

FINGERTEC



*Face ID 2*

جهاز التعرف على الوجه وبصمات الأصابع

دليل المستخدم

5-6	<b>الفصل الأول: البدء</b> عرض دليل المستخدم لجهاز Face ID على الإنترنت الملحقات المرفقة مع جهاز Face ID المطبوعات المرفقة مع جهاز Face ID تنشيط جهاز Face ID تسجيل جهاز Face ID
7-11	<b>الفصل الثاني: القواعد الأساسية</b> مقدمة حول جهاز Face ID نظرة عامة حول Face ID القائمة الرئيسية زر تشغيل/إيقاف تشغيل الطاقة اللوحة المسوية لوحة المفاتيح البطارية التاريخ/الوقت التحكم الصوتي ميزات الأمان تنظيف جهاز Face ID إعادة تشغيل جهاز Face ID وإعادة ضبطه
12-14	<b>الفصل الثالث: التوصيل- مزامنة جهاز Face ID</b> عمليات التثبيت والتوصيلات التحقق من TCMS V2 الأصلي تثبيت وإعداد TCMS V2 توصيل جهاز Face ID مع TCMS V2 استخدام USB لتنزيل/تحميل البيانات
15-17	<b>الفصل الرابع: المستخدم</b> تسجيل مستخدم التحقق من المستخدم إضافة معلومات المستخدم حذف مستخدم مسنوى/امتياز الوصول
18	<b>الفصل الخامس: النظام</b> <b>إعدادات عامة</b> ضبط التاريخ/الوقت تنسيق التاريخ صوت لوحة المفاتيح الصوت حجم الصوت (%) مفتاح الطاقة <b>إعدادات العرض</b> لغة النظام أسلوب العرض شريط أدوات العرض تحديد وضع التحقق الافتراضي تأخر عرض الصورة وقت السكون إعدادات بصمات الأصابع تعيين عتبة الحساسية عدد المحاولات عرض إصدار البرنامج عرض صور بصمات الأصابع على الشاشة <b>إعدادات الوجه</b> إعداد حد الحساسية عرض الكاميرا الاكتساب ضبط جودة الصورة <b>إعدادات السجلات</b> تنبيه السجلات الفاصل الزمني للتحديث تحديد رموز العمل استخدام البطاقة فقط <b>التحديث</b> <b>معلومات النظام</b> السجلات الجهاز

## 23 الفصل السادس: البيانات

حذف سجلات المعاملات  
حذف كافة البيانات  
إدارة امتيازات المستخدمين  
حذف شاشات التوقف  
إعادة ضبط المصنع

## 24 الفصل السابع: USB

إدراك الحاجة إلى قرص فلاش USB محمول  
نوع محرك الأقراص USB  
تنزيل سجلات الحضور  
تنزيل بيانات المستخدم  
تحميل بيانات المستخدم من USB إلى الجهاز  
تحميل صورة المستخدم  
تحميل صور إلى الجهاز

## 25 الفصل الثامن: لوحة المفاتيح

مفاتيح الاختصار بإيجاز  
تكوين مفاتيح الاختصار

## 25-26 الفصل التاسع: الاختيار التلقائي

من الذي يجب أن يجري الاختيار التلقائي؟  
هل الشاشة على ما يرام؟  
فحص الرسائل/التعليمات الصوتية  
فحص لوحة المفاتيح  
فحص الماسح الضوئي  
فحص كاميرا الأشعة تحت الحمراء  
هل الوقت مضبوط بشكل دقيق؟

## 26 الفصل العاشر: المعايرة

معايرة حساسية الشاشة مع المستوى الافتراضي

## 27 الفصل الحادي عشر: الجرس

تعريف جرس المواعيد  
إدراج الوقت لتشغيل جرس المواعيد  
تحديد نوع الرنين لجرس المواعيد  
ضبط حجم الصوت للجرس  
التكرار  
الحالة

## 28 الفصل الثاني عشر: الدخول

استخدام Face ID باعتباره ماتيح حق الوصول للباب  
المدة المستغرقة قبل إغلاق الباب مرة أخرى  
مستشعر فترة إغلاق الباب  
اختيار نوع مستشعر الباب  
إنذار فترة إغلاق الباب

## 29-31 الفصل الثالث عشر: استكشاف الأخطاء وإصلاحها

تظهر رسالة "غير قادر على الاتصال"  
تظهر رسالة "التحقق من مدير النظام"  
يصعب قراءة البصمة  
جهاز Face ID لا يقرأ وجهك  
شاشة العرض تومض طوال الوقت  
تظهر رسالة "بصمة إصبع مكررة"  
بطاقة RFID لا تستجيب  
لا يوجد صوت

## 32 الفصل الرابع عشر: الموارد الأخرى

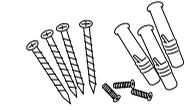
معلومات حول FingerTec  
إشعار حقوق النسخ وإخلاء المسؤولية

## عرض دليل المستخدم لجهاز Face ID على الإنترنت

يُوفّر دليل المستخدم لجهاز Face ID ضمن الحزمة عند قيامك بشراء جهاز FingerTec® Face ID. كما يُوفّر دليل المستخدم أيضًا عبر الإنترنت على موقع [fingertec.com](http://fingertec.com) وموقع [user.fingertec.com](http://user.fingertec.com). اختر اللغة التي تفضلها لعرض دليل المستخدم الخاص بك.

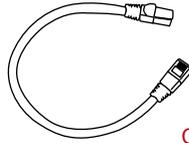
## الملحقات المرفقة مع جهاز Face ID

يُرجى عدم إساءة استخدام مستشعر بصمات الأصابع من خلال القيام بخدش السطح، أو اتصال سطح المستشعر بالحرارة، أو بالضغط بشدة أثناء وضع بصمة الإصبع للتحقق. قم بتنظيف المستشعر بصفة دورية باستخدام قطعة صغيرة من القماش ذو الألياف الناعمة للحفاظ على أداء المستشعر.



### حزمة البراغي المولدة

استخدام المسامير المولدة لتركيب اللوحة الخلفية لجهاز Face ID على الحائط.



### كبل CAT5

وصل CAT5 بجهاز Face ID والطرف الآخر بوصلة LAN.



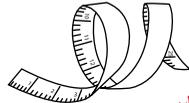
### إبرة الفونوغراف

لسهولة التنقل على لوحة LCD للشاشة المسية.



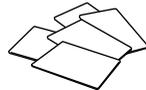
### المفك

مفك T10 لفتح ظهر لوحة جهاز Face ID للتثبيت.



### شريط القياس

لقياس ارتفاع التثبيت للحصول على أداء مثالي لجهاز Face ID.



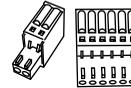
### RFID بطاقات (5 قطع)

يوفر FingerTec® بطاقات إضافية لنظام تعريف التردد اللاسلكي "RFID" ولبطاقة Mifare. يأتي مع كل حزمة بطاقة واحدة فقط كنموذج.



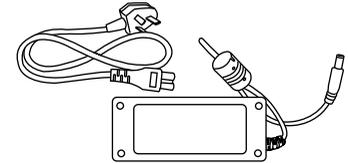
### وصلة إيصال USB

وصل أحد طرفي وصلة USB بجهاز Face ID والطرف الآخر مع قرص الفلاش USB لتتمكن من تنزيل/تحميل البيانات من وإلى جهاز Face ID.



### أسلاك التوصيل

وصل الأسلاك بقبل الباب، وجرس الباب، وRS232 وRS485، إذا استلزم الأمر.



### محول الطاقة ذو التيار المتردد 12 فولت

قم بتوصيل محول الطاقة لجهاز Face ID ووصله بمنفذ طاقة قياسي لشحن Face ID.

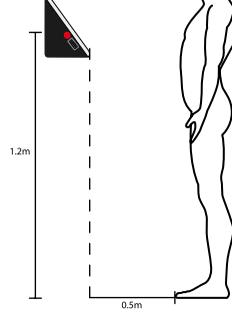
## المطبوعات المرفقة مع جهاز Face ID



### نصائح حول التثبيت:

يجب أن يكون المكان الأمثل لتثبيت جهاز Face ID 2

- 1 - بعيداً عن ضوء الشمس المباشر أو غير المباشر.
- 2 - على بعد أمتار من مصدر الضوء أي ضوء المصباح في السقف
- 3 - أن يكون على مسافة 1.2 متر من سطح الأرض (يتم القياس من الأرض وحتى وضع كاميرا النقاط الوجه)



## تنشيط جهاز Face ID

لتنشيط جهاز Face ID، قم بتوصيل محول الطاقة ذو التيار المباشر بقدره 12 فولت بجهاز Face ID ووصله بمنفذ طاقة قياسي وشغل زر تشغيل/ إيقاف تشغيل. لتنزيل البيانات من جهاز Face ID، تحتاج إلى مفتاح المنتج ورمز التنشيط لنظام TCMS. يمكن استعادة مفتاح المنتج ورموز التنشيط من على أعلى اسطوانة برنامج TCMS V2 ودليل الفيديو.

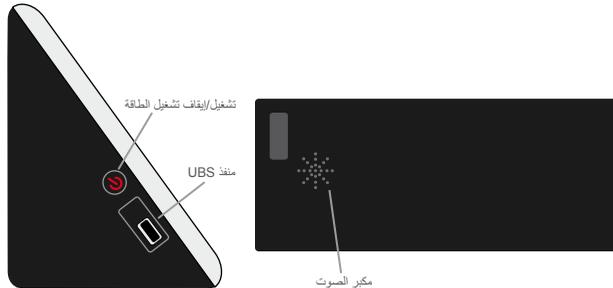
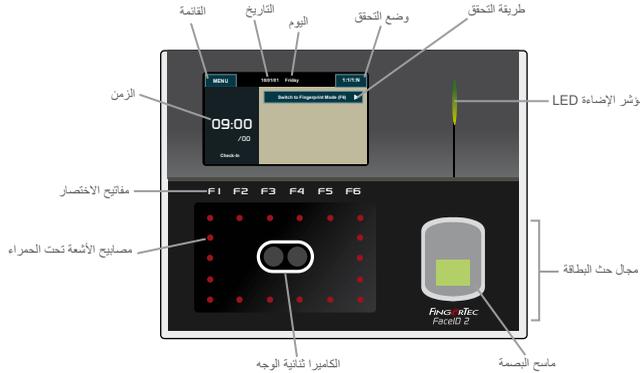
في حالة فقدان مفتاح المنتج الخاص ببرنامج TCMS V2 ورمز التنشيط، انتقل إلى موقع [user.fingertec.com/retrieve\\_key\\_user.php](http://user.fingertec.com/retrieve_key_user.php) لاستعادته.

## تسجيل Face ID

تأكد من تسجيلك لضمان جهاز Face ID لدينا على [fingertec.com/ver2/english/e\\_main](http://fingertec.com/ver2/english/e_main).

- قرص فيديو رقمي شامل (DVD) من FingerTec (بكود المنتج ومفتاح التنشيط)
- دليل البدء السريع
- كتيب
- نموذج إدراج المستخدم. بطاقة الضمان.

### Face ID نظرة عامة حول



### مقدمة حول جهاز Face ID

يقدم جهاز Face ID 2، أحدث منتج للمقاييس الحيوية، فهو منتج يجمع بين تقنية التعرف على الوجه بجانب تقنية بصمة الأصابع. يستطيع جهاز Face ID 2 تحديد الهوية في أجزاء من الثانية بدون أي اتصال أو إزعاج. لا يتطلب جهاز Face ID 2 سوى أن تنظر إلى الجهاز ليتم التحقق من شخصيتك.

يتم تحميل جهاز Face ID 2 بمعالج دقيق قوي يمكنه معالجة طرق مزدوجة لتوثيق المقاييس الحيوية للتحقق الدقيق من هوية الشخص ولجمع بيانات دقيقة عن وقت الحضور والدخول من الباب. بالإضافة إلى ذلك، يقلل جهاز Face ID 2 التحقق عبر البطاقة باعتباره إجراءً أمنياً إضافياً.

إذا كنت تبحث عن منتجاً يتبع المقاييس الحيوية بدون إزعاج وبلا اتصال، فاختر جهاز Face ID 2، حيث إنه بنظرة واحدة للجهاز يمكنك العبور بسهولة!

## القائمة الرئيسية



تسجيل، تحرير، حذف، وإدخال معلومات المستخدم من خلال رمز المستخدم. يتيح جهاز Face ID 2 إمكانية تخزين 700 صورة للوجه و 3000 قالب لبصمة الإصبع.



User

قم بإعداد عملية اتصال جهاز Face ID 2 بجهاز الكمبيوتر من خلال RS232، LAN، و RS485. قم بإعداد الاتصال بجهاز الكمبيوتر للقيام بعملية النقل الآمن للبيانات.



Connection

قم بتكوين إعدادات جهاز Face ID من عام إلى إعداد شاشة الوجه وبصمة الإصبع. يتم إجراء إعدادات الحضور وإعدادات التحديث أيضاً هنا.



System

تحقق من سجلات حضور ومعاملات المستخدم المتاحة في جهاز Face ID وقم بعمليات التنظيف للألة.



Data

العنصر	الهدف منه
لوحة الشاشة الممسحة	المس هذه الشاشة للوصول إلى نظام Face ID والقيام بعملية التكوين.
مفاتيح الاختصار	قم بتخصيص مفاتيح الوظائف لسهولة الوصول إلى وظائف معينة.
مصابيح الأشعة تحت الحمراء	لتعزيز صورة الوجه في المناطق ضعيفة الإضاءة.
الكاميرا ثنائية الوجه	لالتقاط صور الوجه في اتجاهات قليلة.
ماسح بصمات الأصابع	يستخدم لمسح الإصبع للتأكد من الهوية.
مجال حث البطاقة	قراءة معلومات البطاقة بناءً على نظم بطاقة جهاز Face ID.
مؤشر الإضاءة LED	يشير إلى حالة القارئ. الأخضر يشير إلى أن جهاز Face ID في وضع الاستعداد أو نجاح عملية التحقق. الأحمر يشير إلى وجود مشكلة أو فشل عملية التحقق.
مكبر الصوت	يصدر تعليمات من جهاز Face ID
منفذ USB	وصل وصلة USB المزودة هنا لتنزيل/تحميل البيانات من وإلى جهاز Face ID

## زر تشغيل/إيقاف تشغيل الطاقة



استخدم زر تشغيل/إيقاف تشغيل الطاقة لتشغيل جهاز Face ID أو إيقاف تشغيله. يمكنك تعطيل الزر لتجنب الغلق العرضي لجهاز Face ID. ارجع إلى صفحة 18، الفصل الخامس. مفتاح النظام – الطاقة للحصول على تفاصيل.

## اللوحة اللمسية



اضغط 1:1/1:N لعرض اللوحة اللمسية. يمكنك إدخال المعلومات إلى جهاز Face ID من خلال اللوحة اللمسية. فهي تحتوي على أرقام من 0-9، ووضع التحقق، والتحقق من بصمات الأصابع، والمفتاح والمستخدم.

لنقل البيانات من وإلى جهاز Face ID 2 باستخدام قرص فلاش USB.



USB

لتحديد مفاتيح اختصار الوظائف وفقاً لتفضيلات جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



Keyboard

لإجراء الاختبارات على جهاز Face ID لتشخيص الجهاز في عدة اتجاهات.



Auto Test

لمعايرة لوحة LCD للشاشة اللمسية لجهاز Face ID للحصول على أداء مدعوم.



Calibration

لإعداد جرس جدول صفارة الإنذار والمدة الزمني بين الرنات.



Bell

لتهيئة إعدادات الدخول من الباب في جهاز Face ID.



Access



استخدم لوحة مفاتيح QWERTY على الشاشة لإدخال المعلومات بالحروف الهجائية والأرقام على جهاز Face ID.

#### الكتابة بالأحرف الكبيرة

اضغط على السهم الذي يشير لأعلى الموجود في الركن الأيسر من لوحة المفاتيح للتغيير من الكتابة بالأحرف الصغيرة إلى الأحرف الكبيرة.

#### كتابة الأرقام

اضغط على مفتاح 123 لتغيير لوحة المفاتيح إلى عرض الأرقام.

#### العودة

اضغط على زر Enter لإدخال للعودة

#### حذف

اضغط على السهم الذي يشير للييسار في الركن الأيمن من لوحة المفاتيح لحذف المعلومات المدخلة

#### تم

اضغط على X في الركن العلوي الأيمن من لوحة المفاتيح عند الانتهاء باستخدام لوحة المفاتيح على الموجودة على الشاشة.

## البطارية

يعمل جهاز Face ID باستخدام مزود الطاقة من خلال منفذ طاقة قياسي.

#### البطارية الداخلية

تتوفر البطارية الداخلية كملحق منفصل وقد تدوم لمدة تصل حتى 5 ساعات.

#### وحدة القدرة غير المنقطعة الصغيرة "Mini UPS"

يمكن استخدام Mini UPS بقدرة 12 فولت لتوفير مصدر الطاقة لجهاز Face ID.

ارجع إلى [accessory.fingertec.com](http://accessory.fingertec.com) للحصول على مزيد من المعلومات حول الملحقات.

## التاريخ/الوقت

يعرض جهاز Face ID التاريخ والوقت على الشاشة الرئيسية. اختر تنسيق التاريخ والوقت حسب تفضيلاتك. اضغط على القائمة < النظام> التاريخ/الوقت < تحديد القيمة> حفظ.

## التحكم الصوتي

يتيح لك التحكم الصوتي إمكانية التحكم في مستوى الصوت الصادر عن جهاز Face ID.

#### تشغيل/إيقاف تشغيل

يتيح لك جهاز Face ID إمكانية تشغيل/إيقاف تشغيل الصوت حسب تفضيلاتك. اضغط على القائمة < النظام > عام < رسائل توجيه الصوت > تشغيل/إيقاف تشغيل < حفظ.

## تنظيف جهاز Face ID

لتنظيف جهاز Face ID، يُرجى إغلاق الجهاز وإلغاء كافة الكبلات.

### تنظيف اللوحة للمسية

استخدم قطعة قماش جافة لتنظيف جهاز Face ID. لا تستخدم أي سوائل، منظفات منزلية، أو الرش بالبخاخة، أو مواد مذيبة أو مادة كحولية أو محاليل الأمونيا ومحاليل قاشطة لتنظيف لوحة الشاشة للمسية لجهاز Face ID حيث إن ذلك قد يتسبب في تلف اللوحة.

### تنظيف ماسح بصمات الأصابع

قم بتنظيف ماسح بصمات الأصابع باستخدام قطعة قماش صغيرة ناعمة.

## إعادة تشغيل جهاز Face ID وإعادة ضبطه

في حالة عدم قيام أي جزء بوظيفته بطريقة سليمة، جرّب إعادة تشغيل أو إعادة ضبط جهاز Face ID

### إعادة تشغيل جهاز Face ID

اضغط على الزر تشغيل/إيقاف تشغيل جهاز Face ID لإعادة تشغيل الجهاز. إذا لم تتمكن من إعادة تشغيل الجهاز، أو في حالة استمرار وجود المشكلة، فإنك بحاجة إلى إعادة ضبطه.

### إعادة ضبط جهاز Face ID

انتقل إلى القائمة، اضغط على رمز البيانات وانقر فوق استعادة ضبط المصنع "Restore to Factory Settings". اضغط على "نعم" للتأكيد. سوف تؤدي إعادة ضبط جهاز Face ID إلى استعادة الإعدادات إلى الإعدادات الأصلية للمصنع.

## ضبط حجم الصوت

يكون حجم الصوت الافتراضي لجهاز Face ID مهيبًا على 60. يمكن رفع حجم الصوت عاليًا حتى المستوى 100 كما يمكن خفضه حتى المستوى صفر. لتعزيز أداء مكبر الصوت لجهاز Face ID، يوصى بأن يظل مدى الصوت بين 60-70. لضبط حجم الصوت اضغط على القائمة < النظام > عام < حجم الصوت > 1:100 < ضبط الرقم > حفظ.

## ميزات الأمان

تساعد ميزات الأمان في حماية المعلومات بجهاز Face ID من الاختراق من قبل الآخرين.

### تأكيد المدير

قم بتسجيل مدير للنظام من خلال تسجيل الوجه، أو بصمة الإصبع أو كلمة المرور لهوية المستخدم. اضغط على القائمة < المستخدم > إضافة < الامتياز: المدير > اختر طريقة التسجيل < حفظ. بعد إدراج المدير، يمكن الوصول إلى القائمة الرئيسية فقط عن طريق المدير.

### تعطيل الزر تشغيل/إيقاف تشغيل

لتجنب الإغلاق العرض لجهاز Face ID، يتيح لك النظام إمكانية تعطيل زر تشغيل/إيقاف تشغيل. لن يسمح تعطيل زر تشغيل/إيقاف تشغيل لشخص غير مصرح له بإغلاق جهاز Face ID. اضغط على القائمة < النظام > عام < مفتاح الطاقة > تعطيل < حفظ.

### مفتاح العيب بالبيانات

يأتي جهاز Face ID مزودًا بمفتاح العيب بالبيانات موجود خلف الجهاز. أثناء عملية التثبيت، يتم ضغط مفتاح العيب بالبيانات على اللوحة الخلفية. أي محاولة لفك جهاز Face ID سوف يطلق الإنذار داخل جهاز Face ID ويعرض رسالة "فشل النظام" على اللوحة.

## 3 • التوصليل – مزامنة جهاز FACE ID



### عمليات التثبيت والتوصليل

في مؤخرة جهاز Face ID، توجد 6 مخارج متاحة للطاقة والتوصليلات.

#### 1 منفذ USB

التوصليل من خلال قرص فلاش USB المحمول لنقل البيانات عن بعد.

#### 2 منفذ TCP/IP

التوصليل من خلال كبل CAT5 بوصلة LAN، يتم توصليل أحد الطرفين في هذا المنفذ والآخر في منفذ TCP/IP الموجود بجهاز الكمبيوتر.

**TCP/IP للتوصليلات الفردية** – يتم توصليل جهاز Face ID بجهاز كمبيوتر واحد باستخدام TCP/IP يتطلب كبل Ethernet 10/100Base-T Crossover.



يمكن استخدام الكبل لترتيب المحاور أو توصليل محطات Ethernet بدون محور. ويعمل مع كل من 10Base-T و 100Base-TX.

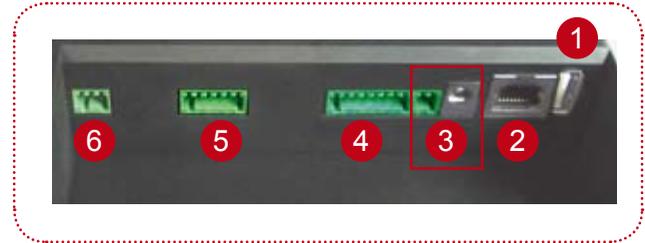
#### ديوس الوصلة 2

+RX	3	1	+TX
-RX	6	2	-TX
+TX	1	3	+RX
-TX	2	6	-RX

#### ديوس الوصلة 1



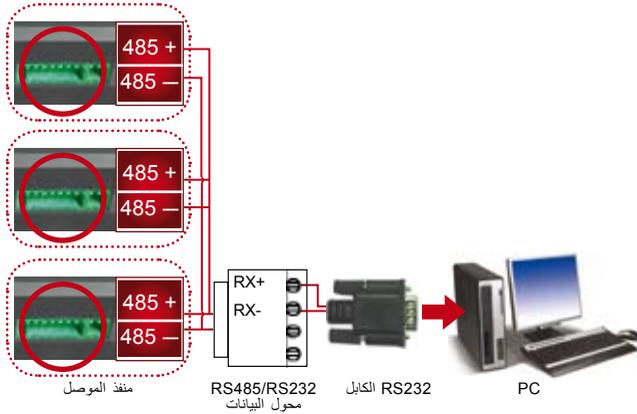
مؤخرة الجهاز



التوصيل الفردي باستخدام RS485 - التوصيل بجهاز كمبيوتر واحد باستخدام سلك RS485.



توصيل شبكة من النوع RS485 - التوصيل بأكثر من جهاز كمبيوتر باستخدام توصيل من النوع Chain Daisy.



مخرج Wiegand - يتم التوصيل من خلال موصل خارجي أو نهاية (نهايات) طرفية

TCP/IP لتوصيلات الشبكات - يتم توصيل جهاز Face ID بأكثر من جهاز كمبيوتر باستخدام TCP/IP يتطلب كبل Ethernet 10/100Base-T Straight Thru أو "whips". يعمل الكبل مع كل من 10Base-T و 100Base-TX، توصيل بطاقة واجهة الشبكة بمحور أو

موصِل لون الكابل		ديوس الموصِل		
+TX	1	أبيض/برتقالي	1	+TX
-TX	2	برتقالي	2	-TX
+RX	3	أبيض/أخضر	3	+RX
	4	أزرق	4	
	5	أبيض/أزرق	5	
-RX	6	أخضر	6	-RX
	7	أبيض/بنّي	7	
	8	بنّي	8	

### 3 منفذ مزود الطاقة

قم بإدخال طرف محول الطاقة بهذا المنفذ لتوصيل الطاقة

### 4 RS232/RS485 - منفذ توصيل Wiegand

RS232 - يتم التوصيل بالكمبيوتر باستخدام كبل RS232.



## توصيل جهاز Face ID مع TCMS V2

### استخدام TCP/IP

يعد عنوان IP هامًا، لأنه عنوان مميز لجهاز Face ID على الشبكة المحلية (LAN). بدون عنوان IP، لا يمكن تحديد موقع جهاز معين. لإدخال عنوان IP الخاص بالجهاز: اضغط على قائمة < رمز التوصيل > عنوان IP < المفاتيح في عنوان IP > إعادة إعدادات قناع الشبكة الفرعية والعبارة < اضغط على Terminal ID > حفظ.

### استخدام RS232

للتوصيل عبر RS232، يعتبر معدل البث بالباود هو المحدد لسرعة التوصيل بين Face ID والبرنامج. فكلما ارتفع معدل البث بالباود، ارتفعت السرعة. لتشغيل وصلة RS232 وإعداد البث بالباود: اضغط على قائمة < رمز التوصيل > RS232/RS485 < تغيير وصلة RS232 إلى وضع التشغيل > تغيير معدل البث بالباود < اضغط على زر Terminal ID وقم بإدخال ID > حفظ.

### استخدام RS485

للتوصيل عبر RS485، فإن معدل البث بالباود كذلك يكون هو المحدد لسرعة التوصيل بين Face ID والبرنامج. ولكن السرعة تكون وفقًا لسرعة المحول. افحص المحول لمعرفة السرعة. لتشغيل وصلة RS485 وإعداد معدل البث بالباود: اضغط على قائمة < رمز التوصيل > RS232/RS485 < تغيير وصلة RS232 إلى وضع التشغيل > تغيير معدل البث بالباود < اضغط على زر Terminal ID وقم بإدخال ID > حفظ.

## استخدام قرص فلاش USB لتنزيل/تحميل البيانات

يعتبر قرص فلاش USB المحمول مفيد في حالات تثبيت جهاز Face ID بعيدا عن جهاز الكمبيوتر أو عند وجود مشاكل في التوصيل. لتحديد نوع USB المتوافق مع جهاز FingerTec، يُرجى الرجوع إلى الرابط [fingertec.com/newsletter/HL\\_74.html](http://fingertec.com/newsletter/HL_74.html) اضغط على قائمة < رمز USB > اختر العملية التي تريد إنجازها بواسطة USB

## 5 منفذ التحكم بالوصول

توصيل جهاز Face ID بنظام إغلاق الباب. يرجى الرجوع إلى دليل التثبيت المرفق مع المجموعة، أو من خلال [http://www.fingertec.com/customer/download/saleskits/installation\\_FACE.pdf](http://www.fingertec.com/customer/download/saleskits/installation_FACE.pdf) التثبيت على الأبواب الخشبية [http://www.fingertec.com/customer/download/saleskits/installation\\_WD.pdf](http://www.fingertec.com/customer/download/saleskits/installation_WD.pdf) التثبيت على الأبواب الزجاجية [http://www.fingertec.com/customer/download/saleskits/installation\\_GD.pdf](http://www.fingertec.com/customer/download/saleskits/installation_GD.pdf)

## 6 منفذ الجرس توصيل جهاز Face ID بجرس الباب

## فحص منتج TCMS V2 الأصلي

TCMS V2 هو منتج أصلي من إنتاج FingerTec®. تأكد من الملصق الأصلي الموجود على برنامج TCMS V2 واسطوانة دليل الفيديو لاسترداد رمز المنتج ورمز التنشيط. يجب أن يتطابق الرقم التسلسلي الموجود على FingerTec مع الرقم التسلسلي المطبوع على اسطوانة البرنامج لتنشيط النظام.



## تثبيت وإعداد TCMS V2

قم بتثبيت TCMS على جهاز الكمبيوتر مع توافر الحد الأدنى الكافي من المتطلبات. يرجى الرجوع إلى [user.fingertec.com/user-promanual.htm](http://user.fingertec.com/user-promanual.htm) للاطلاع على دليل TCMS V2 على شبكة الإنترنت. سيتطلب معالج الإعداد مفتاح المنتج ورمز التنشيط لتنشيط النظام. في حالة فقدان مفتاح المنتج ورمز تنشيط TCMS V2، يمكن الرجوع إلى [user.fingertec.com/retrieve\\_key\\_user.php](http://user.fingertec.com/retrieve_key_user.php) لاستعادتهم.



## تسجيل مستخدم

يمكن أن يحتوي جهاز Face ID على عدد يصل إلى 700 صورة للوجه و3000 نموذج لبصمات الأصابع، و10.000 بطاقة مستخدم. يغطي هذا الجزء تسجيل المستخدم عن طريق الوجه، والبصمة، والبطاقة وكلمة المرور.

### 1. تسجيل الوجه

يستغرق تسجيل الوجه فترة 1 دقيقة تقريبًا حتى يتم. يلتقط الجهاز الصور من 5 زوايا لوجهك ويقوم بإعداد نموذج ثلاثي الأبعاد للتخزين. خلال عملية التسجيل على جهاز Face ID، يُرجى الوقوف بثبات وعدم تحريك الوجه أو الجسم، وتأكد من أن وجهك هادئًا بدون أي توترات زائدة. بالنسبة للطول الذي يتراوح بين 150 سم إلى 180 سم، فإن المسافة التي يوصى بها بين الجهاز والمستخدم تكون 0.5م.

لتسجيل الوجه: اضغط على قائمة < رمز المستخدم > إضافة < هوية المستخدم:1> إدراج هوية مستخدم < اختيار صورة الوجه > لتبع تعليمات جهاز Face ID لإتمام عملية التسجيل (تأكد من أنك تنظر في اتجاه الكاميرا) < اختر امتياز > حفظ

### 2. تسجيل البصمة

يوصى بتسجيل بصمة إصبعين لكل مستخدم. الأولى هي البصمة العادية والأخرى تستخدم في حالات الطوارئ. أنت في حاجة إلى فحص بصمتك قبل القيام بتسجيل أي بصمة. يجب تحديد النقطة المركزية للإصبع قبل القيام بتسجيل أي بصمة. من المهم تحديد النقطة المركزية للإصبع لأن النقطة المركزية يجب وضعها في منتصف الماسح خلال عملية التسجيل لتتم قراءتها بشكل جيد. يجب عليك كذلك التأكد من أن الأصابع ليست مبللة أو جافة بشكل كبير عند القيام بعملية التسجيل.

### 3. تسجيل البطاقة

البطاقة الافتراضية لجهاز Face ID هي RFID. أنظمة بطاقات MiFare و HID متوافرة بناءً على الطلب.

لتسجيل البطاقة: اضغط على قائمة < رمز المستخدم > إضافة < هوية المستخدم:1> إدراج هوية مستخدم < اختر بطاقة > مرر البطاقة على منطقة المسح حتى تظهر على الشاشة هوية المستخدم < حفظ

### 4. تسجيل كلمة المرور

يوفر جهاز Face ID عدة طرق للتسجيل ويمكن استخدام كلمة المرور فقط كما يمكن استخدامها إلى جانب طرق التحقق الأخرى. الحد الأقصى لطول كلمة المرور هو 8 خانات.

لتسجيل كلمة المرور: اضغط على قائمة < رمز المستخدم > إضافة < هوية المستخدم:1> إدراج هوية مستخدم < اختر كلمة المرور > قم بإدخال كلمة المرور عن طريق اللوحة للمسبة < موافق > تأكيد كلمة المرور < موافق > حفظ

## التحقق من المستخدم

### طريقة التحقق

### الهدف منها

1:1 (واحد إلى واحد)

يتوجب عليك تحديد هوية المستخدم الخاصة بك قبل إدخال أي ميزة مقاييس حيوية للتحقق. على سبيل المثال، هوية المستخدم الخاصة بك هي 1008 وأنت تستخدم طريقة التحقق عن طريق الوجه. تتطلب طريقة واحد إلى واحد إدخال هوية المستخدم متبوعة بصورة وجهك للتحقق منها.

1:N (واحد إلى متعدد)

لا توجد حاجة إلى إدخال هوية المستخدم الخاصة بك قبل إدخال ميزة المقاييس الحيوية للتحقق. انظر ببساطة تجاه جهاز Face ID للتحقق أو ضع إصبعك للتحقق.

### صوت / رسالة

### ماذا تعني؟

”تم التحقق“

تم التحقق من الهوية بنجاح، يقوم جهاز Face ID بتخزين سجلات المعاملات ويفتح الباب (إذا كان الجهاز متصلاً بالباب)

”يرجى المحاولة مرة أخرى“

النموذج غير متوفر في جهاز Face ID أو أن كلمة المرور غير صحيحة.

”التحقق من هوية مدير النظام“

أنت لست مدير النظام ولا يمكنك الدخول إلى صفحة القائمة.

”بصمة مكررة“

تظهر تلك الرسالة خلال عملية التسجيل عندما يكون الإصبع الذي تريد التسجيل به تم التسجيل به من قبل.

”هوية غير صالحة“

بالنسبة للتحقق بطريقة 1:1، هوية المستخدم التي تم إدخالها لا تتوافق مع الوجه أو البصمة.

## التحقق عن طريق الوجه

1:N – طريقة التحقق 1:N لا تتطلب إدخال هوية المستخدم الخاصة بك. قف أمام جهاز Face ID حتى تتمكن من رؤية انعكاس وجهك على اللوحة وانظر تجاه الكاميرات. يستغرق Face ID ثانية واحدة للتحقق من وجهك.

1:1 – 1:1 تتطلب إدخال هوية المستخدم قبل أن يتمكن جهاز Face ID من القراءة والتحقق. اضغط على 1:1/1:N < إدخال هوية المستخدم على الشاشة < اضغط على رمز الوجه < يقوم جهاز Face ID بالقراءة والتحقق

- بعض الاحتياطات التي يتعين اتخاذها للحصول على قراءة جيدة في كل مرة.
- قف بثبات، لا تحرك رأسك
- لا تغط وجهك
- ابق هادئاً، لا تقم بحركات غير طبيعية بوجهك مثل إخراج لسانك أو تقليص وجهك
- لا تقرب بشدة أو تبعد بشدة عن جهاز Face ID

## التحقق عن طريق البصمة

1:N – طريقة 1:N للتحقق لا تتطلب إدخال هوية المستخدم. ضع إصبعك بشكل سليم على الماسح ويستغرق جهاز Face ID ثانية للتحقق من هويتك

1:1 – تتطلب طريقة 1:1 إدخال هوية المستخدم الخاصة بك قبل قيام جهاز Face ID بالقراءة والتحقق. اضغط على 1:1/1:N < إدخال هوية المستخدم على الشاشة < اضغط على رمز البصمة < يقوم جهاز Face ID بالقراءة والتحقق

- بعض الاحتياطات التي يتعين اتخاذها للحصول على قراءة جيدة في كل مرة.
- تأكد من وضع النقطة المركزية لإصبعك في منتصف الماسح للحصول على قراءة جيدة.
- كيفية التأكد من النقطة المركزية لإصبعك؟



- يوصى باستخدام السبابة. يقبل جهاز Face ID الأصابع الأخرى ولكن السبابة هو الأكثر ملائمة.
- تأكد من أن الإصبع غير مبتل، أو غير جاف بشدة أو مجروح أو متسخ
- لا تضغط بشدة على المستشعر، فقط ضعه بكل بساطة
- تجنب ضوء الشمس المباشر أو الضوء الساطع

### التحقق عن طريق كلمة المرور

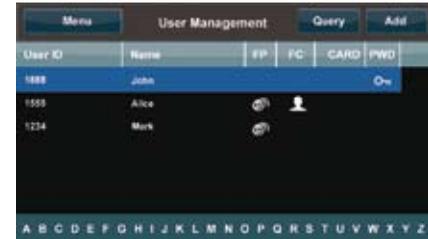
كلمة المرور يمكن أن تكون خيارًا متاحًا للذين لا يفضلون طرق التحقق الأخرى. للتحقق باستخدام كلمة المرور، اضغط على 1:1/1:N < أدخل هوية المستخدم واضغط على أي زر < ادخل كلمة المرور واضغط على موافق.

### التحقق عن طريق البطاقة

ضع البطاقة على منطقة ماسح البطاقات وسيقوم جهاز Face ID بالقراءة والتحقق.

### إضافة معلومات المستخدم

يمكن إضافة معلومات المستخدم في جهاز Face ID بطريقتين. الأولى عن طريق جهاز Face ID والأخرى عن طريق TCMS V2. عند الرغبة في إضافة/تغيير معلومات المستخدم عن طريق جهاز Face ID، اضغط على قائمة < رمز المستخدم < اختر هوية المستخدم < تحرير/إضافة < حفظ. للبحث عن مستخدم بواسطة الأسماء، اضغط على الحروف في أسفل الشاشة.



### ما الذي يمكنك القيام به؟

الحقل	الوصف
User ID	قم بتحرير هوية المستخدم بناء على النظام الرقمي للموظفين الخاص بالشركة. الحد الأقصى لطول هوية المستخدم هو 9 خانات
Name	تحرير/إضافة اسم في هذا الحقل. الحد الأقصى لعدد الخانات 24 حرف
FP	حذف / إضافة بصمة
FC	حذف / إضافة صورة وجه
CARD	حذف / إضافة بطاقة
PWD	حذف / إضافة كلمة مرور

يوصى بتحديث بيانات المستخدم عن طريق برنامج TCMS V2. بعد تحديث البيانات، يجب مزامنة TCMS V2 وجهاز Face ID لعرض البيانات.

### حذف مستخدم

يمكن لمدير النظام فقط القيام بحذف المستخدمين من جهاز Face ID. لحذف مستخدم (مستخدمين) معين، اضغط على قائمة < رمز المستخدم < اختر هوية مستخدم لحذفها < اضغط على حذف < اضغط على حذف مرة أخرى للتأكيد.

### الدخول إلى مستوى/امتياز

يوفر جهاز Face ID طريقتين للدخول إلى المستوى أو الامتياز.

### ما الذي يمكنك القيام به؟

الامتياز	الوصف
مستخدم عادي	يمكنك استخدام جهاز Face ID فقط للتحقق من هويتك. لا يمكنك الدخول إلى القائمة وإدخال التغييرات على الإعدادات والنظام
مدير النظام	يسمح لك بالدخول إلى القائمة لتسجيل المستخدمين وتحرير الإعدادات والنظام

## الإعدادات العامة

### ضبط التاريخ/الوقت

يعتبر جهاز Face ID جهاز لتسجيل الحضور وأنشطة دخول الموظفين. لا يمكن إهمال دقة الوقت والتاريخ لكي يعمل النظام بكفاءة. اضبط التاريخ/الوقت وفقا للمنطقة الزمنية التي تتبعها. اضغط على قائمة < رمز النظام > عام < التاريخ/الوقت > اختر القيمة < حفظ

### صيغة التاريخ

يمكن أن تختلف صيغة التاريخ في كل دولة فعلى سبيل المثال في ماليزيا، اليوم – الشهر – السنة بينما في أمريكا يأتي الشهر أولاً. اختر صيغة التاريخ الخاصة بك وفقا للطريقة التي تفضلها. الصيغة الافتراضية هي يوم-شهر-سنة. اضغط على قائمة < رمز النظام > عام < صيغة التاريخ > اختر الصيغة < حفظ

### صوت لوحة المفاتيح

يصدر جهاز Face ID صوتاً عند الضغط على أي من أزراره. لتشغيل/إيقاف تشغيل صوت لوحة المفاتيح: اضغط على قائمة < رمز النظام > صوت لوحة المفاتيح < تشغيل/إيقاف تشغيل > حفظ

### الصوت

يوجد في جهاز Face ID أوامر صوتية للمستخدمين لإرشاد المستخدم أثناء التسجيل وإبلاغ المستخدم بنجاح عملية التحقق. اضغط على قائمة < رمز النظام > عام < صوت > تشغيل/إيقاف تشغيل < حفظ

### مستوى الصوت (%)

تتيح لك خاصية التحكم في الصوت التحكم في مستوى الصوت الصادر عن جهاز Face ID.

تشغيل/إيقاف تشغيل: يسمح لك جهاز Face ID بتشغيل/إيقاف تشغيل الصوت وفقاً لرغبتك. اضغط على قائمة < النظام > عام < صوت التنبيه > تشغيل/إيقاف تشغيل < حفظ.

ضبط مستوى الصوت: مستوى الصوت الافتراضي في جهاز Face ID هو 60. يمكن رفع مستوى الصوت حتى 100 وخفضه حتى 0. للحفاظ على أداء مكبر صوت جهاز Face ID، يُوصى بضبط مستوى الصوت بين 60-70. لضبط مستوى الصوت. اضغط على قائمة < رمز النظام > عام < مستوى الصوت 1:100 < حدد الرقم < حفظ.

### مفتاح الطاقة

يمكنك تعطيل أو تمكين زر تشغيل/إيقاف تشغيل الطاقة لتجنب الإغلاق المفاجئ لجهاز Face ID.

تعطيل/تمكين: اضغط على قائمة < النظام > عام < مفتاح الطاقة > تعطيل/تمكين < حفظ.

## إعدادات الشاشة

قم بتخصيص شاشة جهاز Face ID وفقاً لرغبتك ومتطلباتك.

### لغة النظام

يوفر جهاز Face ID عدة لغات لتلبية متطلباتك المحلية. ويتم ضبط عدة لغات بعد أقصي 3 لغات على جهاز Face ID عند الشراء. اللغة الافتراضية هي الإنجليزية. قائمة < رمز النظام > الشاشة < اللغة > اختر لغتك < حفظ

## أسلوب العرض

قم بالإعلان عن منتجاتك أو رسالة شركتك على Face ID خلال فترة الراحة.

عرض الساعة: يتم عرض الإعلان في نصف الشاشة بينما يتم عرض الساعة في النصف الآخر.



القائمة < رمز النظام < العرض < أسلوب العرض < عرض الساعة

إظهار شريط الأدوات



لديك حرية الاختيار ما بين إخفاء شريط الأدوات أو إظهاره على الشاشة.

عرض دائم: يظهر شريط الأدوات بشكل مستمر أسفل الشاشة.

إخفاء تلقائي: يختفي شريط الأدوات ثم يظهر مرة ثانية عندما تقوم بلمس اللوحة الحساسة. القائمة < رمز النظام < العرض < نمط شريط الأدوات < اختر نمطك < حفظ

## تحديد وضع التحقق الافتراضي

بينما يوفر جهاز Face ID 4 أنواع من أوضاع التحقق، يمكنك اختيار النظام الافتراضي المفضل. يطلب Face ID تلقائياً أن يقوم المستخدمون بالتحقق في هذا الوضع الذي تم اختياره، إلا إذا قام المستخدم بالانتقال إلى وضع آخر يتوافق مع تفضيله/متطلباته. يكون الاختيار متاح هو الوجه أو بصمات الأصابع. القائمة < رمز النظام < العرض < وضع التحقق الافتراضي < اختر الوضع المناسب < حفظ

## تأخر عرض الصورة

تأخر عرض الصورة هي فترة توقف تسبق ظهور الإعلان الذي تقوم بتحميله على الشاشة. وتتراوح تلك الفترة بين 0-999 ثانية. القائمة < رمز النظام < العرض < تأخر الصورة < حدد وقتك < حفظ

## وقت السكون

وقت السكون هي فترة تسبق دخول Face ID في وضع السكون. يكون هذا الإعداد متاحاً كميزة للحفاظ على الطاقة بجهاز Face ID. تتراوح تلك الفترة من 0-999 ثانية. القائمة < رمز النظام < العرض < وقت السكون < حدد وقتك < حفظ

## إعدادات بصمات الأصابع

قم بضبط الإعدادات لتسجيل والتحقق من بصمات الأصابع لتحقيق الفعالية المثلى.

## إعداد عتبة الحساسية

عتبة الحساسية هو مستوى حساسية الماسح الضوئي لبصمات الأصابع. بناء على هذا العتبة يتم تحديد عدد النقاط الدقيقة جدا الموجودة على قالب بصمة الإصبع التي يتم قراءتها عن طريق النظام. فكلما زاد مستوى العتبة، زاد عدد النقاط الدقيقة التي يمكن قراءتها، وزاد تقييد النظام. قم بتهيئة عتبة الحساسية لطريقتي 1:1 و 1:N.

بالنسبة إلى طريقة 1:1، يكون النطاق ما بين 50-15 والقيمة الموصى بها هي 35.

بالنسبة إلى طريقة 1:N، يكون النطاق ما بين 50-5 والقيمة الموصى بها هي 45.

القائمة < رمز النظام < بصمة الإصبع < 1:1 العتبة أو 1:N العتبة < حدد المستوى < حفظ

## عدد المحاولات

يمكنك وضع حد لعدد محاولات التحقق بطريقة 1:1. يتراوح عدد المحاولات من 9-1. وفي حالة تخطي المستخدم هذا الحد، فسوف يستخدم جهاز Face ID نظام الإنذار لتنبه الأمن بأن هناك شخصا ما يسيئ استخدام الجهاز. القائمة < رمز النظام < بصمة الإصبع < 1:1 مرات المحاولة < حدد المستوى < حفظ

## عرض إصدار البرنامج

يمكنك معرفة إصدار البرنامج المزود به جهاز Face ID. ينطوي إصدار البرنامج على أهمية لمعرفة الميزات المزود بها الجهاز وهو ما سيساعدك على تحديث جهازك بأحدث الميزات. يحدد إصدار البرنامج أيضا البيانات الثابتة على الإصدار. ولا يمكن تغيير الإصدار أو إلغائه. القائمة < رمز النظام < بصمة الإصبع < إصدار البرنامج

## عرض صورة بصمات الأصابع على الشاشة

يعرض Face ID صورة بصمة الإصبع عند تسجيل المستخدم حتى يمكن فهم طريقة وضع الإصبع بطريقة صحيحة. يمكنك اختيار وضع إظهار صورة بصمة الإصبع أو لا.

لتمكن/تعطيل عرض صورة بصمة الإصبع: القائمة < رمز النظام < بصمة الإصبع < صورة بصمة الإصبع < اختر الوضع المفضل < حفظ

تشمل الخيارات المتاحة:

عرض صورة بصمة الإصبع	ماذا يعني؟
كلا العرضين	يتم عرض صورة بصمة الإصبع على الشاشة أثناء كلا من فترة التسجيل والتحقق.
عدم وجود أي من العرضين	لا يتم عرض صورة بصمة الإصبع على الشاشة أثناء التسجيل أو التحقق.
العرض عند التسجيل	يتم عرض صورة بصمة الإصبع على الشاشة أثناء التسجيل.
توفير العرض	يتم عرض صورة بصمة الإصبع على الشاشة أثناء التحقق فقط.

## إعدادات الوجه

قم بضبط الإعدادات على تسجيل والتحقق من الوجه لضمان أفضل مستوى من الفعالية.

## إعداد عتبة الحساسية

العتبة هو مستوى حساسية الماسح الضوئي الذي يعمل بالأشعة تحت الحمراء. يقوم الحد بتحديد النسبة التي يتم قراءتها من الوجه عن طريق النظام. كلما كان مستوى الحد مرتفعا، كلما زادت النسبة التي يتم قراءتها، كما يزيد تقييد النظام. قم بضبط مستوى الحد لطريقتي 1:1 و 1:N.

بالنسبة لطريقة 1:1، يتراوح المعدل بين 0-999 وتكون القيمة الموصى بها 60.  
بالنسبة لطريقة 1:N، يتراوح المعدل بين 0-99 وتكون القيمة الموصى بها 75.  
القائمة < رمز النظام < الوجه < العتبة 1:1/العتبة 1:N < أدخل القيمة < حفظ

#### معدل تعرض/تباين الكاميرا

يمكنك تعديل مستوى تعرض كاميرات الأشعة تحت الحمراء بجهاز Face ID للضوء. فقد تؤثر القيمة غير الملائمة للإعدادات على أداء الكاميرا. وتكون القيمة الموصى بها 320. القائمة < رمز النظام < الوجه < التعرض < أدخل القيمة < حفظ

#### الاكتساب

يمكنك تعديل مستوى تباين كاميرات الأشعة تحت الحمراء بجهاز Face ID للحصول على أفضل مستويات الأداء للكاميرا. وتكون القيمة الموصى بها 100. القائمة < رمز النظام < الوجه < الاكتساب < أدخل القيمة < حفظ

#### ضبط جودة الصورة

لتحديد جودة صور الوجه التي يتم التقاطها عن طريق كاميرات Face ID أثناء التسجيل والتحقق، يمكنك تعديل الجودة حيث تكون القيمة الموصى بها 80. القائمة < رمز النظام < الوجه < الجودة < أدخل القيمة < حفظ

#### إعدادات السجلات

عندما يكون Face ID قيد الاستخدام، يتم حفظ سجلات المعاملات في الذاكرة. تعمل إعدادات Face ID على تنظيم السجلات الداخلية.

#### تنبيه السجلات

عندما يكون تخزين السجل في مستوى معين، يتطلب الأمر إطلاع المستخدم/المسئول لتجنب أي خلل في أداء الجهاز. تكون القيمة الموصى بها 99. القائمة < رمز النظام < إعدادات السجل < تعديل السجل < أدخل القيمة < حفظ

#### الفواصل الزمنية للتحديث

يحتاج Face ID إلى تحديث سجلات المعاملات الخاصة بكافة المستخدمين من خلال فاصل زمني لتجنب تكرار فترة التجميع. تكون الفترة الافتراضية هي 10 دقائق. القائمة < رمز النظام < إعدادات السجل < فترة تجميع مكررة (دقيقة) < أدخل القيمة < حفظ

#### تحديد رموز العمل

يقدم Face ID خاصية رمز العمل التي تسمح للمستخدم بإدخال أرقام محددة مسبقاً بعد القيام بالتحقق. يتم تحديد أرقام رمز العمل مسبقاً في TCMS V2. يوضح الجدول التالي أمثلة لرموز العمل.

العمل	الأسباب
00	تسجيل الدخول
01	تسجيل الخروج
04	بدء الوقت الإضافي
05	الانتهاء
10	إجازة مرضية
12	إجازة نصف يوم
11	إجازة عارضة
20	مقابلة العميل
21	المحطة البعيدة

وضع رمز العمل 1: التحقق المتبوع برمز العمل  
وضع رمز العمل 2: رمز العمل المتبوع بالتحقق

## السجلات



System Information	
Terminal Name	
Serial Number	3191838420040
MAC Address	90-17-61-76-0a-08
FP Algorithm	FTFinger VX10.0
Face Algorithm	FTFace VX5.0
Firmware Version	Ver 8.0.0(build 77)
Manufacturer	FingerTec
Manufacture Time	2009-10-14 19:30:35

عرض مساحة التخزين الخالية والمستخدم في جهاز Face ID والذي يوضح تفاصيل عدد المستخدمين، وعدد المسؤولين وكلمات مرور المستخدمين. ويعرض أيضا معلومات أخرى عن قوالب بصمات الأصابع، قوالب الأوجه، قوالب السجلات المستخدمة والمتاحة.

## الجهاز



System Information			
Users: 2	Admin: 0	Pwd: 0	
FP: 606	Face: 700	Logs: 100000	
Free: 498	Free: 698	Free: 100000	
Users 2	Users 1	Users 0	Free Used

عند الضغط على الجهاز يتم عرض اسم الجهاز، الرقم المسلسل بجهاز Face ID، وعنوان MAC، وبرامج بصمات الأصابع والأوجه، وإصدار البرامج الثابتة، والمصنع وبيانات ووقت التصنيع.

القائمة < رمز النظام < إعدادات السجل < وضع رمز العمل < اختر تضبيك < حفظ. لإضافة رمز العمل من خلال Face ID، يرجى الرجوع إلى الصفحة 21.

## استخدام البطاقة فقط

يتيح Face ID الدمج بين طرق التحقق المختلفة لتحقيق أعلى معدل من الأمان، وتركز تلك الميزة على بطاقة التحقق. يمكنك تمكين أو تعطيل خاصية البطاقة من خلال اختيار Y أو N.

Y - يقرأ Face ID المعلومات الموجودة على البطاقة فقط للتحقق من المستخدمين.

N - يتطلب Face ID طرق تحقق أخرى بعد قراءة البطاقة.  
القائمة < رمز النظام < إعدادات السجل < البطاقة فقط < Y أو N < حفظ

## التحديث

تقدم FingerTec تحديثًا دوريًا لجهاز Face ID. يرجى استشارة الموزع المحلي الخاص بك باستمرار قبل تحديث البرامج الثابتة الخاصة بجهازك أو يمكنك التواصل معنا على البريد الإلكتروني [support@fingertec.com](mailto:support@fingertec.com)

## معلومات النظام

يتيح هذا الاختيار المتاح داخل النظام لمن يقوم بعملية التثبيت بالتحقق من نظام معلومات الجهاز والذي يشمل التخزين، والبرامج الثابتة، والإصدار وما إلى ذلك. لعرض معلومات نظام Face ID اضغط على الرمز الموجود أعلى يمين الشاشة.

## حذف كافة البيانات

تتيح لك تلك الخاصية حذف كافة بيانات الحضور والمعلومات الخاصة بالمستخدم المخزنة داخل الجهاز. تأكد من أن كافة معلومات المستخدم قد تم نسخها احتياطياً في TCMS V2 قبل القيام بتلك العملية. القائمة < رمز البيانات > حذف كافة البيانات/ضرورة التأكيد (نعم/لا)

## إدارة امتيازات المستخدمين

هناك اثنان من امتيازات المستخدم في جهاز Face ID، وهما المسئول والمستخدم العادي. يمكنك حذف امتيازات المسئول إلا أنه بدون وجود مسئول، يمكن للمستخدم العادي الوصول إلى القائمة بسهولة وتغيير الإعدادات. القائمة < رمز البيانات > حذف المدير/ضرورة التأكيد (نعم/لا)

## حذف شاشة التوقف

يمكنك الإعلان عن منتجك ورسالة الشركة في Face ID باستخدام خاصية شاشة التوقف. لحذف كل شاشات التوقف: القائمة < رمز البيانات > حذف صورة < ضرورة التأكيد (نعم/لا)

## إعادة ضبط المصنع

هناك بعض الأمثلة، تتطلب إعادة Face ID إلى الضبط الأصلي للمصنع. وبمجرد إتمام ذلك، لن يستمر Face ID في حفظ إعدادات كافة الخصائص. يرجى إعادة ضبط كافة الإعدادات بما تتناسب مع متطلبات شركتك. القائمة < رمز البيانات > إعادة ضبط المصنع < ضرورة التأكيد (نعم/لا)

عند القيام بعملية تسجيل أو تحقق، يتم تخزين سجل معاملة داخل Face ID. تحتوي البيانات على رقم الجهاز، والتاريخ، والوقت، وهوية المستخدم والمعاملات. على سبيل المثال، 0105021009000000000010000

الوصف	الرمز
رقم الجهاز	01
التاريخ (يوم/ شهر/ سنة)	050210
الوقت (ساعة/ دقيقة)	0900
هوية المستخدم	000000001
رمز المعاملة	00
نشاط الجهاز	00

يجب إدارة هذه السجلات للحفاظ على فعالية الجهاز. ويوصى بإدارة البيانات الداخلية من خلال استخدام برامج TCMS V2 غير أنه توجد هناك 5 وظائف متاحة داخل رمز البيانات يمكنك من إدارة البيانات في Face ID.

## حذف سجلات المعاملات

يرجى التأكد من أنك تريد القيام بتلك العملية. السجلات المخزنة داخل جهاز Face ID هي تلك البيانات التي لم يتم تحميلها إلى TCMS V2. حذف هذه السجلات يعني عدم وجود بيانات احتياطية متاحة. القائمة < رمز البيانات > حذف المعاملات < ضرورة التأكيد (نعم/لا)

## إدراك الحاجة إلى قرص فلاش USB محمول

بعد الاتصال بين جهاز Face ID وجهاز الكمبيوتر مهم جدا لتحميل وتنزيل البيانات المتعلقة بأوقات الحضور وتقارير الوصول. يوفر جهاز Face ID بعض خيارات الاتصال مثل الشبكة المحلية (LAN) والتوصيل بالكبل التسلسلي ولكن في بعض الأحيان تكون هناك سيناريوهات تتطلب الاتصال عن طريق [USB] (الناقل التسلسلي العالمي). يمكن [USB] من توصيل جهاز Face ID بالكمبيوتر لتنزيل وتحميل معلومات المستخدم، وسجلات المعاملات.

## نوع محرك USB

يوجد العديد من أنواع محركات أقراص USB المحمولة في السوق. ويمكن لجهاز Face ID العمل فقط على محركات أقراص USB التي تدعم الحد الأدنى من Linux Kernel 2.4.x، ويعمل جيدا مع الأنواع Transcend، Imation و PenDrive (تدعم الحد الأدنى من Linux Kernel 2.4.x) لتحديد نوع محرك أقراص USB المتوافق مع الجهاز FingerTec، يُرجى الرجوع إلى الرابط التالي [fingertec.com/newsletter/HL\\_74.html](http://fingertec.com/newsletter/HL_74.html)

## تنزيل سجلات الحضور

لتنزيل سجلات الحضور من برنامج Face ID على الكمبيوتر: اضغط على القائمة < USB > تنزيل المعاملات. بعد اكتمال عملية التنزيل، أخرج محرك أقراص USB من جهاز Face ID وقم بتوصيله بالكمبيوتر المثبت عليه برنامج TCMS V2. قم بتحميل البيانات من محرك أقراص USB إلى برنامج TCMS V2 لإجراء عملية معالجة إضافية لها.

## تنزيل بيانات المستخدم

يجب تسجيل المستخدم في جهاز Face ID وأثناء عملية التسجيل يتم إدخال بعض البيانات الشخصية مثل الاسم وهوية المستخدم. لمزامنة البيانات الموجود على جهاز Face ID والكمبيوتر: اضغط على القائمة < رمز USB > تنزيل بيانات المستخدم

## تحميل بيانات المستخدم من على قرص فلاش USB إلى الجهاز

بينما يمكن لمدير النظام إدخال بيانات المستخدم من جهاز Face ID، يتم إتمام باقي بيانات المستخدم في برنامج TCMS V2. احصل على آخر التحديثات لمعلومات المستخدم من على برنامج TCMS V2 إلى جهاز Face ID باستخدام محرك أقراص USB محمول. اضغط على القائمة < رمز USB > تحميل بيانات مستخدم

## تحميل صورة مستخدم

يمكن إرفاق صورة المستخدم إلى معلومات المستخدم في برنامج TCMS V2. لكي يتم عرض الصورة عند التحقق من المستخدم، قم بتحميل صورة المستخدم من على برنامج TCMS V2 إلى جهاز Face ID. يجب أن يكون حجم كل صورة 240 × 320. للقيام بذلك باستخدام محرك أقراص USB: اضغط على القائمة < رمز USB > تحميل صورة المستخدم

## تحميل الصور على الجهاز

يعرض جهاز Face ID الإعلانات أو الصور على لوحة الشاشة للمسح أثناء فترات التوقف. يجب أن يكون حجم الصورة التي يتم عرضها 240 × 320. لتحميل الصور باستخدام محرك أقراص USB: اضغط على القائمة < رمز USB > تحميل الصور

## 9 • الاختبار التلقائي



### من هو الشخص الذي يجب أن يُجري الاختبار التلقائي؟

الغرض من صفحة الاختبار التلقائي هو تشخيص أو تحليل الظروف في جهاز Face ID. يوجد العديد من الاختبارات المتاحة في صفحة الاختبار التلقائي ومدير النظام هو الشخص الوحيد المسموح له بإجراء الاختبار. قبل إجراء أي اختبار، يرجى الاتصال بالموزع الذي تتعامل معه لطلب المشورة أو يمكنك إرسال رسالة بريد إلكتروني على العنوان التالي [support@fingertec.com](mailto:support@fingertec.com).

### هل الشاشة على ما يرام؟

يحدد اختبار الشاشة جودة وحساسية لوحة الشاشة للمسية بجهاز Face ID. سترى خطوط بألوان مختلفة؛ اضغط على الشاشة لمتابعة الاختبار. إذا ظهر خط متقطع أو لون مشوه على الشاشة، يُرجى إرسال جهاز Face ID الخاص بك لمركز الصيانة لإصلاحه. القائمة < رمز الاختبار التلقائي > اختبار الشاشة

### فحص الرسائل/التعليمات الصوتية

يحدد اختبار الصوت مستوى جودة الصوت بجهاز Face ID. فكل نقرة على الشاشة ستصدر رسالة صوتية مختلفة. إذا سمعت أي صوت مشوه في أي من الرسائل أو التعليمات الصوتية، يُرجى إرسال جهاز Face ID الخاص بك إلى مركز الصيانة لفحصه. اضغط على القائمة < رمز الاختبار التلقائي > اختبار الصوت

## 8 • لوحة المفاتيح



### مفاتيح الاختصار بإيجاز

توفر لك مفاتيح الاختصار إمكانية الوصول السريع للوظائف الأكثر استخدامًا. ويوجد 6 مفاتيح اختصار يمكن ضبطها. وهي كالتالي: F1، F2، F3، F4، F5، وF6.

### تكوين مفاتيح الاختصار

اضغط على القائمة < لوحة المفاتيح > اضغط على المفتاح مرة واحدة في كل مرة واختر الوظيفة التي تود تحديدها للمفتاح المحدد < حفظ

تتضمن بعض الوظائف التي يمكنك تكوينها مع مفاتيح الاختصار، مفتاح الحالة، رمز العمل، عرض الرسائل النصية القصيرة، إعدادات الوجه، إعدادات بصمة الإصبع، الخ.

## فحص لوحة المفاتيح

إن اختبار لوحة المفاتيح يتيح لك فحص حالة لوحة المفاتيح. اضغط على القائمة < رمز الاختبار التلقائي > اختبار لوحة المفاتيح

## 10 • المعايرة



### معايرة حساسية الشاشة مع المستوى الافتراضي

#### القائمة < معايرة

ستعرض الشاشة خمس نقاط، واحدة في كل مرة في كل ركن من أركان الشاشة ونقطة واحدة في منتصف الشاشة. تحتاج إلى لمس مركز النقطة لكي يقوم النظام بمعايرة الشاشة تلقائياً. عند الانتهاء من عملية المعايرة، ستعود الشاشة إلى القائمة الرئيسية.

### فحص الماسح الضوئي

لتحديد ظروف الماسح الضوئي للبصمات تحتاج إلى إجراء اختبار بصمة الإصبع. بمجرد دخولك صفحة اختبار بصمة الإصبع، سيعرض جهاز Face ID مربعاً أبيض على الشاشة. ضع إصبعك على الماسح. إذا كان بإمكانك رؤية بصمتك في المربع الأبيض، فهذا يعني أن الماسح الضوئي يعمل بشكل جيد. وإذا لم ترى بصمتك يرجى إرسال جهاز Face ID الخاص بك إلى مركز الصيانة لفحصه. اضغط على القائمة < رمز الاختبار التلقائي > اختبار عجلة الإصبع

### فحص كاميرا الأشعة تحت الحمراء

لمعرفة حالة ماسح الوجه الذي يعمل بالأشعة تحت الحمراء، تحتاج إلى إجراء اختبار الوجه. سيعرض جهاز Face ID مربعاً في منتصف الشاشة؛ يجب أن تنتظر إلى الكاميرا. إذا كان بإمكانك رؤية صورتك في المربع، فإن ذلك يعني أن الكاميرا تعمل بشكل جيد. وإن لم تتمكن من رؤية صورتك يرجى إرسال جهاز Face ID الخاص بك إلى مركز الصيانة لفحصه. اضغط على القائمة < رمز الاختبار التلقائي > اختبار الوجه

### هل الوقت مضبوط بشكل دقيق؟

بعد الوقت عنصرًا أساسيًا في جهاز Face ID ولا يمكن إهماله. سيعرض اختبار الوقت التاريخ والوقت، 0 (ث): 0 (مل ث) اضغط على الشاشة لبدء الاختبار. ستبدأ 0 (ث): 0 (مل ث) في العد وتضيف ثانية واحدة كل 10 مل ث. إذا لم تعمل بشكل صحيح، يرجى إرسال جهاز Face ID لمركز الصيانة لفحصه. اضغط على القائمة < رمز الاختبار التلقائي > اختبار الوقت

## تعريف جرس المواعيد

جرس المواعيد هي وظيفة لتنبيه الموظفين أو المستخدمين في وقت محدد بناء على مواعيد الشركة أو التفضيلات الخاصة بها. على سبيل المثال، مجموعة من الموظفين موعد غدائهم الساعة 10:30 صباحًا بينما موعد الغداء لمجموعة أخرى الساعة 2:00 مساءً. يوفر جهاز Face ID مواعيد تصل إلى 56 موعدًا يمكنك تحديدهم. اضغط على القائمة < المنبه > اختر الخيارات التي ترغب في تغييرها وغير القيمة وفقًا لذلك < حفظ

## إدخال الوقت لتشغيل جرس المواعيد

تعرض الشاشة 00:00 باعتباره الوقت الافتراضي. سيحث الضغط على الوقت لوحة الأرقام. أدخل الوقت الذي تريد عمل الجرس فيه. صيغة الوقت هي 24:00 ساعة.

## تحديد نوع الرنين لجرس المواعيد

يوفر جهاز Face ID نغمات رنين مختلفة للاختيار من بينها. الضغط على نغمة الرنين سيغير صوت الجرس. حدد النغمة التي تفضلها.

## ضبط مستوى صوت الجرس

إذا كنت تريد صوت الجرس مرتفعًا أو لا، أنه أمر حسب رغبتك. يوفر جهاز Face ID مستوى صوت من 0-100، في حين أن مستوى الصوت الافتراضي هو 60. سيحث الضغط على القيمة لوحة المفاتيح. أدخل قيمة الصوت الذي تريدها لتحديد مستوى الصوت الذي ترغبه.

## التكرار

كم مرة تود أن يقوم الجرس فيها بإصدار الرنين؟ سيحث الضغط على القيمة لوحة المفاتيح. أدخل الأرقام وسيعمل الجرس وفقًا للإعدادات التي أدخلتها.

## الحالة

يمكنك تمكين أو تعطيل جرس المواعيد بالضغط على شريط تمكين/تعطيل.

## استخدام جهاز Face ID كقفل للباب

يمكن توصيل جهاز Face ID بملحقات قفل الباب مثل القفل المغناطيسي الكهربائي ومزلاج الباب للتحكم في الدخول من الأبواب. تقدم FingerTec كافة الأنواع من ملحقات أقفال الأبواب والتي يمكن الاطلاع عليها على الرابط التالي [accessory.fingertec.com](http://accessory.fingertec.com). في رمز الوصول، يمكنك ضبط 4 عناصر موضحة أدناه. للوصول إلى قائمة الدخول: اضغط على القائمة < الدخول

## الوقت المستغرق قبل إغلاق الباب مرة أخرى

هذه القيمة هي الفترة الزمنية قبل إغلاق الباب مرة أخرى بعد فتحه عند عملية التحقق الناجحة. القيمة الافتراضية هي 10 ثوانٍ والنطاق بين 1-10.

## مستشعر فترة إغلاق الباب

تعمل هذه الوظيفة في حال توفر مستشعر الباب. عند عدم إغلاق الباب لوقت معين، سيطلق المستشعر نظام الإنذار. حدد وقت التأخير. القيمة الافتراضية هي 10 ث، والنطاق هو 0-99 ث. اختر القيمة التي تفضلها.

## اختيار نوع مستشعر الباب

يوجد نوعان من مستشعرات الأبواب متوافرة لغلط الباب وهي الفتح الطبيعي (NO) والإغلاق الطبيعي (NC). بمجرد توافر مستشعر الباب، يجب أن تختار نوع مستشعر الباب. الوضع الافتراضي هو عدم وجود مستشعر.

## إنذار فترة إغلاق الباب

تعمل هذه الوظيفة عندما يكون هناك نظام إنذار مثبت مع جهاز Face ID. يمكنك ضبط الوقت قبل أن يطلق جهاز Face ID نظام الإنذار إذا لم يتم إغلاق الباب. سيحث الضغط على القيمة لوحة المفاتيح. أدخل القيمة بالثواني. القيمة الافتراضية هي 30 ثانية.

## 13 • اكتشاف الأعطال وإصلاحها

### تظهر رسالة "غير قادر على الاتصال"

عندما تظهر هذه الرسالة، فهذا يعني أنه لم يتم ضبط إعدادات جهاز Face ID والكمبيوتر بشكل صحيح. اكتشف أي طريقة تستخدمها للتوصيل. يوفر جهاز Face ID طرق التوصيل عبر كبل الشبكة المحلية، LAN، RS232، و USB، RS485. ارجع إلى الفصل 3 لفهم الموضوع بشكل أوضح.

### تظهر رسالة "تأكيد مدير النظام"

أنت لست مسئول النظام لجهاز Face ID هذا. يسمح لمدير النظام المفوض فقط الوصول إلى القائمة. أي محاولة من المستخدمين العاديين للدخول على القائمة ستظهر رسالة "تأكيد مدير النظام" على الشاشة. في حالة استقالة مدير النظام من الشركة، يُرجى الاتصال بموزع FingerTec المعتمد للدخول على جهاز Face ID.

### يصعب قراءة البصمة

هناك خمسة أشياء قد تسبب هذا الأمر:

#### عملية التسجيل لم تتم بشكل صحيح

عملية التسجيل هي أهم عملية لضمان النقاط لجهاز Face ID لصور جيدة لبصمات الأصابع. ارجع إلى الفصل 4 للتعرف على كيفية التسجيل الصحيح.

### مكان جهاز Face ID غير مناسب

الماسح الضوئي لا يعمل بشكل جيد في الأماكن ذات الأضواء المبهرة. قم بتغطية الماسح إذا كان هذا هو سبب المشكلة. أو غير مكان الجهاز للحصول على أداء أفضل.

### الإصبع غير موضوع في المكان المناسب

للحصول على قراءة جيدة، تأكد من وضع مراكز إصبعك في منتصف منطقة المسح. اضبط وضع إصبعك حسب ما تراه على الشاشة.

### لم يتم تنظيف الماسح الضوئي أو به خدوش

افحص جودة الماسح الضوئي. إذا كان متسخاً، يُرجى تنظيفه بقطعة قماش. إذا كان به خدوش اتصل بالموزع المحلي لاستبداله.

### هل حدث أي شيء لإصبعك مؤخراً؟

تأكد من أن إصبعك غير مصاب، أو به قطع أو به سحجات حيث قد يتسبب ذلك في صعوبة التعرف على بصمتك. اقرأ البرنامج التفاصيل الدقيقة لبصمة إصبعك، وكلما قرأت أكثر كانت جودة البصمة أعلى.

## جهاز Face ID لا يقرأ وجهك

هناك سببان محتملان لهذه المشكلة:

### هل تقف جيداً ولا تصنع أي تعبيرات بوجهك؟

يجب ان تقف على مسافة مناسبة عن الكاميرا. إذا كنت ترى صورتك في الكاميرا، فأنت في الوضع الصحيح. والآن، هل كنت تقوم بتعبيرات الوجه أثناء التحقيق؟ لا تقم بذلك، ابق هادئاً وانظر إلى الكاميرا. ورجاء لا تغطي وجهك بأي شيء.

### هل اختبرت الكاميرا الخاصة بجهاز Face ID؟

قد لا تعمل الكاميرا بشكل صحيح. اختبر أداء الكاميرا. ارجع إلى الفصل 9 لاختبار كاميرا الوجه.

## شاشة العرض تومض طوال الوقت

ليس هناك ما يدعو إلى القلق طالما أن ضوء الشاشة ليس باللون الأحمر. يشير الضوء الأخضر إلى أن جهاز Face ID في وضع الاستعداد. قد يشير اللون الأحمر إلى وجود مشكلة في الإشارة بجهاز Face ID. اتصل بالموزع للحصول على المشورة.

## تظهر رسالة "بصمة إصبع مكررة"

جهاز Face ID هو جهاز ذكي. لن يقبل نفس البصمة مرتين في النظام. إذا قمت بتسجيل بصمة إصبع في نظام Face ID، سيظهر النظام رسالة "بصمة إصبع مكررة" عندما تحاول التسجيل بنفس البصمة مرة أخرى. اختر إصبع آخر للتقدم.

## بطاقة RFID لا تستجيب

هناك احتمالان لهذه المشكلة

### هل قمت بتسجيل البطاقة بالجهاز؟

يجب تسجيل البطاقة في جهاز Face ID قبل أن يقرأ الجهاز المعلومات الموجودة في البطاقة. ارجع إلى الفصل 4 لتسجيل البطاقة.

### هل قمت بتخصيص هوية مستخدم لمجموعة التحقيق التي تدعم بطاقة RFID؟

بدون ضبط جهاز Face ID على أنك ضمن مجموعة تدعم بطاقة RFID، لن يقرأ جهاز Face ID بطاقتك.

## لا يوجد صوت

هناك سببان محتملان لهذه المشكلة:

**وضع الصوت في جهاز Face ID صامت**  
ربما قام شخص ما بإغلاق الصوت في جهاز Face ID أو خفض مستوى الصوت إلى 0%. ارجع إلى الفصل 5 نظام تنقية الصوت.

### مكبر الصوت تالف

عند تنقية وضع الصوت واستمرار المشكلة، قم باختبار الصوت. ارجع إلى الفصل 9 لإجراء الاختبار. في حالة عدم إصدار صوت، يرجى الاتصال بالموزع المحلي لطلب الدعم الفني.

## إخلاء المسؤولية

### إشعار حقوق النشر

جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز نسخ أو نقل أي جزء من هذا الكتاب بأي شكل أو بآية وسيلة، إلكترونية كانت أو آلية، بما في ذلك النسخ، أو التسجيل، أو عن طريق أي نظام تخزين أو استرداد المعلومات، دون إذن مكتوب من FingerTec Worldwide Sdn Bhd. وقد اتخذت كافة الاحتياطات اللازمة لتوفير المعلومات المستوفاة والدقيقة. ونشير إلى أن المعلومات الموجودة في هذه الوثيقة تخضع للتغيير دون إخطار مسبق.

### إخلاء المسؤولية

لا يجوز لأي شخص الاعتماد على محتويات هذا المنشور دون الحصول المسبق على استشارة شخص متخصص ومؤهل. وتخلي الشركة كافة مسؤوليتها بصراحة من أي جهاز أو مستخدم لهذا الكتاب، فيما يتعلق بأي شيء، أو عن نتائج أي شيء قام به هذا الشخص اعتماداً على ما ذكر، كلياً أو جزئياً في محتويات هذا الكتاب.

**FINGERTEC WORLDWIDE SDN BHD**

## معلومات عن FingerTec®

للحصول على معلومات بشأن [انقل إلى؟](#)

<a href="http://www.fingertec.com">www.fingertec.com</a>	الشركة والمنتجات
FingerTec Worldwide تويتر: FingerTec Worldwide للاشتراك في الرسائل الإخبارية من FingerTec : <a href="http://www.fingertec.com/subscribe-R/newsletter.html">www.fingertec.com/subscribe-R/newsletter.html</a>	آخر التحديثات
<a href="http://user.fingertec.com">user.fingertec.com</a>	المشورة الفنية وآخر التحديثات والترقيات للمنتجات
<a href="mailto:info@fingertec.com">info@fingertec.com</a> (المبيعات) <a href="mailto:support@fingertec.com">support@fingertec.com</a> (الدعم الفني)	البريد الإلكتروني:
<a href="http://www.fingertec.com/GPW/warranty.htm">www.fingertec.com/GPW/warranty.htm</a>	تسجيل الضمان
<a href="http://accessory.fingertec.com">accessory.fingertec.com</a>	ملحقات FingerTec

[www.fingertec.com](http://www.fingertec.com)

للحصول على النماذج الفنية والأدلة بلغات أخرى يرجى الرجوع إلى <http://user.fingertec.com>  
© 2010 FingerTec Worldwide Sdn. Bhd. جميع الحقوق محفوظة. • طبع في ماليزيا 032010.