

# AUTOMATIZE O SEU ESCRITÓRIO COM OS DISPOSITIVOS BIOMÉTRICOS FINGERTEC

Os sistemas de identificação biométrica estão a tornar-se uma tendência comum na actual automação dos escritórios; no entanto, atingir este nível não foi tarefa fácil. De forma lenta mas segura, as Administrações de diversos locais de trabalho começaram a ver os benefícios da utilização de um sistema biométrico na gestão dos seus colaboradores, uma vez que diminui a imprecisão resultante de incidentes como os 'pica pontos por colegas'.

Além de vender todos os seus produtos de impressões digitais a preços competitivos, a FingerTec é uma empresa que investe um forte empenho na a apresentação dos seus produtos como DIY – Do It Yourself (faça você mesmo), colmatando a lacuna existente entre a tecnologia e os nossos clientes, para uma redução significativa do tempo e custos de implementação. Fizemos também um esforço suplementar de forma a possibilitar uma implementação global da Fingertec através da localização dos idiomas, tanto no nosso hardware como no software. Faremos uma apresentação detalhada das vantagens de escolher um dispositivo biométrico da FingerTec.



## O que pode esperar quando compra um terminal FingerTec

### Hardware de Máxima Qualidade



Com certificado CE e FCC, um cuidadoso CQ, verificação 1:N

comprovada, definições de controlo de assiduidade horária e acessos de porta básicas e avançadas – De forma geral, os produtos FingerTec são fiáveis e de fácil utilização, como comprovado pelas nossas diversas certificações de controlo de qualidade. Os terminais FingerTec são fornecidos em vários idiomas distintos, tanto no nosso hardware como no software. Ao realizar a sua encomenda, escolha entre a nossa selecção de definições de idioma!

### Garantia Global do Produto

Os terminais biométricos da FingerTec são vendidos com um período de 36 meses de garantia, limitada, para o utilizador final a contra da data da compra. Isto significa que qualquer peça coberta por garantia que comece a apresentar avarias ou que deixe de funcionar correctamente será por nós reparada ou substituída, sem quaisquer questões. Simples e directo.

**FINGERTEC**  
GARANTIA DE PRODUTO GLOBAL



**E-mail:**  
Contacte-nos enviando um e-mail para support@fingertec.com e obterá uma resposta garantidamente num espaço de 12 horas.



**Chat Online:**  
Contacte-nos por Skype para obter uma assistência rápida (GMT +8).



**Visualizador de Equipas**  
Deixe-nos ver os erros e problemas técnicos em primeira mão, e repará-los de forma instantânea.

### Assistência a Software Abrangente



Todos os nossos produtos são fornecidos com um pacote de software chamado TCMS V2 – Um software comprovado, que apresenta abrangentes funcionalidades de controlo de assiduidade horária e acesso de portas, que gera 16 úteis relatórios e se integra perfeitamente no hardware da FingerTec, utilizado por milhares de pessoas em todo o mundo.

### DVD 'seja ecologicamente responsável'

O DVD 'seja ecologicamente responsável' contém tudo o que necessita. Na linha da nossa nova missão para a redução das emissões de carbono associadas à FingerTec, compactámos o nosso software, guias de vídeo, guias de início rápido, guias de instalação e manuais DVD, com o nome 'DVD seja ecologicamente responsável' da FingerTec. Estes manuais são paginados de forma que, se necessário, possa imprimi-los sem quaisquer dificuldades. O nosso DVD contém também algumas das nossas úteis ligações externas, tal como para a nossa página de Internet dedicada ao Utilizador Final e para a nossa página de Internet de registo de garantias.

### Página de Internet de Assistência ao Utilizador Final



A FingerTec desenvolve grandes esforços no sentido de fazer com que os seus utilizadores finais se sintam nem assistidos. Por esse motivo, criámos a Página de Internet de Assistência ao Utilizador Final. Nesta página encontrará ligações para a página de Internet de registo de garantias, para as nossas dicas técnicas, para o nosso catálogo de acessórios e para as mais recentes actualizações do nosso software, o TCMS V2 Perdeu a sua chave do TCMS V2? Basta dirigir-se à página de Internet para obter uma nova, ou poderá também enviar os seus comentários através do nosso formulário de feedback.

### Assistência por E-mail e Online



Se não for suficiente, a FingerTec tem também várias outras formas de assistência e de comunicação de que poderá necessitar se der por si atrapalhado com o nosso produto. Se tiver alguma questão, limite-se a enviar um e-mail e receberá uma resposta num espaço de 24 horas, ou caso tenha algum problema com um dos nossos produtos, poderá enviar um e-mail para a nossa equipa de suporte, ao qual obterá uma resposta num breve espaço de 12 horas. Poderá também adicionar os nossos técnicos certificados ao seu interface de chat online preferido e comunicar directamente com eles!

Os produtos FINGERTEC são vendidos em mais de 120 países, encontram-se instalados em 10 milhares de locais em todo o mundo e são utilizados ininterruptamente por milhões de pessoas.