

# Face ID 2 FMM

用户手册

## 版权声明

版权所有。未经Timetec Computing私人有限公司的书而许可，本册子的任何部分皆不得以任何形式或任何方式复制或传送，不论是电子或机械，包括影印、录音，或以任何讯息存储和检索系统。本公司已采取一切预防措施来提供完整和准确的讯息。本册子中的讯息如有更改，恕不另行通知。

## 免责声明

任何人不应在征询合格专业人员的意见之前就依赖本册子的内容行事。本公司明确表示，任何人无论是全部或部分依赖本册子的全部或任何部份的内容行事，其产生之任何情况或任何后果，本公司概不对本册子的任何读者或用户承担所有及任何义务和责任。

# 目录

- 5-6 **第 1 章**  
**入门**  
在互联网上查看FaceID用户手册  
附设配件  
启用 Face ID  
Face ID 产品保修注册
- 7-9 **第 2 章**  
**基本设置**  
Face ID 简介  
Face ID 概览  
主菜单  
电源 开/关 按钮  
电池  
内置电池
  - 外部电源洁净终端机
  - 洁净机体
  - 洁净指纹棱镜重新启动和设定Face ID
  - 重新启动终端机
  - 重设终端机
- 10-16 **第 3 章**  
**用户**  
简介
  - 语音留言登记方法
  - 登记指纹
  - 登记脸部
  - 登记卡
  - 登记密码菜单选项
  - 到期选项
  - 编辑用户
  - 删除用户
  - 显示选项
  - 用户角色
  - 定义角色
  - 分配角色
- 17-28 **第 4 章**  
**安装和**  
连接  
安装
  - 固定在墙上
  - 自助展示架通讯
  - USB端口
  - TCP / IP端口
  - 电源端口
  - RS485和韦根连接端口
  - 门禁端口
  - 外部警报端口
  - 通信密钥配置TCP / IP连接  
配置USB闪存盘
  - 下载
  - 上传
  - 下载选项配置WiFi  
配置GPRS / 3G连接  
配置韦伯斯特  
RS232 / RS485串行配置  
配置USB连接  
启用韦根  
Ingress在线激活  
Ingress的安装和设置  
将终端机连接到Ingress
  - 确定终端机号码
  - 使用TCP / IP
  - 设定网络掩码和网关
  - 使用RS232连接
  - 使用RS485连接通讯密钥

29-34 第5章

## 系统

### 安装日期和时间

- 使用夏令时间 (DLST)

### 考勤记录存储选项

- 重复刷机周期
- 显示用户照片
- 字母数字用户ID
- 考勤日志警报
- 循环删除考勤数据
- 循环删除考勤照片
- 确认屏幕延迟
- 保存非法验证记录
- 过期规则

### 指纹选项

### 重设选项

35-38 第6章

## 个性化

### 用户界面

### 语音

### 铃声

- 编辑和删除预设时间表

### 刷机状态选项

- 刷机状态模式
- 刷机状态规定

### 快捷键图谱

39-42 第7章

## 数据管理

### 删除数据

### 备份数据

### 还原数据

### 门禁

- 门禁选项设置

### 时区

### 假期

### 门禁组别设置

43 第8章

## 考勤检索

44 第9章

## 打印收据

### 数据字段设置

### 打印机选项

45-46 第10章

## 短讯显示

### 新增短讯

- 选择短讯类型  
公共、个人和草稿编目
- ### 短讯选项

47 第11章

## 工作代码

### 新增工作代码

### 所有工作代码

### 工作代码选项

48 第12章

## 诊断

49 第13章

## 系统讯息

### 主机容量

### 主机讯息

### 固件讯息

50-51 故障诊断

出现“无法连接”

出现“管理员肯定”

难以读取手指

LED一直闪烁

出现“重复手指”

RFID卡没有回应

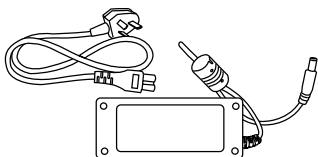
没有声音

## 在互联网上查看Face ID 用户手册

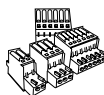
Face ID 的用户手册已包含在 Face ID 的配套里面。除此以外，您也可以透过 <https://product.fingertec.com/userguide.php> 的参考网页中查阅有关手册。供有多种语言让您选择。

## 附设配件

切勿用尖锐物品刮损指纹感应器的表层、或使感应器表层受热，在进行指纹认证时请勿过度用力按压。请使用超细纤维布料作定期清洁以维持感应器的最佳性能。



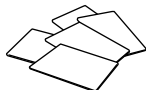
12V的直流电源供应器



连接线



螺丝刀



RFID卡(5张)



螺栓包



量尺



二极管

项目	功能
12V的直流电源供应器	连接电源供应器至Face ID以及插在标准的电源插座上充电使用。
连接线	可接驳门锁、门铃、RS232及RS485。
螺丝刀	用螺丝刀打开指纹终端机的背板，然后将背板安装在墙上。
RFID卡(5张)	用于卡注册和验证。
螺栓包	使用螺钉将终端机的背板锁定在墙上。
量尺	测量安装所需的高度。
二极管	用于安装门锁系统，允许电流仅单向流通；可以当做是止回阀。

## 启用 Face ID

要激活Face ID，先把12V电源供电器连接至Face ID，插在标准的电源插座上并按下开/关按钮。要下载Face ID里的数据，您需要先输入产品号码及激活密码以启用Ingress。产品号码和激活密码可在Ingress的软件光碟上和视频指南上查获。

请将您的终端机序列号和型号寄给当地经销商或[support@fingertec.com](mailto:support@fingertec.com)，以索取产品密钥和启动密钥。

## Face ID 产品保修注册

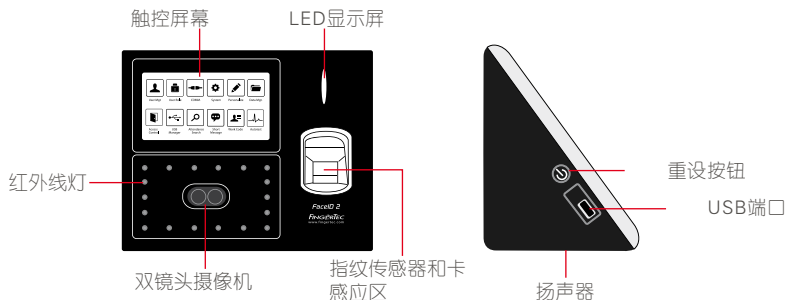
请登录到 [fingertec.com/ver2/english/e\\_main.html#](http://fingertec.com/ver2/english/e_main.html#) 为您所讲买的 Face ID 进行保修注册。

## 第 2 章 基本设置

### Face ID 简介

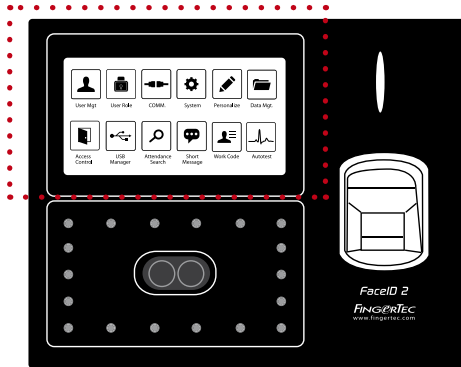
Face ID 2, 全新的面部与指纹识别技术产品。不需任何接触, Face ID 2 让您只需花几秒时间即可识别您的身份。用户只需对着机器便能进行身份验证。Face ID 2 配备了强大的微处理器, 可以双重生 物识别身份的验证方法- 指纹和脸部; 为个人识别带来准确的认证, 以确保收录精确的数据作考勤及门禁之用途。此外, Face ID 2 也可使用卡加以验证, 以加强保安效能。如果您正在寻找一个轻松好用又可靠的生物识别产品, 请选择Face ID 2。只需看一眼, 即可通行无阻!

### Face ID 概览



项目	功能
触控屏幕	触控屏幕以进入Face ID系统进行设置。
红外线灯	能在光源不足的地方加强面容图像辨识。
双镜头摄像机	从不同角度摄取面容图像。
指纹传感器	扫描指纹以确认身份。
卡感应区域	RFID卡读卡区。
LED指示灯	表示终端机状态。 <ul style="list-style-type: none"><li>• 绿色表示终端机处于待机状态或验证成功。</li><li>• 红色表示出问题或验证失败。</li></ul>
扬声器	用于终端机语音发射。
USB端口	使用USB闪存盘上传 / 下载用户信息、密码和访问日志
重设按钮	有需要时重新启动终端机。

# 主菜单



**用户管理 User Mgt**  
登记用户 / 管理用户数据。



**门禁 Access Control**  
在终端机配置门禁设置。



**用户角色 User Role**  
分配权限给用户，以保障数据安全。



**USB管理器 USB Manager**  
使用USB闪存盘从FingerTec终端机上传和下载数据和信息。



**通信 COMM.**  
设置FingerTec终端机通过局域网、RS232和RS485与电脑通信。为主机设置安全密码，以保障数据安全传输。



**考勤检索 Attendance Search**  
检查FingerTec终端机中可用的考勤和交易日志，并在机器中执行内务管理。



**系统 System**  
将FingerTec终端机的一般配置为指纹显示设置，以及将终端机重置为默认设置。



**短信 Short Message**  
创建和管理短信显示。



**个性化 Personalize**  
调整终端机的日期 / 时间、语音、铃声时间表之设置。



**工作代码 Work Code**  
创建和管理工作代码功能。



**数据管理 Data Mgt**  
删除 / 备份或恢复数据。



**自动测试 Autotest**  
可以在FingerTec终端机完成各方面测试。



## 电源开/关按钮

使用电源开/关按钮，启用或关闭 Face ID。您可中止这按钮的功能以防 Face ID 意外被关闭。

## 电池

终端机使用接自标准电源插座的电源来操作。终端机裡有一个 RTC 电池来运行时钟。开始使用终端机之前，请先为终端机充电至少三个小时。假如时钟严重延迟或不断重新启动，需要更换 RTC 电池。

### 内置电池

内置电池作为个别配件提供，可持续长达5小时。请参阅终端机LCD上的电池图标，以获知剩余电量状态。必要时充电。

### 外接电源

Mini UPS（不间断电源）5V和Mini UPS 12V为终端机供应行动电源。请为Mini UPS充分充电以获得最佳效能。

请参阅 <http://accessory.fingertec.com> 以了解相关配件之详情。

## 洁淨终端机

### 洁淨机体

您可使用干布以清理 Face ID 的机身。切勿使用任何含有化学物质的清洁液体、清洁剂、喷雾、溶剂、酒精、氨水或研磨性质的方式去清洁触控屏幕，这会引致触控屏幕受损。

### 洁淨指纹棱镜

以玻璃纸胶带洁淨指纹棱镜（硅涂层棱镜）。查看如何洁淨指纹棱镜，请登录观看视频：<http://www.fingertec.com/newsletter/enduser/cleanfinger.html>至于非涂层棱镜，请用超细纤维布。

## 重新启动和重设终端机

如果某一功能没正常运作，请尝试重新启动或重设终端机

### 重新启动终端机

按终端机上的开 / 关按钮，以便重新启动终端机。如果不能重新启动终端机，或是问题仍然存在，您可能需要重设终端机。

### 重设终端机

进入菜单，按系统图标，然后单击重设。选择重设所有默认设置、重设键盘设置或重设其他参数。重设终端机将导致所有设置恢复到原始出厂设置。

### 简介

FingerTec主机可以根据脸部识别、指纹，卡访问或一组个人识别号码来识别用户。日期、时间数据和用户ID将在验证后存储到其内部存储器，并将按照用户的考勤情况生成考勤报表。权限可以根据个人许可情况相应分配。

同样地，可以限制系统管理员的权限，也可授予他充分控制的权利。当系统管理员被分配到主机时，他的访问控制权限如在菜单中修改设置的能力将被禁止。管理员角色对于维护这些主机的数据起着至关重要的作用。

例如，网络管理员有权配置通信设置，但不能登记新用户。

每个主机有三个级别的管理权限：

- **超级管理员**

超级管理员是最高级的管理员，有全面近用所有功能的权限。

- **管理员**

管理员的权限受限于超级管理员所授予的权限范围。  
例如，网络管理员有权配置通信设置，但不能登记用户。

- **用户**

普通用户无权近用主机的任何功能。

在默认情况下，每个已登记的用户均为普通用户。超级管理员和管理员的角色是从普通用户编目中分配，可以从终端机直接分配，或经由我们的软件分配。**Voice Message**

语音 / 留言	这是什么意思?
“验证”	身份验证成功，终端机存储交易日志，并打开门禁（如果有连接到门禁）
” 请再试一次 “	身份验证失败，因为手指没有正确定位，终端机没有可用模板或密码不正确。
“管理员确认”	您不是系统的管理员，不能访问菜单页。
“重复的手指”	当您登记的手指之前已经登记了，就会出现该信息。“指纹已经登记”的信息将显示在液晶屏幕上。
“无效的ID”	供1: 1验证，输入的用户ID与指纹不匹配。

## 登记方法

### 指纹登记

请先指派一名登记员成为超级管理员，然后再继续登记任何其他凭证，因为菜单选项仅限超级管理员使用。

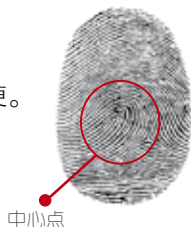
建议所有用户为一个用户ID登记两枚指纹。第一个指纹用作供主要访问的模板，另一个用作备份，以便在第一枚指纹不可读的罕见情况下使用。

验证方法	处理
1:1 (1对1)	您必须进行任何一种生物认证的方式 来确定您的用户身份。例如：您的用户ID是1008和使用面部验证。1对1方式需求您输入用户ID及后面部认证。
1:N (1对多数)	在进行任何一种生物认证的方式前， 不需要确认您的用户ID。面对着 Face ID 或放下手指便能简单地验证。

1:N – 将手指正确地放在扫描器，终端机将验证您的身份。

1:1 – 一对一验证需要输入用户ID，然后终端机再读取和验证您的身份。

- 需采取一些预防措施，以便每次都能良好读取。
- 请确定您的手指的中心点放置在扫描器的中央，以便良好读取。
- 建议使用食指。终端机接受其他手指，但食指最方便。
- 确保手指不湿、不太干、受伤或肮脏
- 别用力按压传感器，只需舒适地放置手指
- 避免阳光或强光直射



在登记您的指纹之前，请先选择要用哪一根手指登记到主机。我们建议使用双手的食指，而不是拇指，因为拇指的大小因人而异，可能无法完全配合扫描器。

**请按照下列步骤登记指纹：**

- **第1步：**按菜单 > 用户管理 > 新用户
- **第2步：**用户ID > 输入用户ID。这是在主机和软件中代表用户的独有ID号码。请确保您没使用重复的ID。最长为九位数。
- **第3步：**选择指纹 > 从屏幕图像中按相应的号码，以选择要登记哪根手指。
- **第4步：**按OK以便开始登记指纹 > 将手指放在扫描器三次 > 屏幕上将显示已截取的图像 > 按OK以保存 > 按ESC键，返回主页
- **第5步：**按用户角色 > 选择角色 > 选择普通用户 > 按OK，以保存选择您要分配给此用户的超级管理员或其他已定义角色。



请参阅第15页的用户角色，以了解更多细节。重复第3步和第4步，以登记第二枚备份指纹。

## 脸部登记

在 Face ID 2 上登记时，请立正，别移动脸部或身体，并确保脸部表情平静，没有极端表情。高度介于150厘米至180厘米之间者，建议Face ID和用户之间保持0.5米的距离。

**请按照下列步骤登记脸部：**

- **第1步：**按菜单 > 用户管理 > 新用户
- **第2步：**用户ID > 键入用户ID键入，这是在主机和软件中代表用户的独有ID号码。请确保您没使用重复的ID。最长为九位数。
- **第3步：**选择脸部 > 按照语音和界面提示来回移动，将眼睛置于绿色框内 > 登记脸部成功。
- **第4步：**按用户角色 > 选择角色 > 选择普通用户 > 按OK以保存。



无法登记重复的脸部，否则主机将显示“重复的脸部”信息。

## 卡登记

请检查主机的技术规格，以确保主机支持此功能，然后再继续。默认卡类型为64位元、125kHz的RFID卡。MIFARE和HID卡系统可根据要求提供。

**请按照下列步骤登记卡：**

- **第1步：**按菜单 > 用户管理 > 新用户
- **第2步：**用户ID > 输入用户ID。这是在主机和软件中代表用户的独有ID号码。请确保您没使用重复的ID。最长为九位数。
- **第3步：**选择卡 > 在感应区挥动卡 > 屏幕显示卡ID > 按OK以保存
- **第4步：**按用户角色 > 选择角色 > 选择普通用户 > 按OK以保存。选择您要分配给此用户的超级管理员或其他已定义角色。



请参阅第15页的用户角色，以了解更多细节。

## 密码登记

在考勤和门禁系统中，密码验证的安全性较低。尽管如此，密码是广受欢迎的登记方法。FingerTec主机最多可以接受八位数的数字密码格式。

**按照下面的步骤来登记密码：**

- **第1步：**按菜单 > 用户管理 > 新用户
- **第2步：**用户ID > 这是在主机和软件中代表用户的独有ID号码。请确保您没使用重复的ID。最长为九位数。
- **第3步：**选择密码
- **第4步：**第一次输入密码 > 按OK > 重新输入密码作为确认
- **第5步：**按用户角色 > 选择角色 > 选择普通用户 > 按OK以保存。选择您分配给该用户的超级管理员或其他已定义角色。



请参阅第15页的用户角色，以了解更多细节。

## 菜单选项

### 到期选项

如果需要，您可以为每一位员工设置到期选项。一旦员工的到期期限已过，将不得进入公司。

#### 要开启此功能

- **第1步:** 按菜单 > 系统 > 考勤 > 到期规则 > 按OK以开启
- **第2步:** 按菜单 > 用户管理 > 新用户 > 到期规则 > 按OK以进入。
- **第3步:** 选择下列的到期选项。
  - **到期日期:** 您必须设置员工的就职开始和结束日期。
  - **条目:** 您可以设定员工的工作期限到期前的交易次数。例如，一旦他们的考勤交易达到极限，员工的访问将标记为“已到期”，将被禁止进入处所。
  - **到期日期和条目:** 您可以同时为一个员工设置到期日期和条目。其中一个选项到达时，该设置就会生效。例如，如果到期日期设为1月11日，而条目次数设为500条，而当员工在1月9日就做了第500次验证，那么到期规则将在1月9日生效。



您还可以设置，当达到到期选项时，要删除用户或保留在系统中。关于这些设置的详情，请参阅第32页的到期规则。

### 编辑用户

姓名变更、用户角色、删除或重新登记指纹、卡和 / 或密码，可在登记程序之后修改。然而，用户ID为永久性，不能更改。

#### 要编辑用户信息:

- **第1步:** 按菜单 > 用户管理 > 所有用户 > 用户ID
- **第2步:** 键入用户ID > 按OK按钮 > 选择编辑
- **第3步:** 选择要编辑的凭证 > 保存并退出。

## 删除用户

只有管理员可以在终端机执行用户删除功能。

### 要删除用户：

- **第1步：**按菜单 > 用户管理 > 所有用户 > 用户ID。
- **第2步：**键入用户ID > 按OK按钮 > 选择删除。
- **第3步：**选择删除用户、用户角色、指纹或密码。
- **第4步：**按OK按钮以删除 > 选择OK以确认删除 > ESC以退出。

## 显示选项

用户可以选择他们的凭证显示样式，可以单行、多行以及混行序按姓名排序。

### 不同的显示类型展示如下：

按菜单 > 用户管理 > 显示样式 > 选择显示类型 > ESC键以退出



单行



多行



混行

## 用户角色

享有超级管理员权限的员工，能无限近用终端机的所有设定和系统，还有登记新用户的能力。超级管理员也可以执行系统重设。

享有普通用户权限的员工，只能在终端机登录他们的考勤。他们无法访问菜单以修改菜单内的设置。除了这三个已定义的角色，您还可选择配置三个不同的角色子群。



请参阅第16页，以了解如何配置用户定义角色之详情。

## 定义角色

您可以定义管理员可在主机做些什么。最多可配置三个不同的角色子群。例如，您可以创建一个称为网络管理员的角色，并限制他只能访问网络选项。因此，他无法登记新用户或配置主机设置。

### 要设定用户定义角色：

- **第1步：**按菜单 > 用户角色。
- **第2步：**选择用户定义角色 > 按OK > 再次按OK，以启用所选定的角色。
- **第3步：**为角色重新命名 > 定义用户角色 > 保存并退出。



一旦定义了这些角色，它们将出现在用户选项卡，而您可以相应地分配员工。

## 分配角色

### 要定义新员工的角色：

- **第1步：**按菜单 > 用户管理 > 新用户 > 用户角色。
- **第2步：**选择要分配给员工的角色 > 保存并退出。

### 要定义现有员工的角色：

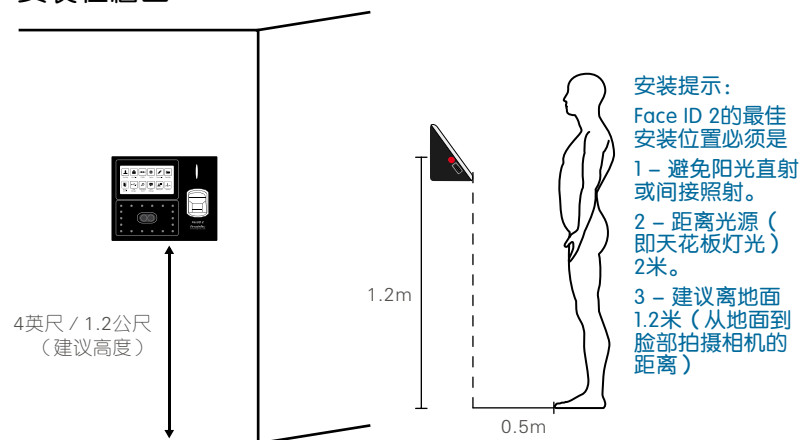
- **第1步：**按菜单 > 用户管理 > 所有用户 > 按OK > 选择用户ID > 按OK > 编辑。
- **第2步：**用户角色 > 选择要分配给员工的角色 > 保存并退出



## 安装

FingerTec终端机提供几种电源和通信连接。FingerTec考勤终端机的安装很简单。

### 安装在牆面



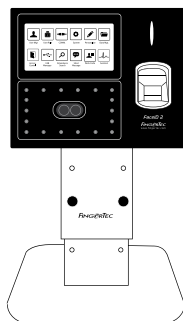
测量了相应的高度和在牆上做了相关标识之后，将螺栓钻进牆壁，以便固定背板。将终端机连接到背板，并拧紧螺钉。

### DIY 展示架

如果您的 Face ID 2 仅用于时间和考勤，而不是用于门禁，您可以考虑使用这款专门设计的 Face ID 2 展示架。

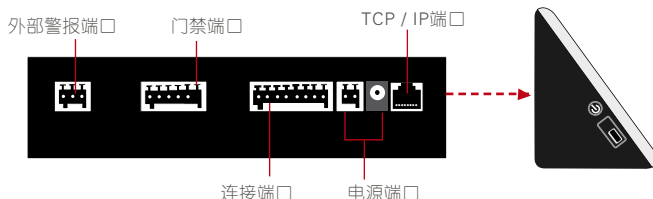
凭借DIY概念金属结构，它可以轻松安装您的 FingerTec Face ID 2型号，可调节到所需的高度，便于脸部或指纹验证。它也是便携式的，可让您将它放在前台或入口的任何地方，作为记录员工上班时间和考勤的最佳位置。

在<http://accessory.fingertec.com>上查看 DIY 展示架。



## 通信

电源和通信的连接点在终端机顶部。请参阅下图，以了解您所需要的终端机。

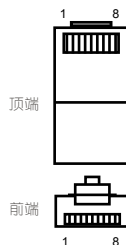


### USB 端口

与USB闪存盘链接，以做远程数据传输。

### TCP / IP 端口

使用CAT 5线缆接上LAN连接，一端连接到此端口，另一端连接到电脑的TCP / IP端口。



**用于单一连接的TCP/IP** – 使用TCP/IP将终端机链接到单一电脑，需要以太网10/100Base-T交叉线缆。

此线缆可用于级联集线器或无需集线器背靠背连接以太网。它适用于10Base-T和100Base-TX。



**用于网络连接的TCP/IP** – 使用TCP/IP将终端机连接到多台电脑，需要以太网10/100Base-T直通线缆或“鞭子”。此线缆可与10Base-T和100Base-TX配合使用，将网络界面卡连接到集线器或网络插座。

连接器密码	线缆颜色	连接器
TX+	1 — White/Orange — 1	TX+
TX-	2 — Orange — 2	TX-
RX+	3 — White/Green — 3	RX+
	4 — Blue — 4	
RX-	5 — White/Blue — 5	RX-
	6 — Green — 6	
	7 — White/Brown — 7	
	8 — Brown — 8	

## 电源端口

将电源适配器指针插入此端口以获取电源。

## RS485和韦根连接端口

**RS485单-连接** - 使用RS485线连接到单一电脑。

**韦根输出** - 连接第三方连接器或终端机

## 门禁端口

将Face ID终端机连接到门锁系统。

## 外部警报端口

连接到外部警报，以确保门禁安全。

FingerTec设备提供多种类型的数据传输通信介质，允许您在网络中的所有设备之间共享员工凭证，而无需重新注册用户。员工出勤率将下载到我们的软件中，以便于查看，分析和报告。我们建议您在下载过程完成后删除考勤记录。删除过程可以在设备上手动完成，也可以通过软件界面完成。

本章将指导您设置正确的参数，以便在您的主机和软件之间建立连接。可用的通信方法如下：

- TCP/IP
- WiFi（无线）\*
- GPRS或3G \*
- 韦伯斯特
- RS 232/RS 485
- USB驱动器

\* 此通信方法仅应要求而提供

第一步应先配置您的主机ID，然后再使用上述通信方法。至关重要的是，每个终端机的独有ID是分开辨识和设置。在默认情况下，所有主机ID均设为“1”，因此，如果您安装多个主机，您必须以手动方式更改主机ID。

### 要更改终端机ID

■ **第1步:** 菜单 > 通信 > 电脑连接 > 主机ID > OK

■ **第2步:** 按键盘以便输入新的ID > OK以保存 > ESC键以退出

## 通信密钥

以软件连接终端机时，输入软件的通信密钥与输入终端机的通信密钥相同，否则即使输入了正确的启动密钥和产品密钥，也无法建立连接。

### 要设定通信密钥

- **第1步:** 菜单 > 通信 > 电脑连接 > 通信密钥
- **第2步:** 按键盘以输入密码 > OK以保存 > ESC以退出

## 配置 TCP/IP 连接

互联网协议（IP）是网络内每个主机的独有数字标记。如果没有指定的IP地址，就难以辨识特定终端机。每个终端机的默认IP地址是192.168.1.201。以RJ45（局域网线缆）将您的终端连接到您的局域网。

### 要更改 IP 地址：

- **第1步:** 菜单 > 通信 > 以太网 > IP地址 > OK
- **第2步:** 入IP地址 > 按向下箭头进入下一列框



见下文以了解每一列框。

- **IP 地址：**称为互联网协议地址，默认配置为192.168.1.201。
- **子网掩码：**默认配置为255.255.255.0，这是用来管理一个指定的网络范围。如果贵公司拥有多个网络，您可以更改子网掩码。
- **网关：**默认配置为0.0.0.0。如果主机和电脑使用不同的IP范围，方需配置网关。
- **域名系统：**默认的域名系统配置为0.0.0.0。如果您使用自己的内部域名系统服务器，请更改您的域名系统，以确保它相应反映。
- **TCP通信端口：**默认端口为4370。如果您的网络不能使用此端口，方需更改此号码。
- **DHCP：**动态主机配置协议。它是用来在网络上分配动态IP地址给客户端。

## 配置USB闪存盘

在没有线缆可用的情况下，USB驱动器可用来在FingerTec主机和软件之间传输数据。您可以从主机导出员工考勤记录（交易日志）到USB驱动器，以及从驱动器将数据直接导入管理软件，反之亦然。

### 下载

要从主机复制数据到USB驱动器，将USB驱动器连接到主机

#### 要下载数据：

进入菜单 > USB管理器 > 下载

您可以选择将下列数据类型复制到USB驱动器：

- **下载考勤数据：** 下载考勤数据。
- **下载用户数据：** 下载员工数据（脸部/指纹模板、密码、卡号、姓名）。
- **下载用户头像：** 下载员工的照片。
- **下载考勤照片：** 下载员工成功验证时截取的照片。这些照片是JPEG格式。
- **下载黑名单照片：** 下载验证失败时截取的员工照片到USB主机。这些照片是JPEG格式。
- **下载工作代码：** 下载工作代码ID。
- **下载短信：** 下载短信

### 上传

上传是从USB驱动器复制数据到主机的过程。数据必须从软件复制到USB驱动器。要开始上传数据，将USB连接到您的主机。

#### 要上传数据

进入菜单 > USB管理器 > 上传

- **上传用户头像：** 上传员工的照片。
- **上传工作代码：** 上传工作代码ID。
- **上传短信：** 上传短信。
- **上传屏幕保护程式：** 上传JPEG格式的照片（作为播放幻灯片）到主机。文件名称必须以“ad\_”开头。
- **上传墙纸：** 上传JPEG格式的照片（作为主屏幕的墙纸）到您的主机。文件命名规范例子为“1-10.jpg”。

## 下载选项

您可以配置主机在数据和交易日志下载到USB驱动器之后将它们加密，以免员工改动。日志下载到您的USB驱动器之后，可以选择删除，以腾出磁盘空间。

进入菜单 > USB管理器 > 下载选项 > 按OK进入 > 选择加密考勤数据或删除考勤数据 > 按OK以开启或关闭该功能。

## 配置WiFi

WiFi（无线连接）是一些FingerTec主机的可用硬体功能。您可以通过无线连接，以软件将各主机连接起来。

### 要配置 WiFi 连接：

- **第1步：**主菜单 > 通信设置 > 无线网络 > OK，以启用WiFi连接 > ESC键以保存并退出。
- **第2步：**主菜单 > 通信设置 > 无线网络 > OK，以启用WiFi连接 > ESC键以保存并退出。等待主机扫描您的WiFi网络的SSID。
- **第3步：**选择WiFi网络的SSID > OK以确认
- **第4步：**输入WiFi密码 > OK以确认
- **第5步：**选择使用DHCP或手动分配IP
- **第6步：**ESC键以返回主菜单
- **第7步：**WiFi图标在主菜单上显示

## 配置GPRS/3G连接

内置GPRS或3G模块的FingerTec主机可在没有其他可用连接的情况下远程安装。含GPRS或3G连接的主机只能与FingerTec韦伯斯特或TimeTec Cloud服务器服务一起使用。

### 配置 GPRS 或 3G：

- **第1步：**主菜单 > 通信设置 > 格状数据网络 > OK以启用此功能 > ESC键以保存并退出。
- **第2步：**配置设置

- **格状数据网络**：启用此选项以便使用GPRS/3G
- **APN设置**：存取点名称是GPRS、3G或4G行动网络与其他电脑之间的网关。您可以在此选项卡上编辑APN名称、拨号号码、用户名称和密码。
- **APN**：存取点名称，是用来辨认GPRS类型
- **拨号号码**：GPRS的存取号码
- **用户名称和密码**：如果您有正确的凭证，可用来访问网络。
- **心跳服务器**：输入您的韦伯斯特或TimeTec Cloud服务器的公开IP地址。主机频繁发送状态和数据更新到韦伯斯特或TimeTec Cloud。服务器的连接因罕见情况而中断后，主机将执行自动重启。
- **详情**：这包括所连接行动主机的信息，例如网络模式、电信运营商、IP地址及收发的数据总计。

## 配置韦伯斯特

FingerTec韦伯斯特是一种网路存储应用程式，用途是管理从您的主机发送的内容。内容是指包括与用户验证凭证、交易日志和主机设置相关的信息。您将得分配一个IP地址给服务器，以便通过互联网连接所有主机。必须将公开IP地址输入到主机中，以允许连接。

### 要配置韦伯斯特

找到子菜单“ADMS”。这个子菜单中的选项用于连接所有网路服务器设置，例如网路服务器IP地址、端口和代理设置。

■ **第1步**：主菜单 > 通信设置 > ADMS > 按OK以启用域名。

■ **第2步**：配置页面中的所有相关设置。

- **启用域名**：一旦启用了该功能，您可以使用“http://”格式的域名访问韦伯斯特。或者，您可以输入IP地址以访问韦伯斯特。
- **服务器地址**：韦伯斯特的公开IP地址
- **服务器端口**：韦伯斯特的服务器端口号码
- **启用代理服务器**：如果您选择启用此功能，必须设置代理服务器的IP地址和端口号码。您可以选择输入代理服务器的代理IP地址，以便上网。

## RS232/RS485串行配置

当没有可用的TCP/IP协议、WiFi或GPRS/3G连接时，串行连接是终端机和电脑之间的优选通信方法。RS-232是主机和电脑之间的一对一连接。RS485支持网络布线，使用RS485线缆将多个主机连接到一台电脑。

必须在电脑安装一个数据转换器，以将RS 485的数据信号转换成可让电脑处理的RS 232信号。

### 要设置 RS 232或 RS 485：

- **第1步：** 主菜单 > 通信设置 > 串行通信 > 选择RS232或RS485 > OK以开启。
- **第2步：** 按下列解释配置页面中的设置：
  - **波特率：** 这是串行连接的通信速度。RS 232支持高达115200 bps，而RS485支持高达9600 bps，以确保没有丢失数据。

## 配置USB连接

您可以使用USB线缆将您的主机直接连接到一台电脑。此做法类似RS 232连接。

### 要设置 USB 线缆连接：

- **第1步：** 主菜单 > 通信设置 > 串行通信 > 选择RS232或RS485 > OK以开启。
- **第2步：** USB > 选择是，以启用
- **第3步：** 在USB波特率配置数据传输速度



## 启用韦根

韦根是用作FingerTec主机和第三方门禁控制器之间的桥梁。如果您没有使用第三方门禁控制器，请忽略此节。

FingerTec主机支持26位元和34位元的韦根数据输入和输出。请参考下列步骤，以将您的FingerTec主机和门禁控制器或阅读器配对。

### 要配置

- **第1步:** 主菜单 > 通信设置 > 串列通信 > 选择韦根输入或韦根输出 > OK。
- **第2步:** 配置韦根数据设置
  - **韦根格式:** 同时选择26位元和34位元
  - **韦根位元:** 指定韦根占用的位元数目。
  - **脉冲宽度:** 默认的脉冲宽度为100微秒。它可以调整到20至100微秒。
  - **脉冲间隔:** 默认配置为1000。它可以调整到200至1000。
  - **ID类型:** 确认以韦根输出的数据内容（卡 / 密码 / ID）
  - **格式细节:** 从韦根显示信息

## 检查正版 Ingress

Ingress 是属 FingerTec 的正版软件。检查贴在 Ingress 的软件及视频指南光碟上的正版产品码和激活码。FingerTec 终端机上的序列号必须与印在 软件光碟上的相同才可激活系统。

如果您没有互联网连接，您就得脱机激活。

请将您的终端机序列号和型号寄给当地经销商或[support@fingertec.com](mailto:support@fingertec.com)，以索取产品密钥。

## 安装与设置 Ingress

安装Ingress的电脑需要有最基本的安装要求。请参阅以下网址的Ingress线上手册。 [user.fingertec.com/retrieve\\_key\\_user.php](http://user.fingertec.com/retrieve_key_user.php) 安装向导将要求产品码和激活码来启动系统。如遗失了产品码和激活码，可到以下网址索取。 [user.fingertec.com/retrieve\\_key\\_user.php](http://user.fingertec.com/retrieve_key_user.php)

## Face ID与Ingress的连线

### 确定终端机号码

确认每一台终端机的号码，以便加以区分。Ingress最多可连接999台终端机。

- **第1步:** 主菜单 > 选项 > 通信选项
- **第2步:** 电脑连接 > 主机号码 > 选择号码

### 使用TCP/IP

IP地址是很重要的，在区域网路中代表着 Face ID 的一个独有的地址。没有IP地址，便不能对特定的终端机定位。

要输入终端机的IP地址：

- **第1步:** 主菜单 > 选项 > OK以进入
- **第2步:** 以太网 > IP地址 > 输入IP地址

### 设定网络掩码和网关

确认网络掩码、网关和网速：供TCP/IP连接，请为终端机配置网络掩码、网关和网速。

设定网络掩码

- **第1步:** 主菜单 > 通信
- **第2步:** 以太网 > 子网掩码 > 输入号码

设定网关

- **第1步:** 主菜单 > 通信
- **第2步:** 以太网 > 网关 > 输入号码

## 使用RS232

用于连接通过 RS232，传输速率决定了 Face ID 与软件间的通讯速度。传输速率越高，速度越 快。

**要开启RS232连接和设定波特率：**

- **第1步:** 主菜单 > 通信
- **第2步:** 串行通信 > RS232 > 打开

**要更改波特率**

- **第1步:** 主菜单 > 通信
- **第2步:** 串行通信 > 波特率 > 选择波特率

## 使用 RS485

用于连接通过RS485，传输速率决定了 Face ID 与软件间的通讯速度，但速度必须根据转换器 的速度。检查转换器的速度。

**要开启RS232连接和设定波特率：**

- **第1步:** 主菜单 > 通信
- **第2步:** 串行通信 > RS232 > 打开

**要更改波特率：**

- **第1步:** 主菜单 > 通信
- **第2步:** 串行通信 > 波特率 > 选择波特率

## 通信密钥

由于该软件是以激活密钥和产品密钥控制

请将通信密钥设为零:

■ **第1步:** 主菜单 > 通信

■ **第2步:** 电脑连接 > 通信密钥 > 设定为0

## 第 5 章

# 系统

FingerTec主机可以根据偏好个性化。这些设置包括日期 / 时间、进出记录的存储和生物特征验证规则。在本章，您可以找到重设选项，它可以让您将主机设定到出厂默认设置。

## 设置日期和时间

日期和时间是每一家公司精确记录考勤和门禁活动非常关键的一环。终端机的日期和时间将在主屏幕显示。您可以选择自己偏好的日期和时间格式。

### 要设置日期

■ **第 1 步:** 主菜单 > 系统 > 日期和时间 > 设置日期

■ **第 2 步:** 设置相应的日期。

可以按向上或向下箭头来设置日期，或者按下数字按钮。



您可以更改日期格式。要设置日期格式：  
按菜单 > 系统 > 日期和时间 > 选择日期格式

### 要设置时间

■ **第 1 步:** 主菜单 > 系统 > 日期和时间 > 设置时间

■ **第 2 步:** 设置相应的时间。

可以按向上或向下箭头来设置时间，或者按下数字按钮。



您可以更改时间格式。要设置时间格式：  
按菜单 > 系统 > 日期和时间 > 24小时时间

选择“开启”以显示为24小时格式或“关闭”以显示为12小时格式（上午和下午）

## 使用日光节约时间

日光节约时间是暂时推进时钟的做法，以便下午有较多日光，而早晨则较少日光。如果日光节约时间并不适用于贵国，请略过此项。

### 要设置日光节

- **第1步:** 系统 > 时间和日期 > 日光节约时间 > 按OK以启用
- **第2步:** 选择日光节约时间模式 > 选择按以日期 / 时间或按以周 / 日 > 配置日光节约细节

### 按日期 / 时间

如果您知道日光节约时间开始的确切日期，建议您使用此选项。例如，如果甲公司要设置日光节约时间从5月3日22:15时开始，并于7月10日11:15时结束，应选择此设置。

- **第1步:** 设置日光节约时间开始的月份和日期
- **第2步:** 设置日光节约时间开始的时间（以HH.MM格式）。
- **第3步:** 设置日光节约时间结束的月份和日期。
- **第4步:** 设置日光节约时间结束的时间。

### 按周 / 日

如果您要日光节约时间在每年确切的周、月、日生效，不管日期为何，建议您使用此选项。例如，如果乙公司想要设置日光节约时间从每年二月第二周的星期日15:10时开始，并于五月第四周10:00时结束，应选择此设置。

- **第1步:** 设置日光节约时间开始的月份。
- **第2步:** 设置日光节约时间开始的周。
- **第3步:** 设置日光节约时间开始的日。
- **第4步:** 设置日光节约时间开始的时间（以HH.MM格式）。
- **第5步:** 设置日光节约时间结束的月份。
- **第6步:** 设置日光节约时间结束的周。
- **第7步:** 设置日光节约时间结束的日。
- **第8步:** 设置日光节约时间结束的时间。

## 考勤记录存储选项

每次在主机执行验证时，交易日志将存储在终端机内部。这些日志需要管理，以维持主机的效率。但是，您只能设置规则来控制考勤截取和储存。

按菜单 > 系统 > 考勤 > 选择要配置的规则类型

### 重复刷机周期（分钟）

假如您要将在预先定义的时间间隔内的所有签到活动当做单一的签到，您可以使用此设置。例如，如果签进时间为上午9:00时，而时间间隔为15分钟，同一ID在15分钟内所执行的任何验证都将视为同一记录，并以他第一次签进的时间为准。可输入的最大分钟数为60。

按数字键以便输入值数。

### 显示用户照片

您可以设置让主机在验证成功后显示员工的照片。他/她的ID和姓名一经验证之后，已成功验证的指示符将在屏幕上显示。您可以将照片从软件传输到主机。

如果您想要主机在屏幕上显示员工的照片，应启用此选项。

### 字母数字用户ID

您可以使用字母数字设置员工ID，例如ENG 1003代表工程部的员工ID 1003。建议拥有众多部门的大型组织使用此字母数字ID。负责人将可从参考员工的ID而得知他们属于哪个部门。如果贵公司打算区别不同部门的员工，方需启用此选项。

### 考勤日志警报

您可以设置主机每次验证员工时，若其存储已接近极限，便在屏幕上提示警告信息。值数范围从1至99（交易计数）。如果存储已满，主机将随时删除较早的记录，以腾出空间来保存最新的记录（先入先出）。默认值数为99。如果您想应用另一个值数，请更改。

## 循环删除考勤数据

您可以设置主机在其存储已满时删除一些记录。值数范围从1至999条记录。例如，您可以设置为500条记录，主机将删除首500条记录，以腾出空间来存储新记录。

## 循环删除考勤照片

您可以设置主机在其存储已满时删除一些储存的照片。值数范围从1至99。例如，您可以设置值数为50，主机将删除首50张照片，以腾出空间来存储新的图像。

## 确认屏幕延时

您可以为主机设置延迟显示验证结果的时间（ID、姓名和照片）。时间范围从1秒至9秒。

## 保存非法验证记录

您可以设置允许员工验证访问的时间范围，例如从上午9:00时至下午6:00时。员工可以在这个时间范围之前或之后在主机验证，但不会获准访问。然而，主机会记录员工ID和试图访问的时间。您可以将主机设置为略过这些记录，以节省存储。

## 到期规则

您可以设置主机验证员工的限制，可按次数（例如100次）或特定日期（例如6月1日）。超过限制的员工不能再于主机验证或访问。您可以设置主机在达到限制时采取以下任何一项行动：

- **保留用户，不审核未来的刷机：**主机保留员工数据，但不会保存任何考勤记录。
- **保留用户并审核未来的刷机：**主机保留员工数据和考勤记录。
- **删除用户：**主机删除所有员工数据。



## 指纹选项

阈值是指纹验证过程中的安全级别。阈值决定了系统读取指纹模板的细节点百分比。

阈值越高，表示主机需要读取额外细节点来验证员工，进而提高其安全性。共有两套阈值设置供不同的验证程序使用：

- **1: 1匹配阈值：**1: 1匹配是指一个验证方法仅与一个模板匹配而已。员工按键盘输入他 / 她的ID后，再按OK按钮及验证指纹。
- **1: N匹配阈值：**1: N（多）匹配是指验证可对比多个模板。员工将手指按在扫描器上验证指纹。
- **高安全性：**如果要有高安全性，就必须设置高阈值。请注意，如果设置高阈值，用户可能会感到不便，因为可能需要多重验证指纹。例如：如果安全级别设置为高时，误认人的机会将非常低。然而，您需要验证几次之后，方可验证您的凭证。
- **一般：**这是默认设置，安全性和便利性均衡。
- **低安全性：**如果要有高便利性，就必须设置低阈值。请注意，如果有高便利性，安全级别就会低，因而不准确认人的机率会很高。

下列为方便您设置的图表。

类型	1:N	1:1
高安全性	45	25
正常	35	15
低安全性	25	10

- **指纹传感器灵敏度：**您可以设置指纹棱镜的灵敏度，以在他 / 她把手指放在上面时回应。默认值数为中等。然而，如果环境乾燥，建议将灵敏度设置为高；如果环境潮湿，则设置为低。

- **1: 1重试次数:** 您可以为1: 1指纹验证或密码验证设置的重试次数顶限。重试次数达到顶限时，主机将触发警报系统。
- **指纹算法:** 您可以选择使用VX9.0或VX10的指纹算法。



这两个算法彼此并不兼容。

- **指纹图像:** 您可以选择在验证或登记时显示或不显示指纹图像。

## 重设选项

假如您要终端机恢复到出厂设定。

### 要重设选项设定

菜单 > 系统 > 重设 > 按OK

终端机重设之前，会弹出一个确认窗口提示您。请确保您确定要执行此任务，然后在继续，以免发生无法挽回的数据丢失。

## 第 6 章

# 个性化

您可以根据自己的偏好管理FingerTec主机的显示风格。这些包括用户界面、语音、响铃时间表、刷机状态选项、快捷键图谱。

## 用户界面

用户界面如此设计，以便用户与主机互动。这些设计包括主机的外观、回应时间、以及呈现给用户的内容。

### 要设置用户界面的显示：

进入主菜单 > 个性设置 > 用户界面 > 按OK以进入 > 按箭头键和OK，以启用或禁用该选项：

- **牆紙**：您可以选择要在屏幕上显示哪个牆紙
- **语言**：有八种语言预载到您的主机。选择您的环境适用的语言
- **锁定电源键**：您可以禁用开 / 关按钮，以防止有人玩弄电源键，导致终端机关闭
- **菜单屏幕超时**：如果您在菜单中维持一段时间不活跃，主机将返回到主屏幕。您可以将超时的持续时间设置在60秒至99999秒之间。
- **播放幻灯片的閒置时间（秒）**：主机处于閒置状态时，将开始在其屏幕上播放幻灯片（照片）。您可以设置开始播放幻灯片之前的閒置时间长度（范围为3秒至999秒）。
- **播放幻灯片的间隔时间（秒）**：您可以设置幻灯片的每个图像之间的间隔时间。间隔范围为0至99。
- **休眠前的閒置时间（分钟）**：您可以设置主机进入休眠模式之前的閒置时间长度（范围为1分钟至30分钟）。按下主机的任何按键，将使它恢复操作。
- **主屏幕风格**：您可以选择在主屏幕上显示时钟显示风格和状态键。
- **公司名称**：您可以在这里输入贵公司的名称。员工报告考勤后，该名称将显示在以热敏纸打印的收据上。



参阅第9章，以了解打印收据之详情。

## 语音

您可以选择启用或禁用语音提示、键盘声音或调节主机的音量。

### 要启用或禁用该选项

进入菜单 > 个性化 > 用户界面 > 按OK以进入 > 按箭头键和OK

- **语音提示：**您可以选择在操作时禁用或启用语音问候或回馈。
- **键盘提示：**您可以选择启用或禁用按键时哔音。
- **音量：**您可以调节语音问候 / 回馈和键盘哔音的音量

## 铃声

您可以安排主机在指定的时间自动响铃。这是要提醒员工工作开始 / 结束、休息时段开始 / 结束等。

### 要启动此功能，您必须创建一个新的响铃时间表：

进入主菜单 > 个性设置 > 响铃时间表 > 按OK进入 > 新增响铃时间表 > 相应设置选项：

- **铃声状态：**开启或关闭铃声。
- **铃声时间：**设定自动响铃的时间。
- **重复：**设定铃声在某些日子或每一天重复响铃。
- **铃声类型：**您可以设置从内置铃声警号或连接到主机的外接铃声警号触发铃声。
- **铃声：**选择偏好的铃声
- **内置铃声警号声继电器：**指定警报响铃的持续时间（范围为1秒至999秒）。

## 编辑和删除预设时间表

一旦您创建了响铃时间表，您可以编辑或完全删除该时间表。

### 编辑功能类似于新增新的时间表：

进入主菜单 > 个性设置 > 响铃时间表 > 按OK > 所有响铃时间表 > 按OK > 按下箭头选择响铃时间表 > 按OK > 按编辑以编辑现有时间表，或按删除以删除时间表。

## 刷机状态选项

假如您要员工按一个按钮以确认他 / 她的考勤状态（例如签进、休息时间开始，等等），您将把键盘上的F1刷机状态设置为F8键。

### 刷机状态模式

您可以设置状态键的显示:

进入主菜单 > 个性设置 > 刷机状态选项 > 按OK > 刷机状态模式 > 从下列选择一个:

- **关闭:** 禁用状态键功能。员工无需按任何按钮来报告考勤。屏幕不显示任何状态键。
- **手动模式:** 在默认情况下，主机不显示任何状态键。按状态键查看并选择您的考勤状态。状态键将在员工报告考勤后恢复至签进模式。
- **自动模式:** 状态键切换到根据预定义的时间表指定的状态。员工无法按键来改变他们的考勤状态。他她可以根据预定义的时间表只报告考勤。您可以在快捷键图谱设定时间（参阅4.5节）。
- **手动和自动模式:** 状态键根据预先定义的时间切换到特定状态。员工可以验证他们的考勤而无需按下按钮。然而，您仍然可以选择替代考勤状态。
- **手动固定模式:** 主机往往会显示上一个员工的最后一次考勤状态，例如签出。若员工报告开始工作，他 / 她必须按切换到签进。
- **固定模式:** 主机将只显示一个签进状态。员工无法以按下其他键来更改状态。

### 刷机状态规定

您可以设置主机只在员工按下状态键核实他们的考勤状态之后，方接受验证。如果员工没核实他们的考勤状态，主机将不会回应。

要启用刷机状态规定:

进入主菜单 > 个性设置 > 刷机状态选项 > 按OK > 刷机状态规定 > 按OK以开启或关闭它。

## 快捷键图谱

您可以指定六个快捷键作为考勤或功能键。在主界面中，按下快捷键时，将显示相应的考勤状态或功能界面。

### 要启动快捷键图谱功能:

进入主菜单 > 个性设置 > 快速键布局 > 按OK进入 > 按向下箭头选择适当的键 > 按OK选择相应的行动。



**注：**选择考勤状态快捷键时，您还可以设置“自动开关”参数（参阅第37页关于自动模式）。

存储在终端机的数据可用来建立管理权或删除特定日志。

#### 要管理您的数据:

进入主菜单 > 数据管理 > 按OK进入

## 删除数据

存储在终端机的数据可从您的数据管理功能中删除。下列为终端机的可用选项编目:

- **删除考勤数据:** 删除所有考勤记录。
- **删除考勤照片:** 删除所有员工的考勤图像。
- **删除黑名单照片:** 删除验证失败时截取的员工照片。
- **删除全部数据:** 删除与脸部 and 指纹模板、ID、密码、卡号及考勤记录相关的数据。
- **删除门禁:** 删除门禁记录。
- **删除管理员角色:** 删除终端机的管理员权限。所有拥有该权限的员工将确认为普通用户。
- **删除用户照片:** 删除所有照片。
- **删除墙纸:** 删除所有已保存的墙纸。
- **删除屏幕保护程式:** 删除屏幕保护程式。

## 备份数据

失去宝贵的数据足以令人沮丧，而且有破坏性。我们的FingerTec终端机提供一个选项，将您的配置备份到终端机内的文件，进而实现无缝修复。然而，您可以选择将文件保存到USB驱动器，以便为其他终端机执行修复。

#### 要启动备份:

进入主菜单 > 数据管理 > 按OK进入 > 备份数据 > 按OK进入 > 选择要备份到主机或备份到U盘 > 选择要备份的项目 > 开始备份

## 还原数据

可以还原存储在主机的数据或从USB驱动器还原:

进入主菜单 > 数据管理 > 按OK进入 > 还原数据 > 按OK进入 > 选择从主机还原或从U盘还原 > 选择要还原的数据 > 开始还原

## 门禁

门禁选项用于设定门锁设置、时区、假期和门禁组别。

### 门禁选项设置

设定门锁和相关设备的参数

要设置门禁:

按菜单图标 > 门禁 > 门禁选项

- **门锁延时:** 此值数是门成功验证解锁后再次锁上的时间段。默认值为10秒，范围介于1-10之间
- **门传感器延时:** 此功能仅在门传感器可用时有效。当一扇门未在指定时间内关闭时，传感器将触发警报系统。请指定延时的时间。默认值为10秒，范围为0-99秒。选择您的偏好。
- **门传感器类型:** 有两种可用于门禁的门传感器类型，即常开和常关。门传感器可用后，您必须选择门传感器的类型。默认值为无。
- **门警报延时:** 此功能仅在Face ID安装了警报系统时有效。您可以调整如果门未关闭，Face ID触发警报系统之前的时间。点击该值数将显示键盘。以秒为单位输入值数。默认值数为30秒。
- **重试时间警报:** 当验证失败的次数达到设定值数时（值数介于1至9），将触发警报。如果值数设置为“无”，则验证失败后不会触发警报。
- **常关时间段:** 设定常关模式的时间段，以便没有人可在此期间访问。
- **常开时间段:** 设定常开时间段，以便在此期间门始终处于解锁状态。
- **有效假期:** 设定常关或常开时间段在假期时间段是否有效。选择开（ON）以在假期启用常关或常开时间段。
- **扬声器警报:** 启用“扬声器警报”后，扬声器将在主机被拆卸时发出警报。
- **重设门禁设置:** 恢复门禁参数



## 时区

时区是门禁设置的最小时间段，共有50个时区可用来为系统设置。每个时区包含7个时段（一个星期），每个时段是在24小时内访问的有效时间。

### 要设置时区

按菜单图标 > 门禁 > 时区

- **第1步:** 点击检索时区的输入框。
- **第2步:** 输入要检索的时区编号（总共50个）。
- **第3步:** 点击需要设置时区的日期。
- **第4步:** 按向上和向下键，以选择开始和结束时间，然后按确认(OK)



**注意:**

1. **有效时区:** 00:00~23:59（全天有效）或结束时间大于开始时间
2. **无效时区:** 结束时间小于开始时间
3. **默认时区1**表示主机的门全天打开

## 假期

假期和节日的概念已引入门禁。在假期或节日期间，可能需要特殊的门禁时间，但是改变每个人的门禁时间非常繁琐。因此，可以设置适用于全体员工的假期门禁时间。如果设置了假期的门禁时间，则“假期锁定”的开始或结束时间将取决于此处所设置的时区。

### 新增假期

按菜单 > 门禁 > 假期 > 新增假期

- **号码:** 假期ID
- **开始日期:** 假期设置开始之日期
- **结束日期:** 假期设置结束之日期
- **时区:** 选择假期将使用的门禁时间段

### 编辑假期

按菜单 > 门禁 > 假期 > 所有假期 > 选择假期 > 编辑

### 删除假期

按菜单 > 门禁 > 假期 > 所有假期 > 选择假期 > 删除

## 门禁组别设置

### 新增门禁组别

按菜单 > 门禁 > 门禁组别 > 新组别

- **号码：** 门禁组别ID
- **验证模式：** 供此组别用户使用的验证类型
- **时区：** 供此组别用户使用的有效门禁时间
- **包括假期：** 启用此功能意味着此组别将使用此假期设置和时区

### 编辑门禁组别

按菜单 > 门禁 > 门禁组别 > 所有组别 > 选择组别ID > 编辑

### 删除门禁组别

按菜单 > 门禁 > 门禁组别 > 所有组别 > 选择组别ID > 删除

## 考勤检索

主机存储考勤记录，而考勤记录可以通过我们的软件处理，以产生工资计算和其他报表。此检索功能是一个易于使用的模块，让您随时皆可方便检查和浏览记录。



您可以选择考勤记录连同照片一起显示。

### 要使用此浏览器：

进入菜单 > 考勤检索 > 按OK > 输入用户ID以检索（如果您想查看所有员工，请留空） > 按OK > 从编目中选择时间范围，或在用户自定义输入特定的日期和时间 > 按OK，以查看所有记录

您可以将FingerTec主机连接到热敏纸收据打印机。当员工报到工作时，终端机将发送ping指令到打印机，以打印收据，包括员工的ID、验证的日期和时间。

## 数据字段设置

您可以调整您要打印在收据上的信息。此功能得使用功能工具加以开启。

进入菜单 > 打印 > 按OK以进入 > 数据字段设置 > 相应地设置标准。

- **公司名称：**您可以选择禁用或启用在考勤记录中显示您的公司名称。请注意，您必须先配置公司名称，方可显示。



参考第4节的用户界面，以了解如何设置公司名称。

- 用户ID
- 姓名
- 刷机时间
- 刷机状态
- 主机ID
- 打印时间
- 工作代码
- 验证模式

## 打印机选项

要启用打印，选择开启。如果您的打印机配备切纸功能，请开启切纸，以便自动化服务。

## 短信显示

显示为公共或私人短信，是某些终端机具备的功能。私人信息只会 在指定收件人在终端机验证之后，在屏幕的底部显示。有信息时，屏幕顶部将出现邮件图标。

### 新增短信

输入短信：

进入主菜单 > 短信 > 新增短信 > 短信内容 > 输入信息 > 按OK以保存。



**注：**按\*以显示输入法。按#以输入单词之间的空格。按Esc退出输入法。

设置短信生效和失效的日期和时间：

- **第1步：**进入主菜单 > 短信 > 新增短信 > 开始日期 > 输入日期或按上 / 下按钮来选择日期 > 按OK以保存。
- **第2步：**设置信息开始生效的开始时间。
- **第3步：**设置以分钟为单位、让信息停止在屏幕上出现的到期时间。范围为1分钟至99分钟。



**注：**公共信息在屏幕上的显示时间，将只根据您的设置而定。按OK，以确认此信息，并返回菜单。（参阅第44页，了解如何设置显示持续时间）。

### 选择信息类型

您可以设置三种信息类型。

- **公共：**人人皆可看见的信息。
- **私人：**发送给指定个人的信息。
- **草稿：**您可以先将信息保存为草稿，过后再将信息指派为公共或私人。

进入主菜单 > 短信 > 新增短信 > 短信类型 > 选择偏好的信息类型 > 按OK以保存。

## 公共、私人和草稿编目

您可以在各自的编目中编辑或删除信息:

进入主菜单 > 短信 > 从编目中选择公共短信、个人短信或草稿 > 选择适当的行动。



注: [编辑] 功能的操作类似于新增短信 (参阅第43页)

## 信息选项

您可以设置信息从屏幕上消失之前的活跃持续时间:

进入主菜单 > 短信 > 短信选项 > 选择偏好的延时或自行定义 > 按OK以保存。

## 第 11 章

# 工作代码

大多数的FingerTec终端机都备有一项功能，让用户通过选择工作代码，以在验证过程中选择一个再次进入的原因（例如，工作代码13 - 在客户的处所）。

## 新增工作代码

在默认情况下，我们的终端机不包含任何工作代码。

### 要新增工作代码：

进入主菜单 > 工作代码 > 新工作代码 > 输入工作代码

- **ID**：工作代码ID支持1位数至8位数字的长度。
- **名称**：工作代码的简短说明。

## 所有工作代码

可在所有工作代码选项卡中查看、删除或编辑所有工作代码（更改ID号码除外）。编辑工作代码的过程类似于第10.1节解释的新增工作代码。

### 要查看所有工作代码：

进入主菜单 > 工作代码 > 所有工作代码 > 选择工作代码 > 按OK，以选择编辑或删除选定的工作代码。

## 工作代码选项

必须先启用工作代码选项，然后方可使用它。

### 要开启工作代码：

进入主菜单 > 工作代码 > 工作代码选项 > 必须输入工作代码 > 按OK，以开启电源



**注：**如果您想禁止员工在验证期间输入新的工作代码，则必须启用“工作代码必须定义”的功能。如果工作代码无法和当前编目匹配，终端机将会拒绝。

此诊断页面让您利用一系列的测试来分析终端机的状况。只有管理员有权执行这些测试。要查看终端机状态，您可以选择进入菜单 > 自动测试：

### 所有测试

此选项将评估终端机的液晶显示器、语音、键盘和生物识别传感器的品质。

### 测试液晶显示器

这将通过衡量所有颜色的效果，包括纯白色和黑色，以执行评估测试终端机的显示。按OK，以继续下一个测试，或按Esc键停止。

### 测试语音

选择此功能以确保您的语音文件品质清晰和完整。止。按OK，以继续下一个测试，或按Esc键停

### 测试键盘

此功能测试终端机的键盘。按下键盘上的任何按键，以确认屏幕上显示的按键与您的输入匹配。

### 测试指纹传感器

要确定指纹传感器的状态，在白色方形显示时，将您的手指放在扫描器上。如果您能看到您的指纹出现在白色方形里，表示您的传感器正常运作。

### 测试相机

这将确定相机拍摄的照片是否清晰和可接受。

### 测试时钟RTC

RTC测试将准确检查时间和日期，以确保所记录的时间准确。点击OK以开始测试。每10微秒将显示为1秒。



此选项让您检查终端机的存储、固件、算法等。

要检索您的系统信息:

进入菜单 > 系统信息

## 主机容量

这里显示已登记用户、管理员、密码、指纹总数和考勤记录的数量。

## 主机信息

这里显示主机名称、序列号、MAC地址、指纹算法、平台信息、制造商及制造日期和时间。

## 固件信息

此选项卡备有固件版本、生物服务、推送服务、单机服务和开发服务。

# 故障诊断

## 出现“无法连接”

出现此信息时，意味着终端机和电脑的设置不妥当。找出您用来连接的方法。终端机提供局域网、RS232、RS485及USB通信方式。参阅第4章，以了解详情。

## 出现“管理员确认”

您不是本终端机的管理员。只有授权的系统管理员有权近用菜单。任何普通用户企图近用菜单，屏幕将出现“管理员确认”的信息。如果管理员已经从公司离职，请联系您的 FingerTec 授权经销商，以便近用终端机。

## 难以读取手指

五种问题可能导致这种情况：

### 没有正确登记

登记是最重要的过程，以确保终端机所截取的指纹品质最好。请参阅第4章如何做好登记。

### 终端机的位置不好

扫描器在光亮地带未能好好操作。如果这是问题的原因，可将扫描器稍微遮盖。移动位置以便获得更好的效率。

### 手指没有正确放置

为了使读取品质好，请确保您的手指的中心点位于扫描器的中央。在屏幕上看到您的指纹时，请调整指纹的位置。

### 扫描器未清洗或者划花

检查扫描器的品质。如果扫描器髒了，请用超细纤维布洁淨。如果它已划花，请联系当地经销商更换。

### 您的手指最近有发生任何事情吗？

请确保手指没有受伤、割伤或擦伤，因为它们可能导致难以读取。算法读取指纹的细节特征点，越能读取，效果越好。

## LED闪烁不停

不必担心，除非闪烁的指示灯为红色。绿色闪烁灯是表示终端机处于待机模式。红色闪烁灯可能预示本机出现了某个问题。请联系经销商咨询。

## 出现“重复的手指”

FingerTec终端机是智能产品。它不会接受相同的指纹进入它的系统两次。如果您已经将手指登记到终端机，当您尝试再次登记该手指时，系统会提示“重复的手指”。选择另一根不同的手指继续登记。

## RFID卡没有反应

此问题有两个可能性

### 您是否已将卡登记入终端机？

必须先登记卡，终端机方可读取卡中的信息。参阅第3章的用户，以了解卡登记作业。

### 您是否已经将用户ID指派到支持RFID卡的验证组别？

没有设置终端机来显示您属于支持RFID卡的某一组别，终端机不会读取您的卡。

## 没有声音

有几个原因可导致此问题：

### 终端机的语音模式设定为无声

也许有人关闭了终端机的语音，或将音量降低至0%。请参阅第5章系统的语音项目，以便纠正问题。

### 扬声器损坏

一旦您纠正了语音模式，而问题仍然存在，请测试语音。请参阅第8章以便测试语音。如果没有发出语音，请联系当地经销商请求支援。

欲了解更多故障诊断，请登录：<http://user.fingertec.com>。

