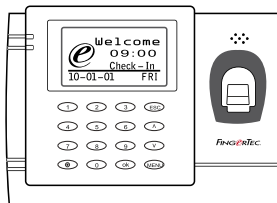
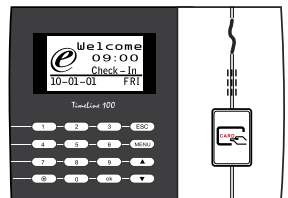


Serie TA100



AC100



TimeLine 100

Sistema de control de horarios de huellas dactilares y tarjeta RFID  
Guía del usuario

# ÍNDICE

- 5-7 **CAPÍTULO 1 • CÓMO COMENZAR**  
Cómo consultar la guía del usuario en internet  
Accesorios del terminal incluidos  
Materiales impresos incluidos  
Cómo activar el terminal  
Registro del terminal
- 8-12 **CAPÍTULO 2 • CONCEPTOS BÁSICOS**  
Introducción a los productos  
Resumen general  
Botón de encendido y apagado  
Teclado  
Batería  
Fecha y hora  
Control de voz ▶ Encendido y apagado ▶ Ajuste del volumen  
Funciones de seguridad ▶ Confirmación del admin  
Cómo limpiar el terminal de huellas dactilares  
▶ Limpieza de la carcasa ▶ Limpieza del prisma del lector de huellas  
Cómo reiniciar y restablecer el terminal  
▶ Cómo reiniciar el terminal ▶ Cómo restablecer el terminal
- 13-16 **CAPÍTULO 3 • INSTALACIÓN Y CONEXIÓN**  
Instalación ▶ Montaje en la pared ▶ Soporte flexible  
Comunicación ▶ Puerto USB ▶ Puerto TCP/IP ▶ Puerto de alimentación  
▶ RS232/RS485/Puerto de conexión Wiegand  
Cómo verificar si el TCMS V2 es original  
Instalación y configuración de TCMS V2  
Conexión de los terminales con el TCMS V2 ▶ Cómo determinar el número del terminal  
▶ Uso de TCP/IP ▶ Uso de RS232 ▶ Uso de RS485  
Cómo usar el USB para descargar/cargar datos  
Clave de comunicación
- 17-20 **CAPÍTULO 4 • USUARIO**  
Cómo registrar un usuario ▶ Registro de huellas dactilares ▶ Registro de tarjeta  
▶ Registro de contraseña ▶ Registro de la huella dactilar y la contraseña  
Cómo identificar a un usuario ▶ 1:1 (uno a uno) / 1:N (uno a muchos) ▶ Mensaje de voz  
▶ Identificación de huellas dactilares ▶ Identificación por contraseña ▶ Identificación por tarjeta  
Cómo añadir informaciones de usuarios  
Cómo borrar un usuario  
Nivel de acceso y privilegios
- 21-25 **CAPÍTULO 5 • SISTEMA**  
Configuración general ▶ Ajuste de la fecha y hora ▶ Formato de fecha ▶ Idioma del sistema  
▶ Voz ▶ Volumen (%) ▶ Estilo de la interfaz de usuarios  
Configuración de las huellas dactilares ▶ Configuración del umbral ▶ Mostrar valor  
▶ Definición de los códigos laborales  
Actualización del Firmware  
Información del sistema  
▶ Número de usuarios en el terminal (recuento de usuarios)  
▶ Cantidad de plantillas de huellas dactilares guardadas en el terminal (recuento de HD)  
▶ Cantidad de registros de asistencia guardados en el terminal (reg. asis.)  
▶ Número de administradores registrados en el terminal (recuento de admin.)  
▶ Número de contraseñas de usuarios disponibles en el terminal (contraseña de usuario)  
▶ Número de escáneres de tiempo utilizados para la identificación (Registros Es.)  
▶ Información acerca del espacio libre (espacio libre) / Acerca del dispositivo (Info Disp.)  
Información acerca de los registros (Opc. Reg.)  
▶ Superregistro de alarmas ▶ Alarma reg. asis. ▶ Comprobar min.

- 26 **CAPÍTULO 6 • DATOS**  
Cómo borrar registros de transacciones  
Cómo borrar todos los datos  
Cómo gestionar los privilegios de usuario  
Cómo restablecer la configuración de la fábrica
- 27 **CAPÍTULO 7 • USB**  
¿Por qué se necesita una memoria USB?  
Tipo de USB  
Cómo descargar los registros de asistencia  
Cómo descargar datos de usuario  
Cómo cargar datos de usuario del USB al terminal  
Cómo cargar mensajes cortos
- 28 **CAPÍTULO 8 • FUNCIÓN TARJETA RFID**  
Registro de una tarjeta RFID  
Identificación sólo mediante tarjeta RFID  
Métodos de multiidentificación mediante RFID  
Cómo borrar una tarjeta RFID  
Cómo cambiar una ID de tarjeta
- 29-31 **CAPÍTULO 9 • FUNCIÓN TARJETA MIFARE**  
Clave de la tarjeta de huellas dactilares (clave de la tarjeta FP)  
Cómo crear una tarjeta PIN  
Cómo registrar una tarjeta FP  
Cómo crear una tarjeta FP  
Cómo registrar una tarjeta FP  
Cómo borrar el registro de una tarjeta FP  
Cómo vaciar una tarjeta FP  
Cómo volcar una tarjeta FP  
Cómo cambiar una tarjeta FP
- 32 **CAPÍTULO 10 • FUNCIÓN TARJETA HID**  
Cómo registrar una tarjeta HID  
Cómo borrar una tarjeta HID
- 33 **CAPÍTULO 11 • PRUEBA AUTOMÁTICA**  
¿Quién debería hacer la prueba automática?  
Cómo realizar todas las pruebas a la vez  
Prueba FLASH  
Prueba de LCD  
Prueba de voz  
Lector de HD  
Prueba de teclado  
Prueba de RTC
- 34-35 **CAPÍTULO 12 • RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS**  
Aparece "Imposible conectar"  
Aparece "Confirmación del admin."  
Dificultades para leer la huella  
El LED parpadea constantemente  
Aparece "Dedo duplicado"  
La tarjeta RFID no responde  
No hay sonido
- 36 **INFORMACIÓN ACERCA DE FINGERTEC**
- 36 **AVISO DE DERECHOS DE AUTOR Y DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**

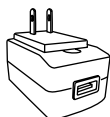
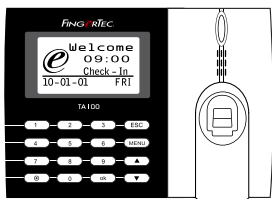
# 1. CÓMO COMENZAR

## Cómo consultar la guía del usuario en internet

Al adquirir el terminal, encontrará la guía del usuario incluida en el paquete. La guía del usuario también está disponible en línea, en las direcciones [fingertec.com](http://fingertec.com) y [user.fingertec.com](http://user.fingertec.com). Seleccione el idioma que prefiera para su guía del usuario.

## Accesorios del terminal incluidos

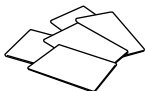
### MODELO DE LA SERIE TA100



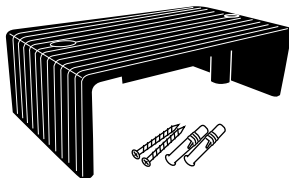
**Adaptador de corriente DC 5 V**  
Para la alimentación del terminal.



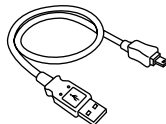
**Un paquete de tornillos**  
Utilice los tornillos para sujetar la placa trasera del terminal a una pared.



**Tarjetas RFID (5 tarjetas)**  
*\* Exclusivamente para el modelo TA103-R*  
Para el registro y la verificación de tarjetas.



**Protector de cables**  
Para mantener los cables intactos



**Extensión USB**  
Para conectarla al puerto USB del ordenador a fin de cargar y descargar datos.

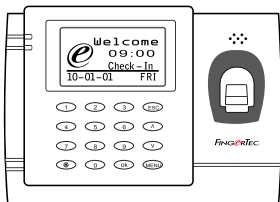


**Atornillador**  
Utilice el atornillador para abrir la placa trasera del terminal lector de huellas dactilares y para sujetarla contra una pared.

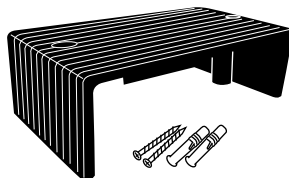


**Cable de la sirena**  
Para conectar el terminal a una sirena externa.

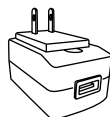
## MODELO AC100



**Un paquete de tornillos**  
Utilice los tornillos para sujetar la placa trasera del terminal a una pared.

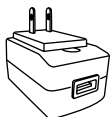
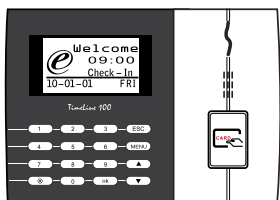


**Protector de cables**  
Para mantener los cables intactos.



**Adaptador de corriente DC 5 V**  
Para la alimentación del terminal.

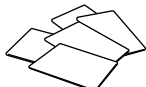
## MODELO TimeLine100



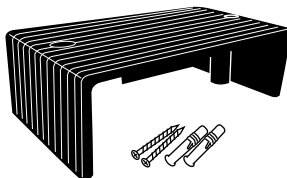
**Adaptador de corriente DC 5 V**  
Para la alimentación del terminal.



**Un paquete de tornillos**  
Utilice los tornillos para sujetar la placa trasera del terminal a una pared.



**Tarjetas RFID (5 tarjetas)**  
*\* Exclusivamente para el modelo TA103-R*  
Para el registro y la verificación de tarjetas.



**Protector de cables**  
Para mantener los cables intactos.



**Extensión USB**  
Para conectarla al puerto USB del ordenador a fin de cargar y descargar datos.



**Cable de la sirena**  
Para conectar el terminal a una sirena externa.

# Materiales impresos incluidos



- FingerTec Integral de DVD (con código de producto y clave de activación)
- Guía de inicio rápido
- Folleto
- Ejemplo de registro
- Tarjeta de garantía

## Cómo activar el terminal

Para activar el terminal conecte el adaptador de corriente del terminal a una toma de corriente normal y enciéndalo. Para descargar los datos del terminal, necesitará la llave del producto y el código de activación para el TCMS. Puede recuperar la llave del producto y los códigos de activación en la parte superior del folleto del manual del TCMS V2.

Si llegara a extraviar la clave del producto y el código de activación del TCMS V2, visite [user.fingertec.com/retrieve\\_key\\_user.php](http://user.fingertec.com/retrieve_key_user.php) para recuperarlos.

## Registro del terminal

Asegúrese de registrar la garantía de su terminal con nosotros en [fingertec.com/ver2/english/e\\_warranty.htm](http://fingertec.com/ver2/english/e_warranty.htm).

## 2 • CONCEPTOS BÁSICOS

### Introducción a los productos

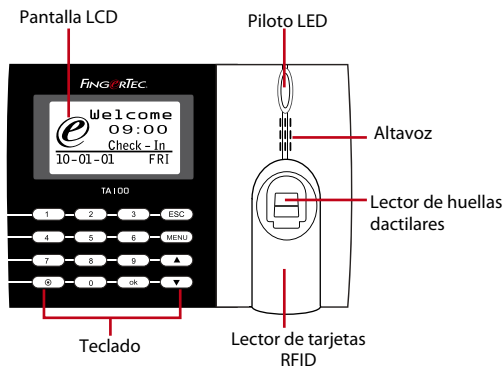
FingerTec es una marca reconocida de productos comerciales para sistemas de control de acceso, horario y asistencia. FingerTec ofrece una amplia gama de productos para satisfacer la creciente demanda de productos biométricos tanto para la oficina y la automatización del hogar como para la industria de la seguridad.

Los terminales FingerTec están equipados con un potente microprocesador que puede procesar métodos de autenticación biométrica para identificar al personal con exactitud, y recopilar datos precisos sobre el acceso y la asistencia. Además, algunos terminales de huellas dactilares están diseñados para aceptar la identificación por tarjeta como medida de seguridad adicional.

Este manual cubre los modelos de control de horarios y asistencia de los productos FingerTec de la serie TA100 y los modelos AC100 y TimeLine100. El terminal actúa como una herramienta para recopilar datos de asistencia. Para procesar los datos de asistencia, FingerTec proporciona un poderoso software de gestión de horarios, TCMS V2, que procesa los datos y genera informes precisos y fiables sobre la asistencia.

### Resumen general

#### MODELO DE LA SERIE TA100



#### ELEMENTO

#### FUNCIÓN


Pantalla LCD

Muestra el estado del terminal, el día, la fecha y la hora

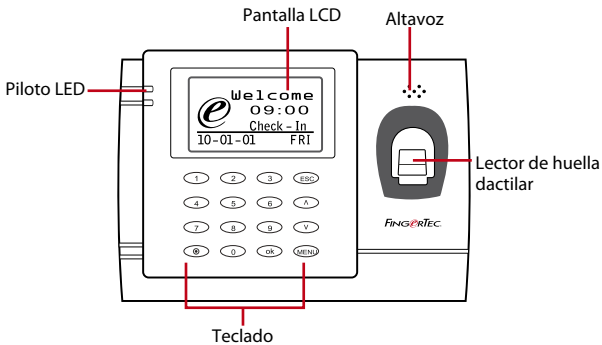
Piloto LED


**LED verde** – el terminal funciona correctamente y está en modo de espera.

**LED rojo** – se ha producido un error en el terminal que debe controlarse. Cuando se usan los terminales por primera vez, es necesario cargarlos completamente para evitar que parpadee la luz roja.

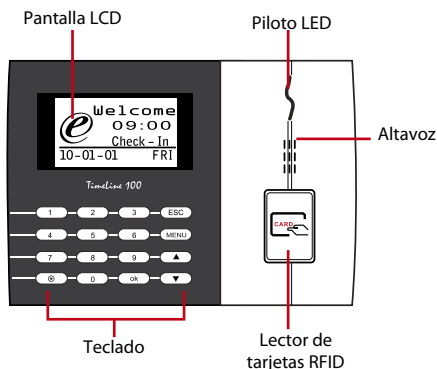
ELEMENTO	FUNCIÓN
Teclado	Para introducir instrucciones en el terminal y realizar configuraciones.
Lector de huellas dactilares	Para escanear el dedo a fin de confirmar la identidad.
Lector de tarjetas RFID	En esta área se lee la tarjeta RFID.
Altavoz	Para transmitir el sonido del terminal.
Botón de restablecimiento 	Para reiniciar el terminal cuando sea necesario.


## MODELO AC100



ELEMENTO	FUNCIÓN
Pantalla LCD	Muestra el estado del terminal, el día, la fecha y hora.
Piloto LED	<b>LED verde</b> – el terminal funciona correctamente y está en modo de espera. <b>LED rojo</b> – se ha producido un error en el terminal que debe controlarse. Cuando se usan los terminales por primera vez es necesario cargarlos completamente para evitar que parpadee la luz roja.
Teclado	Para introducir instrucciones en el terminal y realizar configuraciones.
Lector de huellas dactilares	Para escanear el dedo a fin de confirmar la identidad.
Altavoz	Para transmitir el sonido del terminal.
Botón de restablecimiento 	Para reiniciar el terminal cuando sea necesario.





ELEMENTO	FUNCIÓN
Pantalla LCD	Muestra el estado del terminal, el día, la fecha y hora.
Piloto LED	<b>LED verde</b> – el terminal funciona correctamente y está en modo de espera. <b>LED rojo</b> – se ha producido un error en el terminal que debe controlarse. Cuando se usan los terminales por primera vez es necesario cargarlos completamente para evitar que parpadee la luz roja.
Teclado	Para introducir instrucciones en el terminal y realizar configuraciones.
Lector de huellas dactilares	Para escanear el dedo a fin de confirmar la identidad.
Altavoz	Para transmitir el sonido del terminal.
Botón de restablecimiento 	Para reiniciar el terminal cuando sea necesario.

## Teclado



Puede introducir datos en los terminales mediante el teclado. En el teclado se encuentran las teclas del 0 al 9, el botón de encendido y apagado, una tecla ESC/Cancelar, una tecla para aceptar (OK), una tecla para el desplazamiento hacia arriba o abajo, un botón timbre y un botón para el menú.

## Batería

Los terminales de huellas dactilares funcionan mediante el suministro de energía de una toma de corriente normal.

**Mini SAI:** el mini SAI de 5 V es portátil y suministra energía a los terminales. Cargue el mini SAI suficientemente para que el rendimiento sea óptimo. Visite [accessory.fingertec.com](http://accessory.fingertec.com) si desea consultar más información sobre los accesorios.

## Fecha y hora

Los terminales muestran la fecha y la hora en la pantalla de inicio. Seleccione el formato de fecha y hora de acuerdo a sus preferencias. Pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Fecha/Hora > configure la hora y guarde la configuración.

**Para cambiar el formato de fecha:** pulse menú > Opciones > Opciones del sistema > Fmt. > Establezca el formato de fecha de acuerdo a sus preferencias.

## Control de voz

El control de voz le permite controlar el volumen del terminal.

### ENCENDIDO Y APAGADO

El sistema le permite encender o apagar la voz de acuerdo a sus preferencias. Pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Opciones avanzadas > Voz > S/N.

### AJUSTE DEL VOLUMEN

El volumen del terminal por defecto es 67. El volumen se puede aumentar hasta 100 y disminuir hasta 0. Se recomienda dejarlo en un nivel entre 60 y 70 para mantener el rendimiento de los altavoces. Para ajustar el volumen pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Opciones avanzadas > Ajuste de VOL (%) > ajústelo como prefiera.

## Funciones de seguridad

Las funciones de seguridad contribuyen a proteger la información almacenada en el terminal contra el acceso de personas no autorizadas.

### CONFIRMACIÓN DEL ADMIN.

Se registra un administrador en el sistema al asignar la huella dactilar o contraseña a una ID de usuario. Pulse Menú > Gestión de usuarios > Registro de admin. > Seleccione el método de registro > Realice el registro y guárdelo. Una vez que haya registrado a un administrador, sólo un administrador podrá acceder al menú principal.

# Cómo limpiar el terminal de huellas dactilares

## LIMPIEZA DE LA CARCASA

Utilice un paño seco para limpiar la carcasa del terminal. No utilice líquidos, productos de limpieza para el hogar, aerosoles, disolventes, alcohol, amoníaco o soluciones abrasivas para limpiar la carcasa del terminal, porque podría dañarla.

## LIMPIEZA DEL PRISMA DEL LECTOR DE HUELLAS *(Esta función NO está disponible en el modelo TimeLine 100L.)*

Limpie el prisma del lector de huellas dactilares con una cinta de celofán (prisma con capa de silicio). Siga el siguiente enlace para ver el vídeo sobre cómo limpiar el prisma del lector de huellas: [fingertec.com/newsletter/enduser/cleanfinger.html](http://fingertec.com/newsletter/enduser/cleanfinger.html). Utilice un paño de microfibra si el prisma no tiene capa de silicio.

# Cómo reiniciar y restablecer el terminal

Si una de las funciones no funciona correctamente, intente reiniciar o restablecer los terminales.

## CÓMO REINICIAR EL TERMINAL

Pulse el botón de encendido y apagado (on/off) o el botón de restablecimiento para reiniciar el terminal. Si no puede reiniciar el terminal o no se soluciona el problema, probablemente quiera restablecer el sistema.

## CÓMO RESTABLECER EL TERMINAL

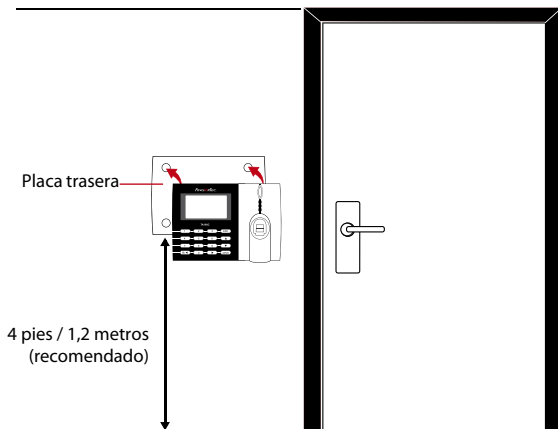
Pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Opciones avanzadas > Rest. terminal. Cuando restablezca el terminal, todas las configuraciones volverán a la configuración original de fábrica. Asegúrese de que ha hecho una copia de seguridad de todos los datos antes de restablecerlo.

### 3 • INSTALACIÓN Y CONEXIÓN

## Instalación

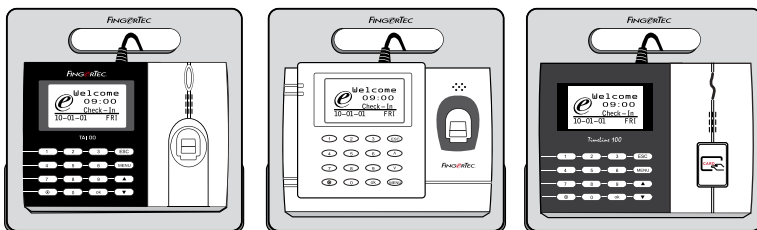
Los terminales FingerTec ofrecen muchas conexiones de alimentación y comunicación. La instalación de los terminales de control de asistencia FingerTec es muy simple.

### MONTAJE EN LA PARED



Fije la placa trasera a la pared de forma segura y fije el terminal a la placa trasera cuando lo monte en la pared. Para el modelo AC100, fije dos tornillos a la pared para colgar el terminal.

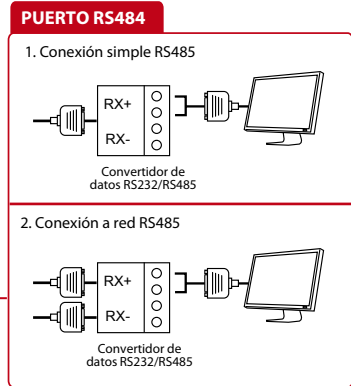
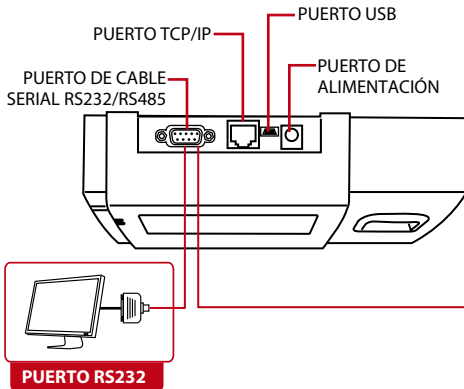
### ORTE FLEXIBLE



FingerTec ofrece soportes flexibles para todos sus modelos de control de horario y asistencia. Fije el terminal en el soporte flexible según prefiera, desde su propio punto de vista funcional y estético. Siga este enlace para ver la imagen del soporte flexible [accessory.fingertec.com](http://fingertec.com)

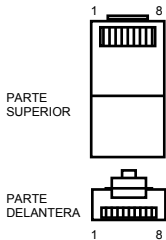
# Comunicación

Los puntos de conexión para la alimentación de corriente y la comunicación se encuentran en la parte superior de los terminales. Consulte los siguientes diagramas para los terminales que usted requiera.



## PUERTO USB

Conecta una memoria USB para la transferencia remota de datos.



## PUERTO TCP/IP

Conecte un extremo a este puerto y el otro extremo al puerto TCP/IP del ordenador con el cable CAT 5 para conexión por LAN.

**TCP/IP para una conexión simple** – para enlazar el terminal a un solo ordenador mediante un puerto TCP/IP se necesita un cable cruzado de Ethernet 10/100Base-T. Este cable se puede emplear para conectar en cascada unos concentradores o conectar estaciones Ethernet consecutivas sin concentrador. Funciona con ambos cables, 10Base-T y 100Base-TX.

**TCP/IP para una conexión a red** – para enlazar el terminal a varios ordenadores mediante un puerto TCP/IP se necesita un cable directo de Ethernet 10/100Base-T. El cable funciona tanto con 10Base-T como con 100Base-TX, conectando una tarjeta de interfaz de red a un concentrador o a una salida de red.

	ENCHUFE DE 1 CLAVIJA	ENCHUFE DE 2 CLAVIJA	
TX+	1	3	RX+
TX-	2	6	RX-
RX+	3	1	TX+
RX-	6	2	TX-

	CLAVIJA DEL CONECTOR	CABLE DE COLOR	CONECTOR
TX+	1	Blanco/naranja	1
TX-	2	Naranja	2
RX+	3	Blanco/verde	3
	4	Azul	4
	5	Blanco/azul	5
RX-	6	Verde	6
	7	Blanco/marrón	7
	8	Marrón	8

## PUERTO DE ALIMENTACIÓN

Inserte el adaptador de corriente a este puerto para encender el aparato.

## PUERTO DE CONEXIÓN RS232/RS485/WIEGAND

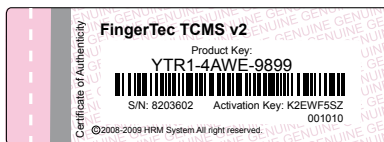
**RS232** – conexión a un ordenador mediante el cable RS232.

**Conexión simple RS485** - conexión a un solo ordenador mediante el cable RS485.

**Conexión a red RS485** - conexión a varios ordenadores utilizando una conexión en serie.

**Salida Wiegand** – conexión con un conector o terminal(es) de terceras partes.

## CÓMO VERIFICAR SI EL TCMS V2 ES ORIGINAL



TCMS V2 es un software original realizado por FingerTec. Mire la pegatina original en la parte superior del folleto del manual del software TCMS V2 para recuperar la clave del producto y el código de activación. El número de serie del terminal debe coincidir con el número de serie impreso en el folleto para poder activar el sistema.

## INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE TCMS V2

Instale el TCMS en un PC que cumpla al menos los requisitos mínimos. Consulte el manual en línea de TCMS V2 en [user.fingertec.com/user-promanual.htm](http://user.fingertec.com/user-promanual.htm). El asistente de configuración le pedirá la clave del producto y el código de activación para activar el sistema. Si llegara a extravíar la clave del producto y el código de activación del TCMS V2, visite [user.fingertec.com/retrieve\\_key\\_user.php](http://user.fingertec.com/retrieve_key_user.php) para recuperarlos.

## Conexión de los terminales con el TCMS V2

### CÓMO DETERMINAR EL NÚMERO DE TERMINAL

Identifique el número de su terminal para diferenciarlo de los demás terminales. Un TCMS V2 puede conectar hasta 999 terminales. Pulse Menú > Opciones > Opc. Com. > Núm. Disp. > Seleccione los números.

### USO DE TCP/IP

#### Cómo determinar la dirección IP

La dirección IP es importante, pues es la dirección exclusiva del terminal en la LAN. Sin la dirección IP es imposible localizar un terminal en concreto.

**Cómo introducir la dirección IP del terminal:** Pulse Menú > Opciones > Opc. Com. > Dire. IP > Clave en dirección IP.

## Cómo configurar el Ethernet

Es importante configurar el Ethernet para conectar los terminales mediante una conexión TCP/IP.

**Se configura el Ethernet activando la función del Ethernet:** pulse Menú > Opciones > Opc. Com. > Ethernet > Sí. Apague el terminal después de haber puesto el Ethernet a Sí. Ahora conecte la conexión de red a la interfaz de Ethernet y encienda el terminal.

### NOTA

activando esta función, se desactiva el RS232/RS485.

**Cómo determinar la máscara de red, la puerta de enlace y la velocidad de conexión de red:** para realizar una conexión TCP/IP, por favor, configure la máscara de red, la puerta de enlace y la velocidad de conexión de red de su terminal.

Pulse Menú > Opciones > Opc. Com. > Masc. red > Inserte los números.

Pulse Menú > Opciones > Opc. Com. > Puerta enl. > Inserte los números.

Pulse Menú > Opciones > Opc. Com. > Veloc. red > Seleccione la velocidad de su conexión Ethernet

## USO DE RS232

En las conexiones vía RS232, la tasa de baudios determina la velocidad de comunicación entre el terminal y el software. Cuanto más alta sea la tasa de baudios, más rápida será la comunicación.

**Para conectar el RS232 y configurar la tasa de baudios:** pulse Menú > Opciones > Opc. Com. > RS232 > cambie la conexión RS232 a Y.

**Para cambiar la tasa de baudios:** Ppulse Menú > Opciones > Opc. Com. > Tasa de baudios > Cambie la tasa de baudios como prefiera.

## USO DE RS485

En las conexiones vía RS485, la tasa de baudios también determina la velocidad de comunicación entre el terminal y el software, pero la velocidad debe ajustarse a la velocidad del convertidor. Compruebe la velocidad del convertidor.

**Para conectar el RS485 y configurar la tasa de baudios:** Ppulse Menú > Opciones > Opc. Com. > RS232 > cambie la conexión RS485 a Y.

**Para cambiar la tasa de baudios:** pulse Menú > Opciones > Opc. Com. > Tasa de baudios > Cambie la tasa de baudios como prefiera.

## Cómo usar el USB para descargar/cargar datos

La memoria USB es útil en los casos en los que el terminal se instala lejos de un PC, o cuando existe un problema de conexión. Para determinar el tipo de USB compatible con el terminal, siga el enlace siguiente [fingertec.com/newsletter/HL\\_74.html](http://fingertec.com/newsletter/HL_74.html)

## CÓMO USAR EL USB

Pulse Menú > Gestión PenDrive > Seleccione la operación que quiere llevar a cabo mediante USB.

## Clave de comunicación

Puesto que el software está controlado por un código de activación y una clave del producto, ponga la clave COM a cero. Pulse Menú > Opciones > Opc. Com. > Clave COM > 0

## 4 • USUARIO

### Cómo registrar un usuario

Los terminales pueden registrar plantillas de huellas dactilares, contraseñas e información de la tarjeta. Este capítulo trata todos los registros posibles de usuario en los terminales.

**Atención:** es importante registrar un supervisor o administrador para garantizar la seguridad de los datos de los terminales. Antes de registrar un nuevo usuario, primero se debe registrar un supervisor utilizando cualquiera de los métodos que se indicarán a continuación. Seleccione Registro de admin. > Seleccione el nivel de privilegios de supervisor o administrador para realizar el registro.

**REGISTRO DE HUELLAS DACTILARES** *(esta función NO está disponible en el modelo TimeLine 100L.)* Se recomienda registrar dos dedos para cada ID de usuario. Una plantilla servirá para la identificación estándar y la otra se utilizará como copia de seguridad. Es necesario que verifique la calidad de la huella dactilar antes de registrarla. Es importante encontrar el centro del dedo porque éste debe colocarse en el medio del escáner durante el registro para obtener una buena lectura. Véase la página 17. También es necesario que se asegure de que los dedos no estén ni demasiado húmedos ni demasiado secos para poder registrarlos.

**Cómo registrar las huellas dactilares:** pulse Menú > Gestión de usuarios > Registro de usuario > Registrar HD > Nuevo registro > Aceptar > Coloque el dedo 3 veces > (Aceptar) Guardar > ESC para salir, Nuevo registro (¿Continuar?) – Aceptar para proceder a registrar otra huella dactilar.

**Cómo registrar la huella dactilar de seguridad:** pulse Menú > Gestión de usuarios > Registro de usuario > Registrar HD > ESC > Introducir ID de usuario > Coloque el dedo 3 veces > (Aceptar) Guardar > ESC para salir, Nuevo registro (¿Continuar?) – Aceptar para proceder a registrar otra huella dactilar.

### REGISTRO DE TARJETA

La tarjeta RFID es la tarjeta estándar para las terminales con función de lectura de tarjeta. Los sistemas de tarjetas MiFare y HID están disponibles bajo solicitud.

**Registro de la tarjeta:** pulse Menú > Gestión de usuarios > Registro de usuario > Reg. RFID > ¿Nuevo registro? > Aceptar > Introducir ID del usuario (PIN) > Dirija la tarjeta a la zona de lectura hasta que la pantalla muestre la ID de la tarjeta > (Aceptar) Guardar.

### REGISTRO DE CONTRASEÑA

Los terminales cuentan con identificación por contraseña. La longitud máxima de la contraseña es de 5 dígitos.

**Enrolling password:** pulse Menú > Gestión de usuarios > Registro de usuario > Registrar contraseña > ¿Nuevo registro? > Aceptar > Introducir ID de usuario (PIN) > Aceptar > Introduzca su contraseña > La LCD muestra la ID con menos -P para indicar que el usuario utiliza su contraseña > Aceptar (Guardar).



**Cambiar la contraseña:** pulse Menú > Gestión de usuarios > Registro de usuario > Registrar contraseña > ESC > Introducir ID de usuario > Aceptar > Cambie su contraseña > La LCD muestra la ID con menos -P para indicar que el usuario utiliza una contraseña > Aceptar (Guardar).

## REGISTRO DE LA HUELLA DACTILAR Y LA CONTRASEÑA

*(esta función NO está disponible en el modelo TimeLine 100) Sátese las páginas 19, 20 y 21 si usted utiliza el modelo TimeLine 100)*

Los terminales ofrecen una combinación de huella dactilar y registro de contraseña para garantizar una mayor seguridad.

**Registro de la HD y la contraseña:** pulse Menú > Gestión de usuarios > Registro de usuario > HD y Contr. > ¿Nuevo registro? > Aceptar > Introducir ID del usuario (PIN) > Aceptar > Introduzca su huella dactilar > Introduzca su contraseña y confírmela otra vez > La LCD muestra la ID con menos -P para indicar que el usuario utiliza una combinación de huella dactilar y contraseña > Aceptar (Guardar).

## Cómo identificar a un usuario

### 1:1 (UNO A UNO) / 1:N (UNO A MUCHOS)

MÉTODO DE IDENTIFICACIÓN	PROCESO
1:1 (Uno a uno)	Es necesario identificar su ID de usuario antes de introducir cualquier dato biométrico para la identificación. Por ejemplo, su ID de usuario es 1008. Para el método uno a uno, es necesario que introduzca su ID de usuario y a continuación su huella dactilar para su identificación.
1:N (Uno a muchos)	No es necesario identificar su ID de usuario antes de introducir cualquier dato biométrico para la identificación. Simplemente sitúe el dedo en el escáner para la identificación.

## MENSAJE DE VOZ

MENSAJE DE VOZ	¿QUÉ SIGNIFICA?
"Identificado"	La verificación de identidad se ha realizado con éxito: el terminal guarda los registros de transacciones y abre la puerta (si está conectado con el acceso a la puerta).
"Por favor, inténtelo de nuevo"	La verificación de identidad ha fallado porque el dedo no está correctamente posicionado, la plantilla no está disponible en el terminal o la contraseña es incorrecta.
"Confirmación del admin."	Usted no es el administrador del sistema y no puede acceder a la página del menú.
"Dedo duplicado"	Este mensaje sólo aparece durante el proceso de registro, cuando el dedo que quiere registrar ya ha sido registrado. Aparecerá en la pantalla LCD el siguiente mensaje: "Esta HD ya está registrada".
"ID no válida"	Para la verificación 1 a 1: la ID del usuario que ha introducido no concuerda con la huella dactilar.

## IDENTIFICACIÓN DE HUELLAS DACTILARES

**Para la verificación 1:N** – 1:N no es necesario introducir la ID de usuario. Coloque el dedo de manera correcta sobre el lector y el terminal tardará unos segundos en verificar su identidad.

**Para la verificación 1:1** – 1:1 si es necesario introducir la ID de usuario antes de que el terminal ejecute la lectura y la identificación de la huella. Introduzca la ID en la pantalla > Pulse el botón Aceptar > el terminal lee y verifica.

Es necesario tomar algunas precauciones para obtener siempre una buena lectura.

- Asegúrese de colocar el centro del dedo en medio del lector para que la lectura sea buena.



- Se recomienda utilizar el dedo índice. El terminal registra también otros dedos, pero el índice es el idóneo.
- Asegúrese que su dedo no esté húmedo o demasiado seco, lesionado o sucio.
- No presione con fuerza el lector, basta con que coloque el dedo con suavidad sobre él.
- Evite la luz directa del sol o la luz brillante.

## IDENTIFICACIÓN POR CONTRASEÑA

La contraseña puede ser una opción para quienes prefieran no usar otros métodos de identificación. Para la identificación por contraseña, introduzca la ID de usuario > Aceptar > introduzca la contraseña y pulse OK (aceptar).

## IDENTIFICACIÓN POR TARJETA

Coloque la tarjeta en la zona de lectura de tarjeta. El terminal la leerá y la identificará.

## Cómo añadir informaciones de usuarios

Se puede añadir información sobre los usuarios en los terminales FingerTec mediante el software TCMS V2. Una vez actualizada la información, sincronice el TCMS V2 y el terminal para ver la información en la pantalla.

## Cómo borrar un usuario

Sólo un administrador puede eliminar usuarios del terminal. Para borrar cierto(s) usuario(s), pulse Menú > Gestión de usuarios > Borrar > Introducir ID de usuario > El terminal le indicará el método de identificación registrado para esa ID de usuario > Aceptar > Le preguntará si desea borrar el usuario > Pulse Aceptar > Se requiere confirmación > Pulse Sí para aceptar y Esc para cancelar.

## Nivel de acceso y privilegios

El terminal le ofrece varios tipos de niveles de acceso o privilegios.

PRIVILEGIO	ROL DEL USUARIO
Usuario normal	Utilice el terminal sólo para verificar su identidad. No puede acceder al menú y realizar cambios en la configuración o en el sistema.
Enroller	Sólo se le permite acceder al menú para registrar usuarios.
Administrador	Sólo se le permite acceder al menú para registrar usuarios y editar las configuraciones simples y el sistema, exceptuando opciones de acceso y opciones avanzadas.
Supervisor	Está autorizado a acceder al menú para registrar usuarios y editar las configuraciones y el sistema.

## 5 • SISTEMA

### Configuración general

#### AJUSTE DE LA FECHA Y HORA

La función del terminal es registrar los horarios, la asistencia y el acceso de los empleados a la puerta. La precisión de la hora y la fecha es imprescindible para que el sistema funcione eficazmente. Ajuste la fecha/hora de acuerdo con su zona horaria. Pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Fecha/Hora > Seleccionar valor > Aceptar.

#### FORMATO DE FECHA

El formato de la fecha puede variar dependiendo del país; por ejemplo, en Malasia el formato habitual es fecha-mes-año, mientras que en América va primero el mes. Seleccione el formato de fecha de acuerdo a sus preferencias. El formato por defecto es dd-mm-aa. Pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Fmt. > Seleccionar formato > Aceptar.

#### IDIOMA DEL SISTEMA

Los terminales ofrecen varios idiomas para adaptarse a los requisitos locales. Sólo se puede disponer de paquetes de 3 idiomas como máximo en un terminal al mismo tiempo. Éstos se determinan de acuerdo con su solicitud al realizar la compra. El idioma por defecto es el inglés. Pulse Menú > Opciones > Opciones del Sistema > Idioma > Seleccione su idioma > Aceptar.

#### VOZ

El terminal dispone de ciertos comandos de voz a fin de guiar a los usuarios durante el registro e informar al usuario durante el proceso de verificación de la identidad. Pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Opciones avanzadas > Voz > S/N.

#### VOLUMEN (%)

El control de voz le permite controlar el volumen del terminal.

**Ajuste del volumen:** el volumen de la voz por defecto del terminal es 65. El volumen se puede aumentar hasta 100 y disminuir hasta 0. Se recomienda dejarlo en un nivel entre 60 y 70 para mantener el rendimiento de los altavoces. Para ajustar el volumen pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Opciones avanzadas > Ajuste de VOL. (%) > ajústelo al nivel que prefiera > Aceptar.

#### ESTILO DE LA INTERFAZ DE USUARIOS

Los terminales ofrecen diferentes estilos de la interfaz de usuarios. Seleccione el estilo de acuerdo a sus preferencias. Pulse Menú > Opciones > Estilo IU > Seleccione el estilo que prefiera > Aceptar.

**Configuración de las huellas dactilares** *(esta función NO está disponible en el modelo TimeLine 100)* Configure las opciones de registro de huellas dactilares e identificación para alcanzar el grado óptimo de efectividad.

#### CONFIGURACIÓN DEL UMBRAL

El umbral es el nivel de sensibilidad del escáner de huellas dactilares. El umbral determina el porcentaje de puntos detallados de una plantilla de huellas dactilares a leer por el

sistema. Cuanto mayor es el nivel del umbral, más puntos se leen y más restrictivo es el sistema. Configure el umbral para métodos 1:1 y 1:N. CONFIGURACIÓN DEL UMBRAL. El umbral hace referencia al nivel de sensibilidad del escáner de huellas dactilares. El umbral determina el porcentaje de puntos detallados de una plantilla de huellas dactilares que leerá el sistema. Cuanto mayor es el nivel del umbral, más puntos se leen y más restrictivo será el sistema. Configure el umbral para métodos 1:1 y 1:N.

Para 1:1, el rango es de entre 15 y 50, y el valor recomendado es 35.

Para 1:N, el rango es de entre 5 y 50, y el valor recomendado es 45.

**1:N – ajuste del umbral:** pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Opciones avanzadas > Ajuste del umbral 1:1 > Determinar el nivel > Aceptar.

**Umbral 1:1 – 1:1:** pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Opciones avanzadas > Umbral 1:1 > Determinar el nivel > Aceptar.

## MOSTRAR VALOR

El algoritmo lee los puntos detallados de una huella dactilar para su identificación. Esta operación le permite ver en pantalla el número de puntos detallados que lee el terminal. Si selecciona S (Sí), el número aparecerá en la esquina superior derecha de la pantalla LCD. Pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Opciones avanzadas > Mostrar valor > S/N > Aceptar.

## DEFINICIÓN DE LOS CÓDIGOS LABORALES

El terminal de huellas dactilares le ofrece una función de código laboral que permiten al usuario introducir números predefinidos tras la identificación. Los números de código laboral están predefinidos en el software. La siguiente tabla le muestra ejemplos de códigos laborales.

Razones	Código laboral
Entrada	00
Salida	01
Inicio Hex	04
Hecho	05
Ausencia por enfermedad	10
Permiso de media jornada	12
Ausencia por emergencia	11
Reunión con cliente	20
Estación externa	21

*Modo de código laboral 1: identificación seguida de código laboral*

*Modo de código laboral 2: código laboral seguido de identificación*

*Para desactivar: seleccione No*

Pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Opciones avanzadas > Código laboral > Aceptar > Seleccionar preferencias > Aceptar.

## Actualización del Firmware

FingerTec ofrece actualizaciones periódicas para el terminal mediante el software instalado en un PC. Por favor, consulte siempre a su distribuidor local antes de actualizar

el firmware del terminal. También puede ponerse en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección: [support@fingertec.com](mailto:support@fingertec.com). Guarde el firmware más reciente en una memoria USB antes de actualizarlo. Pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Opciones avanzadas > Actualizar firmware > Aceptar > ¿Insertar PenDrive? > Inserte el USB en la ranura > Aceptar.

## Información del sistema

Los terminales guardan información del sistema y los administradores pueden ver esta información.

### **NÚMERO DE USUARIOS EN EL TERMINAL (RECUENTO DE USUARIOS)**

Cada modelo de terminal tiene una capacidad distinta de usuarios, dependiendo del número de plantillas que un usuario tenga en un terminal. Por ejemplo, si un terminal puede contener 3000 plantillas de huellas dactilares y un usuario tiene derecho a 2 plantillas de registro, el total de usuarios del sistema será de 1500. **Para saber cuántos usuarios están registrados en un terminal:** pulse Menú > Información del sistema > Recuento de usuarios > Ver el número.

### **CANTIDAD DE PLANTILLAS DE HUELLAS DACTILARES GUARDADAS EN EL TERMINAL (RECUENTO DE HD)** *(esta función NO está disponible en el modelo TimeLine 100)*

Los terminales contienen plantillas de huellas dactilares y la capacidad difiere de un modelo a otro. **Para averiguar el número de huellas dactilares contadas en el terminal:** pulse Menú > Información del sistema > Recuento HD > Ver el número.

### **CANTIDAD DE REGISTROS DE ASISTENCIA GUARDADOS EN EL TERMINAL (REG. ASIS.)**

Una vez completada la identificación, se guardará un registro de asistencia en el terminal. Un terminal puede tener hasta 120.000 registros, dependiendo del modelo. Pulse Menú > Información del sistema > Recuento de registros de asistencia > Ver el número.

### **NÚMERO DE ADMINISTRADORES REGISTRADOS EN EL TERMINAL (RECUENTO DE ADMIN.)**

Una compañía puede registrar varios administradores para gestionar el sistema. Esta función permite a la compañía controlar el número de administradores presentes para un terminal en concreto. Pulse Menú > Información del sistema > Recuento de admin. > Ver el número.

### **NÚMERO DE CONTRASEÑAS DE USUARIOS DISPONIBLES EN EL TERMINAL (CONTRASEÑA DE USUARIO)**

Los usuarios pueden realizar la identificación usando una contraseña PIN y una combinación de huella dactilar y contraseña. **Para averiguar cuántos usuarios usan contraseña:** pulse Menú > Información del sistema > Usuarios con contraseña > Ver el número.

### **NÚMERO DE ESCÁNERES DE TIEMPO UTILIZADOS PARA LA IDENTIFICACIÓN (REGISTROS ES)**

Reg. Es es la abreviatura de registros del escáner, lo que significa el número de veces que el escáner se ha usado para la identificación, independientemente de si se realizó con éxito o no. **Para ver los registros del escáner:** pulse Menú > Información del sistema > Reg. Es > Ver el número de Reg. Es.

## INFORMACIÓN ACERCA DEL ESPACIO LIBRE (ESPACIO LIBRE)

Obtenga información acerca del espacio libre de su terminal mediante esta función. Pulse Menú > Información del sistema > Espacio libre > Ver la información disponible incluyendo recuento de huellas dactilares, registros de asistencia y reg. ES.

## ACERCA DEL DISPOSITIVO (INFO DISP.)

Obtenga información sobre su terminal mediante esta función. Pulse Menú > Información del sistema > Info disp. > Ver la información

*La información disponible incluye:*

**Recuento HD (100):** aparece el número de plantillas de huellas dactilares almacenado en el terminal; por ejemplo para HD(100), 30 es  $100 \times 30 = 3000$  plantillas *(esta función no está disponible en el modelo TimeLine 100).*

**Reg. Asis. (10k):** muestra el número de registros de asistencia que se pueden guardar en el terminal, por ejemplo, para Reg. Asis. (10k) 12 significa  $10.000 \times 12 = 120.000$

**Reg. Es:** muestra el número de registros del escáner disponibles para el terminal.

**Fecha de manufactura (Fecha de manu.):** la fecha y hora de fabricación del terminal aparece si pulsa Fecha de manu.

**Número de serie del terminal (Núm. Serie):** el número de serie del terminal es importante para activar el software y para contactar con FingerTec Worldwide por motivos de soporte técnico. El número de serie está pegado en la parte posterior del terminal, pero en caso de que el adhesivo esté deteriorado, aquí es donde podrá recuperar el número de serie.

**Fabricante:** aquí puede obtener el nombre del fabricante del terminal.

**Nombre del dispositivo:** cada modelo tiene un nombre diferente. Si no sabe el nombre del terminal que tiene Ud., averigüelo aquí.

**Versión de algoritmo:** FingerTec Worldwide ya ha sacado al mercado unas cuantas versiones de algoritmos desde el año 2000. Las nuevas versiones de algoritmo presentan ciertas mejoras. Aquí puede averiguar la versión de algoritmo del terminal.

**Versión de firmware:** el soporte técnico a veces precisa la versión de firmware para solucionar algunos problemas. Aquí puede ver la versión y fecha de lanzamiento de la versión. Por ejemplo: Ver 6.20 agos 19 2009.

**Ver MAC:** esta es una función de seguridad de los productos. Para enlazar el software al terminal se requiere la dirección MAC correcta. Si no se dispone de la dirección MAC correcta, el software no se activará correctamente. Todos los productos se suministran con la dirección MAC correcta para facilitar la comunicación. También sirve para evitar que se use el software con una marca diferente de hardware. Un ejemplo de dirección MAC es 00:0A:5D F1 BE 57. Pulse Menú > Información del sistema > Info disp. > Ver MAC.

**Versión de UCP:** una UCP es la unidad de control principal de los terminales. La versión de UCP determina las funciones del terminal. **Para comprobar la versión de UCP:** menú > Información del sistema > Info disp. > Versión UCP.

## INFORMACIÓN ACERCA DE LOS REGISTROS (OPC. REG.)

Un terminal sólo puede contener una cierta cantidad de información, hasta que se llena y no acepta más datos. Para mantener el rendimiento del terminal, tiene la opción de programar una alarma que le avise cuando el almacenamiento de datos alcance un nivel que indique que pronto la memoria no aceptará más datos.

### **SUPERREGISTRO DE ALARMAS**

Puede programar el terminal para alertar al usuario en caso de que el almacenamiento de transacciones para el acceso por contraseña del administrador sea menor de lo configurado. El valor por defecto es 99.

### **ALARMA REG. ASIS.**

Puede programar el terminal para alertar al usuario en caso de que el almacenamiento de transacciones sea menor de lo configurado. El valor por defecto es 99.

### **COMPROBAR MIN.**

Puede programar el terminal para actualizar los controles de horarios de todos los usuarios en un intervalo de tiempo. El tiempo por defecto es 10 min.



## 6 • DATOS

Cada vez que se efectúa un registro o una identificación, se genera y almacena un registro de transacciones en el interior del terminal. Los datos incluyen ID del terminal, fecha, la hora, ID del usuario y actividad de transacción. Por ejemplo: 0105021009000000 000010000:Code

Estos registros deben gestionarse para mantener la efectividad del terminal. Se recomienda reorganizar los datos del software, pero se dispone de 5 funciones en el icono de Datos para permitirle gestionar los datos de los terminales.

DESCRIPCIÓN	CÓDIGO
ID del Terminal	01
Fecha (ddmmaa)	050210
Hora (hhmm)	0900
ID de usuario	000000001
Código de transacción	00
Actividad del terminal	00

### Cómo borrar registros de transacciones

**Borrar registros de asistencia:** el terminal de huellas dactilares almacena cada registro de transacciones de su usuario. Una vez está registrado e identificado un usuario, los registros se mantendrán en el terminal. Se necesita realizar ciertas tareas de reorganización para mantener el rendimiento del terminal. Debe estar seguro de que quiere efectuar esta operación porque, una vez se pulsa el botón Aceptar, todos los registros de asistencia se perderán. Pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Opciones avanzadas > Eliminar Reg. Asis. > Aceptar > ¿Eliminar? ACEPTAR.

### Cómo borrar todos los datos

**Borrar todos los datos:** el terminal de huellas dactilares contiene todos los datos de los usuarios, incluidos ID de usuario, métodos de verificación, plantillas de huellas dactilares, registros, etc. Esta operación le permite eliminar todos los datos del terminal. Debe estar seguro de que quiere efectuar esta operación porque, una vez se pulsa el botón Aceptar, se perderán todos los datos. Pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Opciones avanzadas > Eliminar todos los datos. > Aceptar > ¿Eliminar? ACEPTAR.

### Cómo gestionar los privilegios de usuario

**Borrar los privilegios del administrador:** para acceder al menú del sistema, se recomienda registrar un administrador en el sistema. Una vez se ha registrado un administrador, cada vez que alguien pulsa el botón Menú, aparecerá un mensaje de Confirmación del admin. La operación para eliminar privilegios de admin. permite al administrador actual eliminar todos sus datos para dejar espacio para los datos del nuevo administrador o administradora. Una vez completada la operación, pueden acceder al menú del sistema todos los usuarios. Pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Opciones avanzadas > Eliminar privilegios de admin. > Aceptar > ¿Continuar? > Aceptar.

### Cómo restablecer la configuración de la fábrica

**Reestablecer opciones:** esta función sirve para restablecer todas las configuraciones del terminal para recuperar la configuración original de fábrica. Debe estar seguro antes de realizar esta operación porque, una vez se pulsa el botón Aceptar, el terminal se restablecerá automáticamente. Pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Opciones avanzadas > Restablecer opciones > Aceptar. Por favor, vuelva a realizar todas las configuraciones de acuerdo a los requisitos de su compañía. Pulse Menú > Icono de datos > Restablecer configuraciones de fábrica > Se requiere confirmación (Sí/No).

## 7 • USB

### NOTA

esta función está disponible en toda la serie TA100, está hecho a medida para el modelo AC100.

### ¿Por qué se necesita una memoria USB?

La comunicación entre el terminal y un PC es muy importante para cargar y descargar datos de transacciones para los informes de horarios, asistencia y acceso a la puerta. El terminal ofrece algunas opciones de comunicación, tales como LAN y conexión de cable serial, pero en ciertas circunstancias se necesita una conexión por USB (Universal Serial Bus). El USB puede conectar al terminal con un ordenador para la carga y descarga de información de usuarios y registros de transacciones. En el terminal, la función de USB se reconoce como gestión de Pen Drive.

### Tipo de USB

Existen varios tipos de USB en el mercado. El terminal sólo puede funcionar con USBs que soporten como mínimo Linux Kernel 2.4.x, que funcionen bien con Imation, Transcend y Pen Drive (soporte mínimo Linux Kernel 2.4.x). Para determinar el tipo de USB compatible con el terminal FingerTec terminal, por favor visite este enlace [fingertec.com/newsletter/HL\\_74.html](http://fingertec.com/newsletter/HL_74.html)

### Cómo descargar los registros de asistencia

**Para descargar los registros de asistencia del terminal al ordenador:** pulse Menú > Gestión de PenDrive > Descargar Reg. Asis. > El terminal le pedirá que inserte el USB para continuar con la operación. Una vez concluido el proceso de descarga, retire el USB del terminal y conéctelo al PC en el que se ha instalado el software. Cargue los datos desde el USB al software para que continúe el procesamiento.

### Cómo descargar datos de usuario

El registro de los usuarios debe realizarse en el terminal. Durante el registro se introducen datos del usuario tales como nombre e ID de usuario. **Para sincronizar los datos del terminal y del ordenador:** pulse Menú > Gestión del PenDrive > Descargar usuario > El terminal le pedirá que inserte el USB para continuar con la operación.

### Cómo cargar datos de usuario del USB al terminal

Aunque el administrador puede introducir datos de usuarios desde el terminal, el resto de información de usuarios está completa en el software. Actualice la información de los usuarios del software al terminal usando un USB. Pulse Menú > Gestión del PenDrive > Cargar usuario > El terminal le pedirá que inserte el USB para continuar con la operación.

### Cómo cargar mensajes cortos

Algunos terminales pueden mostrar mensajes cortos en la pantalla LCD. Los SMS pueden ser públicos o privados. **Para dirigir un sms a una persona determinada o a todo el personal mediante USB:** pulse Menú > Gestión del PenDrive > Cargar SMS > Inserte el USB para continuar con la operación.

## 8 • FUNCIÓN TARJETA RFID

### NOTA

esta función NO está disponible en los modelos TA102, TA103 y AC100.

Las terminales de huellas dactilares son versátiles y pueden aceptar identificaciones por tarjeta. Este capítulo trata la identificación por radiofrecuencia, más conocida como sistema RFID. Los terminales aceptan tarjetas RFID de 64 bit y 125 kHz.

### Registro de una tarjeta RFID

La RFID puede registrarse sola, con huella dactilar o con contraseña. Cada tarjeta RFID tiene su propia ID exclusiva. Los terminales leen los números y los comparan con la tarjeta.

Es fácil registrar tarjetas RFID. Pulse Menú > Gestión de usuarios > Registro de usuario/admin. > Reg. RFID > Aceptar > ¿Desea realizar un nuevo registro? > Aceptar > Introduzca la ID de usuario > Aceptar > Dirija la tarjeta al lector de tarjetas y la máquina mostrará el número de tarjeta en la pantalla LCD junto con la ID de usuario > Aceptar > El terminal mostrará la ID-C de usuario, lo que significa que la ID está registrada con la tarjeta > Aceptar(guardar).

### Cómo borrar una tarjeta RFID

La tarjeta RFID se puede usar una y otra vez, pero la información de la tarjeta debe borrarse antes de insertar información nueva.

Pulse Menú > Gestión de usuarios > Borrar > Introduzca la ID de usuario y dirija la tarjeta hacia el lector de tarjetas > Mediante la pantalla LCD se le preguntará si quiere borrar la ID-C de usuario > El terminal le preguntará si quiere borrar la ID de usuario > Y borrar el usuario. Pulse Aceptar para todo.

Una vez que la tarjeta esté vacía, podrá volverse a usar.

### Cómo cambiar una ID de tarjeta

Pulse Menú > Gestión de usuarios > Registro de Usuario/admin. > Reg. RFID > ESC > Cambiar ID de tarjeta > Introduzca la ID original > Aceptar > Dirija la tarjeta nueva al lector de tarjetas > Aceptar (guardar).

## 9 • FUNCIÓN TARJETA MIFARE

### NOTA

esta función no es una función estándar y sólo se obtiene si se solicita. Compruebe el sistema de tarjeta de su terminal para identificar el tipo de tarjeta que se está utilizando en el terminal. Esta función NO está disponible en el modelo AC100.

Este capítulo trata el sistema de tarjeta MiFare, más conocido como sistema MC. Los terminales aceptan tarjetas MiFare con las especificaciones MF1S50/S70 y 13.56MHz.

### Clave de la tarjeta de huellas dactilares (clave de la tarjeta FP)

La función de clave de tarjeta FP confiere mayor seguridad a los usuarios de tarjeta MiFare. La clave de la tarjeta FP es una contraseña que consta de un código de 6 dígitos como máximo. Una vez que haya introducido la clave de la tarjeta FP en un terminal, todas las tarjetas MiFare registradas en ese terminal tendrán esta contraseña. El terminal comprobará siempre la contraseña antes de realizar la identificación.

**Para introducir la clave de la tarjeta FP:** pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Opciones avanzadas > Clave tarjeta HD > Introducir la contraseña > Aceptar.

### Cómo crear una tarjeta PIN

El PIN se reconoce como una ID de usuario. Registre una huella dactilar para obtener una ID de usuario. Para crear una tarjeta PIN, necesita tener una ID de usuario o un PIN.

Pulse Menú > Gestión de usuarios > Gestión de tarjeta FP > Crear tarjeta PIN > Introduzca una ID > Dirija la tarjeta al lector de tarjetas > La pantalla LCD mostrará "Registrado", lo que indica que esa ID se ha transferido a la tarjeta y ya no está almacenada en el terminal. Una vez hecho el registro, el usuario puede tener acceso utilizando solamente esta tarjeta.

### Cómo registrar una tarjeta FP

El registro de FP es una función para almacenar una plantilla de huellas dactilares en una tarjeta MiFare. Una vez se han registrado con éxito, las plantillas ya no se guardarán en el terminal. Por lo tanto, Ud. necesitará mostrar la tarjeta al terminal para obtener la identificación a fin de controlar el acceso o la asistencia. En su tarjeta están ahora guardados su ID de usuario y su plantilla de huellas dactilares.

Pulse Menú > Gestión de usuarios > Gestión de tarjeta FP > Registro de tarjeta FP > Introduzca un ID de usuario > Registre su huella dactilar > Dirija la tarjeta Mifare al lector de tarjetas > La pantalla LCD mostrará "Registrado" para indicar que el proceso se ha realizado con éxito.

### Cómo crear una tarjeta FP

La función para crear una tarjeta FP le permite duplicar una plantilla de huellas dactilares ya registrada en el terminal para copiarla en la tarjeta. Por lo tanto, puede escoger entre usar su tarjeta o su huella dactilar para el control de acceso o asistencia.

Pulse Menú > Gestión de usuarios > Gestión de tarjeta FP > Registrar tarjeta FP > Introduzca una ID de usuario (asegúrese de que esta ID de usuario se ha registrado con una huella dactilar > Dirija la tarjeta Mifare al lector de tarjetas > En la pantalla LCD aparecerá "Registrado" para indicar que el proceso se ha realizado con éxito.

Ahora podrá acceder al recinto o informar de su asistencia mediante la tarjeta o la huella dactilar.

## Cómo registrar una tarjeta FP

El registro de la tarjeta FP es una función a través de la cual se puede utilizar la tarjeta FP en otros terminales de la compañía. Pulse Menú > Gestión de usuarios > Gestión de tarjeta FP > Registro de tarjeta FP > Dirija la tarjeta Mifare al lector de tarjetas > En la pantalla LCD aparecerá el mensaje "Registrado" para indicar que el proceso se ha realizado con éxito. Ahora podrá acceder al registro o informar de su asistencia mediante la tarjeta FP.

## Cómo borrar el registro de una tarjeta FP

Esta función está disponible si usted no desea utilizar su tarjeta FP en ningún terminal de la compañía. Pulse Menú > Gestión de usuarios > Gestión de tarjeta FP > Borrar registro de tarjeta FP > Dirija la tarjeta Mifare al lector de tarjetas > En la pantalla LCD aparecerá el mensaje "Registrado" para indicar que el proceso se ha realizado con éxito.

La tarjeta todavía es válida pero no podrá utilizarla en este terminal en concreto para acceder al recinto o informar de su asistencia.

## Cómo vaciar una tarjeta FP

MiFare card is writeable; therefore you can use it time and time again. To delete all the information in the card, use Empty FPCard function.

Press Menu > User Manage > FPCard Mng > Empty FPCard > Show the Mifare Card at the induction area > The LCD will display "Write Succ" to indicate that the process is successful. Now the card is empty and ready to accept enrollment.

## Dumping FPCard

La tarjeta MiFare se puede describir, por lo tanto puede utilizarla una y otra vez. Para borrar toda la información de la tarjeta, utilice la función Vaciar la tarjeta FP.

Pulse Menú > Gestión de usuarios > Gestión de tarjeta FP > Vaciar tarjeta FP > Dirija la tarjeta Mifare al lector de tarjetas > En la pantalla LCD aparecerá el mensaje "Registrado" para indicar que el proceso se ha realizado con éxito. La tarjeta ya está vacía y preparada para nuevos registros.

## Cómo volcar una tarjeta FP

Mediante esta sencilla operación se puede transferir al terminal una plantilla de huellas dactilares almacenada en una tarjeta MiFare. Asegúrese de que la tarjeta contiene plantillas de huellas dactilares antes de llevar a cabo esta operación.

Pulse Menú > Gestión de usuarios > Gestión de tarjeta FP > Volcar tarjeta FP > Dirija la tarjeta Mifare al lector de tarjetas > En la pantalla LCD aparecerá el mensaje "Registrado", para indicar que el proceso se ha realizado con éxito. Una vez copiados todos los datos, podrá utilizar la huella dactilar o la tarjeta para el control de acceso o asistencia.

## Cómo cambiar una tarjeta FP

Pulse Menú > Gestión de usuarios > Aceptar > Registro de Usuario/admin. > Aceptar > Reg. RFID > ESC > Cambiar ID de tarjeta > Introduzca la ID original > Aceptar > Dirija la tarjeta nueva al lector de tarjetas > Aceptar (guardar).

## 10 • FUNCIÓN TARJETA HID

### NOTA

esta función no es una función estándar y sólo se obtiene si se solicita. Compruebe el sistema de tarjeta de su terminal para identificar el tipo de tarjeta que se está utilizando en el terminal. Esta función NO está disponible en el modelo AC100.

Los terminales aceptan tarjetas HID de 1325 bit, 26-bit y 125 kHz. La tarjeta Prox II soporta 26-bit y en su contenido está incorporada una información de programación exclusiva, que incluye bits de lectura de tarjeta, intervalo de números de tarjeta, código de componente, código de sitio web, etc. La tarjeta HID también aplica cifrado en los contenidos de la tarjeta para mantener un nivel alto de seguridad y eliminar duplicaciones.

### Cómo registrar una tarjeta HID

El registro de la tarjeta HID es similar al de una tarjeta RFID normal. Pulse Menú > Gestión de usuarios > Registro de usuario/admin. > Reg. RFID > ¿Desea realizar un nuevo registro? > Introduzca la ID de usuario > Dirija la tarjeta al lector de tarjetas y la máquina mostrará el número de tarjeta en la pantalla LCD junto con la ID de usuario > El terminal mostrará la ID-C de usuario, lo que significa que la ID está registrada con la tarjeta > Aceptar (guardar).

### Cómo borrar una tarjeta HID

La tarjeta HID se puede usar una y otra vez, pero la información de la tarjeta debe borrarse antes de insertar información nueva.

Pulse Menú > Gestión de usuarios > Borrar > Introduzca la ID de usuario y dirija la tarjeta hacia el lector de tarjetas > Mediante la pantalla LCD se le preguntará si quiere borrar la ID-C de usuario > El terminal le preguntará si quiere borrar la ID de usuario > Y borrar el usuario. Pulse Aceptar para todo.

Una vez que la tarjeta esté vacía, podrá volverse a usar.

## 11 • PRUEBA AUTOMÁTICA

### ¿Quién debería hacer la prueba automática?

La página de prueba automática sirve para diagnosticar o analizar las condiciones del terminal. Existen 6 pruebas disponibles en la página de prueba automática y sólo el administrador puede realizar la prueba. Antes de llevar a cabo ninguna prueba, por favor, déjese aconsejar por su distribuidor o contacte con nosotros mediante esta dirección [support@fingertec.com](mailto:support@fingertec.com).

### Cómo realizar todas las pruebas a la vez

La prueba automática contiene 6 pruebas; para llevarlas a cabo todas a la vez, pulse Menú > Opciones > Prueba automática > Realizar todas las pruebas > Aceptar > Se mostrará el mensaje Deje encendido el aparato > El terminal llevará a cabo todas las pruebas y una vez finalizadas se mostrará en la pantalla LCD un resultado como este: todas: 31 mal: 0, para indicar el nivel de avería en el terminal.

### Prueba FLASH

Pulse Menú > Opciones > Prueba automática > Prueba FLASH > Aceptar > Se mostrará el mensaje Deje encendido el aparato > El terminal llevará a cabo todas las pruebas y una vez finalizadas se mostrará en la pantalla LCD un resultado como este: todas: 31 mal: 0.

### Prueba de LCD

Pulse Menú > Opciones > Prueba automática > Prueba de LCD > Aceptar > La pantalla mostrará líneas con "W"s. Cualquier "W" que no aparezca o que sea irregular, indica un error de LCD. Pulse el botón ESC para volver a la página anterior.

### Prueba de voz

Pulse Menú > Opciones > Prueba automática > Prueba de voz > Aceptar > La pantalla mostrará por ejemplo: "Reproduciendo Voz 1" y escuchará el mensaje para esa voz. Pulse Aceptar para escuchar la voz siguiente. Cualquier error indica que hay algún problema con el altavoz.

### Lector de HD (esta función NO está disponible en el modelo TimeLine 100)

Pulse Menú > Opciones > Prueba automática > Lector HD > Aceptar > Si su lector de huellas digitales no está en buenas condiciones, verá "¡OK!".

### Prueba de teclado

Pulse Menú > Opciones > Prueba automática > Prueba de teclado > Aceptar > Pulse cualquier tecla y observe la pantalla LCD. Si la tecla coincide con la descripción en la LCD, el teclado está en buenas condiciones.

### Prueba de RTC

Pulse Menú > Opciones > Prueba automática > Prueba de RTC > Aceptar > Si la batería RTC sigue funcionando, la prueba mostrará un "¡OK!".



## 12 • RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### Aparece “Imposible conectar”

Cuando aparece este mensaje, significa que la configuración de los terminales y los ordenadores no está realizada de forma correcta. Averigüe qué método está utilizando para conectarse. FingerTec ofrece los métodos de comunicación LAN, RS232, RS485 y USB. Consulte en el capítulo 3: Conexión – sincronización del terminal, página 14 para obtener más información sobre el tema.

### Aparece “Confirmación del admin.”

Usted no es el administrador de este terminal. Sólo un administrador autorizado del sistema puede tener acceso al Menú. Cualquier intento de un usuario normal de acceder al Menú hará que se aparezca el mensaje “Confirmación del admin.” en la pantalla. En caso de que el administrador ya no trabaje en la empresa, por favor, contacte con su distribuidor autorizado de FingerTec para acceder al terminal.

### Dificultades para leer la huella *(esta función NO está disponible en el modelo TimeLine 100L)* Existen cinco posibles causas:

**El registro no se ha llevado a cabo correctamente:** el registro es el proceso más importante para asegurarse de que el terminal FingerTec registra la mayor calidad de sus huellas dactilares. Consulte el capítulo 4 para saber cómo realizar un buen registro.

**La ubicación del terminal no es la propicia:** el escáner no funciona bien en zonas con luz brillante. Cubra el escáner un momento si esta es la causa del problema. Cambio de ubicación para un mejor funcionamiento.

**No ha colocado bien el dedo:** para obtener una buena lectura asegúrese de que el centro de la huella está colocado en medio del escáner. Ajuste la posición de su huella dactilar como se indica en la pantalla.

**El escáner está sucio o rayado:** compruebe el estado del escáner. Si el escáner está sucio, límpielo pegando y despegando un trozo de cinta de celofán en el escáner. Utilice un paño de microfibra si el escáner no tiene una capa de silicio. Si está rayado, póngase en contacto con su distribuidor local para sustituirlo.

¿Ha sufrido alguna lesión en el dedo últimamente? Asegúrese de que no se ha dañado el dedo, ni se lo ha cortado o magullado, ya que esto podría dificultar la lectura. El algoritmo lee los puntos detallados de su huella dactilar; cuantos más pueda leer, mejor será el resultado.

### El LED parpadea constantemente

No hay por qué preocuparse, a no ser que la luz parpadeante sea roja. La luz verde indica que el terminal está en modo de espera. La luz parpadeante roja puede indicar un problema en el terminal. Cargue los terminales durante unas horas para evitar que la luz roja parpadee. Consulte a su distribuidor si necesita consejos técnicos.

## Aparece “Dedo duplicado”

*(esta función NO está disponible en el modelo TimeLine 100)*

FingerTec es un terminal inteligente. No aceptará que la misma huella dactilar se registre dos veces en el sistema. Si ya ha registrado un dedo en el FingerTec, el sistema mostrará el mensaje “Dedo duplicado” si trata de registrar ese dedo de nuevo. Elija un dedo diferente para proseguir.

## La tarjeta RFID no responde

Existen dos posibles causas:

### ¿Ha registrado la tarjeta en el terminal?

La tarjeta debe estar registrada en el terminal, de lo contrario el terminal no podrá leer la información de la tarjeta. Consulte el capítulo 8, página 29, para obtener más información sobre el registro de tarjetas.

### ¿Ha asignado la ID de usuario al grupo de identificación que suporta la tarjeta RFID?

Si no configura en el terminal que está usted en un grupo que soporta tarjetas RFID, el terminal FingerTec no leerá su tarjeta.

## No hay sonido

Puede haber varias razones para este problema:

### El modo de voz del terminal está en silencio

Puede que alguien haya apagado el sonido del terminal o haya reducido el volumen a 0%. Para corregirlo, consulte el capítulo 5, “Sistema”, página 22, apartado “Voz”.

### El altavoz está estropeado

Si ha rectificado el modo de voz y el problema persiste, proceda a probar la voz. Consulte el capítulo 11 “Prueba automática”, página 34, para realizar la prueba. Si no se emite ningún sonido, contacte con su distribuidor.

Si desea consultar más información sobre la resolución de problemas, visite [user.fingertec.com](http://user.fingertec.com)

## INFORMACIÓN ACERCA DE FINGERTEC

**PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE IR A**

La compañía y sus productos [www.fingertec.com](http://www.fingertec.com)

---

Las últimas actualizaciones   Página de Facebook:  
Twitter de FingerTec Worldwide:  
Boletín informativo de FingerTec:  
Para suscribirse al boletín informativo de FingerTec:  
[www.fingertec.com/subscribe-R/newsletter.html](http://www.fingertec.com/subscribe-R/newsletter.html)

---

Consejos técnicos, puesta al día [user.fingertec.com](http://user.fingertec.com)  
y actualizaciones más recientes  
del producto

---

Correo electrónico           [info@fingertec.com](mailto:info@fingertec.com) (ventas)  
[support@fingertec.com](mailto:support@fingertec.com) (soporte técnico)

---

Registrar la Garantía           [www.fingertec.com/GPW/warranty.htm](http://www.fingertec.com/GPW/warranty.htm)

---

Accesorios FingerTec           [accessory.fingertec.com](http://accessory.fingertec.com)

---

## AVISO DE DERECHOS DE AUTOR Y DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

### AVISO DE DERECHOS DE AUTOR

Todos los derechos reservados. Queda prohibido reproducir o transmitir fragmento alguno de este libro en forma o manera alguna, tanto electrónica como mecánica, incluidas fotocopias, grabación, o mediante cualquier sistema de almacenamiento de información y recuperación, sin la autorización escrita de FingerTec Worldwide Sdn Bhd. Se han tomado todas las precauciones necesarias para suministrar una información precisa y completa. La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

### DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

No debe confiar por completo en los contenidos de esta publicación sin consultar primero la opinión de un profesional cualificado. La compañía niega expresamente toda responsabilidad sobre cualquier terminal o usuario de este libro, respecto a cualquier acción, o a las consecuencias de la misma, realizada por cualquier persona en relación, total o parcial, con el contenido total o parcial de este libro.

*FINGERTEC WORLDWIDE SDN BHD*

[www.fingertec.com](http://www.fingertec.com)

Para realizar sugerencias técnicas y solicitar manuales en otros idiomas, diríjase a <http://user.fingertec.com>

© 2011 FingerTec Worldwide Sdn. Bhd. Todos los derechos reservados. • 0511