจะทำอย่างไรดีครับ?

ข้อความนี้แสดงว่าเนื้อที่สำหรับจัดเก็บรายการของเครื่องอ่านเต็มแล้ว ให้ดาวน์โหลดข้อมูลจากเครื่องอ่านมาเก็บไว้ในเครื่องพีซีโดยใช้ TCMS V2 หลังจากดาวน์โหลดเสร็จสิ้นแล้ว ข้อมูลจะถูกลบโดยอัตโนมัติ

10. ดิฉันจะตั้งค่าอุปกรณ์ FingerTec® ให้เปิดหรือปิดโดยอัตโนมัติได้หรือเปล่าคะ?

คุณสามารถตั้งกำหนดการเปิดปิดได้ในตัวเลือก Power Management Option ขอแนะนำให้ตั้งเปิดปิดอัตโนมัติเพื่อให้เครื่องได้หยุดพักบ้าง หลังจากที่ได้ใช้งานนาน ๆ

