

# AC100C

指紋考勤系統

用戶手冊

## 版權聲明

版權所有。未經Timetec Computing私人有限公司的書面許可，本冊子的任何部分皆不得以任何形式或任何方式複製或傳送，不論是電子或機械，包括影印、錄音，或以任何訊息存儲和檢索系統。本公司已採取一切預防措施來提供完整和準確的訊息。本冊子中的訊息如有更改，恕不另行通知。

## 免責聲明

任何人不應在徵詢合格專業人員的意見之前就依賴本冊子的內容行事。本公司明確表示，任何人無論是全部或部份依賴本冊子的全部或任何部份的內容行事，其產生之任何情況或任何後果，本公司概不對本冊子的任何讀者或用戶承擔所有及任何義務和責任。

# 內容

## 5-6 第 1 章 • 入門

網路查看用戶手冊  
終端機隨附配件  
啟動終端機  
登記終端機

## 7-9 第 2 章 • 基本訊息

介紹終端機  
終端機概覽  
主菜單  
電源開 / 關按鈕  
電池

- 外接電源
- 潔淨終端機
- 潔淨機體
- 潔淨指紋稜鏡
- 重新啟動和重設終端機
- 重新啟動終端機
- 重設終端機

## 10-16 第 3 章 • 用戶

簡介

- 語音訊息
- 登記方法
- 登記指紋
- 登記卡
- 登記密碼

菜單選項

- 到期選項
- 編輯用戶
- 刪除用戶
- 用戶角色
- 定義角色
- 分配角色

## 17-28 第 4 章 • 安裝和通信

安裝  
通信

- 安裝在牆面

通訊

- USB 端口
- TCP/IP 端口
- 電源端口
- 通訊密鑰

配置TCP/IP連接  
配置 USB Flash Disc

- 下載
- 上傳
- 下載選項

配置WiFi  
配置GPRS/3G連接  
配置韋伯斯特  
RS232/RS485 串行配置  
配置USB連接  
啟用韋根  
TCMS V3 線上啟動  
安裝及設置 TCMS V3  
將終端機連接到 TCMS V3

- 確認終端機的號碼
- 使用TCP/IP
- 設置網絡掩碼、網關
- 使用RS232連接
- 使用RS485連接

通訊密鑰

## 29-34 第 5 章 • 系統

- 設置日期和時間
- 使用日光節約時間
  - 按日期 / 時間
  - 按週 / 日
- 考勤記錄存儲選項
  - 重複刷機週期 (分鐘)
  - 顯示用戶照片
  - 字母數字用戶ID
  - 考勤日誌警報
  - 循環刪除考勤資料
  - 循環刪除考勤照片
  - 確認螢幕延時
  - 保存非法驗證記錄
  - 到期規則
  - 指紋選項
  - 重設選項

## 35-38 第 6 章 • 個性化

- 用戶界面
- 語音
- 鈴聲
  - 編輯和刪除預設時間表
  - 輸出到外接鈴聲警號
- 刷機狀態選項
  - 刷機狀態模式
  - 刷機狀態規定
  - 快捷鍵圖譜

## 39-40 第 7 章 • 資料管理

- 刪除資料
- 備份資料
- 還原資料

## 41 第 8 章 • 考勤檢索

## 42 第 9 章 • 打印收據

- 資料字段設置
- 打印機選項

## 43-44 第 10 章 • 短訊顯示

- 新增短訊
  - 選擇訊息類型
  - 公共、私人和草稿編目
  - 訊息選項

## 45 第 11 章 • 工作代碼

- 新增工作代碼
- 所有工作代碼
- 工作代碼選項

## 46 第 12 章 • 診斷

- 所有測試
- 測試液晶顯示器
- 測試語音
- 測試鍵盤
- 測試指紋傳感器
- 測試相機
- 測試時鐘RTC

## 47 第 13 章 • 系統訊息

- 主機容量
- 主機訊息
- 固件訊息

## 48-49 故障診斷

- 出現「無法連接」
- 出現「管理員確認」
- 難以讀取
- LED閃爍不停
- 出現「重複的手指」
- RFID卡沒有反應
- 沒有聲音

# 1. 入門

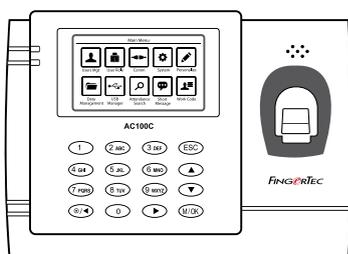
## 網路查看用戶手冊

您購買終端機時，包裝內隨附用戶手冊。您也可以在网上查看用戶手冊：  
<https://product.fingertec.com/userguide.php>

選擇您偏好的用戶手冊的語言。

## 終端機隨附配件

別劃傷指紋傳感器的表面、別讓傳感器接觸熱源、驗證指紋時別用力擠壓指紋傳感器。偶爾以超細纖維布潔淨傳感器，以保持傳感器的效能。



DC 5V 電源適配器



螺栓包



螺絲起子

項目	功能
DC 5V 電源適配器	用於為終端機供給電源。
螺栓包	用螺釘將終端機的背板固定在牆上。
螺絲起子	用螺絲起子打開指紋終端機的背板，將該背板安裝在牆上
警報器電纜	用於將終端機連接到外部警笛。
RFID 卡（5張）	用於卡登記和驗證。

## 啟動終端機

每個 FingerTec 門禁機型都配搭了一個獨有的許可證密鑰。要以 TCMS V3 開始使用終端機，必須將終端機連接到 TCMS V3 並執行線上啟動。TCMS V3 讀取終端機的序列號，並通過互聯網將其發送到 FingerTec 伺服器驗證。

如果您沒有互聯網連接，您就得離線啟動。請將您的終端機序列號和型號寄給當地經銷商或 [support@fingertec.com](mailto:support@fingertec.com)，以索取產品密鑰和啟動密鑰。

## 登記終端機

請確保您在 [http://www.fingertec.com/ver2/english/e\\_warranty.htm](http://www.fingertec.com/ver2/english/e_warranty.htm) 為您的終端機登記保固，24個月的保修保障。

## 2. 基本訊息

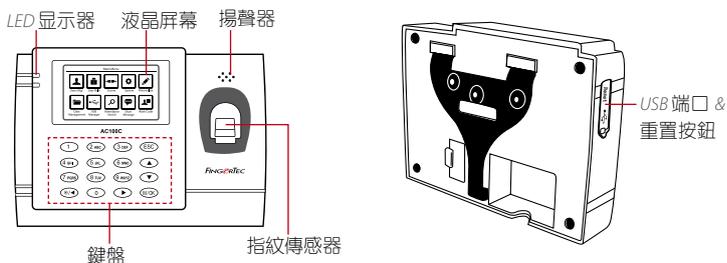
### 介紹終端機

FingerTec 是生產商用產品即門禁和考勤系統的知名品牌。FingerTec 提供琳琅滿目的產品，以滿足辦公 / 家庭自動化及保全行業對生物辨識產品不斷增長的需求。

FingerTec 終端機裝載了強大的微處理器，其生物認證方法可處理準確的個人辨識和收集精準的考勤資料。此外，一些指紋終端機還可接受卡驗證，作為額外的安全措施。

本手冊涵蓋 AC100C 型號的 FingerTec 彩色考勤機型。終端機乃收集考勤資料之工具。為了處理考勤資料，FingerTec 提供了一個強大的時間管理軟體，以便處理資料並提供準確而可靠的考勤報表。

### 終端機概覽



項目	功能
液晶屏幕	顯示終端機狀態、日子、日期、時間和可用圖標。
LED 显示器	綠色LED – 終端機正常運作，並處於待機模式。 紅色LED – 終端機出現錯誤，需要檢查。第一次使用時，需要為終端機充份充電，以免紅燈閃爍。
鍵盤	供輸入指令到終端機和允許配置。
指紋傳感器	掃描指紋以確認身份。
RFID 卡感應區	RFID 卡读卡区。
揚聲器	供終端機發出語音。
USB 端口	使用USB閃存盤上傳 / 下載用戶訊息、密碼和訪問日誌。
重置按鈕	有需要時重新啟動終端機。

## 主菜單

	<p><b>用戶管理</b> 登記用戶、管理用戶資料</p>		<p><b>USB閃存盤</b> 使用 USB 閃存盤從 / 自 FingerTec 終端機上傳 / 下載資料與訊息。</p>
	<p><b>User Role</b> <i>Assign privilege to users for data security.</i></p>		<p><b>Attendance Search</b> <i>Check attendance and transaction logs that are available in FingerTec terminals and perform housekeeping in the machine.</i></p>
	<p><b>通訊</b> 設置FingerTec終端機，以便通過局域網、RS232及RS485與電腦通訊。為主機設定安全密碼，確保資料傳輸安全。</p>		<p><b>Short Message</b> <i>Create &amp; manage Short Message display.</i></p>
	<p><b>System</b> 配置FingerTec終端機的設置，以顯示指紋設置。</p>		<p><b>Work Code</b> <i>Create &amp; manage workcode functionality.</i></p>
	<p><b>Personalize</b> <i>Adjust the date/time, Voice, bell schedules settings of the terminal.</i></p>		<p><b>Autotest</b> <i>Tests that can be done on the FingerTec terminal on various aspects.</i></p>
	<p><b>Data Management</b> <i>To delete/backup or restore data.</i></p>		<p><b>System Info</b> <i>View both available and used memory in the terminal as well as system information.</i></p>

## 電源開 / 關按鈕

使用電源開 / 關按鈕來開動或關閉終端機。您可以禁用按鈕，以避免意外關閉終端機。

## 電池

終端機使用接自標準電源插座的電源來操作。終端機里有一個RTC電池來運行時鐘。開始使用終端機之前，請先為終端機充電至少三個小時。假如時鐘嚴重延遲或不斷重新啟動，需要更換RTC電池。

## 外接電源

Mini UPS (不間斷電源) 5V和Mini UPS 12V為終端機供應行動電源。請為Mini UPS充分充電以獲得最佳效能。

請參閱 <http://accessory.fingertec.com> 以瞭解相關配件之詳情。

## 潔淨終端機

### 潔淨機體

用干布擦拭終端機的機體。別使用任何液體、家用清潔劑、氣溶膠噴霧劑、溶劑、醇、氨和磨料溶液來潔淨終端機的機體，因為它們可能會損壞終端機。

### 潔淨指紋稜鏡

以玻璃紙膠帶潔淨指紋稜鏡 (矽塗層稜鏡)。查看如何潔淨指紋稜鏡，請登錄觀看視頻：<http://www.fingertec.com/newsletter/enduser/cleanfinger.html>。

至於非塗層稜鏡，請用超細纖維布。

## 重新啟動和重設終端機

如果某一功能沒正常運作，請嘗試重新啟動或重設終端機。

### 重新啟動終端機

按終端機上的開 / 關按鈕，以便重新啟動終端機。如果不能重新啟動終端機，或是問題仍然存在，您可能需要重設終端機。

### 重設終端機

重設終端機將導致所有設置恢復到原始出廠設置。

■ **步驟 1:** 按主菜單 > 系統 > 重設

■ **步驟 2:** 按 OK 重置系統設置並重新啟動終端。

## 3. 用戶

### 簡介

FingerTec主機可以根據臉部辨識、指紋，卡訪問或一組個人識別號碼來辨識用戶。日期、時間資料和用戶ID將在驗證後存儲到其內部存儲器，並將按照用戶的考勤情況生成考勤報表。

權限可以根據個人許可情況相應分配。同樣地，可以限制系統管理員的權限，也可授予他充分控制的權利。當系統管理員被分配到主機時，他的訪問控制權限如在菜單中修改設置的能力將被禁止。管理員角色對於維護這些主機的資料起著至關重要的作用。

例如，網絡管理員有權配置通訊設置，但不能登記新用戶。

每個主機有三個級別的管理權限：

- **超級管理員**

超級管理員是最高級的管理員，有全面近用所有功能的權限。

- **管理員**

管理員的權限受限於超級管理員所授予的權限範圍。

例如，網絡管理員有權配置通訊設置，但不能登記用戶。

- **用戶**

普通用戶無權近用主機的任何功能。

在默認情況下，每個已登記的用戶均為普通用戶。超級管理員和管理員的角色是從普通用戶編目中分配，可以從終端機直接分配，或經由我們的軟體分配。

## 語音訊息

語音 / 留言	這是什麼意思?
“驗證”	身份驗證成功，終端機存儲訪問日誌，並打開門禁。(如果有連接到門禁)
“請再試一次”	身份驗證失敗，因為手指沒有正確定位，終端機沒有可用模板或密碼不正確。
“管理員確認”	您不是系統的管理員，不能訪問菜單頁。
“重複的手指”	當您要登記的手指之前已經登記了，就會出現該訊息。「指紋已經登記」的訊息將顯示在液晶螢幕上。
“無效的ID”	供1：1驗證，輸入的用戶ID與指紋不匹配。

## 登記方法

### 指紋登記

請先指派一名登記員成為超級管理員，然後再繼續登記任何其他憑證，因為菜單選項僅限超級管理員使用。

建議所有用戶為一個用戶ID登記兩枚指紋。第一個指紋用作供主要訪問的模板，另一個用作備份，以便在第一枚指紋不可讀的罕見情況下使用。

驗證程序	方法
1: 1 (一對一)	輸入任何生物辨識特徵以作驗證之前，您得先確定您的用戶ID。例如，您的用戶ID是1008。一對一方法要求您鍵入用戶ID後，再提供指紋驗證。
1: N (一對多)	輸入任何生物識別特徵以作驗證之前，您不需要確定您的用戶ID。您只需將手指放在掃描器驗證即可。

**1:N** – 只需將手指正確地放在掃描器，終端機將用一秒鐘驗證您的身份。

**1:1** – 一對一驗證需要輸入用戶ID，然後終端機再讀取和驗證您的身份。

需採取一些預防措施，以便每次都能良好讀取。

- 請確定您的手指的中心點。  
放置在掃描器的中央，以便良好讀取。
- 建議使用食指。終端機接受其他手指，但食指最方便。
- 確保手指不濕、不太乾、受傷或骯髒。
- 別用力按壓傳感器，只需舒適地放置手指。
- 避免陽光或強光直射。



在登記您的指紋之前，請先選擇要用哪一根手指登記到主機。我們建議使用雙手的食指，而不是拇指，因為拇指的大小因人而異，可能無法完全配合掃描器。

#### 請按照下列步驟登記指紋：

- **步驟 1:** 按主菜單 > 用戶 > 新用戶
- **步驟 2:** 用戶 ID > 輸入用戶 ID  
這是在主機和軟體中代表用戶的獨有ID號碼。請確保您沒使用重複的ID。最長為九位數。
- **步驟 3:** 選擇指紋 > 從螢幕圖像中按相應的號碼，以選擇要登記哪根手指。
- **步驟 4:** 按OK以便開始登記指紋 > 將手指放在掃描器三次 > 螢幕上將顯示已截取的圖像 > 按OK以保存 > 按ESC鍵，返回主頁
- **步驟 5:** 按用戶角色 > 選擇角色 > 選擇普通用戶 > 按OK以保存要分配給該用戶的超級管理員或其他已定義角色。



請參閱第 1.5 節的用戶角色，以瞭解更多細節。重複第 3 步和第 4 步，以登記第二枚備份指紋。

## 卡登記

請檢查主機的技術規格，以確保主機支持此功能，然後再繼續。默認卡類型為 64 位元、125kHz 的 RFID 卡。MIFARE 和 HID 卡系統可根據要求提供。

#### 請按照下列步驟登記卡：

- **步驟 1:** 按主菜單 > 用戶 > 新用戶
- **步驟 2:** 用戶 ID > 輸入用戶 ID  
這是在主機和軟體中代表用戶的獨有ID號碼。請確保您沒使用重複的ID。最長為九位數。
- **步驟 3:** 選擇卡 > 在感應區揮動卡 > 螢幕顯示卡ID > 按OK以保存

- **步驟 4:** 按用戶角色 > 選擇角色 > 選擇普通用戶 > 按OK以保存要分配給該用戶的超級管理員或其他已定義角色。



請參閱第1.5節的用戶角色，以瞭解更多細節。

## 密碼登記

在考勤和門禁系統中，密碼驗證的安全性較低。儘管如此，密碼是廣受歡迎的登記方法。FingerTec主機最多可以接受八位數的數字密碼格式。

**按照下面的步驟來登記密碼：**

- **步驟 1:** 按主菜單 > 用戶 > 新用戶
- **步驟 2:** 用戶ID > 輸入用戶ID  
這是在主機和軟體中代表用戶的獨有ID號碼。請確保您沒使用重複的ID。最長為九位數。
- **步驟 3:** 選擇密碼
- **步驟 4:** 第一次輸入密碼 > 按OK > 重新輸入密碼作為確認
- **步驟 5:** 按用戶角色 > 選擇角色 > 選擇普通用戶 > 按OK以保存要分配給該用戶的超級管理員或其他已定義角色。



請參閱第1.5節的用戶角色，以瞭解更多細節。

## 菜單選項

### 到期選項

如果需要，您可以為每一位員工設置到期選項。一旦員工的到期期限已過，將不得進入公司。

**按照下面的步驟開啟此功能：**

- **步驟 1:** 按主菜單 > 系統 > 考勤 > 失效規則 > 按OK以開啟
- **步驟 2:** 按主菜單 > 用戶 > 新用戶 > 失效規則 > 按OK以進入
- **步驟 3:** 選擇下列的到期選項。

- **截止日期：**您必須設置員工的就職開始和結束日期。
- **條目：**您可以設定員工的工作期限到期前的交易數次。例如，一旦他們的考勤交易達到極限，員工的訪問將標記為“已到期”，將被禁止進入處所。
- **到期日期和條目：**您可以同時為一個員工設置到期日期和條目。其中一個選項到達時，該設置就會生效。例如，如果到期日期設為1月11日，而條目數次設為500條，而當員工在1月9日就做了第500次驗證，那麼到期規則將在1月9日生效。



您還可以設置，當達到到期選項時，要刪除用戶或保留在系統中。關於這些設置的詳情，請參閱第3.2節 – 考勤記錄存儲選項。

## 編輯用戶

姓名變更、用戶角色、刪除或重新登記指紋、卡和 / 或密碼,可在登記程序之後修改。然而，用戶ID為永久性，不能更改。

### 編輯用戶訊息：

- **步驟 1:** 按菜單 > 用戶管理 > 所有用戶 > 用戶ID
- **步驟 2:** 鍵入用戶ID > 按OK按鈕 > 選擇編輯
- **步驟 3:** 選擇要編輯的憑證 > 保存並退出。

## 刪除用戶

只有管理員可以在終端機執行用戶刪除功能。

### 刪除用戶：

- **步驟 1:** 按主菜單 > 用戶 > 全部用戶 > 用戶ID
- **步驟 2:** 鍵入用戶ID > 按OK按鈕 > 選擇刪除
- **步驟 3:** 選擇刪除用戶、用戶角色、指紋或密碼
- **步驟 4:** 按OK按鈕以刪除 > 選擇OK以確認刪除 > ESC以退出。

## 顯示選項

用戶可以選擇他們的憑證顯示樣式，可按14、單行、多行、混行、單行並按姓名排序、多行並按姓名排序，以及混行並按姓名排序。

不同的顯示類型展示如下：

按主菜單 > 用戶管理 > 顯示樣式 > 選擇顯示類型 > ESC鍵以退出



單行



多行



混行



單行並按姓名排序



多行並按姓名排序



混行並按姓名排序

## 用戶角色

享有超級管理員權限的員工能無限近用終端機的所有設定和系統，還有登記新用戶的能力。超級管理員也可以執行系統重設。

享有普通用戶權限的員工只能在終端機登錄他們的考勤。他們無法訪問菜單以修改菜單內的設置。

除了這三個已定義的角色，您還可選擇配置三個不同的角色子群。



請參閱第1.6節，以瞭解如何配置用戶定義角色之詳情。

## 定義角色

您可以定義管理員可在主機做些什麼。最多可配置三個不同的角色子群。例如，您可以創建一個稱為網絡管理員的角色，並限制他只能訪問網絡選項。因此，他無法登記新用戶或配置主機設置。

**按照下面的步驟開啟此功能：**

- **步驟 1:** 按主菜單 > 用戶角色
- **步驟 2:** 選擇自訂角色 > 按OK > 再次按OK，以啟用所選定的角色
- **步驟 3:** 為角色重新命名 > 定義用戶角色 > 保存並退出。



一旦選定了這些角色，它們將出現在用戶選項卡，而您可以相應地分配員工。

## 分配角色

**定義新員工的角色：**

- **步驟 1:** 按主菜單 > 用戶 > 新用戶 > 用戶角色
- **步驟 2:** 選擇要分配給員工的角色 > 保存並退出。

**要定義現有員工的角色：**

- **步驟 1:** 按主菜單 > 用戶 > 全部用戶 > 按OK > 選擇用戶ID > 按OK > 編輯
- **步驟 2:** 用戶角色 > 選擇要分配給員工的角色 > 保存並退出

## 4. 安裝和通訊

### 簡介

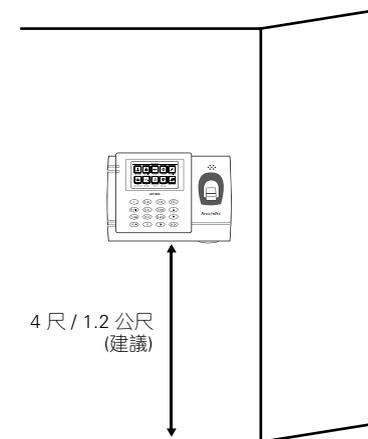
FingerTec終端機提供幾種電源和通訊連接。

FingerTec考勤終端機的安裝很簡單。

### 安裝在牆面

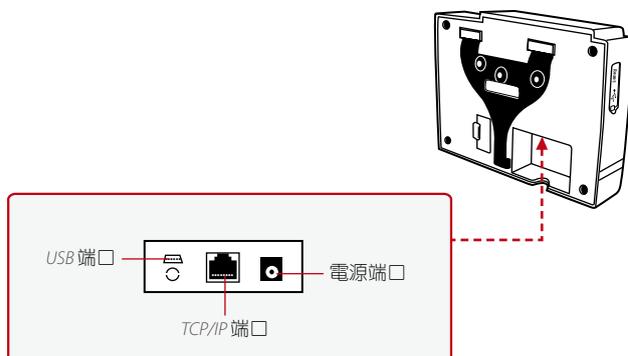
確定了相應的方法及標記了終端機距離地面的高度後，將螺絲鑽進牆壁以便固定背板。

將終端背板並擰緊螺絲。請參閱附錄一的尺寸和安裝測量。



### 通訊

可在終端機頂部找到電源和通訊連接點。請參考下圖查看您的終端機。



## USB 端口

連接USB閃存盤，以便處理遠程資料傳輸。

## TCP/IP 端口

連接CAT5電纜以做局域網連接，一端連接到這個端口，另一端連接到電腦的TCP/IP端口。

### TCP/IP 單一連接

使用TCP/IP將終端機連接到一台電腦，需用上乙太網10/100Base-T交叉線纜。該線纜可用於級聯集線器或無需集線器而以後端對後端連接以太網的站點。它適用於10Base-T和100Base-TX。

### TCP/IP網絡連接

使用TCP/IP將終端機連接到多台電腦，需用上乙太網 10/100Base-T直通線纜或「鞭子」。該線纜適用於雙方的10Base-T和100Base-TX，可將網絡界面卡連接到集線器或網絡插座。



### 接頭 1 插腳

### 接頭 2 插腳

TX+	1	→	3	RX+
TX-	2	→	6	RX-
RX+	3	→	1	TX+
RX-	6	→	2	TX-

連接器插腳	電纜顏色	連接器
TX+	1. 白色 / 橙色	→1 TX+
TX-	2. 橙色	→2 TX-
RX+	3. 白色 / 綠色	→3 RX+
	4. 藍色	→4
	5. 白色 / 藍色	→5
RX-	6. 綠色	→6 RX-
	7. 白色 / 褐色	→7
	8. 褐色	→8

## 電源端口

將電源適配器插入這個端口以便供電。

FingerTec主機提供多種通訊媒介，以便傳輸資料，讓您無需重新登記用戶，即可在整個網絡中共享所有主機的員工憑證。員工考勤是下載到我們的軟體，方便查看、分析和製作報表。

我們建議您在完成下載過程後刪除考勤記錄。刪除程序可以在主機上手動完成，或通過軟體界面的指令完成。

本章將指導您設置正確的參數，以便在您的主機和軟體之間建立連接。可用的通訊方法如下：

- TCP/IP
- WiFi (無線)\*
- GPRS 或 3G\*
- 韋伯斯特
- RS 232/RS 485
- USB 驅動器

\* 此通訊方法僅應要求而提供

第一步應先配置您的主機ID，然後再使用上述通訊方法。至關重要的是，每個終端機的獨有ID是分開辨識和設置。在默認情況下，所有主機ID均設為“1”，因此，如果您安裝多個主機，您必須以手動方式更改主機ID。

**請按照下列步驟更改終端機ID：**

■ **步驟 1:** 主菜單 > 通訊設置 > 電腦連接 > 主機ID > OK

■ **步驟 2:** 按鍵盤以便輸入新的ID > 按OK以保存 > 按ESC鍵退出

## 通訊密鑰

在此處為特定終端機創建密碼。被稱為通訊密鑰的安全密碼是用於額外安全性。要將終端機連接上軟體，輸入軟體的通訊密鑰必須與輸入終端機的通訊密鑰相同，否則即便啟動密鑰和產品密鑰正確，也無法建立連接。

**請按照下列步驟設置通訊密鑰：**

■ **步驟 1:** 主菜單 > 通訊設置 > 通訊密鑰

■ **步驟 2:** 按鍵盤以便輸入ID號碼和密碼 > 按OK以保存 > 按ESC鍵退出

## 配置TCP/IP連接

互聯網協議（IP）是網絡內每個主機的獨有數字標記。如果沒有指定的IP地址，就難以辨識特定終端機。每個終端機的默認IP地址是192.168.1.201。以RJ45（局域網線纜）將您的終端連接到您的局域網。

請按照下列步驟更改IP地址：

- **步驟 1:** 主菜單 > 通訊設置 > 乙太網 > IP地址 > OK
- **步驟 2:** 輸入IP地址 > 按向下箭頭進入下一列框



見下文以了解每一列框。

- **IP地址：**稱為互聯網協議地址，默認配置為192.168.1.201。
- **子網掩碼：**默認配置為255.255.255.0，這是用來管理一個指定的網絡範圍。如果您的公司擁有多個網絡，您可以更改子網掩碼。
- **網關：**默認配置為0.0.0.0。如果主機和電腦使用不同的IP範圍，方需配置網關。
- **域名系統：**默認的域名系統配置為0.0.0.0。如果您使用自己的內部域名系統伺服器，請更改您的域名系統，以確保它相應反映。
- **TCP通訊端口：**默認端口為4370。如果您的網絡不能使用此端口，方需更改此號碼。
- **DHCP：**動態主機配置協議。它是用來在網絡上分配動態IP地址給客戶端。

## USB管理器

在沒有線纜可用的情況下，USB驅動器可用來在FingerTec主機和軟體之間傳輸資料。您可以從主機導出員工考勤記錄（交易日誌）到USB驅動器，以及從驅動器將資料直接導入管理軟體，反之亦然。

## 下載

要從主機拷貝資料到USB驅動器。

**將USB驅動器連接到主機，然後：**

進入主菜單 > USB管理 > 下載

您可以選擇將下列資料類型拷貝到USB驅動器：

- **下載考勤資料：** 下載考勤資料。
- **下載用戶資料：** 下載員工資料（臉部 / 指紋模板、密碼、卡號、姓名）。
- **下載用戶頭像：** 下載員工的照片。
- **下載考勤照片：** 下載員工成功驗證時截取的照片。這些照片是JPEG格式。
- **下載黑名單照片：** 下載驗證失敗時截取的員工照片到USB主機。這些照片是JPEG格式。
- **下載工作代碼：** 下載工作代碼ID。
- **下載短訊：** 下載短訊

## 上傳

上傳是從USB驅動器拷貝資料到主機的過程。資料必須從軟體拷貝到USB驅動器。要開始上傳資料。

**將USB連接到您的主機，然後：**

進入主菜單 > USB管理 > 上傳

- **上傳用戶頭像：** 上傳員工的照片。
- **上傳工作代碼：** 上傳工作代碼ID。
- **上傳短訊：** 上傳短訊。
- **上傳螢幕保護程式：** 上傳JPEG格式的照片（作為播放幻燈片）到主機。文件名稱必須以“ad\_”開頭。
- **上傳牆紙：** 上傳JPEG格式的照片（作為主螢幕的牆紙）到您的主機。文件名規範例子為“1-10.jpg”。

## 下載選項

您可以配置主機在資料和交易日誌下載到USB驅動器之後將它們加密，以免員工改動。日誌下載到您的USB驅動器之後，可以選擇刪除，以騰出磁盤空間。

進入主菜單 > USB管理 > 下載選項 > 按OK進入 > 選擇加密的考勤資料

考勤數據或刪除考勤資料 > 按OK以開啟或關閉該功能。

## 配置WiFi

WiFi（無線連接）是一些FingerTec主機的可用硬體功能。您可以通過無線連接，以軟體將各主機連接起來。

### 要配置WiFi連接：

- **步驟 1:** 主菜單 > 通訊設置 > 無線網絡 > OK以啟用WiFi連接 > ESC鍵以保存並退出。
- **步驟 2:** 等待主機掃描您的WiFi網絡的SSID。
- **步驟 3:** 選擇WiFi網絡的SSID > OK以確認
- **步驟 4:** 輸入WiFi密碼 > OK以確認
- **步驟 5:** 選擇使用DHCP或手動分配IP
- **步驟 6:** ESC鍵以返回主菜單
- **步驟 7:** WiFi圖標在主菜單上顯示

## 配置GPRS/3G連接

內置GPRS或3G模塊的FingerTec主機可在沒有其他可用連接的情況下遠程安裝。含GPRS或3G連接的主機只能與FingerTec韋伯斯特或TimeTec Cloud伺服器服務一起使用。

### 配置GPRS或3G：

- **步驟 1:** 主菜單 > 通訊設置 > 格狀資料網絡 > OK以啟用此功能 > ESC鍵以保存並退出。
- **步驟 2:** 配置設置
  - **格狀資料網絡：** 啟用此選項以便使用GPRS/3G
  - **APN設置：** 存取點名稱是GPRS、3G或4G行動網絡與其他電腦之間的網關。您可以在此選項卡上編輯APN名稱、撥號號碼、用戶名稱和密碼。
  - **APN：** 存取點名稱，是用來辨認GPRS類型
  - **撥號號碼：** GPRS的存取號碼
  - **用戶名稱和密碼：** 如果您有正確的憑證，可用來訪問網絡。

- **心跳伺服器:** 輸入您的韋伯斯特或TimeTec Cloud伺服器的公開IP地址。主機頻繁發送狀態和資料更新到韋伯斯特或TimeTec Cloud。伺服器的連接因罕見情況而中斷後，主機將執行自動重啟。
- **詳情:** 這包括所連接行動主機的訊息，例如網絡模式、電信運營商、IP地址及收發的資料總計。

## 配置韋伯斯特

FingerTec韋伯斯特是一種網路存儲應用程式，用途是管理從您的主機發送的內容。內容是指包括與用戶驗證憑證、交易日誌和主機設置相關的訊息。您將得分配一個IP地址給伺服器，以便通過互聯網連接所有主機。必須將公開IP地址輸入到主機中，以允許連接。

要配置韋伯斯特，找到子菜單“ADMS”。這個子菜單中的選項用於連接所有網路伺服器設置。

**例如網路伺服器IP地址、端口和代理設置:**

- **步驟 1:** 主菜單 > 通訊設置 > ADMS > 按OK以啟用域名。
- **步驟 1:** 配置頁面中的所有相關設置。
- **啟用域名:** 一旦啟用了該功能，您可以使用“http://”格式的域名訪問韋伯斯特。或者，您可以輸入IP地址以訪問韋伯斯特。
- **伺服器地址:** 韋伯斯特的公開IP地址
- **伺服器端口:** 韋伯斯特的伺服器端口號碼
- **啟用代理伺服器:** 如果您選擇啟用此功能，必須設置代理伺服器的IP地址和端口號碼。您可以選擇輸入代理伺服器的代理IP地址，以便上網。

## RS232/RS485串行配置

當沒有可用的TCP/IP協議、WiFi或GPRS/3G連接時，串行連接是終端機和電腦之間的優選通訊方法。RS-232是主機和電腦之間的一對一連接。RS485支持網絡佈線，使用RS485線纜將多個主機連接到一台電腦。

必須在電腦安裝一個資料轉換器，以將RS 485的資料訊號轉換成可讓電腦處理的RS 232訊號。

### 要設置RS 232或RS 485：

- **步驟 1:** 主菜單 > 通訊設置 > 串列通訊 > 選擇RS232 > 按OK以啟用
- **步驟 2:** 按下列解釋配置頁面中的設置
- **波特率:** 這是串行連接的通訊速度。  
RS232支持高達115200 bps，而RS485支持高達9600 bps，以確保沒有丟失資料。

## 配置USB連接

您可以使用USB線纜將您的主機直接連接到一台電腦。此做法類似RS232連接。

### 要設置USB線纜連接：

- **步驟 1:** 主菜單 > 通訊設置 > 串列通訊 > 選擇RS232 > 按OK以啟用
- **步驟 2:** USB > 選擇是，以啟用
- **步驟 3:** 在USB波特率配置資料傳輸速度

## 啟用韋根

韋根是用作FingerTec主機和第三方門禁控制器之間的橋樑。如果您沒有使用第三方門禁控制器，請忽略此節。

FingerTec主機支持26位元和34位元的韋根資料輸入和輸出。請參考下列步驟，以將您的FingerTec主機和門禁控制器或閱讀器配對。

### 要配置

■ **步驟 1:** 主菜單 > 通訊設置 > 韋根設置 > 選擇韋根輸入或韋根輸出 > OK。

■ **步驟 2:** 配置韋根資料設置

- **韋根格式:** 同時選擇26位元和34位元
- **韋根位元:** 指定韋根佔用的位元數目。
- **脈衝寬度:** 默認的脈衝寬度為100微秒。它可以調整到20至100微秒。
- **脈衝間隔:** 默認配置為1000。它可以調整到200至1000。
- **ID類型:** 確認以韋根輸出的資料內容（卡 / 密碼 / ID）
- **格式細節:** 從韋根顯示訊息

## TCMS V3 線上啟動

TCMS V3 是 FingerTec 的正版軟體。每個 FingerTec 門禁機型都配搭了一個獨有的許可證密鑰。要以 TCMS V3 開始使用終端機，必須將終端機連接到 TCMS V3 並執行線上啟動。TCMS V3 讀取終端機的序列號，並通過互聯網將其發送到 FingerTec 伺服器驗證。如果您沒有互聯網連接，您就得離線啟動。請將您的終端機序列號和型號寄給當地經銷商或[support@fingertec.com](mailto:support@fingertec.com)，以索取產品密鑰和啟動密鑰。

## 安裝及設置TCMS V3

在電腦裡安裝TCMSV2須符合該軟體的最低要求。請登入[user.fingertec.com/user-promanual.html](http://user.fingertec.com/user-promanual.html) 在線上參閱 TCMS V3 用戶指南。安裝嚮導將要求您先做線上啟動，然後方可在 TCMS V3 和終端機之間建立連接。

## 將終端機連接到 TCMS V2

### 確認終端機的號碼

以將區分它們。TCMSV2最多可連接999台終端機。

請按照下列步驟設置：

- **步驟 1:** 主菜單 > 通訊設置 > 按OK以啟用
- **步驟 2:** 通訊選項 > 主機號碼 > 選擇數目

### 使用TCP/IP

IP地址是重要的，因為它是終端機在局域網的獨有地址。沒有IP地址，就無法為指定的終端機定位。

輸入終端機的IP地址：

- **步驟 1:** 主菜單 > 選項 > 按OK以啟用
- **步驟 2:** 通訊選項 > IP地址 > 輸入IP地址

### 設置掩碼和網關

確認網絡掩碼和網關。供TCP/ IP連接，請為終端機配置網絡掩碼和網關。

配置網絡掩碼：

- **步驟 1:** 主菜單 > 選項
- **步驟 2:** 通訊選項 > 網絡掩碼 > 輸入數目

配置網絡網關：

- **步驟 1:** 主菜單 > 選項
- **步驟 2:** 通訊選項 > 網關 > 輸入數目

## 使用RS232連接

以RS232接口連接，波特率決定了終端機和軟體之間的通訊速度。波特率越高，速度越快。

**要開啟RS232連接和設置波特率：**

- **步驟 1:** 主菜單 > 選項
- **步驟 2:** 通訊選項 > RS232 > 以啟用

**要更改波特率：**

- **步驟 1:** 主菜單 > 選項
- **步驟 2:** 通訊選項 > 波特率 > 相應地更改波特率

## 使用RS485連接

以RS485接口連接，波特率也決定了終端機和軟體之間的通訊速度，但是其速度必須根據轉換器的速度。請檢查轉換器的速度。

**要開啟RS485連接和設置波特率：**

- **步驟 1:** 主菜單 > 選項
- **步驟 2:** 通訊選項 > RS485 > 以啟用

**要更改波特率**

- **步驟 1:** 主菜單 > 選項
- **步驟 2:** 通訊選項 > 波特率 > 相應地更改波特率

## 通訊密鑰

由於該軟體是以啟動密鑰和產品密鑰控制。

請將通訊密鑰設為零：

■ **步驟 1:** 主菜單 > 選項

■ **步驟 2:** 通訊選項 > 通訊密鑰 > 設置為0

## 5. 系統

FingerTec主機可以根據偏好個性化。這些設置包括日期 / 時間、進出記錄的存儲和生物特徵驗證規則。在本章，您可以找到重設選項，它可讓您將主機設定到出廠默認設置。

### 設置日期和時間

日期和時間是每一家公司精確記錄考勤和門禁活動非常關鍵的一環。終端機的日期和時間將在主螢幕顯示。您可以選擇自己偏好的日期和時間格式。

請按照下列步驟設置日期：

■ **步驟 1:** 主菜單 > 系統 > 日期和時間 > 設置日期

■ **步驟 2:** 設置相應的日期

可以按向上或向下箭頭來設置日期，或者按下數字按鈕。



您可以更改日期格式。要設置日期格式：  
按菜單 > 系統 > 日期和時間 > 選擇日期格式

請按照下列步驟設置時間：

■ **步驟 1:** 主菜單 > 系統 > 日期和時間 > 設置時間

■ **步驟 2:** 設置相應的時間

可以按向上或向下箭頭來設置時間，或者按下數字按鈕。



您可以更改時間格式。要設置時間格式：  
按菜單 > 系統 > 日期和時間 > 24小時時間

選擇“開啟”以顯示為24小時格式或“關閉”以顯示為12小時格式（上午和下午）。

## 使用日光節約時間

日光節約時間是暫時推進時鐘的做法，以便下午有較多日光，而早晨則較少日光。如果日光節約時間並不適用於貴國，請略過此項。

### 設置日光節約時間：

- **步驟 1:** 主菜單 > 系統 > 時間和日期 > 日光節約時間 > 按OK以啟用
- **步驟 2:** 選擇日光節約時間模式 > 選擇按以日期 / 時間或按以週 / 日 > 配置日光節約細節

### 按日期 / 時間

如果您知道日光節約時間開始的確切日期，建議您使用此選項。例如，如果甲公司要設置日光節約時間從5月3日22:15時開始，並於7月10日11:15時結束，應選擇此設置。

### 請按照下列步驟設置：

- **步驟 1:** 設置日光節約時間開始的月份和日期
- **步驟 2:** 設置日光節約時間開始的時間（以HH.MM格式）。
- **步驟 3:** 設置日光節約時間結束的月份和日期。
- **步驟 4:** 設置日光節約時間結束的時間。

### 按週 / 日

如果您要日光節約時間在每年確切的週、月、日生效，不管日期為何，建議您使用此選項。例如，如果乙公司想要設置日光節約時間從每年二月第二週的星期日15:10時開始，並於五月第四週10:00時結束，應選擇此設置。

### 請按照下列步驟設置：

- **步驟 1:** 設置日光節約時間開始的月份。
- **步驟 2:** 設置日光節約時間開始的週。
- **步驟 3:** 設置日光節約時間開始的日。
- **步驟 4:** 設置日光節約時間開始的時間（以HH.MM格式）。
- **步驟 5:** 設置日光節約時間結束的月份。
- **步驟 6:** 設置日光節約時間結束的週。
- **步驟 7:** 設置日光節約時間結束的日。
- **步驟 8:** 設置日光節約時間結束的時間。

## 考勤記錄存儲選項

每次在主機執行驗證時，交易日誌將存儲在終端機內部。這些日誌需要管理，以維持主機的效率。但是，您只能設置規則來控制考勤截取和儲存。

按菜單 > 系統 > 考勤 > 選擇要配置的規則類型

### 重複刷機週期（分鐘）

假如您要將在預先定義的時間間隔內的所有簽到活動當做單一的簽到，您可以使用此設置。例如，如果簽進時間為上午9:00時，而時間間隔為15分鐘，同一ID在15分鐘內所執行的任何驗證都將視為同一記錄，並以他第一次簽進的時間為準。可輸入的最大分鐘數為60。

按數字鍵以便輸入值數。

### 顯示用戶照片

您可以設置讓主機在驗證成功後顯示員工的照片。他/她的ID和姓名一經驗證之後，已成功驗證的指示符將在螢幕上顯示。您可以將照片從軟體傳輸到主機。

如果您想要主機在螢幕上顯示員工的照片，應啟用此選項。

### 字母數字用戶ID

您可以使用字母數字設置員工ID，例如 ENG 1003 代表工程部的員工ID 1003。建議擁有眾多部門的大型組織使用此字母數字ID。負責人將可從參考員工的ID而得知他們屬於哪個部門。如果貴公司打算區別不同部門的員工，方需啟用此選項。

### 考勤日誌警報

您可以設置主機每次驗證員工時，若其存儲已接近極限，便在螢幕上提示警告訊息。值數範圍從1至99（交易計數）。如果存儲已滿，主機將隨時刪除較早的記錄，以騰出空間來保存最新的記錄（先入先出）。默認值數為99。如果您想應用另一個值數，請更改。

## 循環刪除考勤資料

您可以設置主機在其存儲已滿時刪除一些記錄。值數範圍從1至999條記錄。例如，您可以設置為500條記錄，主機將刪除首500條記錄，以騰出空間來存儲新記錄。

## 循環刪除考勤照片

您可以設置主機在其存儲已滿時刪除一些儲存的照片。值數範圍從1至99。例如，您可以設置值數為50，主機將刪除首50張照片，以騰出空間來存儲新的圖像。

## 確認螢幕延時

您可以為主機設置延遲顯示驗證結果的時間（ID、姓名和照片）。時間範圍從1秒至9秒。

## 保存非法驗證記錄

您可以設置允許員工驗證訪問的時間範圍，例如從上午9:00時至下午6:00時。員工可以在這個時間範圍之前或之後在主機驗證，但不會獲准訪問。然而，主機會記錄員工ID和試圖訪問的時間。您可以將主機設置為略過這些記錄，以節省存儲。

## 到期規則

您可以設置主機驗證員工的限制，可按次數（例如100次）或特定日期（例如6月1日）。超過限制的員工不能再於主機驗證或訪問。您可以設置主機在達到限制時採取以下任何一項行動：

- **保留用戶，不審核未來的刷機：**  
主機保留員工資料，但不會保存任何考勤記錄。
- **保留用戶並審核未來的刷機：**  
主機保留員工資料和考勤記錄。
- **刪除用戶：**  
主機刪除所有員工資料

## 指紋選項

閾值是指紋驗證過程中的安全級別。閾值決定了系統讀取指紋模板的細節點百分比。

閾值越高，表示主機需要讀取額外細節點來驗證員工，進而提高其安全性。共有兩套閾值設置供不同的驗證程序使用：

- **1: 1匹配閾值：**  
1: 1匹配是指一個驗證方法僅與一個模板匹配而已。員工按鍵盤輸入他 / 她的ID後，再按OK按鈕及驗證指紋。
- **1: N匹配閾值：**  
1:N（多）匹配是指驗證可對比多個模板。員工將手指按在掃描器上驗證指紋。
- **高安全性：**  
如果要有高安全性，就必須設置高閾值。請注意，如果設置高閾值，用戶可能會感到不便，因為可能需要多重驗證指紋。例如：如果安全級別設置為高時，誤認人的機會將非常低。然而，您需要驗證幾次之後，方可驗證您的憑證。
- **一般：**  
這是默認設置，安全性和便利性均衡。
- **低安全性：**  
如果要有高便利性，就必須設置低閾值。請注意，如果有高便利性，安全級別就會低，因而不準確認人的機率會很高。

下列為方便您設置的圖表。

類型	1:N	1:1
高安全性	45	25
一般	35	15
低安全性	25	10

- **指紋傳感器靈敏度：**  
您可以設置指紋棱鏡的靈敏度，以在他 / 她把手指放在上面時回應。默認值數為中等。然而，如果環境乾燥，建議將靈敏度設置為高；如果環境潮濕，則設置為低。

- **1: 1重試次數:**  
您可以為1:1指紋驗證或密碼驗證設置的重試次數頂限。重試次數達到頂限時，主機將觸發警報系統。
- **指紋算法:**  
您可以選擇使用VX9.0或VX10的指紋算法。



註：這兩個算法彼此並不兼容。

- **指紋圖像:**  
您可以選擇在驗證或登記時顯示或不顯示指紋圖像。

## 重設選項

假如您要終端機恢復到出廠設置。

**請按照下列步驟進入：**

主菜單 > 系統 > 重設 > 按OK

終端機重設之前，會彈出一個確認窗口提示您。請確保您確定要執行此任務，然後在繼續，以免發生無法挽回的資料丟失。

## 6. 個性化

您可以根據自己的偏好管理FingerTec主機的顯示風格。這些包括用戶界面、語音、響鈴時間表、刷機狀態選項、快捷鍵圖譜。

### 用戶界面

用戶界面如此設計，以使用戶與主機互動。這些設計包括主機的外觀、回應時間、以及呈現給用戶的內容。

#### 要設置用戶界面的顯示：

進入主菜單 > 個性設置 > 用戶界面 > 按OK以進入 > 按箭頭鍵和OK，以啟用或禁用該選項：

- **牆紙：**您可以選擇要在螢幕上顯示哪個牆紙
- **語言：**有八種語言預載到您的主機。選擇您的環境適用的語言
- **鎖定電源鍵：**您可以禁用開 / 關按鈕，以防止有人玩弄電源鍵，導致終端機關閉
- **菜單螢幕超時：**如果您在菜單中維持一段時間不活躍，主機將返回到主螢幕。您可以將超時的持續時間設置在60秒至99999秒之間。
- **播放幻燈片的閒置時間（秒）：**主機處於閒置狀態時，將開始在其螢幕上播放幻燈片（照片）。您可以設置開始播放幻燈片之前的閒置時間長度（範圍為3秒至999秒）。
- **播放幻燈片的間隔時間（秒）：**您可以設置幻燈片的每個圖像之間的時間。間隔範圍為0至99。
- **休眠前的閒置時間（分鐘）：**您可以設置主機進入休眠模式之前的閒置時間長度（範圍為1分鐘至30分鐘）。按下主機的任何按鍵，將使它恢復操作。
- **主螢幕風格：**您可以選擇在主螢幕上顯示時鐘顯示風格和狀態鍵。
- **公司名稱：**您可以在這裡輸入貴公司的名稱。員工報告考勤後，該名稱將顯示在以熱敏紙打印的收據上。



參閱第9章，以瞭解打印收據之詳情。

## 語音

您可以選擇啟用或禁用語音提示、鍵盤聲音或調節主機的音量。

### 以啟用或禁用該選項：

進入主菜單 > 個性設置 > 語音 > 按OK以進入 > 按箭頭鍵和OK，

- **語音提示：**您可以選擇在操作時禁用或啟用語音問候或回饋。
- **鍵盤提示：**您可以選擇啟用或禁用按鍵時嗶音。
- **音量：**您可以調節語音問候 / 回饋和鍵盤嗶音的音量

## 鈴聲

您可以安排主機在指定的時間自動響鈴。這是要提醒員工工作開始 / 結束、休息時段開始 / 結束等。要啟動此功能。

### 您必須創建一個新的響鈴時間表：

進入主菜單 > 個性設置 > 響鈴時間表 > 按OK進入 > 新增響鈴時間表 > 相應設置選項：

- **鈴聲狀態：**開啟或關閉鈴聲。
- **鈴聲時間：**設定自動響鈴的時間。
- **重複：**設定鈴聲在某些日子或每一天重複響鈴。
- **鈴聲類型：**您可以設置從內置鈴聲警號或連接到主機的外接鈴聲警號觸發鈴聲。
- **鈴聲：**選擇偏好的鈴聲
- **內置鈴聲警號聲繼電器：**指定警報響鈴的持續時間（範圍為1秒至999秒）。

## 編輯和刪除預設時間表

一旦您創建了響鈴時間表，您可以編輯或完全刪除該時間表。

### 編輯功能類似於新增新的時間表：

進入主菜單 > 進入主菜單 > 個性設置 > 響鈴時間表 > 按OK > 所有響鈴時間表 > 按OK > 按向下箭頭選擇響鈴時間表 > 按OK > 按編輯以編輯現有時間表，或按刪除以刪除時間表。

## 輸出到外接鈴聲警號

如果您是使用外接鈴聲警號，您可以設置外接鈴聲警號繼電器的類型。

### 設置外接鈴聲警號繼電器的類型：

進入主菜單 > 個性設置 > 響鈴時間表 > 按OK > 選項 > 按OK > 從三個選項中選擇一個

- **禁用：**禁用外部警報。
- **NC1：**如果您的鈴聲警號連接到NC1和COM1端口，請選擇此項。
- **NC2：**如果您的鈴聲警號連接到NC2和COM2端口，請選擇此項。

## 刷機狀態選項

假如您要員工按一個按鈕以確認他 / 她的考勤狀態（例如簽進、休息時間開始，等等），您得將鍵盤上的F1刷機狀態設置為F8鍵。

## 刷機狀態模式

### 您可以設置狀態鍵的顯示：

進入主菜單 > 個性設置 > 刷機狀態選項 > 按OK > 刷機狀態模式 > 從下列選擇一個：

- **關閉：**禁用狀態鍵功能。員工無需按任何按鈕來報告考勤。螢幕不顯示任何狀態鍵。
- **手動模式：**在默認情況下，主機不顯示任何狀態鍵。按狀態鍵查看並選擇您的考勤狀態。狀態鍵將在員工報告考勤後恢復至簽進模式。
- **自動模式：**狀態鍵切換到根據預定義的時間表指定的狀態。員工無法按鍵來改變他們的考勤狀態。他她可以根據預定義的時間表只報告考勤。您可以在快捷鍵圖譜設定時間。
- **手動和自動模式：**狀態鍵根據預先定義的時間切換到特定狀態。員工可以驗證他們的考勤而無需按下按鈕。然而，您仍然可以選擇替代考勤狀態。
- **手動固定模式：**主機往往會顯示上一個員工的最後一次考勤狀態，例如簽出。若員工報告開始工作，他 / 她必須按切換到簽進。
- **固定模式：**主機將只顯示一個簽進狀態。員工無法以按下其他鍵來更改狀態。

## 刷機狀態規定

您可以設置主機只在員工按下狀態鍵核實他們的考勤狀態之後，方接受驗證。如果員工沒核實他們的考勤狀態，主機將不會回應。

### 要啟用刷機狀態規定：

進入主菜單 > 個性設置 > 刷機狀態選項 > 按OK > 刷機狀態需要 > 按OK以開啟或關閉它

## 快捷鍵圖譜

您可以指定六個快捷鍵作為考勤或功能鍵。在主界面中，按下快捷鍵時，將顯示相應的考勤狀態或功能界面

### 設置快速鍵佈局：

進入主菜單 > 個性設置 > 快速鍵佈局 > 按OK進入 > 按向下箭頭選擇適當的鍵 > 按OK選擇相應的行動



註：選擇考勤狀態快捷鍵時，您還可以設置“自動開關”參數（參閱第37頁關於自動模式）。

## 7. 資料管理

您可以根據自己的偏好管理FingerTec主機的顯示風格。這些包括用戶界面、語音、響鈴時間表、刷機狀態選項、快捷鍵圖譜。

存儲在終端機的資料可用來建立管理權或刪除特定日誌。

### 要管理您的資料：

進入主菜單 > 資料管理員 > 按OK進入

### 刪除資料

存儲在終端機的資料可從您的資料管理功能中刪除。下列為終端機的可用選項編目：

- **刪除考勤資料：**刪除所有考勤記錄。
- **刪除考勤照片：**刪除所有員工的考勤圖像。
- **刪除黑名單照片：**刪除驗證失敗時截取的員工照片。
- **刪除全部資料：**刪除與臉部和指紋模板、ID、密碼、卡號及考勤記錄相關的資料。
- **刪除門禁：**刪除門禁記錄。
- **刪除管理員角色：**刪除終端機的管理員權限。所有擁有該權限的員工將確認為普通用戶。
- **刪除用戶照片：**刪除所有照片。
- **刪除牆紙：**刪除所有已保存的牆紙。
- **刪除螢幕保護程式：**刪除螢幕保護程式。

### 備份資料

失去寶貴的資料足以令人沮喪，而且有破壞性。我們的FingerTec終端機提供一個選項，將您的配置備份到終端機內的文件，進而實現無縫修復。然而，您可以選擇將文件保存到USB驅動器，以便為其他終端機執行修復。

### 要啟動備份：

進入主菜單 > 資料管理員 > 按OK進入 > 備份資料 > 按OK進入 > 選擇要備份到主機或備份到USB磁碟 > 選擇要備份的項目 > 開始備份

## 還原資料

可以還原存儲在主機的資料或從USB驅動器還原：

進入主菜單 > 資料管理員 > 按OK進入 > 還原資料 > 按OK進入 > 選擇從主機還原或從USB磁碟還原 > 選擇要還原的資料 > 開始還原

## 8. 考勤檢索

主機存儲考勤記錄，而考勤記錄可以通過我們的軟體處理，以產生工資計算和其他報表。此檢索功能是一個易於使用的模塊，讓您隨時皆可方便檢查和瀏覽記錄。



您可以選擇考勤記錄連同照片一起顯示。

### 要使用此瀏覽器：

進入主菜單 > 考勤檢索 > 按OK > 輸入用戶ID以檢索（如果您想查看所有員工，請留空） > 按OK > 從編目中選擇時間範圍，或在用戶自定義輸入特定的日期和時間 > 按OK，以查看所有記錄

## 9. 打印收據

您可以將FingerTec主機連接到熱敏紙收據打印機。當員工報到工作時，終端機將發送ping指令到打印機，以打印收據，包括員工的ID、驗證的日期和時間。

### 資料字段設置

您可以調整您要打印在收據上的訊息。

**此功能得使用功能工具加以開啟：**

進入主菜單 > 打印 > 按OK以進入 > 資料字段設置 > 相應地設置標準。

- **公司名稱：**您可以選擇禁用或啟用在考勤記錄中顯示您的公司名稱。請注意，您必須先配置公司名稱，方可顯示。



參考第4.1節的用戶界面，以瞭解如何設置公司名稱。

- 用戶ID
- 姓名
- 刷機時間
- 刷機狀態
- 主機ID
- 打印時間
- 工作代碼
- 驗證模式

### 打印機選項

要啟用打印，選擇開啟。如果您的打印機配備切紙功能，請開啟切紙，以便自動化服務。

## 10. 短訊顯示

顯示為公共或私人短訊，是某些終端機具備的功能。私人訊息只會在指定收件人在終端機驗證之後，在螢幕的底部顯示。有訊息時，螢幕頂部將出現郵件圖標。

### 新增短訊

#### 輸入短訊：

進入主菜單 > 短訊 > 新增短訊 > 短訊內容 > 輸入訊息 > 按OK以保存。



按\*以顯示輸入法。按#以輸入單詞之間的空格。按Esc退出輸入法。

#### 設置短訊生效和失效的日期和時間：

- **步驟 1:** 進入主菜單 > 短訊 > 新增短訊 > 開始日期 > 輸入日期或按上 / 下按鈕來選擇日期 > 按OK以保存。
- **步驟 2:** 設置訊息開始生效的開始時間。
- **步驟 3:** 設置以分鐘為單位、讓訊息停止在螢幕上出現的到期時間。範圍為1分鐘至99分鐘。



公共訊息在螢幕上的顯示時間，將只根據您的設置而定。按OK，以確認此訊息，並返回菜單。（參閱第9.2節，瞭解如何設置顯示持續時間）。

### 選擇訊息類型

您可以設置三種訊息類型。

- **公共:** 人人皆可看見的訊息。
- **私人:** 發送給指定個人的訊息。
- **草稿:** 您可以先將訊息保存為草稿，過後再將訊息指派為公共或私人。

進入主菜單 > 短訊 > 新增短訊 > 短訊類型 > 選擇偏好的訊息類型 > 按OK以保存。

## 公共、私人和草稿編目

您可以在各自的編目中編輯或刪除訊息。

### 編輯或刪除訊息：

進入主菜單 > 短訊 > 從編目中選擇公共短訊、私人短訊或草稿 > 選擇適當的行動。



註：“編輯”功能的操作類似於新增短訊（參閱第9.1節）

## 訊息選項

您可以設置訊息從螢幕上消失之前的活躍持續時間。

### 設置訊息選項：

進入主菜單 > 短訊 > 短訊選項 > 選擇偏好的延時或自行定義 > 按OK以保存。

## 11. 工作代碼

大多數的FingerTec終端機都備有一項功能，讓用戶通過選擇工作代碼，以在驗證過程中選擇一個再次進入的原因（例如，工作代碼13 – 在客戶的處所）。

### 新增工作代碼

在默認情況下，我們的終端機不包含任何工作代碼。

#### 要新增工作代碼：

進入主菜單 > 工作代碼 > 新工作代碼 > 輸入工作代碼

- **ID:** 工作代碼ID支持1位數至8位數字的長度。
- **名稱:** 工作代碼的簡短說明。

### 所有工作代碼

可在所有工作代碼選項卡中查看、刪除或編輯所有工作代碼（更改ID號碼除外）。編輯工作代碼的過程類似於第10.1節解釋的新增工作代碼。

#### 要查看所有工作代碼：

進入主菜單 > 工作代碼 > 所有工作代碼 > 選擇工作代碼 > 按OK，以選擇編輯或刪除選定的工作代碼。

### 工作代碼選項

必須先啟用工作代碼選項，然後方可使用它。

#### 要開啟工作代碼：

進入主菜單 > 工作代碼 > 工作代碼選項 > 必須輸入工作代碼 > 按OK，以開啟電源



如果您想禁止員工在驗證期間輸入新的工作代碼，則必須啟用“工作代碼必須定義”的功能。如果工作代碼無法和當前編目匹配，終端機將會拒絕。

## 12. 診斷

此診斷頁面讓您利用一系列的測試來分析終端機的狀況。只有管理員有權執行這些測試。

**要查看終端機狀態：**

進入菜單 > 自動測試

### 所有測試

此選項將評估終端機的液晶顯示器、語音、鍵盤和生物辨識傳感器的品質。

### 測試液晶顯示器

這將通過衡量所有顏色的效果，包括純白色和黑色，以執行評估測試終端機的顯示。按OK，以繼續下一個測試，或按Esc鍵停止。

### 測試語音

選擇此功能以確保您的語音文件品質清晰和完整。按OK，以繼續下一個測試，或按Esc鍵停止。

### 測試鍵盤

此功能測試終端機的鍵盤。按下鍵盤上的任何按鍵，以確認螢幕上顯示的按鍵與您的輸入匹配。

### 測試指紋傳感器

要確定指紋傳感器的狀態，在白色方形顯示時，將您的手指放在掃描器上。如果您能看到您的指紋出現在白色方形裡，表示您的傳感器正常運作。

### 測試相機

這將確定相機拍攝的照片是否清晰和可接受。

### 測試時鐘RTC

RTC測試將準確檢查時間和日期，以確保所記錄的時間準確。點擊OK以開始測試。每10微秒將顯示為1秒。

## 13. 系統訊息

此選項讓您檢查終端機的存儲、固件、算法等。

要檢索您的系統訊息：

進入菜單 > 系統資訊

### 主機容量

這裡顯示已登記用戶、管理員、密碼、指紋總數和考勤記錄的數量。

### 主機訊息

這裡顯示主機名稱、序列號、MAC地址、指紋算法、平臺訊息、製造商及製造日期和時間。

### 固件訊息

此選項卡備有固件版本、生物服務、推送服務、單機服務和開發服務。

## 故障診斷

### 出現「無法連接」

出現此訊息時，意味著終端機和電腦的設置不妥當。找出您用來連接的方法。終端機提供局域網和USB通訊方式。參閱第4章，以了解詳情。

### 出現「管理員確認」

您不是本終端機的管理員。只有授權的系統管理員有權近用菜單。任何普通用戶企圖近用菜單，螢幕將出現「管理員確認」的訊息。如果管理員已經從公司離職，請聯繫您的FingerTec授權經銷商以便近用終端機。

### 難以讀取

指五種問題可能導致這種情況：

#### 沒有正確登記

登記是最重要的過程，以確保終端機所截取的指紋品質最好。

#### 終端機的位置不好

掃描器在光亮地帶未能好好操作。如果這是問題的原因，可將掃描器稍微覆蓋。移動位置以便獲得更好的效率。

#### 手指沒有正確放置

為了使讀取品質好，請確保您的手指的中心點位於掃描器的中央。在螢幕上看到您的指紋時，請調整指紋的位置。

#### 掃描器未清洗或者劃花

檢查掃描器的品質。如果掃描器髒了，請用超細纖維布潔淨。如果它已劃花，請聯繫當地經銷商更換。

#### 您的手指最近有發生任何事情嗎？

請確保手指沒有受傷、割傷或擦傷，因為它們可能導致難以讀取。算法讀取指紋的細節特徵點，越能讀取，效果越好。

## LED閃爍不停

不必擔心，除非閃爍的指示燈為紅色。綠色閃爍燈是表示終端機處於待機模式。紅色閃爍燈可能預示本機出現了某個問題。請聯繫經銷商諮詢。

## 出現「重複的手指」

FingerTec終端機是智能產品化。它不會接受相同的指紋進入它的系統兩次。如果您已經將手指登記到終端機，當您嘗試再次登記該手指時，系統會提示「重複的手指」。選擇另一根不同的手指繼續登記。

## RFID卡沒有反應

此問題有兩個可能性：

### 您是否將卡登記入終端機？

該卡必須先登記，終端機方可讀取卡中的訊息。參閱第3章的用戶，以瞭解卡登記作業。

### 您是否已經將用戶ID指派到支持RFID卡的驗證組別？

沒有設置終端機來顯示您屬於支持RFID卡的某一組別，終端機不會讀取您的卡。

## 沒有聲音

有幾個原因可導致此問題：

### 終端機的語音模式設定為無聲。

也許有人關閉了終端機的語音或將音量降低至0%。請參閱第5章系統的語音項目，以便糾正問題。

### 揚聲器損壞

一旦您糾正了語音模式，而問題仍然存在，請參閱第8章以便測試語音。如果沒有發出語音，請聯繫當地經銷商請求支援。

欲了解更多故障診斷，請登錄：<http://user.fingertec.com/>

