

# FINGERTEC生物辨識系統自動化您的辦公樓

生物識別系統日益普遍，可是實施起來並不簡單。然而，許多的公司看到了安裝生物辨識系統的好處，除了提升行政效益，也減低安全及解決幫忙打卡引起的諸多問題。

FingerTec 在價格上大眾化，還付出很大心血在DIY (Do-it-yourself)，力求拉近客戶與科技的距離；因此，FingerTec 產品明顯的大大的減低了安裝實施的工作量和成本，也提升了客戶的滿意度。百尺竿頭，更進一步，FingerTec 的全球化還加強了當地化概念，軟體和硬體設有多國的當地語言。聽我們細訴 FingerTec 生物辨識系統各種優點。



## 購買FingerTec，可預期的好處。

### 優良的硬體質量



FingerTec 的所有產品都有FCC和CE證明、謹慎的品質監控、確實的1對多指紋鑒定、基本與高級的考勤管理及門禁設定，可靠兼用戶友善。硬體及軟體備有多國語文，購買或設置時請記得點選適合自己的語文。

### 我們全球產品的保用註冊

您的產品的有限保修期為36個月。任何在這期間的保修配件的損壞，或遇有不能正常運作的情況，我們都將快速的為您解決或更換配件。

**FINGERTEC**  
全球性產品擔保書

#### ✉ 電郵支援

support@fingertec.com 您除了可向我們全球的代理商獲得直接的技術支援之外，還可常年獲得我們的支援，我們保證將在12小時之內回復您的電郵。

#### 💬 在線交談

您可以通過Skype獲得線上支援 (GMT+8)



#### Team Viewer 工具

我們可以通過TeamViewer工具，遠程幫您解決一些系統上的問題。

### 強大的軟體技術支持



所有的考勤硬體產品附帶有強大的考勤TCMS V2軟體，而門禁硬體則附帶有Ingress門禁控制軟體。這兩個優秀的軟體各可生成超過16個報表，和FingerTec硬體完美結合，並在全球有數十萬個客戶正在採用。

### 環保DVD

為了節約紙張促進環保，隨硬體附上硬體及軟體DVD，包含各種可供下載的軟體，也包括了視頻導引，安裝說明，說明書，快速入門指南等，排版精美，讓您輕鬆的得到必要的資料。在網絡環境，DVD還有鏈接讓您快速連上終端用戶的技術支援網站以及線上註冊您購買的產品。

### 終端用戶支援網站



此用戶技術支援網站應有盡有。此網站，您將可以鏈接到全球產品保修註冊，技術提示，配件型錄，新軟體下載等等。如果您的軟體激活鑰匙遺失，也可在此重新索取。您也可以在此反饋您對我們的產品留下您的意見。

### 電郵與在線支援



如果您還覺得不足夠，FingerTec還為客戶提供其他管道的聯繫方法以解決疑難。如果您有遇上任何詢問，可通過電郵聯繫，您可在24小時內獲得回覆，或如果有技術上的問題，可電郵給我們的技術支援部，我們保證12小時內回覆（一年365天無休），或直接通過線上交談工具和他們直接交流。

FINGERTEC 產品遍布逾120個國家，全球有數萬個安裝點，用戶超過百萬人。