

FINGERTEC



Face ID 2

Terminal de reconocimiento facial y huella dactilar

MANUAL DEL USUARIO

ÍNDICE

5-6 Capítulo 1: Cómo comenzar

- Cómo consultar el manual del usuario de Face ID en internet
- Accesorios de Face ID incluidos
- Materiales impresos de Face ID incluidos
- Activación de Face ID
- Registro de Face ID

7-11 Capítulo 2: Conceptos básicos

- Introducción al Face ID
- Resumen del sistema Face ID
- Menú principal
- Botón de encendido/apagado
- Teclado táctil
- Teclado
- Batería
- Fecha y hora
- Control de voz
- Funciones de seguridad
- Limpieza del Face ID
- Cómo reiniciar y restablecer el Face ID

12-14 Capítulo 3: Conexión - Sincronización del Face ID

- Instalación y comunicación
- Cómo verificar si el TCMS V2 es original
- Instalación y configuración del TCMS V2
- Cómo conectar el Face ID con el software TCMS V2
- Cómo usar el USB para cargar o descargar datos

15-17 Capítulo 4: Usuario

- Cómo registrar un usuario
- Identificación del usuario
- Como añadir información de usuarios
- Como borrar usuarios
- Nivel de acceso y privilegios

18-22 Capítulo 5: Sistema

- Configuración general**
- Ajuste de la fecha y hora
- Formato de fecha
- Sonido del teclado
- Voz
- Volumen (%)
- Tecla de encendido
- Configuración de la pantalla**
- Idioma del sistema
- Estilo de la pantalla
- Visualización de la barra de herramientas
- Cómo determinar el modo de verificación por defecto
- Retraso de la imagen
- Hora de inactividad
- Configuración de las huellas dactilares
- Configuración del umbral
- Número de intentos
- Visualización de la versión de algoritmo
- Visualización de la huella en la pantalla
- Configuración de la cara**
- Alerta de registros
- Actualización del intervalo
- Definición de los códigos laborales
- Uso sólo de tarjeta
- Configuración de registros**
- Log Alert
- Update Interval
- Defining Work Codes
- Using Card Only
- Actualización**
- Información del sistema**
- Registro
- Terminal

23 Capítulo 6: Datos

- Cómo borrar registros de transacciones
- Cómo borrar todos los datos
- Cómo gestionar los privilegios del usuario
- Cómo eliminar protectores de pantalla
- Cómo restablecer la configuración de fábrica

24 Capítulo 7: USB

- ¿Por qué se necesita una memoria USB?
- Tipo de USB
- Cómo descargar los registros de asistencia
- Cómo descargar datos de usuario
- Cómo cargar datos de usuario del USB al terminal
- Cómo cargar una foto del usuario
- Cómo cargar imágenes al terminal

25 Capítulo 8: Teclado

- 25 Teclas de acceso directo
- 25 Configuración de las teclas de acceso directo

25-26 Capítulo 9: Prueba automática

- ¿Quién debería hacer la prueba automática?
- ¿Funciona bien la pantalla?
- Comprobación del mensaje de voz o de instrucciones
- Comprobación del teclado
- Inspección del escáner óptico
- Control de la cámara de infrarrojos
- ¿Funciona el reloj con precisión?

26 Capítulo 10: Calibración

- Calibración de la sensibilidad de la pantalla al nivel por defecto

27 Capítulo 11: Timbre

- Definición de horario de timbre
- Cómo introducir la hora para activar el horario de timbre
- Cómo determinar el tipo de timbre para el horario de timbre
- Ajuste del volumen de timbre
- Repetición
- Estado

28 Capítulo 12: Acceso

- Cómo usar Face ID para controlar el acceso a la puerta
- ¿Cuanto tiempo tarda la puerta en bloquearse de nuevo?
- Retraso del sensor de la puerta
- Selección del tipo de sensor de puerta
- Retraso de la alarma

29-31 Capítulo 13: Resolución de problemas

- Aparece "Imposible conectar"
- Aparece "Confirmación del admin."
- Dificultad para leer la huella
- Face ID no escanea la cara
- El LED parpadea constantemente
- Aparece "Dedo duplicado"
- La tarjeta RFID no responde
- No hay sonido

32 Capítulo 14: Otros recursos

- Información acerca de FingerTec
- Aviso sobre derechos de autor y descargo de responsabilidad

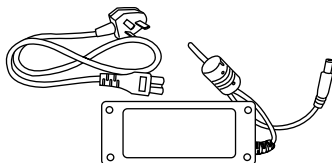
1 • CÓMO COMENZAR

Cómo consultar el manual del usuario de Face ID en internet

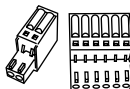
Al adquirir el sistema Face ID de FingerTec, encontrará el manual del usuario incluido en el paquete. El manual también está disponible en línea, en las direcciones fingertec.com y user.fingertec.com. Seleccione el idioma que prefiera para su manual del usuario.

Accesorios de Face ID incluidos

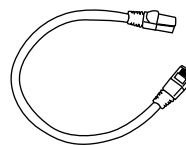
No dañe el lector de huellas dactilares rayando la superficie, acercándola a fuentes de calor o presionándola con fuerza al colocar el dedo para su identificación. Limpie el lector de vez en cuando con un paño de microfibra para que éste mantenga su rendimiento.



Adaptador de alimentación 12 V DC
Conecte el adaptador de corriente al Face ID y enchúfelo a una toma de corriente normal para cargar el Face ID.



Cables de conexión
Conecte los cables al bloqueo de la puerta, timbre de la puerta, RS232 y RS485, si es necesario.



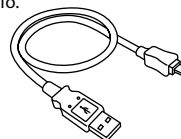
Cat 5 Cable
Connect the CAT5 to Face ID and another end for LAN connection.



Lápiz óptico
Para poder navegar fácilmente por la pantalla táctil.



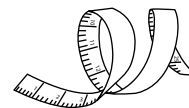
Destornillador
Destornillador T10 para desatornillar la placa trasera del Face ID para instalarlo.



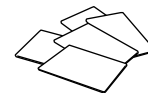
USB Extension
Connect one end of the USB extension to Face ID and another to a USB flash disk to download/upload data from/to Face ID.



Un paquete de tornillos
Utilice los tornillos para montar la placa trasera del Face ID a la pared.



Cinta métrica
Para medir la altura a la que se debe instalar el Face ID, a fin de lograr un rendimiento óptimo.

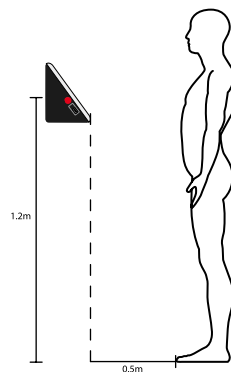


Tarjetas RFID (5 tarjetas)
FingerTec suministra además tarjetas RFID (5 unidades) y Mifare Card, cada paquete se entrega con una única tarjeta de muestra.

Materiales impresos de Face ID incluidos



- FingerTec Integral de DVD (con código de producto y clave de activación)
- Guía de inicio rápido
- Folleto
- Ejemplo de registro
- Tarjeta de garantía



CONSEJOS PARA LA INSTALACIÓN:

El mejor sitio para instalar el Face ID 2 es aquel que

- 1 - no está expuesto a la luz solar directa o indirecta,
- 2 - tiene una separación de dos metros con la fuente de luz, es decir, la luz fluorescente del techo.
- 3 - Se sugieren 1,2 m al nivel del suelo (medida desde el suelo a la cámara que captura la imagen facial).

Activación del Face ID

Para activar el Face ID, enchufe el adaptador de corriente de 12 V DC al Face ID, conéctelo a una toma de corriente normal y encienda el botón de Enc./Apag. Para descargar los datos del Face ID, necesitará la clave del producto y el código de activación para el TCMS. Puede recuperar la clave del producto y los códigos de activación en la parte superior del CD y en la guía en vídeo del TCMS V2.

Si llegara a extraviar la clave del producto y el código de activación del TCMS V2, visite user.fingertec.com/retrieve_key_user.php para recuperarlos.

Registro del Face ID

Asegúrese de registrar la garantía de su Face ID con nosotros en fingertec.com/ver2/english/e_main.html#.

2 • CONCEPTOS BÁSICOS

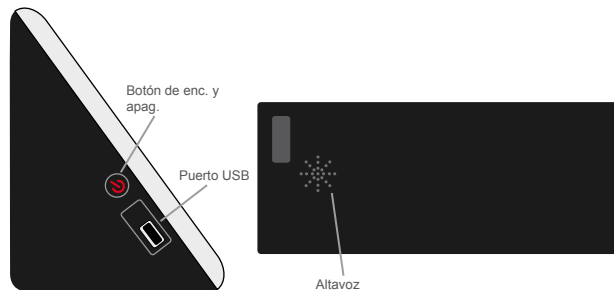
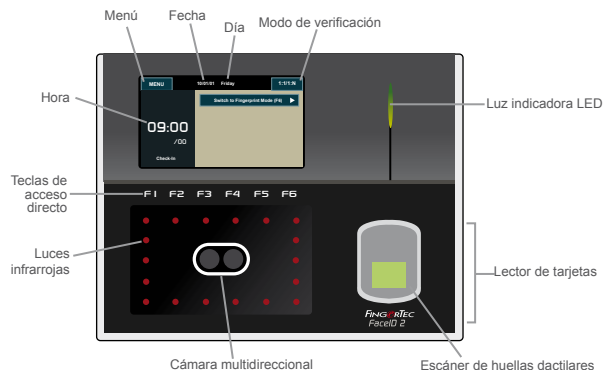
Introducción al Face ID

Face ID 2 es el producto biométrico más moderno que combina la tecnología de reconocimiento facial con la tecnología de identificación por huella dactilar. Face ID 2 puede verificar una identidad en cuestión de segundos sin ningún tipo de contacto o molestias. Sólo se requiere que el usuario mire al Face ID 2 para identificarlo.

Face ID 2 está equipado con un potente microprocesador que puede procesar métodos duales de autenticación biométrica para identificar al personal con exactitud y recopilar datos precisos sobre el acceso y la asistencia. Además, el terminal Face ID 2 soporta la identificación por tarjeta como medida de seguridad añadida.

Si esta buscando un producto biométrico que no requiera contacto alguno ni cause molestias, decídase por Face ID 2. Mire al aparato y listo.

Resumen del sistema Face ID



Elemento	¿Para qué se utiliza?
Pantalla táctil	Toque la pantalla para acceder al sistema del Face ID y configurarlo.
Teclas de acceso directo	Personalice las teclas de función para acceder fácilmente a determinadas funciones.
Luces infrarrojas	Mejora la imagen de la cara en zonas de escasa luz.
Cámara multidireccional	Captura imágenes de la cara en algunas direcciones.
Escáner de huellas dactilares	Para escanear las huellas dactilares y confirmar la identidad.
Lector de tarjetas	Lee la información de la tarjeta de acuerdo al sistema de tarjeta del Face ID.
Luz indicadora LED	Indica el estado del lector. La luz verde indica que el Face ID está en modo de suspensión o que la identificación se ha realizado correctamente. La luz roja indica que ha surgido algún problema o se ha producido un fallo en la identificación.
Altavoz	Emite las instrucciones desde el Face ID.
Puerto USB	Para conectar la extensión USB provista, a fin de cargar o descargar datos desde/al Face ID.

Menú principal



Usuario

Registre, edite, borre e introduzca información del usuario desde el icono de Usuario. Face ID 2 permite almacenar 700 imágenes de rostros y 3000 plantillas de huellas dactilares.



Conexión

Configure la comunicación del Face ID con el ordenador mediante LAN, RS232 y RS485. Establezca la comunicación con un ordenador para garantizar una transferencia de datos segura.



Sistema

Realice tanto la configuración general del Face ID como la configuración de pantalla para cara y huella dactilar. La configuración para la actualización y el control de asistencia también se realizan aquí.



Datos

Para controlar la asistencia de los usuarios y los registros de transacciones que están disponibles en el Face ID, y para realizar la reorganización de la máquina.



USB

Para la transferencia de datos desde/al Face ID 2 mediante una memoria USB.



Teclado

Defina las teclas de acceso directo de acuerdo a las preferencias de su empresa.



Prueba automática

Para realizar pruebas en el Face ID, a fin de diagnosticar el terminal en varios aspectos.



Calibración

Para calibrar la pantalla táctil LCD del Face ID, a fin de mantener su rendimiento.



Timbre

Configure la sirena del horario de timbre y el intervalo de tiempo entre los toques de sirena.



Acceso

Configure el acceso a la puerta en el Face ID.

Botón de encendido/apagado



Utilice el botón de encendido/apagado para encender o apagar el Face ID. Puede desactivar el botón para evitar que el Face ID se desconecte accidentalmente. Consulte la página 18 del capítulo 5: Sistema, tecla de encendido, para ver los detalles.

Teclado táctil



Pulse 1:1/1:N para ver el teclado táctil. Puede introducir datos en el Face ID mediante el teclado táctil. Este teclado contiene los números del 0 al 9, el modo de verificación, la identificación de huella, la clave y el usuario.

Teclado



Use el teclado QWERTY en pantalla para introducir las entradas con letras y números en el Face ID.

Cómo escribir mayúsculas

Pulse la flecha que apunta hacia arriba en la esquina izquierda del teclado para cambiar las minúsculas a mayúsculas.

Cómo escribir números

Pulse la tecla 123 para cambiar el teclado a fin de que muestre los números.

Volver

Pulse la tecla Intro para volver.

Eliminar

Pulse la flecha que apunta hacia la izquierda en la esquina derecha del teclado para borrar su entrada.

Cerrar

Pulse X en la esquina superior derecha del teclado cuando haya terminado de usar el teclado en pantalla.

Batería

Face ID funciona mediante el suministro de energía de una toma de corriente normal.

Batería interna

La batería interna es un accesorio que se suministra por separado y puede durar hasta cinco horas.

Mini SAI

También puede utilizarse un mini SAI de 12 V para suministrar energía al Face ID.

Visite accessory.fingertec.com si desea consultar más información acerca de los accesorios.

Fecha y hora

Face ID muestra la fecha y la hora en la pantalla de inicio. Seleccione el formato de fecha y hora de acuerdo a sus preferencias. Pulse Menú > Sistema > Fecha/Hora > Seleccione el valor > Guardar.

Control de voz

El control de voz le permite controlar el volumen del Face ID.

Encendido y apagado

Face ID le permite encender o apagar la voz de acuerdo a sus preferencias. Pulse Menú > Sistema > General > Avisos de voz > Enc./Apag. > Guardar.

Ajuste del volumen

El volumen de voz del Face ID es, por defecto, 60. El volumen se puede aumentar hasta 100 y disminuir hasta 0. Se recomienda dejarlo en un nivel entre 60 y 70 para mantener el rendimiento de los altavoces. Para ajustar el volumen pulse Menú > Sistema > General > Volumen 1:100 > ajústelo al nivel que prefiera > Guardar.

Funciones de seguridad

Las funciones de seguridad contribuyen a proteger la información almacenada en el Face ID contra el acceso de terceros.

Confirmación del admin.

Se registra un administrador en el sistema al asignar la cara, huella dactilar o contraseña a una ID de usuario. Pulse menú > Usuario > Agregar > Privilegios: Administrador > seleccione el método de registro > Guardar. Una vez que haya registrado a un administrador, sólo el administrador podrá acceder al menú principal.

Desactivación de la tecla de Enc./Apag.

El sistema le permite desactivar la tecla de enc. y apag. para evitar que el Face ID se apague accidentalmente. Si desactiva la tecla de Enc./Apag., ninguna persona no autorizada podrá apagar el Face ID. Pulse Menú > Sistema > General > Tecla de encendido > Desactivar > Guardar.

Interruptor de seguridad

El Face ID está equipado con un interruptor de seguridad situado en la parte trasera del aparato. Durante la instalación, el interruptor de seguridad se oprime contra la placa trasera. Cualquier intento de desmontar el Face ID hará saltar la alarma dentro del

aparato y aparecerá en el panel el siguiente mensaje: “Sistema defectuoso”.

Limpieza del Face ID

Apague y desenchufe todos los cables del Face ID para limpiarlo.

Limpieza del panel táctil

Utilice un paño seco para limpiar el Face ID. No utilice líquidos, productos de limpieza para el hogar, aerosoles, disolventes, alcohol, amoníaco o soluciones abrasivas para limpiar el panel del Face ID, porque podría dañarlo.

Limpieza del escáner de huellas

Limpie el escáner de huellas dactilares con un paño de microfibra.

Cómo reiniciar y restablecer el Face ID

Si algo no funciona correctamente, intente reiniciar o reestablecer el Face ID.

Cómo reiniciar el Face ID

Pulse el botón de encendido para reiniciar el Face ID. Si no puede reiniciar el Face ID o no se soluciona el problema, tendrá que restablecer el sistema.

Cómo restablecer el Face ID

Vaya a Menú, pulse el icono de datos, y pulse en “Restablecer la configuración de fábrica”. Pulse Sí para aceptar. Cuando restaablezca el Face ID, todas las configuraciones volverán a la configuración original de fábrica.

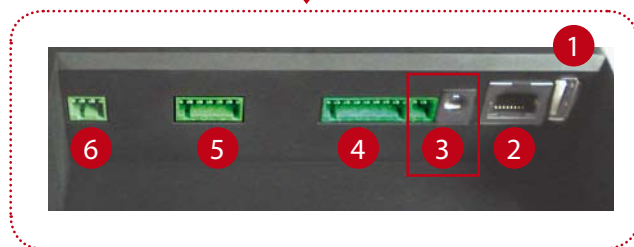
3. CONEXIÓN - SINCRONIZACIÓN DEL FACE ID

Instalación y comunicación

En la parte trasera del Face ID se encuentran seis conexiones disponibles para la alimentación y comunicación del aparato.



Parte trasera del terminal



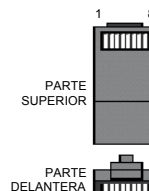
1 Puerto USB

Conexión de una memoria USB para la transferencia remota de datos.

2 Puerto TCP/IP

Conecte un extremo a este puerto y el otro extremo al puerto TCP/IP del ordenador con el cable CAT 5 para la conexión por LAN.

TCP/IP para una conexión simple – Para enlazar el Face ID a un solo ordenador mediante un puerto TCP/IP se necesita un cable cruzado de Ethernet 10/100Base-T.



Este cable se puede emplear para conectar en cascada unos concentradores o conectar estaciones Ethernet consecutivas sin concentrador. Funciona con ambos cables, 10Base-T y 100Base-TX.

Enchufe de 1 clavija

TX+ 1
TX- 2
RX+ 3
RX- 6

Enchufe de 2 clavijas

RX+ 3
RX- 6
TX+ 1
TX- 2

TCP/IP para una conexión a red – para enlazar el Face ID a varios ordenadores mediante un puerto TCP/IP se necesita un cable directo de Ethernet 10/100Base-T. El cable funciona tanto con 10Base-T como con 100Base-TX, conectando una tarjeta de interfaz de red a un concentrador o.

clavija del conector		Conector del cable de color	
TX+	1.	Blanco/naranja	1
TX-	2.	Naranja	2
RX+	3.	Blanco/verde	3
	4.	Azul	4
	5.	Blanco/azul	5
RX-	6.	Verde	6
	7.	Blanco/marrón	7
	8.	Marrón	8

3 Puerto de alimentación

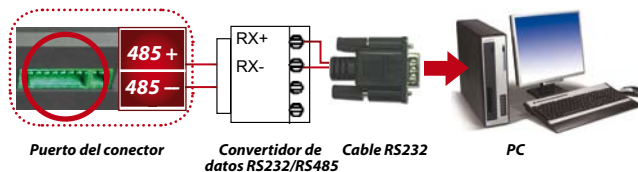
Inserte el adaptador de corriente a este puerto para encender el aparato.

4 RS232/RS485 – Puerto de conexión Wiegand

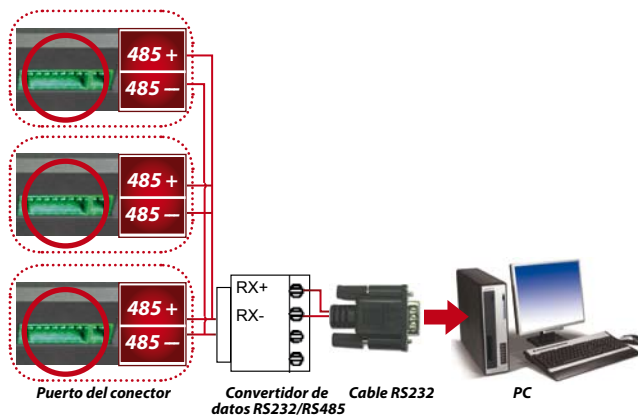
RS232 – conexión a un ordenador mediante el cable RS232.



Conexión simple RS485 - conexión a un solo ordenador con el cable RS485.



Conexión a red RS485 - conexión a varios ordenadores utilizando una conexión en serie.



Salida Wiegand – conexión con un conector o terminal(es) de terceras partes.

5 Puerto de control de acceso

Linking Face ID terminal to door lock system.

Conexión del Face ID al sistema de bloqueo de puerta.

Consulte la guía de instalación incluida en el paquete, o siga este enlace: http://www.fingertec.com/customer/download/saleskits/installation_FACE.pdf

Consulte la guía de instalación para puertas de madera en http://www.fingertec.com/customer/download/saleskits/installation_WD.pdf

Consulte la guía de instalación para puertas de cristal en http://www.fingertec.com/customer/download/saleskits/installation_GD.pdf

6 Puerto del timbre Conexión del terminal Face ID al timbre de la puerta.

Cómo verificar si el TCMS V2 es original

TCMS V2 es un software original realizado por FingerTec. Mire la pegatina original en la parte superior del CD del software TCMS V2 y de la guía en video para recuperar la clave del producto y el código de activación. El número de serie del terminal FingerTec® debe coincidir con el número de serie impreso en el CD del software para poder activar el sistema.



Instalación y configuración del TCMS V2

Instale el TCMS en un PC que cumpla los requisitos mínimos. Siga el enlace user.fingertec.com/user-promanual.htm para obtener el manual del TCMS V2 en línea. El asistente de configuración le pedirá la clave del producto y el código de activación para activar el sistema. Si llegara a extraviar la clave del pro-

ducto y el código de activación del TCMS V2, visite user.fingertec.com/retrieve_key_user.php para recuperarlos.

Cómo conectar el Face ID con el software TCMS V2

Mediante TCP/IP: la dirección IP es importante, pues es la dirección exclusiva del terminal Face ID en la LAN. Sin la dirección IP es imposible localizar un terminal en concreto. Cómo introducir la dirección IP del terminal: pulse Menú > Icono de conexión > Dirección IP > Clave en dirección IP > repita la configuración para la máscara de subred y la puerta de enlace > pulse ID del terminal > Guardar.

Mediante RS232: En las conexiones vía RS232, la tasa de baudios determina la velocidad de comunicación entre el Face ID y el software. Cuanto más alta sea la tasa de baudios, mayor será la velocidad. Para conectar el RS232 y configurar la tasa de baudios: pulse Menú > Icono de conexión > RS232/RS485 > ponga la conexión RS232 en la posición ON > cambie la tasa de baudios > pulse el botón de ID del terminal e introduzca la ID > Guardar.

Mediante RS485: En las conexiones vía RS485, la tasa de baudios también determina la velocidad de comunicación entre el Face ID y el software, pero la velocidad debe ajustarse a la velocidad del convertidor. Compruebe la velocidad del convertidor. Para conectar el RS485 y configurar la tasa de baudios: pulse Menú > Icono de conexión > RS232/RS485 > ponga la conexión RS232 en la posición ON > cambie la tasa de baudios > pulse el botón de ID del terminal e introduzca la ID > Guardar

Cómo usar el USB para cargar o descargar datos

La memoria USB es útil en los casos en que el Face ID se instala lejos de un PC o cuando existe un problema de conexión. Para determinar el tipo de USB compatible con el terminal FingerTec, por favor, siga el siguiente enlace: fingertec.com/newsletter/HL_74.html. Pulse menú > Icono de USB > seleccione la operación que desee realizar mediante el USB.

4 • USUARIO

Cómo registrar un usuario

Face ID puede almacenar más de 500 imágenes de rostros, 3000 plantillas de huellas dactilares y 10000 usuarios de tarjeta. Este apartado trata el registro del rostro, huella dactilar, tarjeta y contraseña del usuario.

1. Registro de la cara

El registro de la cara dura aproximadamente 30 segundo. El terminal toma imágenes del rostro ángulos y genera una plantilla tridimensional que será almacenada. Manténgase derecho durante el registro en el Face ID y no mueva ni la cabeza ni el cuerpo. Su rostro debe permanecer tranquilo. Evite hacer muecas. Para la estatura comprendida entre 150 y 180 cm, se recomienda una distancia de 0,5 m entre el usuario y el Face ID.

Para registrar una cara: pulse Menú > Icono de usuario > Agregar > ID de usuario:1 > introduzca la ID de usuario > seleccione Cara > siga las instrucciones que le indicará el Face ID para completar el registro (asegúrese de mirar a la cámara) > seleccione privilegios > Guardar.

2. Registro de la huella dactilar

Se recomienda registrar dos dedos para cada ID de usuario. Una plantilla servirá para la identificación estándar y la otra se utilizará como copia de seguridad. Es necesario que compruebe la calidad de la huella dactilar antes de registrarla. Es importante encontrar el centro del dedo, porque éste debe colocarse en medio del escáner

durante el registro para obtener una buena lectura. También es necesario que se asegure de que los dedos no estén demasiado húmedos ni demasiado secos para el registro.

Para registrar la huella: pulse Menú > Icono de usuario > Agregar > ID de usuario:1 > introduzca la ID de usuario > seleccione Huella dactilar > Coloque el dedo tres veces, siguiendo las instrucciones que le indicará el Face ID > seleccione privilegios > Guardar

3. Registro de tarjeta

La tarjeta estándar para el Face ID es la tarjeta RFID. Los sistemas de tarjetas MiFare y HID están disponibles bajo solicitud.

Para registrar una tarjeta: pulse Menú > Icono de usuario > Agregar > ID de usuario:1 > introduzca la ID de usuario > seleccione Tarjeta > dirija la tarjeta hacia el escáner hasta que aparezca en la pantalla la ID de la tarjeta > Guardar.

4. Registro de contraseña

Face ID ofrece diferentes métodos de registro y la contraseña puede ser utilizada sola o en combinación con otros métodos de verificación. La contraseña puede tener un máximo de ocho dígitos.

Para registrar la contraseña: pulse Menú > Icono de usuario > Agregar > ID de usuario:1 > introduzca la ID de usuario > seleccione contraseña > introduzca la contraseña con el teclado táctil > Aceptar > confirme la contraseña > Aceptar > Guardar.

Identificación del usuario

Método de verificación	¿Para qué se utiliza?
1:1 (uno a uno)	Es necesario identificar su ID de usuario antes de introducir cualquier dato biométrico para la identificación. Por ejemplo, su ID de usuario es 1008 y usted utiliza la identificación facial. Para el método uno a uno, es necesario que introduzca su ID de usuario y que muestre su cara a continuación para su identificación.
1:N (uno a muchos)	No es necesario identificar su ID de usuario antes de introducir cualquier dato biométrico para la identificación. Simplemente mire hacia el Face ID para que identifique su cara o sitúe el dedo en el escáner para su identificación.
Voz/Mensaje	¿Qué significa?
"Identificado"	La verificación de la identidad se ha realizado correctamente: Face ID guarda los registros de transacciones y abre la puerta (si está conectado con el acceso a la puerta).
"Por favor, inténtelo de nuevo"	La verificación de identidad ha fallado porque el dedo o la cara no están correctamente posicionados, la plantilla no está disponible en el Face ID o la contraseña es incorrecta.
"Confirmación del admin."	Usted no es el administrador del sistema y no puede acceder a la página del menú.
"Dedo duplicado"	Este mensaje sólo aparece durante el proceso de registro cuando el dedo que quiere registrar ya ha sido registrado.
"ID no válida"	Para la verificación 1 a 1: la ID de usuario que ha introducido no concuerda con la huella dactilar.

Identificación facial

1:N – para la identificación 1:N no es necesario que introduzca su ID de usuario. Colóquese delante del Face ID hasta que vea el reflejo de su imagen en el panel y mire a las cámaras. Face ID

tardará un segundo en identificar su cara.

1:1 – para la identificación 1:1 si es necesario introducir la ID de usuario antes de que el Face ID ejecute la lectura y la identificación. Pulse 1:1/1:N > introduzca la ID en la pantalla > pulse el icono de cara > Face ID escanea y verifica la identidad.

Es necesario tomar algunas precauciones para obtener siempre una buena lectura.

- Permanezca derecho, no mueva la cabeza.
- No se tape la cara.
- Permanezca tranquilo, no haga muecas tales como sacar la lengua o arrugar la cara.
- No se coloque ni muy cerca ni muy lejos del Face ID

Identificación por huella dactilar

1:N – para la identificación 1:N no es necesario introducir la ID de usuario. Coloque el dedo de manera correcta sobre el lector y el terminal tardará unos segundos en verificar su identidad.

1:1 – para la identificación 1:1 si es necesario introducir la ID de usuario antes de que el Face ID ejecute la lectura y la identificación. Pulse 1:1/1:N > introduzca la ID en la pantalla > pulse el icono de huella dactilar > Face ID escanea y verifica la identidad.

Es necesario tomar algunas precauciones para obtener siempre una buena lectura.

- Asegúrese de que el centro del dedo esté situado en el centro del escáner para obtener una buena lectura.
- ¿Cómo reconocer el centro del dedo?



- Se recomienda utilizar el dedo índice. El Face ID registra también otros dedos, pero el índice es el idóneo.
- Asegúrese que su dedo no esté húmedo o demasiado seco, lesionado o sucio.
- No presione con fuerza el lector, basta con que coloque el dedo con suavidad sobre él.
- Evite la luz solar directa o la luz brillante.

Identificación por contraseña

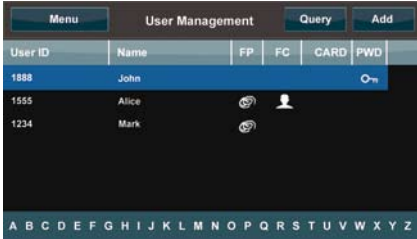
La contraseña puede ser una opción para quienes prefieran no usar otros métodos de identificación. Para proceder a la identificación mediante contraseña, pulse 1:1/1:N > introduzca la ID de usuario y presione la tecla de llave > introduzca la contraseña y pulse Aceptar.

Identificación por tarjeta

Coloque la tarjeta en el área del escáner. El Face ID la lee y verifica.

Cómo añadir información de usuarios

Existen dos maneras de añadir información sobre un usuario en el Face ID: la primera, mediante el Face ID y la segunda, mediante el software TCMS V2. Para añadir o modificar información sobre un usuario mediante el Face ID, pulse Menú > Icono de usuario > seleccione ID de usuario > Editar/Agregar > Guardar. Si desea buscar un usuario por su nombre, pulse en el alfabeto, en la parte inferior de la pantalla.



Campo	¿Qué puede hacer?
ID de usuario	Edite la ID de usuario según el sistema de numeración de empleados de su empresa. La ID de usuario puede tener un máximo de nueve dígitos.
Nombre	Edite o agregue un nombre en este campo. El nombre puede tener un máximo de 24 caracteres.
HD	Elimine o agregue una huella dactilar.
CR	Elimine o agregue una cara.
CARD	Elimine o agregue una tarjeta.
CONTR	Elimine o agregue una contraseña.

Se recomienda actualizar la información del usuario mediante el software TCMS V2. Una vez actualizada la información, sincronice el TCMS V2 y el Face ID para ver la información en la pantalla.

Cómo borrar usuarios

Sólo un administrador puede eliminar usuarios del Face ID. Para eliminar un(os) usuario(s) determinado(s), pulse Menú > Icono de usuario > seleccione la ID del usuario que desea eliminar > pulse eliminar > vuelva a pulsar Eliminar para confirmar.

Nivel de acceso y privilegios

Face ID ofrece dos tipos de niveles de acceso o privilegios.

Privilegio	¿Qué puede hacer?
Usuario normal	Sólo puede usar el Face ID para verificar su identidad. No puede acceder al menú ni realizar cambios en la configuración ni en el sistema.
Administrador	Está autorizado a acceder al menú para registrar usuarios y editar las configuraciones y el sistema.

5 • SISTEMA

Configuración general

Ajuste de la fecha y hora

Face ID es un terminal concebido para registrar horarios de asistencia y el acceso de los empleados a la puerta. La precisión de la fecha y la hora es imprescindible para que el sistema funcione eficazmente. Ajuste la fecha y hora de acuerdo a su zona horaria. Pulse Menú > Icono del sistema > General > Fecha/Hora > seleccione el valor > Guardar.

Formato de fecha

El formato de la fecha puede variar dependiendo del país; por ejemplo, en Malasia es día-mes-año mientras que en América el mes va primero. Seleccione el formato de fecha de acuerdo a sus preferencias. El formato por defecto es dd-mm-aa. Pulse Menú > Icono del sistema > General > Formato de fecha > Seleccione el formato > Guardar.

Sonido del teclado

Face ID emite sonido cuando se presiona cualquier tecla. Para activar o desactivar el sonido del teclado; pulse Menú > Icono del sistema > General > Sonido del teclado > Enc./Apag. > Guardar.

Voz

Face ID dispone de ciertos comandos de voz a fin de guiar a los usuarios durante el registro e informar al usuario durante el proceso de verificación. Pulse Menú > Icono del sistema > General > Voz > Enc./Apag. > Guardar.

Volumen (%)

El control de voz le permite controlar el volumen del Face ID.

Encendido y apagado: Face ID le permite encender o apagar la voz de acuerdo a sus preferencias. Pulse Menú > Sistema > General > Avisos de voz > Enc./Apag. > Guardar.

Ajuste del volumen: el volumen de voz del Face ID, por defecto, es 60. El volumen se puede aumentar hasta 100 y disminuir hasta 0. Se recomienda dejarlo en un nivel entre 60 y 70 para mantener el rendimiento de los altavoces. Para ajustar el volumen pulse Menú > Icono del sistema > General > Volumen 1:100 > ajústelo al nivel que prefiera > Guardar.

Tecla de encendido

Puede activar o desactivar la tecla de enc. y apag. para evitar que el Face ID se apague accidentalmente.

Desactivar/Activar: pulse Menú > Sistema > General > Tecla de encendido > Enc./Apag. > Guardar.

Configuración de la pantalla

Personalice la pantalla de su Face ID a su gusto y según sus necesidades.

Idioma del sistema

Face ID ofrece varios idiomas para adaptarse a los requisitos locales. Sólo se puede disponer de paquetes de 3 idiomas como máximo en el Face ID. Éstos se determinan de acuerdo con su solicitud al realizar la compra. El idioma por defecto es el inglés. Pulse Menú > Icono del sistema > Pantalla > Idioma > seleccione su idioma > Guardar.

Estilo de la pantalla

Anuncie sus productos o divulgue su mensaje corporativo en el Face ID durante el periodo de inactividad.

Visualización del reloj: en una mitad de la pantalla aparece su anuncio y en la otra mitad, el reloj.



Menú > Icono del sistema > Pantalla > Estilo de pantalla > Visualización del reloj.

Visualización de la barra de herramientas



Seleccione si desea mostrar u ocultar la barra de herramientas en la pantalla.

Mostrar siempre: la barra de herramientas aparece siempre en la parte inferior de la pantalla.

Ocultar automáticamente: la barra de herramientas permanece oculta y reaparece cuando alguien toca el panel táctil. Pulse Menú > Icono del sistema > Pantalla > Estilo de barra de herramientas > seleccione su estilo > Guardar

Retraso de la imagen

El retraso de la imagen se refiere al periodo de inactividad antes de que la pantalla muestre el anuncio que se ha cargado. El intervalo es de 0 a 999 segundos. Pulse Menú > Icono del sistema > Pantalla > Retraso de la imagen > determine el intervalo > Guardar.

Hora de inactividad

La hora de inactividad es el intervalo de tiempo anterior al momento en que el Face ID entra en modo de suspensión. Esta configuración está disponible como una función de ahorro de energía del Face ID. El intervalo de tiempo es de 0 a 999 segundos. Pulse Menú > Icono del sistema > Pantalla > Hora de inactividad > determine el intervalo > Guardar.

Configuración de las huellas dactilares

Configure las opciones de registro de huellas dactilares e identificación para alcanzar el grado óptimo de efectividad.

Configuración del umbral

El umbral es el nivel de sensibilidad del escáner de huellas dactilares. El umbral determina el porcentaje de puntos detallados de una plantilla de huellas dactilares a leer por el sistema. Cuanto mayor es el nivel del umbral, más puntos se leen y más restrictivo es el sistema. Configure el umbral para los métodos 1:1 y 1:N.

Para 1:1, el rango es de entre 15 y 50, y el valor recomendado es 35.

Para 1:N, el rango es de entre 5 y 50, y el valor recomendado es 45.

Pulse Menú > Icono del sistema > Huella dactilar > Umbral 1:1 o umbral 1:N > determine el nivel > Guardar.

Número de intentos

Puede establecer el límite del número de intentos para la identificación 1:1. El margen es de 1 a 9. Si los intentos de un usuario superan este límite, el Face ID puede activar el sistema de alarma para avisar a seguridad de que alguien podría estar manipulando el terminal. Pulse Menú > Icono del sistema > Huella dactilar > Número de intentos 1:1 > determine el nivel > Guardar.

Visualización de la huella en la pantalla

Face ID ofrece la opción de visualizar la imagen de una huella mientras se escanea, a fin de que los usuarios sepan cómo colocar el dedo adecuadamente. Puede optar por mostrar la imagen de la huella, no mostrarla o mostrarla en determinados casos.

Para activar o desactivar la visualización de la huella: pulse Menú > Icono del sistema > Huella dactilar > Imagen de la huella > determine sus preferencias > Guardar.

Las opciones disponibles son:

Visualización de la huella	¿Qué significa?
Mostrar en ambos casos	La imagen de la huella dactilar aparece en pantalla durante el registro y la identificación de la misma.
No mostrar en ningún caso	La imagen de la huella dactilar no aparece en pantalla ni durante el registro y ni durante la identificación de la misma.
Mostrar durante el registro	La imagen de la huella dactilar aparece en pantalla sólo durante el registro de la misma.
Mostrar durante la identificación	La imagen de la huella dactilar aparece en pantalla sólo durante la identificación de la misma.

Configuración de la cara

Configure las opciones de registro de la cara e identificación para alcanzar el grado óptimo de efectividad.

Configuración del umbral

El umbral es el nivel de sensibilidad del escáner de infrarrojos. El umbral determina el porcentaje de la cara que leerá el sistema. Cuanto mayor es el nivel del umbral, más porcentaje se leerá y más restrictivo será el sistema. Configure el umbral para los métodos 1:1 y 1:N.

Para 1:1, el rango es de entre 0 y 99, y el valor recomendado es 60.

Para 1:N, el rango es de entre 0 y 99, y el valor recomendado es 75.

Pulse Menú > Icono del sistema > Cara > Umbral 1:1/Umbral 1:N > determine el rango > Guardar.

Exposición a la cámara/contraste

Puede ajustar el nivel de exposición lumínica de las cámaras de infrarrojos del Face ID. Si el nivel en la configuración no es el adecuado, puede verse afectado el rendimiento de la cámara. El valor recomendado es 320. Pulse Menú > Icono del sistema > Cara > Exposición > introduzca el valor que desee > pulse Guardar.

Mejora

Puede modificar el nivel de contraste de las cámaras de infrarrojos del Face ID para obtener el mejor rendimiento de las mismas. El valor recomendado es 100. Pulse Menú > Icono del sistema > Cara > Mejora > introduzca el valor que desee > pulse Guardar.

Ajuste de la calidad de imagen

Para determinar la calidad de imagen de la cara que la cámara de Face ID capta durante el registro y la identificación, tiene la opción de ajustar la calidad de imagen. El valor recomendado es 80. Pulse Menú > Icono del sistema > Cara > Calidad > introduzca el valor que prefiera > pulse Guardar.

Configuración de registros

Cada vez que utiliza el Face ID, se almacenan registros de transacciones en la memoria. Estos ajustes se realizan para que el Face ID regule la reorganización de los registros.

Alerta de registros

Cuando el almacenamiento de registros ha alcanzado cierto nivel, es necesario avisar al usuario o administrador para evitar una

pérdida de rendimiento del terminal. El valor recomendado es 99. Pulse Menú > Icono del sistema > Configuración de registros > Alerta de registros > introduzca el valor que desee > Guardar.

Actualización del intervalo

Es necesario que el Face ID actualice los registros de transacciones de todos los usuarios en un intervalo de tiempo, a fin de evitar duplicaciones al fichar. Los intervalos estándar son de 10 minutos. Pulse Menú > Icono del sistema > Configuración de registros > Intervalo de ficha dupl. (m) > introduzca el intervalo > Guardar.

Definición de los códigos laborales

Face ID le ofrece una función de código laboral que permiten al usuario introducir números predefinidos tras la identificación. Los números de código laboral están predefinidos en el TCMS V2. La siguiente tabla le muestra ejemplos de códigos laborales.

Razones	Código
Entrada	00
Salida	01
Inicio Hex	04
Terminado	05
Ausencia por enfermedad	10
Permiso de media jornada	12
Ausencia por emergencia	11
Reunión con cliente	20
Estación externa	21

Modo de código laboral 1: identificación seguida de código laboral

Modo de código laboral 2: código laboral seguido de identificación

Pulse Menú > Icono del sistema > Configuración de registros > Modo de código laboral > seleccione el modo que prefiera > Guardar. Consulte la página 21 si desea agregar el código laboral mediante el Face ID.

Uso sólo de tarjeta

Face ID permite la combinación de métodos de verificación a fin del alcanzar una mayor seguridad. Esta función se concentra en la identificación por tarjeta. Puede activar o desactivar la función de Sólo tarjeta eligiendo entre las opciones S o N.

S – Face ID lee sólo la información de la tarjeta para identificar al usuario.

N – Face ID requerirá otros métodos de verificación después de haber leído la tarjeta.

Pulse Menú > Icono del sistema > Configuración de registros > Sólo tarjeta > S o N > Guardar.

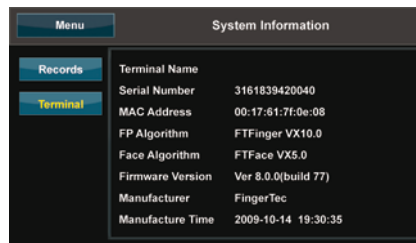
Actualización

FingerTec le ofrece actualizaciones del sistema Face ID regularmente. Por favor, consulte siempre a su distribuidor local antes de actualizar el firmware del terminal o, si lo prefiere, puede contactar con nosotros en support@fingertec.com

Información del sistema

Esta opción le permite al instalador comprobar la información del terminal, incluidos el almacenamiento, firmware, algoritmo, etc. Para recuperar la información del sistema del Face ID, pulse en el icono situado en la parte superior derecha de la pantalla.

Registros



Muestra la memoria libre y la memoria ocupada del Face ID, detallando las cuentas de usuario, de administrador y usuarios con contraseña. También muestra otra información, como plantillas de HD, plantillas de caras y plantillas de registro que han sido usadas y están disponibles.

Terminal



Si pulsa sobre "Terminal" aparecerá el nombre del terminal, el número de serie del Face ID, la dirección MAC, el algoritmo de huella y de rostro, la versión de firmware, el fabricante y la fecha y hora de fabricación.

6 • DATOS

Cada vez que se efectúa un registro de usuario o una verificación se guarda un registro de transacciones en el Face ID. El paquete de datos contiene la ID del terminal, la fecha, la hora, la ID de usuario y la actividad de transacción. Por ejemplo, 0105021009000000000010000:

Description	Code
ID del Terminal	01
Fecha (ddmmaa)	050210
Hora (hhmm)	0900
ID de usuario	000000001
Código de transacción	00
Actividad del terminal	00

Estos registros deben gestionarse para mantener la efectividad del terminal. Se recomienda reorganizar los datos desde el software TCMS V2, pero también dispone de 5 funciones en el icono de Datos que le permiten gestionar los datos en el Face ID.

Cómo borrar registros de transacciones

Por favor, asegúrese de que desea ejecutar realmente esta operación. Los registros almacenados en el Face ID no han sido descargados al software TCMS V2. Si elimina estos registros, debe tener en cuenta que no existe copia de seguridad de estos datos. Pulse Menú > Icono de datos > Eliminar transacciones > se requiere confirmación (Sí/No).

Cómo borrar todos los datos

Esta función le permite eliminar todos los datos de asistencia e información del usuario en el terminal. Asegúrese de que se ha

realizado una copia de seguridad en el TCMS V2 de toda la información sobre los usuarios antes de ejecutar esta operación. Pulse Menú > Icono de datos > Eliminar todos los datos > se requiere confirmación (Sí/No).

Cómo gestionar los privilegios de usuario

Existen dos grados de privilegio en el Face ID que se pueden asignar a los usuarios: administrador y usuario normal. Puede eliminar los privilegios de administrador, pero sin administrador el usuario normal puede acceder fácilmente al menú y cancelar los ajustes. Pulse Menú > Icono de datos > Eliminar administrador > se requiere confirmación (Sí/No).

Cómo eliminar protectores de pantalla

Usted puede anunciar sus productos y divulgar su mensaje corporativo en el Face ID mediante la función de protector de pantalla. Para borrar todos los protectores de pantalla: pulse Menú > Icono de datos > Eliminar imagen > se requiere confirmación (Sí/No).

Cómo restablecer la configuración de fábrica

Habrá casos en los cuales necesitará restaurar la configuración original de fábrica de su Face ID. Una vez hecho esto, su Face ID perderá la configuración que usted realizó para todas las funciones. Por favor, vuelva a configurar el aparato de acuerdo a los requisitos de su empresa. Pulse Menú > Icono de datos > Restablecer configuración de fábrica > se requiere confirmación (Sí/No).

7 • USB

¿Por qué se necesita una memoria USB? Disco flash

La comunicación entre el Face ID y un PC es muy importante para cargar y descargar datos de transacciones para los informes de horarios, asistencia y acceso a la puerta. Face ID ofrece algunas opciones de comunicación, tales como LAN y conexión de cable serial, pero en ciertas circunstancias se necesita una conexión por USB (Universal Serial Bus). El USB puede conectar al Face ID con un ordenador para la carga y descarga de información de usuarios y registros de transacciones.

Tipo de USB

Existen varios tipos de USB en el mercado. Face ID sólo puede funcionar con memorias USB que soporten como mínimo Linux Kernel 2.4.x, que funcionen bien con Imation, Transcend y Pendrive (soporte como mínimo Linux Kernel 2.4.x). Para determinar el tipo de USB compatible con el terminal FingerTec terminal, por favor consulte este enlace: fingertec.com/newsletter/HL_74.html

Cómo descargar los registros de asistencia

Para descargar los registros de asistencia del terminal al ordenador: pulse Menú > Icono de USB > Descargar transacciones. Una vez concluido el proceso de descarga, retire el USB del Face ID y conéctelo al PC en el que se ha instalado el software TCMS V2. Cargue los datos desde el USB al software para que continúe el procesamiento.

Cómo descargar datos de usuario

El registro de usuarios debe efectuarse en el Face ID y, durante el proceso de registro deben introducirse los datos de usuario, tales como el nombre e ID de usuario. Para sincronizar los datos en el Face ID y el ordenador: pulse Menú > Icono de USB > Descargar usuario.

Cómo cargar datos de usuario del USB al terminal

Mientras que el administrador puede introducir datos desde el Face ID, el resto de información de usuarios está completa en el software TCMS V2. Actualice la información de los usuarios desde el software TCMS V2 al terminal Face ID mediante la memoria USB. Pulse Menú > Icono de USB > Cargar usuario.

Cómo cargar una foto del usuario

La foto del usuario puede incluirse en la información del usuario almacenada en el TCMS V2. Cargue la foto del usuario desde el TCMS V2 al Face ID para que aparezcan las mismas fotos que se utilizaron cuando el usuario se identificó. Todas las fotos deben tener una resolución de 320 x 240. Para realizar esto mediante una memoria USB: pulse Menú > Icono de USB > Cargar foto de usuario.

Cómo cargar imágenes al terminal

El terminal Face ID muestra anuncios o imágenes en la pantalla táctil durante el periodo de inactividad. La imagen que se desee mostrar debe tener una resolución de 320 x 240. **Para cargar imágenes mediante una memoria USB:** pulse Menú > Icono de USB > Cargar imagen.

8 • TECLADO

Teclas de acceso directo

Las teclas de acceso directo le permiten acceder rápidamente a las funciones que más se utilizan. Tiene a su disposición un total de seis teclas de acceso directo, que puede usted configurar a su gusto. Están etiquetadas como F1, F2, F3, F4, F5 y F6.

Configuración de las teclas de acceso directo

Pulse Menú > Teclado > pulse en la tecla a la vez y seleccione la función que desea para esa tecla en concreto > Guardar.

Alguna de las funciones que puede configurar en las teclas de acceso directo incluyen la tecla de estado, código laboral, visualización de SMS, configuración de la cara, configuración de la huella dactilar, etc

9 • PRUEBA AUTOMÁTICA

¿Quién debería hacer la prueba automática?

La página de prueba automática sirve para diagnosticar o analizar el estado del Face ID. Existen varias pruebas disponibles en la página de prueba automática y únicamente el administrador está autorizado a realizarlas. Antes de llevar a cabo cualquier prueba, por favor, pida asesoramiento a su distribuidor o contacte con nosotros a través de esta dirección support@fingertec.com.

¿Funciona bien la pantalla?

La prueba de pantalla determina la calidad y sensibilidad del panel táctil del Face ID. Verá líneas de diferentes colores; pulse en la pantalla para continuar con la prueba. Si aparecen una línea rota o colores distorsionados en la pantalla, envíe su Face ID al servicio de reparación. Pulse Menú > Icono de prueba automática > Prueba de pantalla.

Comprobación del mensaje de voz/ instrucciones

La prueba de voz determina la calidad de sonido del Face ID. Cada vez que pulse sobre la pantalla será emitido un mensaje de voz diferente. Si le parece que el sonido de cualquier mensaje de voz o instrucción está distorsionado, envíe su Face ID a fin de realizar un control del aparato Pulse Menú > Icono de prueba automática > Prueba de voz.

Comprobación del teclado

La prueba de teclado tiene la finalidad de comprobar en qué estado se encuentra el teclado. Pulse Menú > Icono de prueba automática > Prueba de teclado.

Inspección del escáner óptico

Para determinar el estado del escáner óptico de huellas dactilares, necesitará llevar a cabo una prueba de escáner. Cuando inicie la prueba escáner, Face ID mostrará un cuadrado blanco en la pantalla. Coloque su dedo en el escáner. Si ve su huella dactilar sobre el cuadrado blanco, el escáner óptico funciona correctamente. De lo contrario, envíenos su Face ID para realizar un control del aparato. Pulse Menú > Icono de prueba automática > Prueba de escáner.

Control de la cámara de infrarrojos

Para conocer el estado del escáner de infrarrojos para el reconocimiento facial, necesitará llevar a cabo una prueba de cámara. Face ID mostrará un cuadrado en medio de la pantalla; usted tiene que mirar a la cámara. Si puede ver su imagen en el cuadrado, la cámara funciona bien. De lo contrario, envíenos su Face ID para realizar un control del aparato. Pulse Menú > Icono de prueba automática > Prueba de cámara.

¿Funciona el reloj con precisión?

La hora es esencial para el Face ID, y su precisión es imprescindible para el sistema. La prueba de reloj mostrará la fecha, la hora, 0 (s): 0 (ms)

Pulse en la pantalla para iniciar la prueba. El indicador de 0 (s): 0 (ms) comienza a correr y cada 10 ms cambia el segundo a 1. Si no funciona como debiera, envíe su Face ID para realizar un control del aparato. Pulse Menú > Icono de prueba automática > Prueba de reloj.



10 • CALIBRACIÓN

Calibración de la sensibilidad de la pantalla al nivel por defecto

Menú > Calibración

La pantalla mostrará cinco puntos, uno al mismo tiempo en cada una de las esquinas de la pantalla y el otro en el centro. Tiene que tocar el centro del punto para que el sistema calibre la pantalla automáticamente. Una vez finalizado este proceso, la pantalla volverá al menú principal.

Definición de horario de timbre

El horario de timbre es una función para avisar a los empleados o usuarios a una hora determinada, dependiendo del horario y preferencias de su empresa. Por ejemplo, un grupo de empleados almuerza a las 10:30, mientras que el otro grupo lo hace a las 14:00 horas. Face ID le ofrece más de 56 horarios que usted puede definir.

Pulse Menú > Timbre > seleccione la opción que desee modificar y modifique el valor como corresponda > Guardar.

Cómo introducir la hora para activar el horario de timbre

La pantalla muestra las 00:00 horas como hora predeterminada. Pulse en la hora y aparecerá el teclado numérico. Introduzca la hora en la que desea que suene el timbre. El formato de hora es el de 24:00 horas.

Cómo determinar el tipo de timbre para el horario de timbre

Face ID le ofrece varios tipos de tonos entre los que puede elegir. Pulse sobre el tono para cambiar el sonido del timbre. Seleccione el que prefiera.

Ajuste del volumen de timbre

Decida usted mismo si prefiere el volumen alto o no. El nivel de volumen del Face ID abarca del 0 al 100. El volumen por defecto es 60. Pulse sobre el nivel para que aparezca el teclado. Introduzca el nivel de volumen que prefiera.

Repetición

¿Cuántas veces desea que suene la sirena? Pulse sobre el valor y aparecerá el teclado numérico. Introduzca el número y el timbre sonará como lo haya configurado..

Estado

Puede activar o desactivar el horario de timbre pulsando en la barra de Activar/Desactivar.

12 • ACCESO

Cómo usar el Face ID para controlar el acceso a la puerta

Face ID puede conectarse a accesorios de acceso a la puerta, como un sistema de bloqueo electromagnético y cerradura de perno, para controlar el acceso a las puertas. FingerTec ofrece todo tipo de accesorios de bloqueo de puerta, que se pueden ver en accessory.fingertec.com. En el icono de acceso puede configurar cuatro elementos que se explicarán a continuación. Para acceder a "Acceso": pulse Menú > Acceso.

¿Cuánto tiempo tarda la puerta en bloquearse de nuevo?

Este valor se refiere al intervalo de tiempo que la puerta tarda en bloquearse de nuevo una vez que se ha desbloqueado tras la identificación correcta de un usuario. El valor por defecto es 10 segundos y el intervalo es de 1 a 10.

Retraso del sensor de la puerta

Esta función sólo funciona si hay un sensor de puerta. Si la puerta permanece abierta por un tiempo determinado, el sensor hace saltar la alarma. Especifique el tiempo de retraso. El valor por defecto es 10 s, el intervalo va de los 0 a los 99 s. Selecciónelo según prefiera.

Selección del tipo de sensor de puerta

Existen dos tipos de sensores de puerta disponibles para el control de acceso, que son "Normalmente abierto" (NA) y "Normalmente cerrado" (NC). Una vez que esté disponible el sensor de puerta, deberá elegir el tipo de sensor de puerta. El valor predeterminado es ninguno.

Retraso de la alarma

Esta función sólo funciona si hay instalado un sistema de alarma con el Face ID. Puede determinar el intervalo de tiempo que debe transcurrir antes de que el Face ID active el sistema de alarma si la puerta permanece abierta. Pulse sobre el valor y aparecerá un teclado numérico. Introduzca el intervalo en segundos. El intervalo por defecto es de 30 s.

13 • RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Aparece “Imposible conectar”

Cuando aparece este mensaje, significa que la configuración del Face ID y el ordenador no está realizada de forma correcta. Averigüe qué método está utilizando para conectarse. Face ID ofrece los métodos de comunicación LAN, RS232, RS485 y USB. Consulte el capítulo 3 para obtener más información sobre este tema.

Aparece “Confirmación del admin.”

Usted no es el administrador de este terminal Face ID. Sólo un administrador del sistema autorizado puede tener acceso al menú. Cualquier intento de un usuario normal de acceder al menú hará que aparezca el mensaje “Confirmación del admin.” en la pantalla. En caso de que el administrador ya no trabaje en la empresa, por favor, contacte con su distribuidor autorizado de FingerTec para acceder al Face ID.

Dificultad para leer la huella

Existen cinco posibles causas:

El registro no se ha llevado a cabo correctamente

El registro es el proceso más importante para asegurarse de que el Face ID registra la mayor calidad de sus huellas dactilares. Consulte el capítulo 4 para saber cómo realizar un buen registro.

La ubicación del terminal no es la propicia

El escáner no funciona bien en zonas con luz brillante. Cubra el escáner un momento, si esta es la causa del problema. Cámbielo de ubicación para un mejor funcionamiento.

No ha colocado bien el dedo

Para obtener una buena lectura, asegúrese de que el centro de la huella está colocado en medio del escáner. Ajuste la posición de su huella dactilar como se indica en la pantalla.

El escáner está sucio o rayado

Check the quality of the scanner. If the scanner is dirty, please clean it with microfiber cloth on the scanner. If it's scratched, contact your local reseller for a replacement.

¿Ha sufrido alguna lesión en el dedo recientemente?

Make sure that the finger is not injured, cut or bruised because it cAsegúrese de que no se ha lesionado el dedo, ni se lo ha cortado o magullado, ya que esto podría dificultar la lectura. El algoritmo lee los puntos detallados de su huella dactilar; cuantos más pueda leer, mejor será el resultado.

Face ID no escanea la cara

Existen dos posibles causas:

¿Se ha colocado correctamente y no ha hecho ninguna mueca?

Debe situarse a una distancia adecuada de la cámara. Si ve su reflejo en la cámara, se ha situado usted correctamente. ¿Ha hecho alguna mueca durante la identificación? ¿No?. Relaje la cara y mire a la cámara. Y, por favor, no se tape la cara con nada.

¿Ha probado la cámara de su Face ID?

Puede ser que la cámara no funcione correctamente. Compruebe el funcionamiento de su cámara. Consulte en el capítulo 9 cómo se hace una prueba de cámara.

El LED parpadea constantemente

No hay por qué preocuparse, a no ser que la luz parpadeante sea roja. La luz verde parpadeante indica que el Face ID está en modo de espera. La luz roja parpadeante puede indicar que ha surgido algún problema en el Face ID. Póngase en contacto con su distribuidor y consúltelo.

Aparece “Dedo duplicado”

Face ID es un terminal inteligente. No aceptará que la misma huella dactilar se registre dos veces en el sistema. Si ya ha registrado un dedo en el Face ID, el sistema mostrará el mensaje “Dedo duplicado” si trata de registrar ese dedo de nuevo. Elija un dedo diferente para proseguir.

La tarjeta RFID no responde

Existen dos posibles causas:

¿Ha registrado la tarjeta en el terminal?

La tarjeta debe estar registrada en el Face ID, de lo contrario, el terminal no podrá leer la información de la tarjeta. Consulte el capítulo 4 para obtener información sobre el registro de tarjetas.

¿Ha asignado la ID de usuario al grupo de identificación que suporta la tarjeta RFID?

Si no configura en el Face ID que está usted en un grupo que soporta tarjetas RFID, el terminal no leerá su tarjeta.

14 • OTROS RECURSOS

No hay sonido

Existen dos posibles causas:

El Face ID está en modo de silencio

Puede que alguien haya apagado el sonido del Face ID o haya reducido el volumen a 0%. Para corregirlo, consulte el capítulo 5, apartado “Voz”.

El altavoz está estropeado

Si ha rectificado el modo de voz y el problema persiste, proceda a probar la voz. Consulte el capítulo 9 y haga la prueba automática. Si no se emite ningún sonido, contacte con su distribuidor.

Información acerca de FingerTec

Para informarse sobre	Ir a
La Compañía y sus productos	www.fingertec.com
Las últimas actualizaciones	Página de Facebook: FingerTec Worldwide Twitter: FingerTec Boletín informativo: suscríbase enviando su correo electrónico a info@fingertec.com
Consejos técnicos, puesta al día y actualizaciones más recientes	user.fingertec.com
Correo electrónico	info@fingertec.com (ventas) Support@fingertec.com (soporte técnico)
Registrar la garantía	fingertec.com/ver2/english/e_main.html# .
Accesorios de FingerTec	accessory.fingertec.com

14 • OTROS RECURSOS

Información acerca de FingerTec

PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE IR A	
La compañía y sus productos	www.fingertec.com
Las últimas actualizaciones	Página de Facebook: Twitter de FingerTec Worldwide: Boletín informativo de FingerTec: Para suscribirse al boletín informativo de FingerTec: info.fingertec.com/subscribenewsletter
Consejos técnicos, puesta al día y actualizaciones más recientes del producto	user.fingertec.com
Correo electrónico	info@fingertec.com (ventas) support@fingertec.com (soporte técnico)
Registrar la Garantía	info.fingertec.com/productwarranty
Accesorios FingerTec	accessory.fingertec.com

A viso sobre derechos de autor y descargo de responsabilidad

AVISO SOBRE DERECHOS DE AUTOR

Todos los derechos reservados. Queda prohibido reproducir o transmitir fragmento alguno de este libro en forma o manera alguna, tanto electrónica como mecánica, incluidas fotocopias, grabación, o mediante cualquier sistema de almacenamiento de información y recuperación, sin la autorización escrita de FingerTec Worldwide Sdn Bhd. Se han tomado todas las precauciones para suministrar una información precisa y completa. La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

No debe confiar por completo en los contenidos de esta publicación sin consultar primero la opinión de un profesional cualificado. La compañía no asume expresamente ninguna responsabilidad sobre cualquier terminal o usuario de este libro, respecto a cualquier acción, o a las consecuencias de la misma, realizada por cualquier persona en relación, total o parcial, con el contenido total o parcial de este libro.

FINGERTEC WORLDWIDE SDN BHD

