

Série TA100

AC100

TimeLine 100

Sistema de Assiduidade Horária através de Impressões
Digitais e Cartões RFID
Manual de Utilizador

CONTEÚDOS

- 5-7 **Capítulo 1 • INTRODUÇÃO**
Ver o Manual de Utilizador na Internet
Acessórios do Terminal Incluídos
Materiais Impressos Incluídos
Activação do Terminal
Registo do Terminal
- 8-12 **Capítulo 2 • CONCEITOS BÁSICOS**
Introdução aos Produtos
Descrição Geral
Botão Ligar/Desligar
Teclado Numérico
Bateria
Data/Hora
Controlo por Voz ▶ **Ligar/Desligar** ▶ **Ajustar Volume**
Funções de Segurança ▶ **Confirmação de Admin**
Limpeza do Terminal ▶ **Limpar a Armação** ▶ **Limpar o Prisma de Impressões Digitais**
Reiniciar e Repor o Terminal ▶ **Reiniciar o Terminal** ▶ **Repor o Terminal**
- 13-16 **Capítulo 3 • INSTALAÇÕES & COMUNICAÇÃO**
Instalações ▶ **Montagem na parede** ▶ **Flexi-Kit**
Comunicação ▶ **Porta USB** ▶ **Porta TCP/IP** ▶ **Porta de Alimentação Eléctrica**
▶ **RS232/RS485/Wiegand Connection Port**
Verificação de TCMS V2 Genuíno
Instalação e Configuração do TCMS V2
Ligar os Terminais ao TCMS V2 ▶ **Determinar Número do Terminal** ▶ **Através de TCP/IP**
▶ **Através de RS232** ▶ **Através de RS485**
Utilizar USB para Transferir/Carregar Dados
Chave de Comunicação
- 17-20 **Capítulo 4 • UTILIZADOR**
Inscrição de Utilizador ▶ **Inscrição de Impressão Digital** ▶ **Inscrição de Cartão**
▶ **Inscrição de Palavra-passe** ▶ **Inscrição de Impressão Digital e Palavra-passe**
Verificar Utilizador ▶ **1:1 (Um para Um)** / **1:N (Um para Vários)** ▶ **Mensagem de Voz**
▶ **Verificação de Impressão Digital** ▶ **Verificação de Palavra-passe** ▶ **Verificação de Cartão**
Acrescentar Informações de Utilizador
Eliminação de Utilizador
Nível/Privilégio de Acesso
- 21-25 **Capítulo 5 • SISTEMA**
Definições Gerais ▶ **Ajuste de Data/Hora** ▶ **Formato da Data** ▶ **Idioma do Sistema**
▶ **Voz** ▶ **Volume (%)** ▶ **Estilo do Interface do Utilizador**
Definições das Impressões Digitais ▶ **Definir Limiar** ▶ **Apresentar Pontos**
▶ **Definir os Códigos de Actividade**
Actualizar o Firmware
Informações do Sistema
▶ **Número de Utilizadores no Terminal (Contagem de Utilizadores)**
▶ **Quantidade de Modelos de Impressões Digitais Armazenados no Terminal (Contagem de IDs)**
▶ **Quantidade de Registos de Assiduidade Guardados no Terminal (Reg Ass)**
▶ **Número de Administradores Registados no Terminal (Contagem de Admin)**
▶ **Número de Utilizadores de Palavra-passe Disponível no Terminal (Utilizadores de Palavra-passe)**
▶ **Número de Vezes que os Scanners Foram Utilizados para Verificação (Registos S)**
▶ **Informações de Espaço Livre (Espaço Livre) / Informações do Dispositivo (Info Disp)**
Informações do Registo (Opç Reg)
▶ **Registo Super do Alarme** ▶ **Registo de Assiduidade do Alarme** ▶ **Nova Verificação Min**

- 26 **Capítulo 6 • DADOS**
 - Eliminar Registos de Transacções
 - Eliminar Todos os Dados
 - Gestão dos Privilégios de Utilizador
 - Reposição das Definições de Fábrica

- 27 **Capítulo 7 • USB**
 - Compreender a necessidade do Disco Flash USB
 - Tipo de USB
 - Transferência de Registos de Assiduidade
 - Transferência de Dados de Utilizador
 - Carregar Dados de Utilizador no Terminal a partir de USB
 - Carregar Mensagens Curtas

- 28 **Capítulo 8 • RFID CARD FUNCTION**
 - Inscrição de Cartão RFID
 - Verificação Utilizando Somente Cartão RFID
 - Métodos de Multi Verificação Utilizando RFID
 - Eliminar Cartão RFID
 - Alterar ID do Cartão

- 29-31 **Capítulo 9 • MIFARE CARD FUNCTION**
 - Chave de Cartão de Impressões digitais (Chave de Cartão de ID)
 - Criar Cartão PIN
 - Inscrição de Cartão de ID
 - Criar Cartão de ID
 - Registo de Cartão de ID
 - Anular Registo de Cartão de ID
 - Esvaziar Cartão de ID
 - Transportar Cartão de ID
 - Mover para Cartão de ID
 - Alterar Cartão de ID

- 32 **Capítulo 10 • FUNÇÃO CARTÃO HID**
 - Registo de Cartão HID
 - Eliminar Cartão HID

- 33 **Capítulo 11 • TESTE AUTOMÁTICO**
 - Quem deverá realizar o teste automático?
 - Realizar Todos os Testes em Simultâneo
 - Testar FLASH
 - Testar LCD
 - Teste de Voz
 - Leitor de IDs
 - Testar Teclas
 - Testar RTC

- 34-35 **Capítulo 12 • RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS**
 - Surge “Não é Possível Estabelecer Ligação”
 - Surge “Confirmação de Administrador”
 - Dificuldade na Leitura do Dedo
 - O LED apresenta uma Intermitência Constante
 - Surge “Dedo Duplicado”
 - O Cartão RFID Não Responde
 - Sem Som

- 36 **INFORMAÇÕES ACERCA DA FINGERTEC**
- 36 **AVISO DE DIREITOS DE AUTOR E EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE**

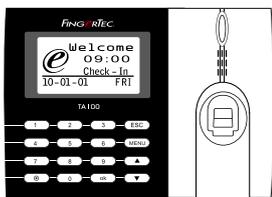
1. INTRODUÇÃO

Ver o Manual de Utilizador na Internet

O Manual de Utilizador é disponibilizado com a embalagem, no momento da compra do terminal de impressões digitais. O Manual de Utilizador é igualmente disponibilizado on-line, em fingertec.com e em user.fingertec.com. Escolha o idioma que prefere para o seu Manual de Utilizador.

Acessórios do Terminal Incluídos

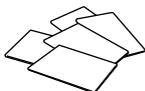
MODELOS DA SÉRIE TA100



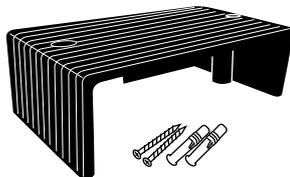
Adaptador de Corrente DC 5V
Para o abastecimento de corrente ao terminal.



Uma Embalagem de Parafusos
Utilize os parafusos para prender a placa traseira do terminal contra a parede.



Cartões RFID (5 unidades)
** Exclusivamente para o modelo TA103-R*
Para a inscrição e verificação de cartões.



Protector de Cabos
Para manter os cabos intactos.



Extensão USB
Para ligação à Porta USB de um computador e para carregar e transferir dados.

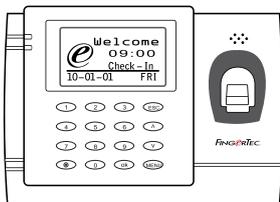


Chave de Fendas
Utilize a chave de fendas para abrir a placa traseira do terminal de impressões digitais e para montar a placa traseira contra uma parede.



Cabo para Sirene
Para ligar o terminal à sirene externa.

MODELO AC100



Uma Embalagem de Parafusos
Utilize os parafusos para prender a placa traseira do terminal contra a parede.

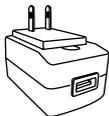
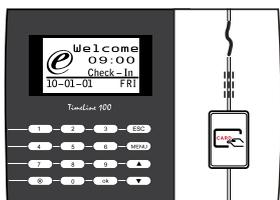


Protector de Cabos
Para manter os cabos intactos.



Adaptador de Corrente DC 5V
Para o abastecimento de corrente ao terminal.

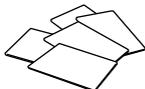
MODELO TimeLine100



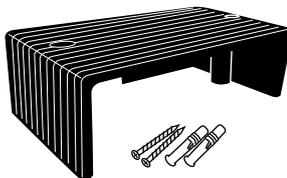
Adaptador de Corrente DC 5V
Para o abastecimento de corrente ao terminal.



Utilize os parafusos para prender a placa traseira do terminal contra a parede.



Cartões RFID (5 unidades)
** Exclusivamente para o modelo TA103-R*
Para a inscrição e verificação de cartões.



Protector de Cabos
Para manter os cabos intactos.



Extensão USB
Para ligação à Porta USB de um computador e para carregar e transferir dados.



Cabo para Sirene
Para ligar o terminal à sirene externa.

Materiais Impressos Incluídos



- FingerTec abrangente DVD (com código de produto e chave de ativação)
- Guia de Início Rápido
- Panfleto Usuário
- Modelo de Formulário de Inscrição
- Cartão da Garantia

Activação do Terminal

Para activar o terminal, ligue o adaptador de corrente do terminal a uma tomada eléctrica standard e ligue a energia. Para transferir os dados a partir do terminal, necessitará ter a chave do produto a chave do produto e o código de activação para o TCMS. A chave de produto e os códigos de activação podem ser obtidos na parte superior do folheto do manual do TCMS V2

Caso perca a chave de produto e o código de activação do TCMS V2, vá a user.fingertec.com/retrieve_key_user.php para a sua recuperação.

Registo do Terminal

Assegure-se de que regista a garantia do seu terminal em fingertec.com/ver2/english/e_warranty.htm.

2 • CONCEITOS BÁSICOS

Introdução aos Produtos

A FingerTec é o nome de uma conhecida marca de produtos comerciais para sistemas de acesso de porta e de assiduidade horária. A FingerTec oferece uma vasta gama de produtos para responder às necessidades crescentes de produtos biométricos na automação de escritórios/lares, assim como na segurança industrial.

Os terminais da FingerTec são carregados com um eficaz microprocessador que pode processar métodos de autenticação biométricos para identificações pessoais exactas e para a recolha de dados precisos relativos à assiduidade horária. Além disso, alguns terminais de impressões digitais são concebidos para aceitar a verificação de cartões como uma medida de segurança adicional.

Este manual abrange os modelos de assiduidade horária da série TA100, o modelo AC100 e o modelo TimeLine100. O terminal actua como ferramenta de recolha de dados de assiduidade. Para um processamento dos dados de assiduidade, a FingerTec disponibiliza um eficaz sistema de gestão horária, o TCMS V2. Este sistema processa os dados e fornece relatórios de assiduidade precisos e fiáveis.

Descrição Geral

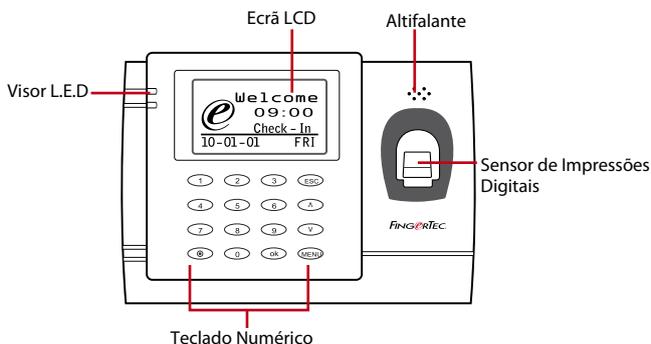
MODELO DA SÉRIE TA100



ITEM	FUNÇÃO
Ecrã LCD	Exibe o estado do terminal, dia, data e hora.
LED Display	LED Verde – O terminal está a funcionar correctamente e está no modo standby. LED Vermelho – Há um erro no terminal que exige verificação. Na primeira utilização, os terminais têm de ser totalmente carregados, para não apresentarem uma luz vermelha intermitente.

ITEM	FUNÇÃO
Teclado Numérico	Para introduzir instruções no terminal e permitir configurações.
Sensor de Impressões Digitais	Para digitalização de dedos para confirmação de identidade.
Área para Introdução de Cartões RFID	Área para leitura de cartões RFID.
Altifalante	Para emissão de voz do terminal.
Botão "Repor" 	Reinicie o terminal como e quando necessário.

MODELO AC100



ITEM	FUNÇÃO
Ecrã LCD	Exibe o estado do terminal, dia, data e hora.
Visor LED	LED Verde – O terminal está a funcionar correctamente e está no modo standby. LED Vermelho – Há um erro no terminal que exige verificação. Na primeira utilização, os terminais têm de ser totalmente carregados para não apresentarem uma luz vermelha intermitente.
Teclado Numérico	Para introduzir instruções no terminal e permitir configurações.
Sensor de Impressões Digitais	Para digitalização de dedos para confirmação de identidade.
Altifalante	Para emissão de voz do terminal.
Botão "Repor" 	Reinicie o terminal como e quando necessário.



ITEM	FUNÇÃO
Ecrã LCD	Exibe o estado do terminal, dia, data e hora.
Visor LED	LED Verde – O terminal está a funcionar correctamente e está no modo standby. LED Vermelho – Há um erro no terminal que exige verificação. Na primeira utilização, os terminais têm de ser totalmente carregados para não apresentarem uma luz vermelha intermitente.
Teclado Numérico	Para introduzir instruções no terminal e permitir configurações.
Área para Introdução de Cartões RFID	Área para leitura de cartões RFID.
Altifalante	Para emissão de voz do terminal.
Botão "Repor" 	Reinicie o terminal como e quando necessário.

Teclado Numérico



Poderá introduzir informações nos terminais através do teclado numérico. O teclado contém os números de 0 a 9, o botão Ligar/Desligar, um botão OK, um botão ESC/Cancelar, um botão Deslocar para cima/baixo, um botão da campainha e um botão 'Menu'.

Bateria

Os terminais de impressões digitais funcionam com alimentação eléctrica a partir de uma tomada eléctrica standard.

Mini UPS: O Mini UPS de 5V fornece alimentação eléctrica móvel aos terminais. Carregue suficientemente o mini UPS para um excelente desempenho. Para mais informações sobre acessórios consulte accessory.fingertec.com

Data/Hora

Os terminais exibem a data e hora no ecrã inicial. Escolha o formato da data e hora de acordo com a sua preferência. Prima Menu > Opções > Opções do Sistema > Data/Hora > defina a sua hora e guarde.

Para alterar o formato da data: Prima Menu > Opções > Opções do Sistema > Fmt > Determine o formato da data de acordo com a sua preferência

Controlo por Voz

O Controlo por Voz possibilita-lhe o controlo do nível do volume emitido pelo terminal.

LIGAR/DESLIGAR

O sistema permite-lhe ligar/desligar a voz de acordo com a sua preferência. Prima Menu > Opções > Opções do Sistema > Opções Avan > Voz > S/N

AJUSTAR O VOLUME

O volume de voz predefinido do terminal é 67. O volume pode ser aumentado até aos 100 e diminuído até aos 0. Para manter o desempenho do altifalante, recomendamos a permanência no intervalo entre os 60-70. Para ajustar o volume Prima Menu > Opções > Opções do Sistema > Opções Avan > Ajust VOL (%) > Ajuste em conformidade.

Funções de Segurança

As funções de segurança ajudam a proteger as informações do terminal, para que não sejam acedidas por indivíduos não autorizados.

CONFIRMAÇÃO DE ADMIN

Registe um administrador no sistema, inscrevendo a impressão digital ou palavra-passe para um ID de Utilizador. Prima Menu > Gestão de Utilizadores > Inscrever Admin > Escolha o método de inscrição > Faça a inscrição e Guarde. Depois de inscrever um administrador, o menu principal apenas poderá ser acedido pelo administrador.

Limpeza do Terminal de Impressões Digitais

LIMPAR A ARMAÇÃO

Utilize um pano seco para limpar a armação do terminal. Não utilize nenhum líquido, detergentes domésticos, spray aerossol, solventes, álcool, amoníaco e soluções abrasivas na limpeza da armação do terminal, uma vez que pode danificá-lo.

LIMPAR O PRISMA DA IMPRESSÕES DIGITAIS

(Esta função NÃO está disponível no modelo TimeLine 100.)

Limpe o prisma de impressões digitais com fita de celofane para prismas revestidos a silicone. Veja o vídeo sobre como limpar o prisma de impressões digitais nesta hiperligação fingertec.com/newsletter/enduser/cleanfinger.html. Em prismas não revestidos, por favor utilize um pano de micro fibra.

Reiniciar e Repor o Terminal

Caso alguma função não esteja a funcionar correctamente, tente reiniciar ou repor o terminal.

REINICIAR O TERMINAL

Pressione o botão Ligar/Desligar ou o 'botão repor' do terminal para reiniciar o terminal. Caso não consiga reiniciar o terminal, ou se o problema persistir, poderá optar por repor.

REPOR O TERMINAL

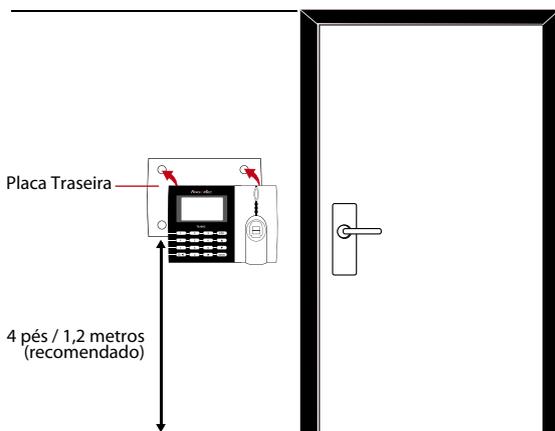
Prima Menu > Opções > Opções do Sistema > Opções Avan > Rein terminal. A reposição do terminal fará com que todas as suas definições retornem às definições originais de fábrica. Certifique-se de que fez um backup de todos os dados antes de prosseguir.

3 • INSTALAÇÕES & COMUNICAÇÃO

Instalações

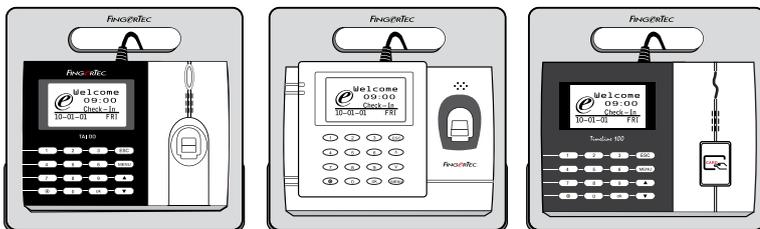
Os terminais da FingerTec disponibilizam diversas ligações para energia e comunicações. As instalações dos terminais de assiduidade horária da FingerTec são simples.

MONTAGEM NA PAREDE



Prenda a placa traseira na parede de forma segura e prenda o terminal à placa traseira quando estiver a montá-la na parede. No modelo AC100C, aparafuse duas cavilhas na parede para suspender o terminal.

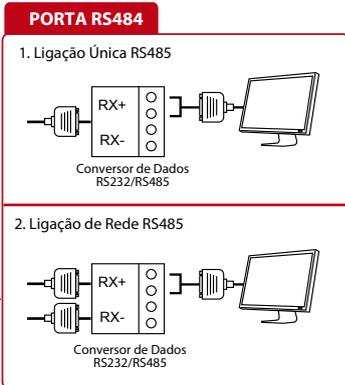
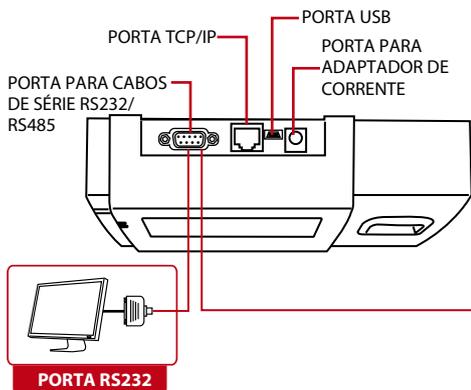
FLEXI-KIT



A FingerTec disponibiliza um flexi-kit em todos os seus modelos de assiduidade horária. Prenda o terminal no flexi-kit por motivos estéticos e de comodidade. Veja o flexi-kit em accessory.fingertec.com

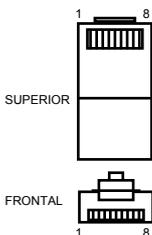
Comunicação

Na parte superior dos terminais estão disponíveis pontos de ligação para energia e comunicação. Consulte os diagramas que se seguem para obter as informações relativas aos terminais de que necessita.



PORTA USB

Ligação através de disco flash USB para a transferência remota dos dados.



PORTA TCP/IP

Conecte através de cabo CAT 5 para o estabelecimento da ligação LAN, uma extremidade a esta porta e a outra extremidade à Porta TCP/IP do PC.

TCP/IP para Ligação Única – A ligação do terminal a um único computador através de TCP/IP exige um Cabo Ethernet 10/100Base-T Cruzado. O cabo pode ser utilizado para colocar os concentradores em cascata ou para ligar as estações Ethernet back-to-back sem concentrador. Funciona tanto com o 10Base-T como com o 100Base-TX.

TCP/IP para Ligação de Rede – A ligação do terminal a vários computadores através de TCP/IP exige um Cabo Ethernet 10/100Base-T Recto ou "whips". O cabo funciona tanto com 10Base-T como com 100Base-TX, conectando o cartão de interface de uma rede a um concentrador ou a uma tomada de rede.



	PINO CONECTOR	COR DO CABO	CONECTOR
TX+	1	Branco/Laranja	1 TX+
TX-	2	Laranja	2 TX-
RX+	3	Branco/Verde	3 RX+
	4	Azul	4
	5	Branco/Azul	5
RX-	6	Verde	6 RX-
	7	Branco/Castanho	7
	8	Castanho	8

PORTA DE ALIMENTAÇÃO ELÉCTRICA

Insira o Adaptador de Corrente apontado para esta porta para obter energia.

RS232/RS485/PORTA DE LIGAÇÃO WIEGAND

RS232 – Ligação a um computador através do cabo RS232.

Ligação Única RS485 - Ligação a um único computador através do cabo RS485.

Ligação de Rede RS485 - Ligação a vários computadores através da ligação Daisy Chain.

Saída de Wiegand – Ligação a um conector ou terminal(is) de terceiros.

Verificação de TCMS V2 Genuíno



O TCMS V2 é um software genuíno da FingerTec®. Confirme o autocolante de genuindade na parte superior do folheto do manual do software TCMS V2 para obter a chave de produto e o código de activação. O número de série do terminal deverá corresponder ao número de série impresso no folheto, de forma a activar o sistema.

Instalação e Configuração do TCMS V2

Instale o TCMS num PC com requisitos mínimos suficientes. Consulte user.fingertec.com/user-promanual.htm para aceder ao Manual do TCMS V2 on-line. O Assistente de Instalação solicitará a chave de produto e o código de activação para a activação do sistema. Caso perca a chave de produto e o código de activação do TCMS V2, vá a user.fingertec.com/retrieve_key_user.php para a recuperação.

Ligar os Terminais ao TCMS V2

DETERMINAR NÚMERO DO TERMINAL

Identifique o número do seu terminal para diferenciar um do outro. Um TCMS V2 poderá ligar-se a 999 unidades de terminal. Prima Menu > Opções > Opções Comu > Núm de Disp > Seleccione o número.

ATRAVÉS DE TCP/IP

Determinar o Endereço IP

O endereço IP é importante, visto ser um endereço único do terminal na LAN. Sem o endereço IP, não é possível localizar o terminal específico.

Para inserir o endereço IP do terminal: Prima Menu > Opções > Opções Comu > End IP > Digite o endereço IP.

Configurar a Ethernet

É importante configurar a Ethernet para ligar os terminais através da ligação TCP/IP.

A configuração da Ethernet é realizada através da activação da função Ethernet: Prima Menu > Opções > Opções Comu > Ethernet > Sim. Desligue o terminal depois de ter configurado a Ethernet para Sim. Agora, ligue a tomada de rede ao Interface da Ethernet e ligue a corrente eléctrica.

NOTA

Ao activar esta função, o RS232/RS485 será desactivado.

Determinar a Máscara de Rede, o Gateway e a NetSpeed: Na ligação TCP/IP, por favor configure a máscara de rede, o gateway e a velocidade de Internet do terminal.

Prima Menu > Opções > Opções Comu > Máscara de Rede > Introduza os números.

Prima Menu > Opções > Opções Comu > Gateway > Introduza os números.

Prima Menu > Opções > Opções Comu > NetSpeed > Escolha a velocidade da sua ligação Ethernet

ATRAVÉS DE RS232

Para ligações através de RS232, a velocidade de transmissão em baud é o determinante da velocidade de comunicação entre o terminal e o software. Quanto mais elevada for a velocidade de transmissão em baud, mais rápida é a velocidade.

Para activar a ligação do RS232 e definir a velocidade de transmissão em baud: Prima Menu > Opções > Opções Comu > RS232 > **Altere a ligação RS232 para S. Para alterar a velocidade de transmissão em baud:** Prima Menu > Opções > Opções Comu > Velocidade de Transmissão em Baud > Altere a Velocidade de Transmissão em Baud em conformidade.

ATRAVÉS DE RS485

Para ligações via RS485, a velocidade de transmissão em baud é também o determinante da velocidade de comunicação entre o terminal e o software, mas a velocidade tem de ser de acordo com a velocidade do conversor. Verifique a velocidade do seu conversor.

Para activar a ligação do RS485 e definir a velocidade de transmissão em baud: Prima Menu > Opções > Opções Comu > RS232 > Altere a ligação do RS485 para S.

Para alterar a velocidade de transmissão em baud: Prima Menu > Opções > Opções Comu > Velocidade de Transmissão em Baud > Altere a Velocidade de Transmissão em Baud em conformidade.

Utilizar o USB para Descarregar/Carregar Dados

O Disco flash USB é útil em casos nos quais o terminal é instalado longe de um PC ou nos quais existe um problema de ligação. Para determinar o tipo de USB compatível com o terminal, por favor consulte esta hiperligação em fingertec.com/newsletter/HL_74.html

ATRAVÉS DE USB

Prima Menu > Gestão de PenDrive > Escolha a operação que pretende executar através do USB

Chave de Comunicação

Uma vez que o software é controlado por um código de activação e uma chave de produto, configure a chave de COM para zero. Prima Menu > Opções > Opções Comu > Chave de COMU > 0

4 • UTILIZADOR

Inscrição de Utilizador

Os terminais podem inscrever modelos de impressões digitais, palavras-passe e informações de cartões. Este capítulo aborda todas as inscrições de utilizadores que o terminal permite.

Atenção: A inscrição do supervisor ou administrador é importante para garantir a segurança dos dados dos terminais. Antes da inscrição de um novo utilizador, o supervisor deve ser inscrito através de qualquer um dos métodos acima referidos. Selecione Inscrever Admin > Para avançar escolha o Nível de Privilégio do Supervisor ou do Administrador.

INSCRIÇÃO DE IMPRESSÃO DIGITAL

(Esta função NÃO está disponível no modelo TimeLine 100.)

Recomendamos a inscrição de dois dedos para um ID de Utilizador. Um modelo é predefinido e o outro é utilizado para recurso. Tem de verificar a qualidade da impressão digital antes de realizar qualquer inscrição de impressão digital. É importante localizar os pontos centrais do dedo, uma vez que os pontos centrais têm de ser colocados no meio do scanner durante a inscrição para a obtenção de uma boa leitura. Consulte a página 17. Tem também de se certificar que os dedos não estão demasiado molhados ou demasiado secos para a inscrição.

Inscrição de impressões digitais: Prima Menu > Gestão de Utilizador > Inscrever Utilizador > Inscrever ID > Nova Inscrição > OK > Coloque o dedo 3 vezes > (OK) Guarde > ESC para sair, Nova Inscrição (Continuar?) – OK para avançar para a inscrição de outra impressão digital.

Inscrição de impressões digitais de recurso: Prima Menu > Gestão de Utilizador > Inscrever Utilizador > Inscrever ID > ESC > Introduza o ID de Utilizador > Coloque o dedo 3 vezes > (OK) Guarde > ESC para sair, Nova Inscrição (Continuar?) – OK para avançar para a inscrição de outra impressão digital.

INSCRIÇÃO DE CARTÃO

O cartão predefinido para o terminal é o RFID. Os sistemas de cartões MiFare e HID serão disponibilizados a pedido.

Inscrição de cartão: Prima Menu > Gestão de Utilizador > Inscrever Utilizador > Reg RFID > Nova Inscrição? > OK > Introduza o ID de Utilizador (PIN) > Agite o cartão na área de digitalização até o ecrã exibir o ID do Cartão > (OK) Guarde

INSCRIÇÃO DE PALAVRA-PASSE

Os terminais dispõem de verificação por palavra-passe e o tamanho máximo da palavra-passe é 5 dígitos.

Inscrição de palavra-passe: Prima Menu > Gestão de Utilizador > Inscrever Utilizador > Inscrever PP > Nova Inscrição? > OK > Digite o ID de Utilizador (PIN) > OK > Introduza a sua palavra-passe > O LCD apresentará o ID com menos -P para indicar que o ID de utilizador está a utilizar palavra-passe > OK (Guarde)

Alterar palavra-passe: Prima Menu > Gestão de Utilizador > Inscrever Utilizador > Inscrever PP > ESC > Introduza o ID de Utilizador > OK > Altere a sua palavra-passe > O LCD apresentará o ID com menos -P para indicar que o ID de utilizador está a utilizar palavra-passe > OK (Guarde)

INSCRIÇÃO DE IMPRESSÃO DIGITAL E PALAVRA-PASSE

(Esta função NÃO está disponível no modelo TimeLine 100. Por favor, salte as páginas 19, 20 e 21 caso esteja a utilizar o TimeLine 100) Os terminais apresentam uma combinação de inscrição de impressão digital e palavra-passe para uma maior segurança.

Inscrição de ID e palavra-passe: Prima Menu > Gestão de Utilizador > Inscrever Utilizador > ID & PP > Nova Inscrição? > OK > Introduza o ID de Utilizador (PIN) > OK > Introduza a sua impressão digital > Introduza a sua palavra-passe e confirme novamente a palavra-passe > O LCD apresentará o ID com menos -OP para indicar que o ID de utilizador está a utilizar uma combinação de impressão digital e palavra-passe > OK (Guarde)

Verificar Utilizador

1:1 (UM PARA UM) / 1:N (UM PARA VÁRIOS)

MÉTODO DE VERIFICAÇÃO PROCESSO

1:1 (Um para Um)	Tem de identificar o seu ID de Utilizador antes de introduzir alguma funcionalidade biométrica para verificação. Por exemplo, o seu ID de utilizador é 1008. O método Um para Um solicita-lhe a digitação do ID de utilizador, seguida da sua impressão digital para ser verificada.
1:N (Um para Vários)	Não necessita de identificar o seu ID de Utilizador antes de introduzir alguma funcionalidade biométrica para verificação. Limite-se a colocar o seu dedo no scanner para verificação.

MENSAGEM DE VOZ

VOZ / MENSAGEM

O QUE SIGNIFICA?

"Verificado"	A verificação de identidade foi bem sucedida, o terminal armazena os registos de transacção e abre a porta (se ligado ao acesso de porta)
"Por favor, tente novamente"	A verificação de identidade falhou porque o dedo não está correctamente posicionado, o modelo não está disponível no terminal ou a palavra-passe está incorrecta.
"Confirmação de Admin"	Você não é administrador do sistema e não pode aceder à página do Menu
"Dedo Duplicado"	Esta mensagem aparece durante o registo somente quando o dedo que pretende inscrever já foi anteriormente inscrito. Será apresentada no ecrã LCD a mensagem "ID Já Inscrita.
"ID Inválido"	Na verificação 1:1, o ID de Utilizador introduzido não corresponde à impressão digital.

VERIFICAÇÃO DE IMPRESSÃO DIGITAL

1:N – A verificação 1:N não exige qualquer introdução do seu ID de utilizador. Coloque correctamente o seu dedo no scanner e o terminal demorará alguns segundos a verificar a sua identidade.

1:1 – A 1:1 exige a introdução do ID de Utilizador antes da leitura e verificação por parte do terminal. Introduza o ID no ecrã > Prima o botão OK > o terminal faz a leitura e verificação.

Deverão ser tomadas algumas precauções para que obtenha sempre uma boa leitura.

- Para uma boa leitura certifique-se de que o ponto central do seu dedo é colocado no meio do scanner.



- Recomendamos a utilização do dedo indicador. O terminal aceita outros dedos, mas o indicador é o mais conveniente.
- Certifique-se que o dedo não está molhado, demasiado seco, ferido ou sujo
- Não pressione o sensor com força, limite-se a colocar confortavelmente o dedo
- Evite a luz solar directa ou luz brilhante

VERIFICAÇÃO DE PALAVRA-PASSE

A palavra-passe pode ser uma opção para aqueles que não preferem utilizar outros métodos de verificação. Para a verificação utilizando a palavra-passe, insira o ID de Utilizador > OK > insira a palavra-passe e prima OK.

VERIFICAÇÃO DE CARTÃO

Coloque o cartão na área para digitalização do cartão e o terminal lê e verifica o cartão.

Acrescentar Informações de Utilizador

As informações do utilizador podem ser acrescentadas aos terminais da FingerTec através do software TCMS V2. Após a actualização das informações, sincronize o TCMS V2 e o terminal para visualizar a informação.

Eliminar Utilizador

Somente um administrador pode proceder à eliminação de um Utilizador no terminal. Para eliminar determinado(s) utilizador(es), prima Menu > Gestão de Utilizador > Eliminar > Introduza o ID de utilizador > O terminal irá informar qual o método de verificação inscrito pelo ID de utilizador > OK > Ser-lhe-á solicitada a Eliminação do Utilizador > Prima OK > Será necessária confirmação > OK para Sim e Esc para Não

Nível/Privilégio de Acesso

O terminal apresenta vários tipos de nível ou privilégio de acesso.

PRIVILÉGIO	PAPÉIS DO UTILIZADOR
Utilizador Normal	Utilize o terminal somente para verificar a sua identidade. Não pode aceder ao Menu e realizar alterações nas definições e no sistema.
Inscritor	É-lhe permitido o acesso ao menu somente para inscrever utilizadores.
Administrador	É-lhe permitido o acesso ao menu somente para inscrever utilizadores e editar definições simples e o sistema, excluindo as opções de acesso e as opções avançadas
Supervisor	É-lhe permitido o acesso ao menu para inscrever utilizadores e editar as definições e o sistema

5 • SISTEMA

AJUSTAR DATA/HORA

O terminal tem como função o registo da assiduidade horária e das actividades de acesso de porta dos colaboradores. Para que o sistema funcione eficazmente, a precisão na hora e data não pode ser comprometida. Ajuste a Data/Hora de acordo com o seu fuso horário. Prima Menu > Opções > Opções do Sistema > Data/Hora > Seleccione o Valor > OK

FORMATO DA DATA

O formato da data pode divergir com base nos países, por exemplo, na Malásia o formato utilizado é data-mês-ano, enquanto na América o mês surge em primeiro lugar. Escolha o seu formato de data de acordo com a sua preferência. O formato predefinido é dd-mm-aa. Prima Menu > Opções > Opções do Sistema > Fmt > Seleccione o Formato > OK

IDIOMA DO SISTEMA

O terminal apresenta vários idiomas, de forma a corresponder às suas necessidades locais. Cada terminal disponibiliza um máximo de 3 pacotes de idiomas de cada vez e é definido de acordo com o seu pedido durante a compra. O idioma pré-definido é o inglês. Prima Menu > Opções > Opções do Sistema > Idioma > Seleccione o seu idioma > OK

VOZ

O terminal tem determinados comandos de voz para guiar os utilizadores durante a inscrição e para notificar os utilizadores durante o processo de verificação. Menu > Opções > Opções do Sistema > Opções Avan > Voz > S/N

VOLUME (%)

O Controlo por Voz permite-lhe controlar o nível do volume emitido pelo terminal.

Ajustar Volume: O volume de voz predefinido do terminal é 65. O volume pode ser aumentado até aos 100 e diminuído até aos 0. Para manter o desempenho do altifalante do terminal, recomendamos a permanência no intervalo entre os 60-70. Para ajustar o volume Prima Menu > Opções > Opções do Sistema > Opções Avan > Ajust VOL (%) > Defina o seu número > OK

ESTILO DO INTERFACE DO UTILIZADOR

Os terminais apresentam vários estilos de interface do utilizador. Seleccione o seu estilo de acordo com a sua preferência. Prima Menu > Opções > Estilo do IU > Seleccione o seu estilo > OK

Definições das Impressões Digitais *(Esta função NÃO está disponível no modelo TimeLine 100.)* Configure as definições para a inscrição e verificação de impressões digitais de modo a obter uma eficácia excelente.

DEFINIR LIMIAR

O limiar é um nível de sensibilidade do scanner de impressões digitais. O limiar determina a percentagem de pontos de minúcias de um modelo de impressão digital que

serão lidos pelo sistema. Quanto mais elevado for o nível do limiar, mais pontos serão lidos e mais restrito será o sistema. Configure o limiar para os métodos 1:1 e 1:N.

Para o 1:1, o intervalo é de 15 a 50 e o valor recomendado é 35.

Para o 1:N, o intervalo é de 5 a 50 e o valor recomendado é 45.

1:N – Limiar de Correspondência: PPrima Menu > Opções > Opções do Sistema > Opções Avan > Limiar de Correspondência > Determine o Nível > OK

Limiar 1:1 – 1:1: Prima Menu > Opções > Opções do Sistema > Opções Avan > Limiar 1:1 > Determine o Nível > OK

APRESENTAR PONTOS

O algoritmo lê os pontos de minúcias duma impressão digital para verificação. Esta operação permite-lhe seleccionar a visualização do número de pontos de minúcias que estão a ser lidos pelo terminal. Se seleccionar S, o número será exibido no canto superior direito do ecrã LCD. Menu > Opções > Opções do Sistema > Opções Avan > Apresentar Pontos > S/N > OK

DEFINIR OS CÓDIGOS DE ACTIVIDADE

O terminal de impressões digitais dispõe de uma função de código de actividade, a qual permite ao utilizador digitar números predefinidos após a verificação. Os números de código de actividade são predefinidos no software. A tabela que se segue apresenta exemplos de códigos de actividades.

Motivos	Código de actividade
Entrada	00
Saída	01
Arranque de OT	04
Concluído	05
Baixa	10
Ausência de Meio Dia	12
Ausência de Emergência	11
Reunião com Cliente	20
Estação Exterior	21

Modo de Código de Actividade 1: Verificação seguida do código de actividade

Modo de Código de Actividade 2: Código de actividade seguido de verificação

Para desactivar: Seleccionar Não

Prima Menu > Opções > Opções do Sistema > Opções Ava > Código de Actividade > OK > Seleccionar Preferência > OK

Actualizar Firmware

A FingerTec disponibiliza regularmente a actualização do terminal através de software num PC. Por favor, consulte sempre o seu revendedor local antes de actualizar o firmware do terminal, ou poderá, em alternativa, contactar-nos em support@fingertec.com. Guarde a mais recente versão do firmware num disco flash USB

Antes de tentar realizar esta operação, guarde a versão mais recente do software num disco flash USB: Prima Menu > Opções > Opções do Sistema > Opções Avan > Actua Firmware > OK > Ligar Pen Drive? > Insira o Disco Flash USB na ranhura > OK

Informações do Sistema

Os terminais conservam as informações do sistema e estas informações permanecem disponíveis para visualização por parte dos administradores.

NÚMERO DE UTILIZADORES NO TERMINAL (CONTAGEM DE UTILIZADORES)

Todos os modelos do terminal suportam diferentes capacidades de utilizadores, dependendo do número de modelos que um utilizador tem num terminal. Por exemplo, se um terminal puder conter 3000 modelos de impressões digitais e o utilizador tiver direito à inscrição de 2 modelos, o total de utilizadores do sistema será 1500. **Para saber quantos utilizadores estão inscritos num terminal:** Prima Menu > Infos do Sist > Cnt de Utilizadores > Veja o número

QUANTIDADE DE MODELOS DE IMPRESSÕES DIGITAIS ARMAZENADOS NO TERMINAL (CONTAGEM DE IDS) *(Esta função NÃO está disponível no modelo TimeLine 100.)*

Os terminais contêm modelos de impressões digitais e a capacidade difere de um modelo para outro. **Para saber o número da contagem de impressões digitais do terminal:** Prima Menu > Infos do Sist > Cnt de IDs > Veja o número

QUANTIDADE DE REGISTOS DE ASSIDUIDADE GUARDADOS NO TERMINAL (REG ASS)

Uma vez concluída a verificação, o terminal guardará para registo um registo de assiduidade. Um terminal pode conter até 120.000 registos, dependendo dos modelos. Prima Menu > Infos do Sist > Cnt de RegistosAss > Veja o número

NÚMERO DE ADMINISTRADORES REGISTADOS NO TERMINAL (CONTAGEM DE ADMIN)

Uma mesma empresa pode inscrever vários administradores para a gestão do sistema. Esta função permite à empresa verificar o número de administradores presentes num terminal específico. Prima Menu > Infos do Sist > Cnt de Admins > Veja o número

NÚMERO DE UTILIZADORES DE PALAVRA-PASSE DISPONÍVEL NO TERMINAL (UTILIZADOR DE PALAVRA-PASSE)

Os utilizadores podem proceder à verificação através de uma palavra-passe de PIN e da combinação de impressão digital e palavra-passe. **Saiba de que forma muitos utilizadores utilizam as suas palavras-passe:** Prima Menu > Infos do Sist > Utilizador de Palavra-passe > Veja o número

NÚMERO DE VEZES QUE OS SCANNERS FORAM UTILIZADOS PARA VERIFICAÇÃO (REGISTOS S)

Os registos S representam os registos do scanner, o que significa o número de vezes que o scanner foi utilizado para verificação, independentemente da verificação ter sido ou não bem sucedida. **Para visualizar os registos do scanner:** Prima Menu > Infos do Sist > Registos S > Veja o número de Registos S

INFORMAÇÕES DE ESPAÇO LIVRE (ESPAÇO LIVRE)

Conheça as informações relativas à disponibilidade de espaço do seu terminal através desta função. Prima Menu > Infos do Sist > Espaço Livre > Veja a info

As informações disponíveis incluem a contagem de impressões digitais, de registos de ass e de registos S.

DEVICE INFORMATION (DEV INFO)

Find out the information about your terminal through this function. Press Menu > Sys Info > Dev Info > View the info

Information available includes:

FPCnt (100): Showing the number of fingerprint templates stored in the terminal, for example for FP(100) 30 is $100 \times 30 = 3000$ templates (*This feature is NOT available in TimeLine 100 model.*)

AttLog (10k): Showing the number of attendance logs that can be stored in the terminal, for example for AttLog (10k) 12 means $10,000 \times 12 = 120,000$

S Logs: Showing the number of Scanner Logs available for the terminal.

Manufactured Time (Manu Time): The date and time when the terminal was produced is displayed when you press Manu Time

Serial Number of the Terminal (Serial Num): The serial number of the terminal is important to activate the software and to liaise with FingerTec Worldwide in support issues. The Serial number is pasted on the back of the terminal but in case the sticker is damaged, this is where you can retrieve the serial number.

Manufacturer: Get the name of the manufacturer of the terminal here.

Device Name: All models have different names. If you don't know the name of the terminal that you are having, get it here.

Algorithm Version: FingerTec Worldwide has already released a few algorithm versions into the market since the year 2000. New algorithm version comes with some improvements. This is where you can find terminal's algorithm version.

Firmware Version: Support sometimes require firmware version to resolve some support issues. The version and date of the version is released is provided here. For example: Ver 6.20 Aug 19 2009

View MAC: This feature is a security feature of the products. Linking Software to the terminal requiring the correct MAC address. Without availability of MAC address, software will not be activated correctly. All products are supplied with the correct MAC address to ease communication. This is also to hinder people from using software with a different hardware brand. An example of a MAC address is 00:0A:5D F1 BE 57. Menu > Sys Info > Dev Info > View MAC

MCU Version: An MCU is the Main Controller Unit for the terminals. Version of the MCU determines the features and functions the terminal carries. **To check the MCU Version:** Menu > Sys Info > Dev Info > MCU Version

INFORMAÇÕES DO REGISTO (OPÇ REG)

Um terminal pode manter apenas uma determinada quantidade de informações antes de estar cheio e de deixar de aceitar mais dados. Para manter o desempenho do terminal, poderá definir o alarme para alertá-lo quando os dados atingirem um determinado nível de aviso.

REGSUPER DO ALARME

Para dar ao terminal a instrução de alertar o utilizador caso o armazenamento de transacções do login do administrador seja inferior ao configurado. O valor predefinido é 99.

REGASS DO ALARME

Para dar ao terminal a instrução de alertar o utilizador caso o armazenamento de transacções seja inferior ao configurado. O valor predefinido é 99.

NOVA VERIFICAÇÃO DE MIN

Para dar ao terminal a instrução de actualização das horas de todos os utilizadores dentro de um intervalo de tempo. O valor predefinido é 10 mins.

6 • DADOS

Sempre que é executada uma inscrição ou verificação, é criado e armazenado um registo de transacção no interior do terminal. Os dados contêm o ID do Terminal, a data, a hora, o ID de utilizador e a actividade de transacção. Por exemplo, 0105021009000000000010000:Code

É necessária a gestão destes registos para a manutenção da eficácia do terminal. Recomendamos a realização da limpeza dos dados a partir do software, mas existem 5 funções disponíveis no ícone de Dados, para lhe possibilitar a gestão dos dados dos terminais

DESCRIÇÃO	CÓDIGO
ID do Terminal	01
Data (ddmmaa)	050210
Hora (hhmm)	0900
ID de Utilizador	000000001
Código de Transacção	00
Actividade do Terminal	00

Eliminar Registos de Transacção

Eliminar Registos de Assiduidade: O terminal de impressões digitais armazena todos os registos de transacção do seu utilizador. Depois da inscrição e verificação do utilizador, os registos serão mantidos no terminal. Por vezes é necessário realizar a limpeza dos mesmos para manter o desempenho do terminal. Por favor, assegure-se antes de realizar esta operação, porque depois de premido o botão OK, todos os registos de assiduidade serão perdidos. Prima Menu > Opções > Opções do Sistema > Opções Avan > Elim Registosde-Ass > OK > Eliminar? OK

Eliminar Todos os Dados

Apagar Todos os Dados: O terminal de impressões digitais contém todos os dados dos utilizadores, incluindo ID de Utilizador, métodos de verificação, modelos de impressões digitais, registos, etc. Esta operação possibilita a eliminação de todos os dados contidos no terminal. Por favor, assegure-se antes de realizar esta operação, porque depois de premido o botão OK, todos os dados serão perdidos. Prima Menu > Opções > Opções do Sistema > Opções Avan > Limpar Todos os Dados > OK > Eliminar? OK

Gestão do Privilégio de Utilizador

Limpar Privilégio de Admin: Para aceder ao menu do sistema recomendamos que inscreva um administrador do sistema. Depois de realizada a inscrição do administrador, sempre que alguém prima o botão Menu será apresentada a mensagem Confirmação de Admin. A operação Limpar Privilégio de Admin permite ao actual administrador limpar todos os seus dados, de forma a abrir caminho para os dados do novo administrador. Depois de concluída a operação, o menu do sistema torna-se acessível a todos os utilizadores. Prima Menu > Opções > Opções do Sistema > Opções Avan > Limpar Pri Admin > OK > Continuar? > OK

Reposição das Definições de Fábrica

Opção Repor: Esta função tem como objectivo restaurar todas as definições do terminal para regressar às definições originais de fábrica. Deverá estar seguro antes de executar esta operação, porque depois de premido o botão OK, o terminal será automaticamente reposto. Menu > Opções > Opções do Sistema > Opções Avan > Opções de Reposição > OK. Por favor, torne a executar todas as definições de forma a corresponderem às necessidades da sua empresa. Menu > Ícone de Dados > Restaurar Definições de Fábrica > É necessária confirmação (Sim/Não)

7 • USB

NOTA

Esta função está disponível em todas as séries TA100, é feita por encomenda para os modelos AC100.

Compreender a Necessidade do Disco Flash USB

A comunicação entre o terminal e um PC é muito importante para carregar e descarregar os dados das transacções para os relatórios da hora de comparência e dos acessos de porta. O terminal apresenta algumas opções de comunicação, tais como LAN e uma série de conexões por cabo, mas há, por vezes, cenários que exigem uma conectividade por USB (Barramento Série Universal). O USB pode conectar o terminal a um computador para descarregar e carregar informações de utilizador e registos de transacções. No terminal, a função do Disco Flash USB é conhecida como Gestão da Pen Drive.

Tipo de USB

Existem vários tipos de USB disponíveis no mercado. O terminal só pode trabalhar com discos flash USB que suportem no mínimo o Linux Kernel 2.4.x, trabalhando bem com Imation, Transcend e Pen Drive (suporte mínimo Linux Kernel 2.4.x). Para determinar o tipo de USB compatível com o terminal FingerTec, por favor consulte esta hiperligação em fingertec.com/newsletter/HL_74.html

Transferência de Registos de Assiduidade

Para descarregar os registos de assiduidade do terminal para o computador: Prima Menu > Gestão de PenDrive > Transferir RegAss > Para prosseguir o terminal irá pedir-lhe para ligar o Disco Flash USB. Após a conclusão do processo de transferência, ejecte o Disco Flash USB do terminal e ligue-o ao seu PC, no qual o software foi instalado. Carregue os dados do USB para o software, para o posterior processamento.

Transferência de Dados de Utilizador

A inscrição do utilizador deve ser realizada no terminal. Durante a inscrição, são introduzidos dados do utilizador, tais como nome e ID de utilizador. **Para sincronizar os dados entre o terminal e o computador:** Prima Menu > Gestão de PenDrive > Descarregar Utilizador > Para prosseguir, o terminal irá pedir-lhe para ligar o Disco Flash USB.

Carregar Dados de Utilizador no Terminal a partir de USB

Embora o administrador possa introduzir dados dos utilizadores a partir do terminal, as restantes informações dos utilizadores são concluídas no software. Passe as mais recentes actualizações das informações dos utilizadores do software para o terminal através do Disco Flash USB. Prima Menu > Gestão de PenDrive > Carregar Utilizador > Para prosseguir, o terminal irá pedir-lhe para ligar o Disco Flash USB.

Carregar Mensagens Curtas

Alguns dos terminais podem exibir um sistema de mensagens curtas no LCD. O SMS pode ser privado ou público. **Para atribuir um sms a uma pessoa individual ou a todos os colaboradores através de USB:** Menu > Gestão de PenDrive > Carregar SMS > Insira o Disco Flash USB para prosseguir

8 • FUNÇÃO CARTÃO RFID

NOTA

Esta função NÃO está disponível nos modelos TA102, TA103 e AC100.

Os terminais de impressões digitais são versáteis e podem aceitar verificações de cartões. Este capítulo aborda a Identificação por Rádio Frequência, mais conhecida por sistema RFID. Os terminais aceitam cartão RFID com especificações de 64-bits, 125kHz.

Inscrição de Cartão RFID

O RFID pode ser inscrito individualmente, com impressão digital ou com palavra-passe. Cada Cartão RFID vem com um ID único e os terminais farão a leitura a partir dos números e a sua correspondência com o cartão.

A inscrição do RFID é fácil. Prima Menu > Gestão de Utilizador > Inscrever Utilizador/Admin > Reg RFID > OK > Pretende realizar uma nova inscrição? > OK > Insira o ID do utilizador > OK > Agite o cartão na área de indução e a máquina irá apresentar o número do cartão no LCD juntamente com o ID de Utilizador > OK > O terminal apresentará o ID-C de Utilizador, o que quer dizer que o ID é inscrito juntamente com o cartão > OK(Guarde)

Eliminar Cartão RFID

O cartão RFID pode ser reutilizado várias vezes, mas as informações contidas no cartão têm de ser eliminadas antes de se inserir nova informação.

Prima Menu > Gestão de Utilizador > Eliminar > Introduza o ID de Utilizador e agite o cartão na área de indução > O LCD irá perguntar se pretende eliminar o ID-C de Utilizador > O terminal irá perguntar se pretende eliminar o ID de Utilizador > E para eliminar o utilizador. Prima OK em tudo.

Depois de esvaziado, o cartão poderá ser novamente utilizado.

Alterar ID do Cartão

Prima Menu > Gestão de Utilizador > Inscrever Utilizador/Admin > Reg RFID > ESC > Alterar ID de Cartão > Digite o ID Original > OK > Agite o novo cartão > OK (Guarde)

9 • FUNÇÃO CARTÃO MIFARE

NOTA

Esta não é uma função predefinida e é executada a pedido. Verifique sistema de cartões do seu terminal para identificar o tipo de cartão que o terminal está a utilizar. Esta função NÃO está disponível no modelo AC100.

Este capítulo aborda o sistema de cartões MiFare, mais conhecido como sistema de MC. Os terminais aceitam cartões MiFare com especificações MF1S50/S70, 13,56MHz

Chave de Cartão de Impressões Digitais (Chave de Cartão de ID)

A função Chave de Cartão de ID proporciona uma segurança extra aos utilizadores de cartão MiFare. A Chave de Cartão de ID é uma palavra-passe com um código máximo de 6 dígitos. Depois de ter inserido uma Chave de Cartão de ID num terminal, todos os cartões MiFare que estejam inscritos neste terminal terão esta palavra-passe. O terminal verificará sempre a palavra-passe antes da realização da verificação.

Para inserir a Chave de Cartão de ID: Prima Menu > Opções > Opções do Sistema > Opções Avan > Chave de Cartão de ID > Introduza a Palavra-passe > OK

Criar Cartão PIN

O PIN é conhecido como um ID de Utilizador. Inscreva uma impressão digital para obter um ID de Utilizador. Para criar um Cartão PIN deverá ter um ID de Utilizador ou um PIN.

Prima Menu > Gestão de Utilizador > Gestão de CartãoID > Criar CartãoPIN > Introduza um ID > Apresente o cartão na área de indução > O LCD irá exibir “Escrita Bem Suc”, o que indica que o ID foi transferido para o cartão e que deixou de estar armazenado no terminal. Depois deste registo, um utilizador poderá obter acesso utilizando somente o cartão.

Inscrição de Cartão de ID

Inscrever uma ID é uma função que serve para armazenar um modelo de impressão digital num cartão MiFare. Depois de a inscrição ser feita com êxito, os modelos deixarão de ser mantidos no terminal. Por conseguinte, seja para o acesso ou assiduidade, terá de produzir o cartão para o terminal para obter verificação. O seu cartão passará a armazenar o seu ID de Utilizador e os seus modelos de impressões digitais.

Prima Menu > Gestão de Utilizador > Gestão de CartãoID > Inscrever CartãoID > Introduza um ID de Utilizador > Registe a sua impressão digital > Apresente o Cartão Mifare na área de indução > O LCD irá exibir “Escrita Bem Suc” para indicar que o processo foi bem sucedido.

Criar Cartão de ID

CA criação de Cartão de ID é uma função que lhe permite duplicar um modelo de impressão digital já inscrito no terminal, para que seja copiado para o cartão. Por conseguinte, seja para o acesso ou assiduidade, poderá optar por utilizar o seu cartão ou a sua impressão digital.

Prima Menu > Gestão de Utilizador > Gestão de CartãoID > Inscrever CartãoID > Introduza um ID de Utilizador (Certifique-se de que esse ID de Utilizador foi inscrito com uma impressão digital) > Apresente o Cartão Mifare na área de indução > O LCD irá exibir “Escrita Bem Suc” para indicar que o processo foi bem sucedido.

Agora poderá obter acesso ou reportar a assiduidade através do cartão ou da impressão digital.

Registo de CartãoID

O ‘Registo de CartãoID’ é uma função disponível caso pretenda utilizar o seu Cartão de ID em outros terminais da empresa. Prima Menu > Gestão de Utilizador > Gestão de CartãoID > Reg CartãoID > Apresente o Cartão Mifare na área de indução > O LCD irá exibir “Escrita Bem Suc” para indicar que o processo foi bem sucedido. Agora poderá obter acesso ou reportar a assiduidade através do CartãoID.

Anular Registo de CartãoID

Esta é uma função disponível caso não pretenda utilizar o seu Cartão de ID em nenhum terminal da empresa. Prima Menu > Gestão de Utilizador > Gestão de CartãoID > Anular Reg de CartãoID > Apresente o Cartão Mifare na área de indução > O LCD irá exibir “Escrita Bem Suc” para indicar que o processo foi bem sucedido.

O cartão permanece válido, mas não pode ser utilizado nesse terminal específico para obter acesso ou reportar a assiduidade.

Esvaziar CartãoID

O cartão MiFare é passível de escrita; logo, poderá usá-lo repetidamente. Para eliminar todas as informações contidas no cartão, utilize a função Esvaziar CartãoID.

Prima Menu > Gestão de Utilizador > Gestão de CartãoID > Esvaziar CartãoID > Apresente o Cartão Mifare na área de indução > O LCD irá exibir “Escrita Bem Suc” para indicar que o processo foi bem sucedido. Agora o cartão está vazio e pronto a aceitar a inscrição.

Transportar CartãoID

O modelo de impressão digital armazenado no cartão MiFare pode ser transferido para o terminal através desta simples operação. Certifique-se de que o cartão contém os modelos de impressões digitais para prosseguir com esta operação.

Prima Menu > Gestão de Utilizador > Gestão de CartãoID > Transportar CartãoID > Apresente o Cartão Mifare na área de indução > O LCD irá exibir “Escrita Bem Suc” para indicar que o processo foi bem sucedido. Depois de copiado, poderá utilizar a impressão digital ou o cartão nesse terminal específico para obter acesso ou reportar a assiduidade.

Dumping FPCard

Fingerprint template stored in MiFare card can be transferred to the terminal by this simple operation. Make sure that the card is containing fingerprint templates to proceed with this operation.

Press Menu > User Manage > FPCard Mng > Dump FPCard > Show the Mifare Card at the induction area > The LCD will display "Write Succ" to indicate that the process is successful. Once copied, you can use fingerprint or the card on that particular terminal for access or attendance.

Mover para CartãoID

O modelo de impressão digital armazenado no terminal pode ser também transferido para o Cartão de ID através desta simples operação. Depois de concluído o processo, o terminal elimina o modelo da impressão digital da sua memória. Prima Menu > Gestão de Utilizador > Gestão de CartãoID > Mover para CartãoID > Apresente o Cartão Mifare na área de indução > O LCD irá exibir "Escrita Bem Suc" para indicar que o processo foi bem sucedido.

Alterar CartãoID

Prima Menu > Gestão de Utilizador > OK > Inscrever Utilizador/Admin > OK > Registar RFID > ESC > Alterar Cartão de ID > Digite o ID original > OK > Agite o novo cartão > OK (Guarde)

10 • FUNÇÃO CARTÃO HID

NOTA

Esta não é uma função predefinida e é executada a pedido. Verifique sistema de cartões do seu terminal para identificar o tipo de cartão que o terminal está a utilizar. Esta função NÃO está disponível no modelo AC100.

Os terminais aceitam cartões HID com especificações de 1325, 26-bits, 125kHz. Os cartões Prox II suportam 26-bits e são fornecidos com informações de programação únicas nos seus conteúdos, os quais incluem os bits de leitura de cartões, o intervalo dos números dos cartões, o código das instalações, o código do local, etc. Os cartões HID também utilizam a encriptação para os conteúdos do cartão, de forma a manter um elevado nível de segurança e a eliminar duplicações.

REGISTO DE CARTÃO HID

O registo do cartão HID é semelhante ao registo do Cartão RFID normal. Prima Menu > Gestão de Utilizador > Inscrever Utilizador/Admin > Reg de RFID > Pretende realizar uma nova inscrição? > Insira o ID de utilizador > Agite o cartão na área de indução e a máquina irá apresentar o número do cartão no LCD juntamente com o ID de Utilizador > O terminal apresentará o ID-C de Utilizador, indicando que o ID de utilizador foi inscrito juntamente com o cartão > OK(Guarde)

Eliminar Cartão HID

O cartão HID pode ser reutilizado várias vezes, mas as informações contidas no cartão têm de ser eliminadas antes de se inserir nova informação.

Prima Menu > Gestão de Utilizador > Eliminar > Introduza o ID de Utilizador e agite o cartão na área de indução > O LCD irá perguntar se pretende eliminar o ID-C de Utilizador > O terminal irá perguntar se pretende eliminar o ID de Utilizador > E para eliminar o utilizador. Prima OK em tudo.

Depois de esvaziado o cartão poderá ser novamente utilizado.

11 • TESTE AUTOMÁTICO

Quem deverá realizar o Teste Automático?

A página do Teste Automático serve para o diagnóstico ou análise das condições do terminal. São disponibilizados 6 testes na página do Teste Automático e somente o administrador tem permissão para realizar o teste. Antes da execução de algum teste, por favor contacte o seu revendedor para aconselhamento, ou poderá enviar um e-mail para support@fingertec.com.

Realizar Todos os Testes em Simultâneo

O Teste Automático contém 6 testes e para realizar todos em simultâneo: Prima Menu > Opções > Teste Automático > Realizar Todos os Testes > OK > Será apresentada a mensagem 'Pf mantenha a PP Activa' > O terminal realizará todos os testes e, quando concluídos, o LCD apresentará o resultado da seguinte forma: Todos: 31 Mau: 0, para indicar o nível de avaria do terminal.

Testar FLASH

Prima Menu > Opções > Teste Automático > testar FLASH > OK > Será apresentada a mensagem 'Pf mantenha a PP Activa' > O terminal realizará todos os testes e, quando concluídos, o LCD apresentará o resultado da seguinte forma: Todos: 31 Mau: 0

Testar LCD

Prima Menu > Opções > Teste Automático > Testar LCD > OK > O ecrã irá apresentar linhas de 'Ws'. Todos os Ws em falta ou Ws entalhados indicam um erro no LCD. Prima Esc para regressar à página anterior.

Teste de Voz

Prima Menu > Opções > Teste Automático > Teste de voz > OK > O LCD exibirá por exemplo: 'Reproduzir Voz 1' e ouvirá a respectiva mensagem. Prima OK para ouvir a próxima voz. Qualquer erro indica que o altifalante apresenta algum problema.

Leitor de IDs *(Esta função NÃO está disponível no modelo TimeLine 100.)*

Prima Menu > Opções > Teste Automático > Leitor de ID > OK > Se o seu sensor de impressões digitais não estiver em bom estado, verá "OK!"

Testar Teclas

Prima Menu > Opções > Teste Automático > Testar Teclas > OK > Prima qualquer tecla e olhe para o visor do LCD. Se a tecla corresponder à descrição do LCD, o teclado numérico está em bom estado.

Testar RTC

Prima Menu > Opções > Teste Automático > Testar RTC > OK > Se a bateria do RTC ainda estiver a funcionar, o teste activará um "OK!"

12 • RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Surge “Não é Possível Estabelecer Ligação”

Quando esta mensagem surge significa que as definições dos terminais e do computador não foram correctamente executadas. Descubra qual o método que está a utilizar para estabelecer ligação. A FingerTec disponibiliza os métodos de comunicação por LAN, RS232, RS485 e USB. Consulte o Capítulo 3: Ligação – Sincronização do Terminal, página 14 para compreender melhor este tópico.

Surge “Confirmação de Admin”

Você não é o administrador deste terminal. Somente um administrador autorizado do sistema tem autorização para aceder ao Menu. Qualquer tentativa de acesso ao Menu por parte de um utilizador normal irá activar a mensagem “Confirmação de Admin” no ecrã. No caso de o administrador se ter demitido da empresa, por favor contacte o seu revendedor autorizado da FingerTec para aceder ao terminal.

Dificuldade na Leitura do Dedo (Esta função NÃO está disponível no modelo TimeLine 100.)

Este problema pode ter cinco origens:

A inscrição não é feita correctamente: A inscrição é o processo mais importante para assegurar que o terminal da FingerTec captura a melhor qualidade das suas impressões digitas. Consulte o Capítulo 4 para saber como realizar uma boa inscrição.

A localização do terminal não é propícia: O scanner não funciona correctamente numa área com luz brilhante. Cubra o scanner durante um curto espaço de tempo se for esta a causa da dificuldade. Mude a área de localização para um melhor desempenho.

O dedo não está correctamente colocado: Para obter uma boa leitura, certifique-se de que os pontos centrais do seu dedo se situam no meio do scanner. Ajuste a posição da sua impressão digital quando a vir no ecrã.

O scanner não está limpo ou está arranhado: Verifique a qualidade do scanner. Se o scanner estiver sujo, por favor limpe-o com toques suspendendo uma porção de fita de celofane no scanner. Utilize um pano de microfibra para os scanners não revestidos. Se estiver arranhado, contacte o seu revendedor local para uma substituição.

Aconteceu alguma coisa ao seu dedo recentemente? Certifique-se de que o dedo não apresenta ferimentos, cortes ou pisaduras, uma vez que podem provocar dificuldades na leitura. O algoritmo lê os pontos de minúcias da sua impressão digital. Quanto mais pontos o algoritmo conseguir ler, melhor será o resultado.

O LED apresenta uma Intermitência Constante

Não tem com que se preocupar, a menos que a luz intermitente seja vermelha. A luz intermitente verde indica que o terminal está em modo de standby. A luz intermitente vermelha pode sinalizar um problema no terminal. Carregue os seus terminais durante algumas horas para evitar que a luz vermelha pisque. Contacte o seu revendedor para aconselhamento técnico.

Surge “Dedo Duplicado” (Esta função NÃO está disponível no modelo TimeLine 100.)

O FingerTec é um terminal inteligente. Não aceitará duas vezes a mesma impressão digital no seu sistema. Caso tenha registado um dedo no FingerTec, o sistema activará “Dedo Duplicado” quando tentar inscrever novamente esse mesmo dedo. Escolha um dedo diferente para prosseguir.

O Cartão RFID Não Responde

Este problema pode ter duas origens

Registou o cartão no terminal?

O cartão tem de ser registado no terminal antes de o terminal poder ler as informações do cartão. Consulte o Capítulo 8 – Utilizador, Página 29, para obter informações sobre a inscrição do cartão.

Atribuiu o ID de utilizador ao grupo de verificação que suporta o cartão RFID?

Se não definir no terminal que se encontra num grupo que suporta cartões RFID, o terminal da FingerTec não fará a leitura do seu cartão.

Sem Som

Este problema pode ser causado por alguns motivos:

O modo de voz do terminal está no silêncio

Talvez alguém tenha desligado a voz no seu terminal, ou reduzido o volume para os 0%. Consulte o Capítulo 5, Sistema, página 22, na alínea Voz, para rectificar.

O altifalante está danificado

Se depois de ter rectificado o modo de voz o problema persistir, prossiga com o teste de voz. Vá para o Capítulo 11, Teste Automático, página 34, para realizar o teste. Caso a voz não seja emitida, contacte o seu revendedor local para obter suporte.

Para mais resoluções de problemas, vá a user.fingertec.com

INFORMAÇÕES SOBRE A FINGERTEC

Para Saber Sobre	Ir a?
A empresa e os produtos	www.fingertec.com
As últimas actualizações	Página de Fãs do Facebook: Twitter Mundial da FingerTec: Newsletter da FingerTec: Para subscrever a newsletter da FingerTec: www.fingertec.com/subscribe-R/newsletter.html
Dicas Técnicas e Últimas Actualizações e Optimizações do Produto	user.fingertec.com
E-mail	info@fingertec.com (Sales) support@fingertec.com (Technical)
Registo de Garantia	www.fingertec.com/GPW/warranty.htm
Acessórios FingerTec	accessory.fingertec.com

AVISO DE DIREITOS DE AUTOR E EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

AVISO DE DIREITOS DE AUTOR

Todos os direitos reservados. Não é permitida a reprodução ou transmissão de qualquer parte deste livro, de nenhuma forma ou por nenhum meio, electrónico ou mecânico, incluindo fotocópias e gravações, ou através de qualquer meio de armazenamento de informação e sistema de obtenção, sem o consentimento por escrito da FingerTec Worldwide Sdn Bhd. Foram tomadas todas as precauções para o fornecimento de informações completas e precisas. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE

Ninguém de deve basear nos conteúdos desta publicação sem primeiro recorrer a aconselhamento por parte de um profissional qualificado. A empresa renuncia expressamente toda e qualquer responsabilidade para com qualquer terminal ou utilizador deste manual, relativamente ao que quer que seja, e pelas consequências do que quer que seja, realizado na dependência de tal pessoa, seja total ou parcialmente, sobre o todo ou qualquer parte dos conteúdos deste manual.

FINGERTEC WORLDWIDE SDN BHD

www.fingertec.com

Para dicas técnicas e manuais em outros idiomas, consulte: <http://user.fingertec.com>

© 2011 FingerTec Worldwide Sdn. Bhd. • 0511