

FINGERTEC



Face ID 3

Gesichtserkennungssystem für
Zutrittskontrolle und Zeiterfassung

Bedienungsanleitung

CONTENTS

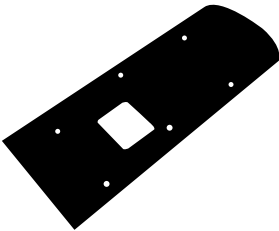
- 3-4 KAPITEL 1 • START**
Online Bedienungsanleitung
Lieferumfang
Mitgeliefertes Druckmaterial
Installationshinweise
Aktivierung des Terminals
Registrierung
- 5-9 KAPITEL 2 • GRUNDLAGEN**
Einführung
Überblick
LCD Panel
Hauptmenü
Touch Tastenfeld
Tastatur
Datum/Uhrzeit
Toneinstellung
Sicherheit
Reinigung
Neustart und Wiederherstellung
- 10-15 KAPITEL 3 • VERBINDUNG - SYNCHRONISIEREN VON TERMINALS**
Einbau
Montage an der Wand
Verbindungen
Beschreibung der verfügbaren Anschlüsse
Online Aktivierung von Ingress
Installation und Einstellungen von Ingress
Verbindung von Terminals mit Ingress
Verwenden von USB- auf / Upload Daten
Download
Kommunikationsschlüssel
- 16-18 KAPITEL 4 • BENUTZER**
Nutzer hinzufügen
Akustische Nachricht
Gesichtsbestätigung
Nutzerinformationen hinzufügen
Nutzer Löschen
Zugangstufen/Sonderrechte
- 19-22 KAPITEL 5 • SYSTEM**
Allgemeine Einstellungen
Bildschirmeinstellungen
Gesichtseinstellungen
Log-Einstellungen
Update
System Informationen
- 23-24 KAPITEL 6 • DATEN**
Übertragungsprotokolle löschen
Alle Daten löschen
- 25 KAPITEL 7 • USB**
Warum USB?
USB-Typen
Teilnahmeprotokolle herunterladen
Nutzerdaten herunterladen
Nutzerdaten vom USB-Stick auf das Terminal laden
Nutzerfoto Hochladen
- 26 KAPITEL 8 • TASTENKOMBINATIONEN**
Tastenkombinationen schnell erklärt
Tastenkürzel konfigurieren
- 27 KAPITEL 9 • AUTOMATISCHER TEST**
Warum einen automatischen Test durchführen?
Ist der Bildschirm ok?
Sprachnachrichten überprüfen
Infarotkamera überprüfen
Stimmt die Zeit?
- 28 KAPITEL 10 • KALIBRIERUNG**
Bildschirmsensitivität anpassen
- 29 KAPITEL 11 • ALARMGLOCKE**
Erklärung der Alarmglocke
Zeitplan der Klingel bearbeiten
Klingelton einstellen
Klingellautstärke einstellen
Wiederholung
Status
- 30-32 KAPITEL 12 • ZUGANG**
Häufig verwendete Zugangseinstellungen
Türzugang via Zeitkontrolle
Individuelle Zugriffsoptionen
- 33-34 FEHLERBEHEBUNG**

Kapitel 1 • START

Online Bedienungsanleitung

Diese Bedienungsanleitung erhalten Sie in der Produktverpackung. Sie ist ebenso online auf <http://www.fingertec.com> und <http://user.fingertec.com> veröffentlicht. Wählen Sie die Anleitung in Ihre gewünschte Sprache.

Lieferumfang



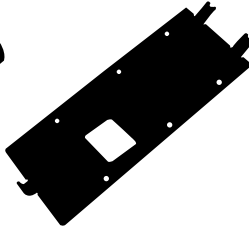
Gummidichtung

Befestigen Sie die Dichtung fest auf einer glatten Oberfläche an der Wand dort, wo das Terminal montiert werden soll. Sie dient auch als Isolation.



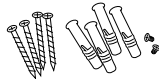
Diode

Für die Installation in einem System mit elektrischer Türverriegelung in nur eine Richtung. Nicht erforderlich für Installationen mit AdapTec AC.



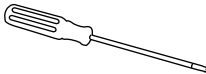
Rückplatte aus Metall

Zur Befestigung auf der Gummidichtung und zum Einhängen des Terminals.



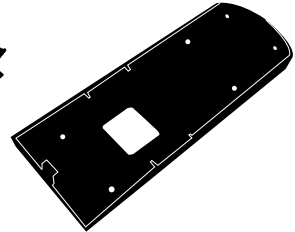
Schraubenset

Zum Befestigen der Rückplatte an der Wand.



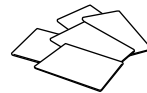
Schraubendreher

T10 Schraubendreher, um die Rückseite des Terminals zu öffnen.



Rückplatte aus Plastik

Zum Verbergen der Kabel für eine saubere Installation.



5 RFID Karten

FingerTec stellt 5 RFID Karten zur Verfügung, bei MIFARE Karten pro Einheit 1 Karte.



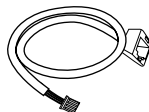
Stylus

Zum Bedienen des Touch Screen LCD Panels.



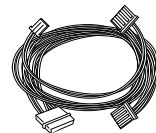
Maßband

Zum Vermessen der optimalen Installationshöhe.



Ethernet Konverter Kabel

Um CAT5 mit dem Terminal und dem LAN-Kabel zu verbinden.



Verbindungskabel

Zur Verbindung mit dem Türschloß und der Klingel, RS232 und RS485, wenn bestellt.

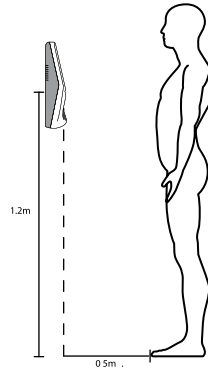
Mitgeliefertes Druckmaterial

- Umfassende FingerTec CD
- Schnellstart Anleitung
- Prospekt
- Formulat Nutzerliste
- Garantiekarte

Installationshinweise

Beste Position für Face ID 3

1. Geschützt vor starkem Sonnenlicht
2. Mindestens 2 Meter entfernt von jeder starken Lichtquelle
3. Die Face ID 3 Kamera muss mindestens 1,2 Meter über dem Boden sein.



AKTIVIERUNG DES TERMINALS

Jede Zutrittskontrolle von FingerTec hat einen individuellen Lizenzschlüssel. Um das Terminal mit der Software INGRESS nutzen zu können, muss es mit INGRESS verbunden sein, damit es online aktiviert werden kann. INGRESS liest die Seriennummer des Terminals und sendet diese zur Verifizierung über Internet an den FingerTec Server.

Sollten Sie keine Internetverbindung haben, müssen Sie das Terminal offline aktivieren. Senden sie hierzu Ihre Seriennummer zu Ihrem Händler oder zu support@fingertec.com und fordern einen Produktschlüssel und Aktivierungsschlüssel an.

Registrierung

Zum Erhalt der Garantie registrieren Sie Ihr Face ID 3 unbedingt unter http://www.fingertec.com/ver2/english/e_main.html#

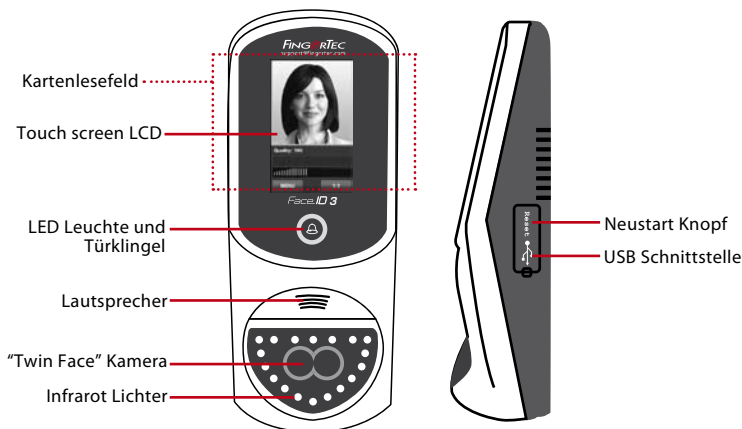
Kapitel 2 • Grundlagen

Einführung

Face ID 3 kombiniert moderne Gesichtserkennungstechnologie mit der Kartentechnologie. Face ID 3 identifiziert Sie in weniger als 1 Sekunde - mühelos und ohne jeden Kontakt. Es verlangt nur einen Blick des Nutzers und er wird verifiziert.

Face ID 3 hat einen leistungsstarken Mikroprozessor, der in der Lage ist, eine Gesichtsauswertung für eine zuverlässige Identifizierung von Personen durchzuführen und korrekte Daten für eine Zutritts- und Zeiterfassungskontrolle zu speichern. Ergänzend hierzu akzeptiert Face ID 3 als zusätzliches Sicherheitsmerkmal auch Karten. Suchen sie nach einem kontaktfreien, einfach zu bedienenden biometrischen Produkt, wählen Sie Face ID 3. Ein Blick und die Tür ist offen!

Überblick



Detail	Funktion
Kartenlesefeld	Liest die Karteninformation des Kartensystems von Face ID 3.
Touch Screen LCD	Berühre es zum Zugang in das System zur Konfiguration.
LED Leuchte	Zeigt den Status der Leseinheit. Grün bedeutet Standby oder erfolgreiche Verifizierung, rot Probleme oder fehlgeschlagene Verifizierung.
Türklingel	Zum Klingeln mit externer Türklingel.
Lautsprecher	Gibt Anweisungen und Instruktionen.
"Twin Face" Kamera	Erfasst das Gesicht aus verschiedenen Richtungen.
Neustart Knopf	Zum Neustart.
USB Schnittstelle	Verbinden Sie eine USB Verlängerung zum Upload oder Download von Daten vom/zum Terminal.

LCD Panel

Hier können Sie grundlegende und wichtige Informationen über den Touch Screen LCD Panel erhalten. Bei der Eingabe der Befehle tippen Sie mäßig auf den LCD Panel, um die Benutzungsdauer des Terminals zu verlängern. Putzen Sie die Kamera mit einem Mikrofasertuch, um den Gesichtserkennungsvorgang zu verbessern.

STANDBY MODUS

Datum/Tag

Uhrzeit

Das Terminal ist im Standby Modus, bereit zum Einlesen

Menütaste - Zugriff zum Systemmenü

Tippen Sie auf den Panel und die Tastatur wird eingeblendet.

EINLESEN MODUS

Zeigt das Bild vom Nutzer während des Einlesens. Positionieren Sie Ihre Augen in diesem Bereich.

Zeigt den Vorgang des Gesichtseinlesens an.

Statusleiste für die Qualität des Bildes; je größer die Zahl, desto besser ist das Bild.

VERIFIZIERUNGSMODUS

Während der Verifizierung wird das Bild von dem Nutzer auf dem Bildschirm angezeigt. Wählen Sie eine passende Position dafür, dass Ihr Gesicht in diesem Bereich angezeigt wird.

Statusleiste für die Qualität des Bildes; je größer die Zahl, desto besser das Bild.

ERFOLGREICHE VERIFIZIERUNG MODUS

Nach der Verifizierung wird das System Ihr Foto, Nutzer-ID und Ihren Namen anzeigen.

Hauptmenü



Neuer Nutzer

Neuen Nutzer zu Face ID 3 hinzufügen.

Nutzer

Die Nutzerinformationen einlesen, bearbeiten, löschen und eingeben. Face ID 3 verfügt über Speicherkapazität für 200 Nutzer.

Verbindung

Einstellung der Verbindung von dem Face ID 3 mit dem Computer per LAN, RS232 und RS485. Einstellung der Verbindung mit dem Computer für die sichere Datenübertragung.

System

Konfiguration der Einstellungen von Face ID 3 inklusive Einstellungen der Zeiterfassung und Update-Einstellungen.

Daten

Prüfung der Zeiterfassungsinformationen und der Protokolle, die in Face ID 3 gespeichert sind, und Terminalverwaltung.

Datum/Uhrzeit

Einstellung des Datums und der Uhrzeit von dem Face ID 3.

Autotest

Testen von Face ID 3 für die Prüfung von verschiedenen Eigenschaften des Terminals.

USB

Übertragung der Daten vom/zum Face ID 3 mithilfe eines USB-Sticks.

Systeminfo

Einblenden der Basisinformation über Face ID 3 und Anzeige des Speicherplatzzustandes.

Touch Tastenfeld



Tippen Sie 1:1, um das Touch-Display einzublenden. Mithilfe des Touch-Displays können Sie die Informationen in Face ID 3 eingeben. Es besteht aus folgenden Tasten: Ziffern 0 bis 9, Gesichtsverifizierungsmodus (1 zu 1 oder 1 zu vielen), Passwortverifizierungsmodus, Abbrechen und Löschen.

Tastatur

Benutzen Sie die QWERTY Tastatur auf dem Bildschirm, um die Buchstaben und Ziffern in Face ID 3 einzugeben.



Großbuchstaben eingeben

Tippen Sie auf den Pfeil nach Oben in der linken Ecke der Tastatur, um Klein- oder Großbuchstaben einzugeben.

Ziffern eingeben

Tippen Sie auf die Taste 123, um die Zahlentastatur einzublenden.

Zurück

Tippen Sie auf Enter für die Eingabe. Tippen Sie auf X in der oberen rechten Ecke, wenn Sie die Eingabe über den Touch-Display abgeschlossen haben.

Datum/Uhrzeit

Face ID 3 zeigt Datum und Uhrzeit auf dem Home Bildschirm an. Wählen Sie wunschgemäß Datum- und Uhrzeitformat. Tippen Sie auf **Menu>Date/Time>Select value>Save**. Sie können das Uhrzeitformat zwischen 12-Stunden- und 24-Stundenformat auswählen.

Toneinstellung

Mit der Toneinstellung können Sie die Lautstärke von Face ID 3 einstellen. Einschalten/Ausschalten - wunschgemäß können Sie den Ton einschalten und ausschalten. Tippen Sie auf **Menu > System > General > Voice Prompts > On/Off > Save**.

LAUTSTÄRKE

Die voreingestellte Lautstärke von Face ID 3 ist Mid (medium). Für die Langlebigkeit der Lautsprecher in Face ID 3 ist es empfehlenswert, die Lautstärke auf Mid einzustellen. Um die Lautstärke einzustellen, tippen Sie auf **Menu > System > General > Volume > Select Low | Mid | High**.

Sicherheit

Die Sicherheitseinstellungen helfen Ihnen, die Informationen im Face ID 3 vor ungewünschten Zugriffen zu schützen.

ADMIN HINZUFÜGEN

Durch Einlesen eines Gesichts oder durch Hinzufügen eines Passwortes zur Nutzer-ID können Sie einen Administrator registrieren. Tippen Sie auf Menu > Add User > Privilege: Administrator > Choose enrollment method > Save.

Nach Hinzufügen eines Administrators hat nur er den Zugriff zum Hauptmenü.

EINBRUCHSICHERUNG

Face ID 3 ist mit einer Einbruchsicherung auf der Rückseite des Terminal ausgestattet. Während des Einbaus wird der Sicherungsknopf durch die Rückplatte gedrückt. Ein Versuch Face ID 3 abzubauen wird internen Alarm auslösen und auf dem LCD-Bildschirm wird eine Meldung "System Broken" eingeblendet.

Reinigung

Bitte das Terminal vor der Reinigung ausschalten.

REINIGUNG DES TOUCH SCREENS

Benutzen Sie ein Mikrofaser Tuch, um Face ID 3 zu reinigen. Verwenden Sie keine Flüssigkeiten, Reinigungsmittel, Sprays, Lösungsmittel, Alkohol, Ammoniak oder Scheuermittel, um den Touch Screen zu reinigen, da es zur Beschädigung des Bildschirms führen kann.

Neustart und Wiederherstellung

Wenn etwas nur fehlerhaft funktioniert, versuchen Sie Face ID 3 neuzustarten oder wiederherstellen.

NEUSTART VON TERMINAL

Öffnen Sie den Deckel der USB Schnittstelle und drücken Sie einmal auf die Neustart Taste mit einer Stecknadel, um das Terminal neuzustarten.

WIEDERHERSTELLUNG VON TERMINAL

Gehen Sie zu Menu > Data und tippen Sie auf Restore to Factory Settings. Tippen Sie auf Yes, um die Wiederherstellung zu bestätigen. Durch die Wiederherstellung wird Face ID 3 auf die Werkseinstellungen zurückgestellt.

Kapitel 3 • VERBINDUNG - SYNCHRONISIEREN VON TERMINALS

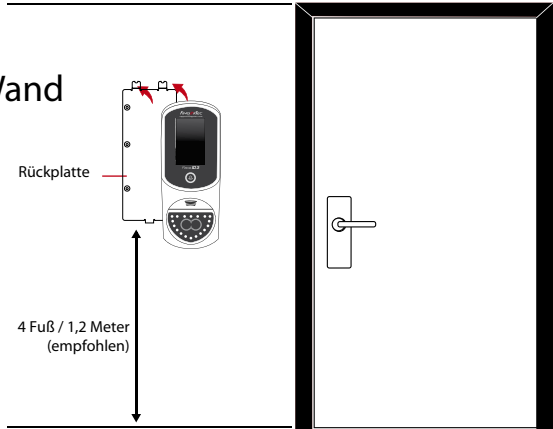
Einbau

FingerTec Terminals haben diverse Anschlüsse für Strom und Kommunikation. Folgen Sie den Anweisungen unten, um Face ID 3 einzubauen.

Montage an der Wand

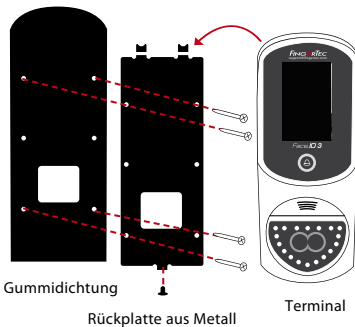
Befestigen Sie die Rückplatte stabil an der Wand und montieren Sie darauf das Terminal.

FingerTec liefert 2 Rückplatten mit Face ID 3. Wählen Sie die Rückplatte, die Ihrem Wunsch für den Einbau entspricht.



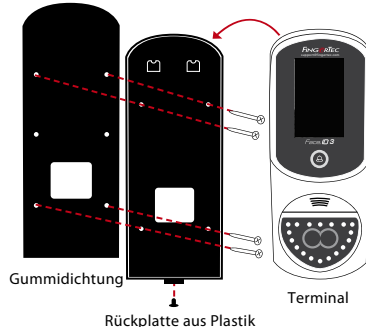
OPTION A

Einbau mit der Rückplatte aus Metall



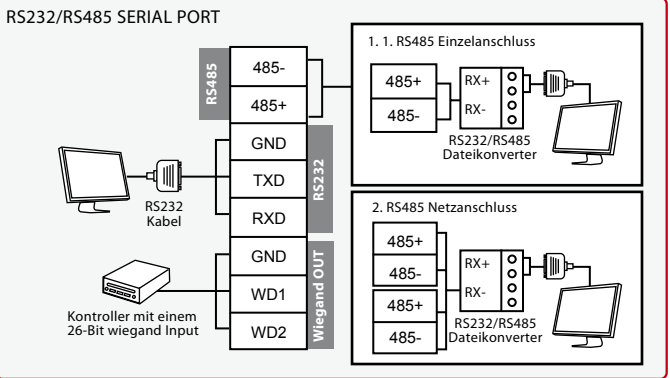
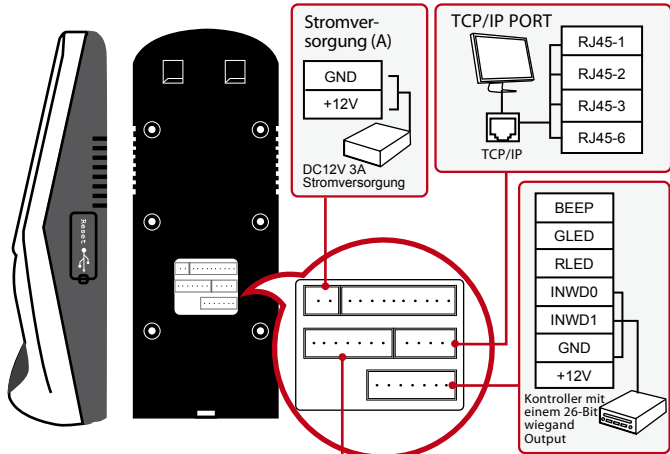
OPTION B

Einbau mit der Rückplatte aus Plastik

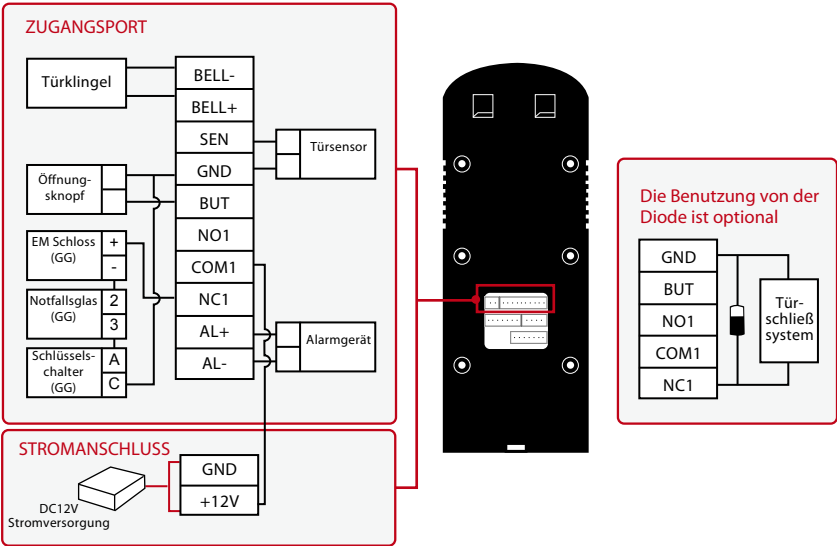


Verbindungen

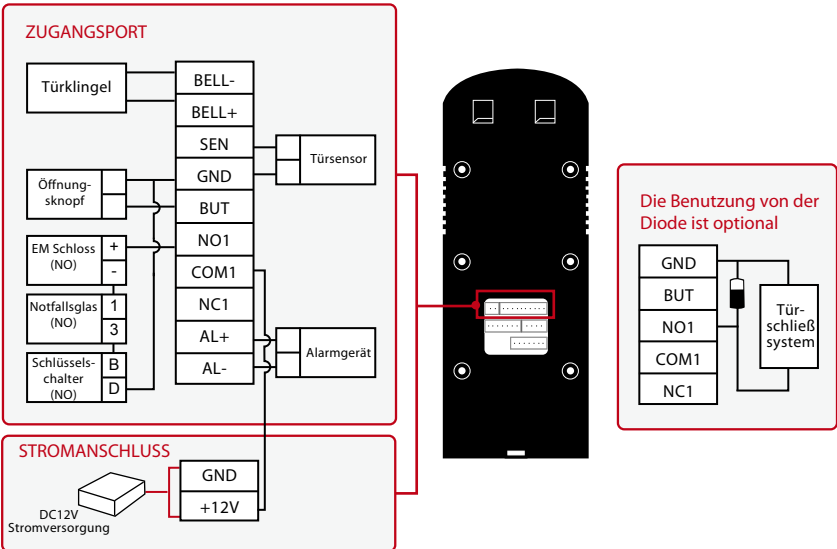
Anschlüsse für Strom und andere Schnittstellen sind auf der Rückseite des Terminals. Folgen Sie den Schemata unten für den richtigen Einbau.



SCHLISSSYSTEM IM MODUS "GENERELL GESCHLOSSEN"



SCHLISSSYSTEM IM MODUS "GENERELL OFFEN"



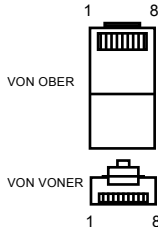
Bitte benutzen Sie das AdapTec Plus Installer Handbuch, wenn Sie AdapTec Plus verwenden.

ANMERKUNG

Beschreibung der verfügbaren Anschlüsse

USB PORT

Verbindung mit dem USB Stick für die Übertragung der Dateien.



TCP/IP PORT

Verbinden Sie CAT 5 LAN-Netzwerkkabel mit der Schnittstelle im Terminal und mit dem TCP/IP Port Ihres PC's.

TCP/IP für einzelne Verbindung

Um das Terminal mit einem PC per TCP/IP zu verbinden, brauchen Sie ein Ethernet 10/100Base-T Crossover Kabel. Das Kabel kann für die Verbindung von Hubs und für die Verbindung von Ethernet Stationen back-to-back ohne Hub verwendet werden. Es funktioniert sowie mit 10Base-T, als auch mit 100Base-TX.

	KONTAKT 1		KONTAKT 2	
TX+	1	→	3	RX+
TX-	2	→	6	RX-
RX+	3	→	1	TX+
RX-	6	→	2	TX-

TCP/IP für Netzwerkverbindung

Um das Terminal mit einigen PC's per TCP/IP zu verbinden, brauchen Sie ein Ethernet 10/100Base-T Straight Thru Kabel oder "whips". Das Kabel funktioniert sowie mit 10Base-T, als auch mit 100Base-TX, und verbindet das Netzwerk Interface mit einem Hub oder Netzwerk Outlet.

	KONTAKTSTIFT		KABELFARBE		KONTAKT	
TX+	1	→	Weiß/orange	→	1	TX+
TX-	2	→	Orange	→	2	TX-
RX+	3	→	Weiß/Grün	→	3	RX+
	4	→	Blau	→	4	
	5	→	Weiß/Blau	→	5	
RX-	6	→	Grün	→	6	RX-
	7	→	Weiß/Braun	→	7	
	8	→	Braun	→	8	

STROMANSCHLUSS

Verbinden Sie den Stromadapter mit diesem Port für die Stromversorgung.

RS485/WIEGAND INPUT ANSCHLUSS

RS485 Einzelverbindung: Verbindung mit einem Computer mit RS485 Kabel.

RS485 Netzwerkverbindung: Verbindung mit mehreren Computern mit Serienschaltung

Wiegand Output: Verbindung mit einem Fremdschluss oder Fremdterminal(s).

ZUTRITTSANSCHLUSS

Verbindung des Terminals mit einem Schließsystem.

TÜRKLINGELANSCHLUSS

Verbindung des Terminals mit einer Türklingel.

ANMERKUNG

Verbinden Sie alle Kabel mit den richtigen Schnittstellen, bevor Sie das Terminal mit der Software verbinden.

Online Aktivierung von Ingress

Ingress ist die authentische Software von FingerTec. Jede Zutrittskontrolle von FingerTec hat einen individuellen Lizenzschlüssel. Um das Terminal mit der Software INGRESS nutzen zu können, muss es mit INGRESS verbunden sein, um es online zu aktivieren. INGRESS liest die Seriennummer des Terminals und sendet diese zur Verifizierung über Internet an den FingerTec Server.

Sollten Sie keine Internetverbindung haben, müssen Sie das Terminal offline aktivieren. Senden sie hierzu Ihre Seriennummer zu Ihrem Händler oder zu support@fingertec.com und fordern einen Produktschlüssel und Aktivierungsschlüssel an.

Installation und Einstellungen von Ingress

Installieren Sie Ingress auf einen PC, der den minimalen Anforderungen von Ingress entspricht. Ingress Bedienungsanleitung finden Sie online unter <http://www.fingertec.com/customer/download/postsales/SUM-Ingress-E.pdf> Um Ingress mit Terminals verbinden zu können, müssen Sie Ingress im Setup Wizard online aktivieren.

Verbindung von Terminals mit Ingress

FESTLEGUNG DER TERMINALNUMMER

Legen Sie die Nummern für Ihre Terminals fest, um zwischen Terminals unterscheiden zu können. Mit Ingress können bis zu 999 Terminals verbunden werden. Drücken Sie auf Menu > Options > Comm Opt > Dev Num > Select the number.

VERWENDUNG VON TCP/IP

Die IP Adresse ist wichtig, weil es eine einzigartige Adresse des Terminals im Netz ist. Die Lokalisierung des Terminal ohne IP Adresse ist nicht möglich. **Um die IP Adresse einzugeben:** Tippen Sie auf Menu > Options > Comm Opt > IP Addr > Key in IP address.

VERWENDUNG VON TCP/IP

Es ist wichtig, Ethernet einzustellen, um die Terminals per TCP/IP zu verbinden. **Schalten Sie die Ethernet Funktion wie folgt ein:** Tippen Sie auf Menu > Options > Comm Opt > Ethernet > Yes.

Nachdem Sie mit "Yes" die Ethernet Funktion eingeschaltet haben, schalten Sie das Terminal aus. Nun verbinden Sie das Netzkabel mit der Netzwerkschnittstelle und schalten das Terminal ein.

Festlegung von der Netzmaske, Gateway und Netzgeschwindigkeit: Für TCP/IP Verbindung konfigurieren Sie Netzmaske und Gateway für das Terminal.

Tippen Sie auf Menu > Options > Comm Opt > NetMask > Geben Sie die Ziffern ein.

Tippen Sie auf Menu > Options > Comm Opt > Gateway > Geben Sie die Ziffern ein.

Tippen Sie auf Menu > Options > Comm Opt > NetSpeed > Wählen Sie die Geschwindigkeit von Ihrer Ethernet Verbindung.

VERWENDUNG VON RS232

Die Datentransferrate ist entscheidend für die Verbindungsgeschwindigkeit zwischen dem Terminal und der Software bei der Verbindung via RS232. Je höher die Datentransferrate, desto höher die Geschwindigkeit.

To turn on RS232 connection and set the baudrate: Press Menu > Options > Comm Opt > RS232 > Change the RS232 connection to Y.

To change baudrate: Press Menu > Options > Comm Opt > Baudrate > Change the Baudrate accordingly.

VERWENDUNG VON RS485

Die Datentransferrate ist entscheidend für die Verbindungsgeschwindigkeit zwischen dem Terminal und der Software bei der Verbindung via RS232. Je höher die Datentransferrate, desto höher die Geschwindigkeit.

Um RS232 einzuschalten und die Transferrate einzustellen Drücken Sie auf Menu > Options > Comm Opt > RS232 > Ändern Sie RS232 connection auf Y.

Um die Datentransferrate zu ändern, Drücken Sie auf Menu > Options > Comm Opt > Baudrate > Ändern Sie die Datentransferrate.

Verwendung von USB, um die Daten herunter- oder hochzuladen

USB-Sticks sind hilfreich, wenn das Terminal weit von einem PC eingebaut ist oder es Verbindungsprobleme gibt. Um feststellen zu können, ob USB-Sticks mit dem Terminal kompatibel sind, prüfen Sie unter dem folgenden Link: fingertec.com/newsletter/HL_74.html

Drücken Sie auf Menu > PenDrive Mgmt > Wählen Sie eine Operation für USB Speicherstick.

Kommunikationsschlüssel

Da die Software durch ein Aktivierungscode und durch einen Produktschlüssel kontrolliert wird, stellen Sie den COMM Schlüssel auf Null. Drücken Sie auf Menu > Options > Comm Opt > COMM Key > Stellen Sie auf 0.

Kapitel 4 • BENUTZER

Nutzer hinzufügen

Das FACE ID 3 speichert bis zu 200 Gesichtsvorlagen und 10.000 Karten.

GESICHT HINZUFÜGEN

Die Registrierung eines Gesichts dauert etwa 30 Sekunden. Das Terminal macht Fotos von Ihrem Gesicht und erzeugt eine 3D-Datei, die gespeichert wird. Stehen Sie bitte aufrecht, bewegen Sie Ihr Gesicht oder Ihren Körper nicht und vermeiden Sie Gesichtsausdrücke während der Registrierung im Face ID 3. Die empfohlene Entfernung zwischen Face ID 3 und dem Nutzer 0.5 m.

Um ein Gesicht zu registrieren, drücken Sie auf Menü > New User > User ID > Insert User ID > Select Face > Ein grünes Rechteck wird eingeblendet > Richten Sie Ihre Augen in das grüne Rechteck > Ändern Sie die Posion von Ihrem Kopf, um die Augen in das grüne Rechteck zu richten > wiederholen Sie den Vorgang zweimal > Gesichtsregistrierung ist abgeschlossen > Wählen Sie die Befugnisse > User > Save

2. KARTE HINZUFÜGEN

Standardmäßig verwendet das FACE ID 3 RFID-Karten. MiFare und HID Kartensysteme sind auf Nachfrage möglich.

Karte hinzufügen: Menü > Neuer Nutzer > User ID > Insert User ID > Select Card > Halten Sie Ihre Karte in den Scannbereich bis der Bildschirm Ihre ID anzeigt > Wählen Sie Privilege > Nutzer > Speichern

PASSWORT HINZUFÜGEN

Das FACE ID 3 bietet verschiedene Registrierungsmethoden. Passwort kann allein oder in Kombination mit der Gesichtserkennung verwendet werden. Die maximale Passwortlänge sind 8 Zeichen.

Passwort hinzufügen: Menü > Neuer Nutzer > Nutzer ID > Eingabe Nutzer ID > Passwort wählen > Passwort über die Touchtastatur eingeben > OK > Sonderrecht wählen > Nutzer > Speichern

Akustische Nachricht

Akustische Nachricht	"Ich verstehe Sie nicht"
"Bestätigt"	Die Identifizierung ist erfolgreich, das FACE ID 3 speichert die Daten und öffnet die Tür (wenn diese zum Türzutritt verbunden ist)
"Neuer Versuch"	Die Identifizierung schlägt fehl, wenn das Gesicht nicht richtig positioniert, die Karte oder die Gesichtsvorlagen nicht richtig gespeichert, oder das Passwort falsch ist.

Akustische Nachricht	“Ich verstehe Sie nicht“
“Administrator bestätigt“	Sie sind kein Administrator und können nicht auf das Hauptmenü zugreifen.
“Ungültige ID“	Für eine 1 : 1 Verifizierung, die eingegebene Nutzer ID stimmt nicht mit dem Gesicht oder dem Passwort überein.

Gesichtsbestätigung

1: N - 1:N- Verifizierung erfordert keine Eingabe der Nutzer ID. Stellen Sie sich vor das FACE ID 3 und schauen Sie in die Kamera. Das FACE ID 3 erkennt Sie in wenigen Sekunden.

1: 1 - 1:1 erfordert Eingabe der Nutzer ID. Drücken Sie : 1:1/1:N > Input ID on the screen > Press face icon , das FACE ID 3 liest und überprüft. Einige Sicherheitsvorkehrungen müssen getroffen werden um jederzeit ein optimales Ergebnis zu haben.

- Stehen Sie still, bewegen Sie nicht den Kopf.
- Bedecken Sie nicht Ihr Gesicht
- Stehen Sie ruhig und machen Sie keine übertriebenen Gesichtsausdrücke wie z. B. Zunge rausstrecken oder Grimassen.
- Stehen Sie nicht zu nah und nicht zu weit weg.

Nutzerinformationen hinzufügen

Nutzerinformationen können über das Terminal oder über die Software hinzugefügt werden. Zum Bearbeiten der Nutzerinformationen drücken Sie: Menu > User > Select User ID > Edit/Add > Save. Sie können Nutzer nach Namen durchsuchen. Klicken Sie dazu auf die Buchstaben am unteren Teil des Bildschirms.

Bereich	Was können Sie tun?
NUTZER ID	Nutzen Sie zur ID-Vergabe die Nummern Ihrer Angestellten in Ihrem Unternehmen. Maximale Zeichenlänge beträgt 9 Zeichen.
NAME	Bearbeiten/Hinzufügen
GESICHT	Gesicht Löschen/Hinzufügen
KARTE	Karte Löschen/Hinzufügen
PASSWORT	Passwort Löschen/Hinzufügen
SONDERBERBERECHTIGUNGEN	Nutzerberechtigungen ändern
USER ACCESS	Nutzerzeitzone, Verifizierungsmethode ändern

Es ist erforderlich, Änderungen an Nutzerdaten mithilfe der Software zu ändern. Nach der Synchronisierung mit dem FACE ID 3 werden die Daten sofort angezeigt.

Nutzer Löschen

Nur ein Administrator kann Nutzer aus dem FACE ID 3 löschen. Um einen Nutzer zu löschen wählen Sie: Menu > User > Select User ID to delete > Press Delete > Press Yes to confirm > Löschen .

Zugangstufen/Sonderrechte

Das FACE ID 3 bietet 4 Zugangsstufen und Sonderrechte.

SONDERRECHTE	USER ROLES
Normaler Nutzer	Nutzen Sie nur das Terminal ,um Ihre Identität zu bestätigen. Sie haben keinen Zugriff auf das Menü und können keine Änderungen am System vornehmen.
Enroller	Sie können auf das Menü zugreifen und Nutzer hinzufügen.
Administrator	Sie können auf das Menü zugreifen, Nutzer hinzufügen und einfache Änderungen am System vornehmen. Ausgeschlossen davon sind Zugangs- und erweiterte Optionen.
Supervisor	Sie können auf das Menü zugreifen, Nutzer hinzufügen und Änderungen am System vornehmen.

Allgemeine Einstellungen

ZEIT UND DATUM EINSTELLEN

Das FACE ID 3 kann zur Zeiterfassung von Angestellten genutzt werden. Die exakte Einstellung von Zeit und Datum sind zwingend, damit das System präzise arbeitet. Stellen Sie Zeit und Datum nach Ihrer Zeitzone ein. Drücken Sie: Menu > Date/Time > Select Value > Save.

DATUMSFORMAT

Wählen Sie das Format nach Ihren Wünschen. Das Standardformat ist dd-mm-yy. Drücken Sie: Menu > Date/Time > Select Format > Save

KLANG DER TASTATUR

Das FACE ID 3 erzeugt bei jeder Tastenberührung einen Klang. Um ihn aus- oder anzuschalten drücken Sie: Menü > System > Grundeinstellungen > Tastatur Ton > On/Off > Speichern

STIMME

Das FACE ID 3 verfügt über Sprachbefehle um Ihnen den Umgang zu erleichtern. Drücken Sie: Menu > System > General > Voice > On/Off > Save

LAUTSTÄRKE (LEISTE/MITTEL/LAUT)

Sprachsteuerung passt die Lautstärke des FACE ID 3 an. Standardmäßig ist die Lautstärke auf Mittel gestellt um die Lautsprecher zu schonen. Einstellen der Lautstärke: Menu > System > General > Volume > Low/Mid/High > Save

Bildschirmeinstellungen

Gestalten Sie die Oberfläche des FACE ID 3 nach Ihren Wünschen.

SYSTEMSPRACHE

Das FACE ID 3 kann 3 Sprachen gleichzeitig unterstützen. Die Hauptsprache ist Englisch. Menu > System > Display > Language > Sprache Wählen > Save

SYMBOLLEISTE ANZEIGEN



Sie können die Symbolleiste An- oder Ausblenden.

Immer anzeigen: Die Symbolleiste wird immer angezeigt.

Automatisch verbergen: Die Symbolleiste wird ausgeblendet und erscheint erst bei Berührung des Touchpads. Menu > System > Display > Toolbar > Choose your style > Save

ENERGIESPARMODUS

Über einen Timer von 0-999 Sekunden kann eingestellt werden, wann das FACE ID 3 in den Energiesparmodus wechselt. Menu > System > Display > Sleep Time > Determine your time > Save

ANZAHL DER VERSUCHE

Sie können die Anzahl der Gesichtserkennungsversuche von 1-9 einstellen. Schlagen die Versuche fehl, kann das FACE ID 3 Alarm auslösen. Menu > System > Access Control parameters > Failure alarm threshold > Determine the Level > Save

Gesichtseinstellungen

GENAUIGKEIT EINSTELLEN

Die Genauigkeit bestimmt, wie exakt der Infrarotscanner arbeiten soll. Je höher die Genauigkeit, desto strenger ist das System. Konfigurieren Sie die Genauigkeit für 1:1 und 1:N Methoden.

Der empfohlene Wert für 1:1 Methode ist 70. Sie können zwischen 0-99 wählen.

Der empfohlene Wert für 1:N Methode ist 80. Sie können zwischen 0-99 wählen.

Menu > System > Face > 1:1 Threshold/1:N Threshold > Input your value > Save

KAMERABELICHTUNG

Sie können die Kamerabelichtung des FACE ID 3 ändern. Unsachgemäße Werte können die Kamera beschädigen. Empfohlen wird 320. Menu > System > Face > Exposure > Input your value > Save

BILDQUALITÄT EINSTELLEN

Sie können die Bildqualität des FACE ID 3 ändern. Empfohlen wird der Wert 80. Menu > System > Face > Quality > Input your value > Save

Log-Einstellungen

Während des Betriebs speichert das FACE ID 3 Dateien für ein reibungslosen Funktionsablauf.

LOG - BENACHRICHTIGUNG

Bevor der Log-Speicher voll ist informiert Sie das FACE ID 3 damit es nicht zu Systemausfällen kommt. Der empfohlene Wert beträgt 99. Menu > System icon > Log Settings > Log Alert > Input your value > Save

Update

FingerTec bietet in regelmäßigen Abständen Systemupdates. Schauen Sie bei Ihrem Händler oder schreiben Sie uns: support@fingertec.com

System Informationen

Hier werden Informationen wie Firmware, Speicherbelegung etc. angezeigt. Menu > Sys Info > Record/Device



AUFNAHME

Zeigt den freien und den belegten Speicherplatz des FACE ID 3 mit Nutzerinformationen an. Ebenfalls werden Gesichts- und Protokollvorlagen angezeigt die verfügbar bzw. vergeben sind.



GERÄT

Unter Gerät werden Name, Seriennummer, MAC Adresse, Gesichtsalgorithmen, Firmware-Version, Hersteller, Herstellerdatum und Zeit angezeigt.

Kapitel 6 • DATEN

Nach jeder Anmeldung wird ein Übertragungsprotokoll gespeichert. Dieses Protokoll enthält die Terminal ID, Datum, Zeit, Nutzer ID und Übertragungsaktivitäten wie z. B. 010502100900000000010000:

Beschreibung	Code
Terminal ID	01
Datum (ddmmyy) 050210	050210
Zeit (ddmmyy) 0900	0900
Nutzer ID 000000001	000000001
Übertragungscode 00	00
Terminal Aktivität 00	00

Das Terminal benötigt die Protokolle für einen optimalen Betriebszustand. Wir empfehlen die Bearbeitung über die Software, aber Sie können auch direkt über das FACE ID 3 arbeiten.

Übertragungsprotokolle löschen

Stellen Sie sicher, dass Sie diese Operation durchführen wollen. Die Protokolle sind nur auf dem FACE ID 3 gespeichert (nicht in der Software) und werden gelöscht.

Nutzen Sie die Software eines Drittanbieters, stellen Sie sicher dass Sie die Protokolle vor dem Löschvorgang gesichert haben.

Menu > Data Management > Delete Transactions > Confirmation is required (Yes/No)

Alle Daten löschen

Diese Funktion löscht alle Daten des Terminals. Stellen Sie sicher, dass wichtige Daten in der Software gesichert wurden bevor Sie diese Aktion ausführen. Menu > Data Management > Delete All Data > Confirmation is required (Yes/No)

NUTZERRECHTE VERWALTEN

Mit dem Administrator und dem Supervisor verfügt das FACE ID 3 über 2 Sonderrechte. Sind keine Administratoren festgelegt, können normale Benutzer alle Daten ändern. Menu > Data > Delete Administrator > Confirmation is required (Yes/No)

WERKSEINSTELLUNGEN WIEDERHERSTELLEN

Wenn Sie das FACE ID 3 auf die Werkseinstellungen zurücksetzen, muss das Gerät nach der Wiederherstellung neu eingerichtet werden.

Menu > Data > Restore to Factory Settings > Confirmation is required (Yes/No)

AUFNAHMEN LÖSCHEN

Bei dieser Funktion brauchen Sie keine Software, denn Sie müssen die Aufnahmen manuell löschen. Das dient zur Sicherheit um nicht das Speicherlimit des FACE ID 3 zu erreichen. Aufnahmen müssen ebenfalls gelöscht werden, falls Sie mit einem USB Stick Übertragungsprotokolle downloaden möchten.

Aufnahmen löschen: Menu > Data > Delete Transaction > OK to confirm.

Kapitel 7 • USB

Warum USB?

Die Kommunikation des FACE ID 3 mit einem PC ist sehr wichtig. Es bietet daher verschiedene Verbindungsmöglichkeiten wie LAN, seriell oder USB. Zum Datenaustausch mit einem PC empfiehlt sich die USB-Schnittstelle.

USB-Typen

Das FACE ID 3 liest nur USB-Sticks die mindestens einen Linux Kernel 2.4x besitzen. Besuchen Sie fingertec.com/newsletter/HL_74.html für nähere Informationen.

Teilnahmeprotokolle herunterladen

Um Teilnahmeprotokolle auf den PC zu laden drücken Sie: Menu > USB > Download Transactions. Nach dem Kopiervorgang verbinden Sie den USB -Stick mit Ihrem PC und laden Sie die Daten in die FACE ID 3 Software.

Nutzerdaten herunterladen

Um die Daten mit den FACE ID 3 zu synchronisieren müssen während der Anmeldung Name und Benutzer ID eingegeben werden. Menu > USB > Download User

Nutzerdaten vom USB-Stick auf das Terminal laden

Der Administrator kann Nutzerdaten in das FACE ID 3 eingeben. Um Informationen von der Software in das Terminal zu übertragen nutzen, Sie am besten einen USB-Stick. Menu > USB > Upload User

Nutzerfoto Hochladen

Nutzerfotos können im TCMS V2 hinterlegt werden. Laden Sie es aus der Software in das FACE ID 3 um es bei jedem Überprüfungsvorgang anzuzeigen. Die Auflösung sollte mindestens 320 x 240 betragen. Menu > USB > Upload User photo

Kapitel 8 • Tastenkombinationen

Tastenkombinationen schnell erklärt

Tastenkombinationen bieten schnellen Zugriff auf die Funktionen. 6 Tastenkombinationen können belegt werden. Sie werden an der Seite des Bildschirms angezeigt.

Tastenkürzel konfigurieren

Menü > System > Shortcut Defintion > Tippen Sie einmal um eine gewünschte Taste zuzuweisen > Save

Einige Funktionen die Sie ändern können sind z.B. Statustaste, Arbeitscode, SMS lesen, Gesichtseinstellungen, Fingerabdruckeinstellungen etc.

Kapitel 9 • AUTOMATISCHER TEST

Warum einen automatischen Test durchführen?

Der Auto Test überprüft das FACE ID 3 auf Funktion. Nur ein Administrator kann aus einen der vielen Tests wählen. Vor einem Test sollten Sie Ihren Verkäufer fragen oder sich an unseren Support wenden. support@fingertec.com

Ist der Bildschirm ok?

Der Bildschirmtest überprüft die Sensibilität und Qualität des Touchscreens. Sie sehen verschieden farbige Linien. Klicken Sie auf den Bildschirm um im Test fortzufahren. Sind die Farben fehlerhaft oder die Linien nicht gerade, senden Sie Ihr Gerät für eine Fehleranalyse ein. Menu > Auto Test > Test Screen

Sprachnachrichten überprüfen

Der Sprachtest stellt sicher, das das FACE ID 3 ein Audiosignal ausgibt. Bei Störgeräuschen schicken Sie es ein und wir überprüfen es für Sie. Menu > Auto Test > Test Voice

Infrarotkamera überprüfen

Um den Zustand Ihres Infrarotscanners zu überprüfen müssen Sie einen Gesichtstest durchführen. Das FACE ID 3 zeigt 2 Bilder Ihres Gesichts: farbig und infrarot. Stellen Sie sicher das beide Kameras eingestellt und Ihre Bilder anzeigen. Schauen Sie in die Infrarotkamera, stellen Sie dabei sicher das ein Viereck in der Mitte des Bildschirms angezeigt wird. Sehen Sie Ihr Gesicht im Viereck arbeitet die Kamera optimal. Überprüfen Sie mit der Statusleiste die Bildqualität. Sollte dies nicht funktionieren, senden Sie Ihr Gerät für eine Fehleranalyse ein. Menu > Auto Test > Test Face

Stimmt die Zeit?

Zeit spielt eine große Rolle im FACE ID 3. Der Zeittest zeigt datum, Zeit 0 (Sekunden) : 0 (Millisekunden). Tippen Sie auf den Bildschirm um den Test zu starten. Aller 10 Millisekunden ändert sich der Wert um 1. Sollte dies nicht funktionieren, senden Sie Ihr Gerät für eine Fehleranalyse ein. Menu > Auto Test > Test Time

Kapitel 10 • KALIBRIERUNG

Bildschirmsensitivität anpassen

Menu > Auto Test > Calibration

Der Bildschirm zeigt 5 Punkte, jeweils 4 in den Ecken und einen in der Mitte. Tippen Sie für die Kalibrierung auf den Punkt in der Mitte. Nach Fertigstellung öffnet sich wieder das Hauptmenü.

Kapitel 11 • Alarmglocke

Erklärung der Alarmglocke

Die Klingel nach Zeitplan ist eine Funktion um Ihre Mitarbeiter auf verschiedene Betriebszustände hinzuweisen. Beispielsweise, hat eine Gruppe 10:30 Uhr Mittagspause, die andere um 14 Uhr. Das FACE ID 3 bietet 15 verschiedene Zeitplaneinstellungen.

Menu > Date/Time > Bell > Wählen Sie die gewünschten Optionen > Save

Zeitplan der Klingel bearbeiten

Der Bildschirm zeigt 00:00 als Standardwert an. Ein Tippen auf die Glocke öffnet die Einstellungsseite. Das Zeitformat beträgt 24 Stunden.

Klingelton einstellen

Das FACE ID 3 bietet eine Anzahl aus Klingeltönen. Wählen Sie einen gewünschten aus.

Klingellautstärke einstellen

Bestimmen Sie die Lautstärke nach Ihren Belieben. Auswählbar sind leise, Mittel und laut.

Wiederholung

Hier können Sie einstellen wie oft die Klingel läuten soll. Tippen Sie den gewünschten Wert über die Tastatur ein.

Status

Sie können die Glocke an- oder ausstellen.

Kapitel 12 • ZUGANG

Häufig verwendete Zugangseinstellungen

Das FACE ID 3 kann via elektromagnetischen oder mechanischem Türriegel abgeschlossen werden. Unter accessory.fingertec.com können Sie eine Liste aller möglichen Anschlüsse einsehen. Im Zugangscontrollcenter können Sie die 4 Hauptfunktionen einstellen. Drücken Sie: Menu > System > Access Control Settings > Access Control Parameter

ZEITPUNKT NACHDEM SICH DIE TÜR WIEDER VERSCHLIESST.

Dieser Wert gibt an nach welcher Zeit sich die Tür verschließt, nachdem der Zutritt gewährt wurde. Er ist zwischen 1-10 Sekunden einstellbar.

VERZÖGERTER TÜRENSOR

Funktioniert nur wenn der Tür Sensor verfügbar ist. Schließt sich die Tür nach einer bestimmten Zeit nicht, wird ein Alarm ausgelöst. Standardmäßig sind 10 Sekunden eingestellt. Über die Tastatur können sie einen Wert von 0-99 Sekunden einstellen.

TÜRENSORTYP AUSWÄHLEN

Es gibt zwei Türsensoren. Normal Geöffnet (NO) und Normal Geschlossen (NC). Standardmäßig ist keiner eingestellt, so dass Sie sich für eine Variante entscheiden müssen.

VERZÖGERTER ALARM

Diese Funktion ist nur möglich, wenn ein Alarmsystem installiert ist. Sie können einstellen wann der Alarm ertönt falls die Tür nicht geschlossen wurde.

Türzugang via Zeitkontrolle

ZEITVERZÖGERUNG

Das ist die Zeit in der ein Nutzer Zugang hat. Das Gerät verfügt über 50 verschiedene Zeiten. Jede Zone ist von Montag bis Sonntag eingeteilt. Menu > System > Access Control Settings > Time Zone Settings > Auswahl der Zeit und Einstellung für jeden Tag.

Beispiel 1

ZEITEN	SONNTAG	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNRTSTAG	FREITAG	SAMSTAG
1	0900:1800	0900:1800	0900:1800	0900:1800	0900:1800	0900:1800	0900:1800

Was bedeutet Zeitzone 1?

Zeitzone 1 ist begrenzt zwischen 9 Uhr morgens und 18 Uhr abends. Davor und danach haben die Nutzer keinen Zutritt.

Beispiel 2

ZEITEN	SONNTAG	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNRTSTAG	FREITAG	SAMSTAG
2	0900:1800	0900:1800	0900:1800	0900:1800	0900:1800	0900:1800	0900:1800

Was bedeutet Zeitzone 2?

Zeitzone 2 ist begrenzt zwischen 2 Uhr morgens und 18 Uhr abends jeweils von Montag bis Freitag. Am Wochenende haben diese Nutzer keinen Zutritt.

GRUPPEN

Wenn eine Gruppe von Nutzern unterschiedliche Zeitzonen hat können diese kombiniert werden. Beispielsweise haben Zeitzone 2 und Zeitzone 3 eine Zugangserlaubnis von 8 Uhr - 12 Uhr, dann eine Pause von 12 Uhr - 14 Uhr und dann wieder bis 18 Uhr. Zugang am Wochenende wird nicht gewährt.

Die Nutzer sind somit in der Gruppenzeitzone 1. Die Tabelle unten erklärt die verschiedenen Gruppenzeitzonen.

ZEITEN	SONNTA	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNRTSTAG	FREITAG	SAMSTAG
2	0000:2359	1400:1800	1400:1800	1400:1800	1400:1800	1400:1800	0000:2359

Es gibt 5 Zeitzonengruppen. Standardmäßig ist Zone 1 eingestellt. Neu angelegte Nutzer müssen einer Gruppe zugewiesen werden, da sie sonst keine Tür öffnen können. Um die Gruppenzeitzone einzustellen gehen Sie auf: Menu > System > Access Control Settings > Group Settings > Tippen Sie auf die Gruppe um diese zu bearbeiten oder Klicken Sie auf Hinzufügen um eine Gruppe zu erstellen.

Es gibt 5 Gruppenzeitzonen. Jede dieser Zonen bietet 3 weitere Zeitzonen.

ZUGANGSKOMBINATION

Das bedeutet, dass Sie mehrere Möglichkeiten kombinieren können damit der Nutzer Zugang hat. Das FACE ID 3 bietet 10 Kombinationen mit je 3 Gruppenzeitzonen.

ZUGANGSKOMBINATION	GRUPPENZEITZONE	
1	1	TP1: 0900 – 13:00
	2	TP2: 1000 – 1500
	3	TP3: 1300 - 1400

Bei der Zugangskombination müssen Nutzer aus allen Zeitzonen zur Überprüfung anwesend sein um Zutritt freizugeben. 13 Uhr ist der Zeitpunkt wo alle anwesend sein müssen.

Zugangskombination konfigurieren: Menü > System > Access Control Settings > Unlock Combination Settings > Kombination wählen (z.B. Comb1) > Ok > Nummer eingeben, in diesem Fall 123. (GRP TP1,GRP TP2, GRP TP3) > Ok

Jede Zugriffskombination unterstützt maximal 5 Zeitzonen.

URLAUBSEINSTELLUNGEN

Sie können die Länge des Urlaubs im FACE ID 3 einstellen. Menü > System > Zugriffskontrolleinstellungen > Urlaubseinstellungen > Hinzufügen > Parameter eingeben

- Code - Referenznummer Urlaub, von 1-24
- Startdatum - Wann der Urlaub beginnt
- Enddatum - Wann der Urlaub endet
- Zeitzone - Zeitzone für Zugriff

Individuelle Zugriffsoptionen

NACH ZEIT

Nachdem sich ein Nutzer angemeldet hat können die Zugriffsoptionen angepasst werden. Menü > User > Select User > User Access > Einstellungen ändern

Verifikationstyp - Zuweisen verschiedener Methoden für besondere Nutzer (siehe Überprüfungsmethoden)

Gruppenzeitzone - Ja für Standard Gruppenzeitzone: Menü > User > Select User > Group No (Nummer der Zeitzonen 1-3)

- Zeitzone 1 - Tippen Sie auf die Tastatur um die gewünschte Zeitzone hinzuzufügen
- Zeitzone 2 - Tippen Sie auf die Tastatur um die gewünschte Zeitzone hinzuzufügen
- Zeitzone 3 - Tippen Sie auf die Tastatur um die gewünschte Zeitzone hinzuzufügen

13 • Fehlerbehebung

“KEINE VERBINDUNG”

Tritt diese Mitteilung auf, sind die Einstellungen des Terminals und des PC nicht richtig konfiguriert. Das Face ID 3 bietet LAN, RS232, RS486 und USB. Lesen Sie in Kapitel 3 für weitere Hilfe.

“ADMINISTRATOR BESTÄTIGEN”

Sie haben keine Administratorrechte. Nur ein zugelassener Administrator hat Zugriff auf das Menü. Jeder Versuch blendet die “Administrator bestätigen” Meldung ein. Kontaktieren Sie unseren Kundenservice falls sie Zugriffsprobleme auf Ihr FACE ID 3 haben.

TERMINAL ERKENNT IHR GESICHT NICHT

Stehen Sie still und machen Sie keine Gesichtsausdrücke und halten Sie den angemessenen Abstand zum Terminal. Vielleicht ist die Kamera nicht richtig eingestellt. Testen Sie mithilfe des Kapitel 9 Ihre Kamera.

DIE LED BLINKT DAUERHAFT

Sie haben nichts zu befürchten solange die LED nicht rot leuchtet. Grünes Leuchten signalisiert den Standby-Modus. Blinkt die LED rot liegt ein Fehler vor. Wenden Sie sich in dem Fall an Ihren Verkäufer.

RFID KARTE REAGIERT NICHT

Zwei Mögliche Ursachen

Haben Sie die Karte im Terminal eingelesen? Schauen Sie im Kapitel 4 wie Sie die Karte einlesen können.

Haben Sie die Nutzer ID den Gruppen zugewiesen die Kartenerkennung unterstützen? Ohne diese Zuweisung liest das FACE ID 3 die Karte nicht.

KEIN TON

Zwei Mögliche Ursachen

Das FACE ID 3 ist lautlos gestellt. Eventuell wurde die Lautstärke auf 0% gestellt. Kapitel 5 beschreibt wie Sie den Fehler beheben.

Der Lautsprecher ist defekt. In Kapitel 9 finden Sie den Test zur Stimmerkennung um diesen Fehler auszuschließen. Hören Sie gar nichts mehr, kontaktieren Sie den Händler Ihres Vertrauens.

