



Keylock 8800 Guía del Usuario

CONTENIDO

3-4 CAPÍTULO 1 • CÓMO COMENZAR

Cómo visualizar la Guía del Usuario en la Internet Accesorios incluidos Material impreso incluido Cómo instalar el Keylock 8800 Cómo activar el Keylock 8800 Cómo registrar la Garantía

5-7 CAPÍTULO 2 • CONCEPTOS BÁSICOS

Introducción Resumen general Cómo reactivar el Keylock 8800 Teclado Cómo acceder al Menú Principal Configuración de la Fecha y Hora Configuración del Idioma Limpieza Cómo reiniciar y reestablecer el Keylock 8800

8-10 CAPÍTULO 3 • MENÚ PRINCIPAL - GESTIÓN DE USUARIOS

Cómo registrar un usuario Cómo verificar el usuario Cómo borrar un usuario Cómo acceder a Nivel/Privilegios

11-12 CAPÍTULO 4 • OPCIONES DE ACCESO A PUERTAS

Cómo habilitar una alarma Número de intentos permitidos Bloqueo (Período de duración de apertura de la puerta) Configuración de la modalidad de Verificación Tipo de modalidad de Visitante Opción de Solo Tarjeta Reconfiguración a la configuración original de fábrica Cómo borrar los registros en bitácora Cómo borrar los privilegios de administración Cómo borrar los registros S

13 CAPÍTULO 5 • GESTIÓN DEL DISCO FLASH USB

Cómo usar el USB para descargar/cargar datos Cómo usar el USB para descargar registros de bitácora Cómo usar el USB para descargar usuarios Cómo usar el USB para cargar usuarios Cómo usar el USB para actualizar el Firmware

14 CAPÍTULO 6 • INFORMACIÓN DEL SISTEMA

Cómo ojear los registros de asistencia Información del dispositivo

1• Cómo comenzar

CÓMO VISUALIZAR LA GUÍA DEL USUARIO EN LA INTERNET

La Guía del Usuario del Keylock 8800 está disponible en el paquete cuando usted adquirió el FingerTec Keylock 8800. La Guía del Usuario también está disponible en línea en fingertec.com y user.fingertec.com. Seleccione el idioma que prefiere para su Guía del Usuario.



MATERIALES IMPRESOS INCLUIDOS

- FingerTec Integral de DVD
- Guía de inicio rápido
- Folleto
- Ejemplo de registro
- Tarjeta de garantía

CÓMO INSTALAR EL KEYLOCK 8800

Visualice la guía en video acerca de la instalación del Keylock 8800 a través del enlace siguiente.

http://user.fingertec.com/user-vd-KEYLOCK8800.htm

CÓMO ACTIVAR EL KEYLOCK 8800

Inserte cuatro pilas AA en la parte posterior del Keylock 8800 y pulse el botón OK/Menú para activar el Keylock 8800. Cuatro pilas AA pueden durar hasta aproximadamente 4000 operaciones estándar.



REGISTRO DE GARANTÍA

Favor de asegurarse de que esté registrado su Keylock 8800 para la garantía al sitio fingertec.com/ver2/english/e_main.html#.

2. Conceptos básicos

INTRODUCCIÓN

El FingerTec[®] Keylock 8800 es una innovación en el diseño de cerrojos mecánicos ofreciendo atributos superiores. El Keylock 8800 ofrece el método de verificación por huellas dactilares, contraseña y sistema de tarjeta, todo en un solo dispositivo para un proceso operativo conveniente. El registro y la gestión de usuarios es facilitada mediante una pantalla LCD y botones simples. El administrador puede registrar, borrar y modificar los usuarios mediante el Keylock 8800 fácilmente. El Keylock 8800 también está diseñado para permitir la transmisión de datos a través de un Disco Flash USB. El Keylock 8800 viene con una cerradura de muesca para mayor seguridad.



Elemento	Función
Pantalla LCD	Muestra el estado de las pilas, el estado del Keylock 8800, la fecha y la hora.
Teclado	Para introducir instrucciones para el Keylock 8800 y realizar la configu ración.
Área de inducción de la tarjeta	Lee la información de la tarjeta de acuerdo al sistema de tarjeta del Keylock 8800.
Botón Power Up	Para encender el dispositivo de bloqueo de teclas 8800 en el modo inactivo.

Elemento	Función
Escáner de huellas dactilares	Para escanear las huellas dactilares y confirmar la identidad.
Manija	Abra la tapa para encontrar el ojo de la cerradura si desea abrir la puerta utilizando una llave mecánica.
Ranuras para pilas	Para insertar las cuatro pilas AA para la alimentación.
Puerto USB	Para conectar la extensión USB provista para descargar/cargar datos desde/al Keylock 8800.

09:00:00	Pila Indica la vida útil de las pilas en el Keylock 8800. Hora / Fecha Muestran la hora y fecha configurada para el Keylock
KEYLOCK 8800	8800.
	Estado Muestra el estado del Keylock 8800. "Keylock 8800" indica que el Keylock está listo para el uso.

REACTIVAR EL KEYLOCK 8800

El Keylock 8800 es un dispositivo que ahorra energía. Justo después de cada uso, el Keylock 8800 regresará a su estado inactivo. Pulse el botón OK/Menú para reactivar el Keylock 8800.

TECLADO

1/ESC	Para volver a la instrucción anterior / Para ingresar el número 1
2/ 🔺	Para desplazarse hacia arriba y cambiar y para cambiar el número de manera as- cendente / Para ingresar el número 2
3/▼	Para desplazarse hacia abajo y cambiar el número de manera descendente / Para ingresar el número 3
4	Para ingresar el número 4
OK/Menu	Para acceder al menú principal y para confirmar una determinada instrucción

CÓMO ACCEDER AL MENÚ PRINCIPAL

El Administrador es necesario antes de poder registrar cualquier usuario por huella dactilar en el Keylock 8800. Cuando las plantillas de huellas dactilares del administrador son borradas, no será posible registrar ningún usuario nuevo sin primero registrar un nuevo supervisor. Sin embargo, un usuario normal ya registrado podrá asignarse a sí mismo el rol de administrador para acceder al menú del sistema.

Para registrar un Administrador:

Mantenga presionado el botón OK/Menú (durante aproximadamente 5-8s) hasta que aparezca el Menú Principal. Al acceder la primera vez, solo será posible registrar el Administrador.

Pulse OK/Menú (largo) > Gestión de Usuarios> Registro de Admin > Seleccione entre estos tres tipos de registro: Registro de HD/ Registro de Contraseña / Reg RFID > Siga las instrucciones en pantalla > Pulse OK(Guardar) para guardar en el Menú Principal

Una vez registrado el administrador en el Keylock 8800, cualquier intento de acceder al Menú Principal hará que el terminal muestre "Afirmar Admin". Será necesaria la huella dactilar o la contraseña del administrador para acceder a otras funciones.

CONFIGURACIÓN DE LA FECHA Y HORA

Keylock 8800 es útil para el control de asistencia y el control de acceso. Para asegurar que el dispositivo está capturando la fecha y hora de acceso correcta, siga los pasos siguientes: Menú Principal > Opciones > Opción del Sistema > Configurar Fecha y Hora > OK

CONFIGURACIÓN DEL IDIOMA

Seleccione el idioma para el Keylock 8800 de acuerdo a su preferencia. Menú > Opciones > Opciones del Sistema > Seleccione el idioma > OK

LIMPIEZA

Limpie el Keylock 8800 con un paño seco para mantener el brillo del terminal. Limpieza del lector Limpie el escáner de las huellas dactilares usando un paño de microfibra.

CÓMO REINICIAR Y REESTABLECER EL KEYLOCK 8800

Si algo no está funcionando correctamente, intente reiniciar o reestablecer el Keylock 8800.

Reinicio Cada Keylock 8800 viene con dos juegos de llaves mecánicas para emergencias. Para reiniciar la unidad, deberá accesar usando la llave mecánica. Abra la plancha posterior y retire una de las pilas. Coloque la pila nuevamente y pulse el botón OK/Menú para encender el Keylock 8800.

Reestablecimiento Asegúrese que ha confirmado reestablecer todas las configuraciones a las configuraciones originales de fábrica para cuando vaya a pulsar el botón OK. Para reestablecer la configuración de fábrica, pulse Menú > Opciones > Opciones el Sistema > Opciones Avanzadas > Reestablecer > OK

Por favor, contacte a support@fingertec.com en caso de que necesite eludir los privilegios del administrador y reestablecer la unidad. FingerTec Worldwide requerirá cierta información de verificación antes de proveerle una solución.

3 • Menú Principal – Gestión de Usuarios

CÓMO REGISTRAR UN USUARIO

El Keylock 8800 puede almacenar hasta 500 huellas dactilares, 100 contraseñas y 500 tarjetas RFID.



Registro de huellas dactilares Se recomienda registrar dos dedos para cada ID de usuario. Una plantilla será la verificación por defecto y la otra será la de respaldo. Es necesario que verifique la calidad de la huella dactilar antes de registrar cualquier huella dactilar. Es importante ubicar el centro del dedo porque los centros de las huellas deben colocarse en el medio del escáner durante el registro para obtener una buena lectura. También es necesario que se asegure que los dedos no estén demasiado húmedos ni demasiado secos para el registro.

Para registrar una huella dactilar Menú > Gestión de Usuarios > Registrar Usuario > Registrar FP (Siga las instrucciones que se indican en pantalla) > OK(Guardar)

Registro de Tarjeta La tarjeta por defecto del Keylock 8800 es la RFID. Los sistemas de tarjetas MiFare y HID están disponibles bajo solicitud.

Para registrar una tarjeta RFID Usted debe conocer el sistema de tarjeta de su Keylock 8800. Por defecto, el Keylock 8800 reconoce el sistema de tarjetas RFID. Para registrar las tarjetas RFID: Menú > Gestión de Usuarios > Reg RFID (Siga las instrucciones en pantalla para proceder)

Para registrar una tarjeta MiFare Para que su Keylock 8800 reconozca el sistema de tarjetas MiFare, usted deberá hacer un pedido especial. El Menú Principal para el sistema MiFare es diferente en comparación con el menú estándar por defecto.

Menú > Gestión de Usuarios > Gestión tarjeta FP

Crear tarjeta PINcard Esta función es para crear una tarjeta de identificación sin almacenar huella dactilar alguna.

Menú > Gestión de Usuarios > Gestión tarjeta FP > Crear PINcard (Siga las instrucciones en pantalla)

Registro de tarjeta FP Antes de registrar una tarjeta FP, el administrador deberá crear primero una tarjeta de huella dactilar. Este registro requiere de una plantilla de huellas dactilares para registrar a la tarjeta.

Menú > Gestión de Usuarios > Gestión tarjeta FP > Registrar tarjeta FP (siga las instrucciones en pantalla)

Crear tarjeta FP Utilice esta función para crear una tarjeta que esté lista para aceptar huellas dactilares antes de pasar a la función Registro de tarjeta FP.

Menú > Gestión de Usuarios > Gestión tarjeta FP > Crear tarjeta FP (Siga las instrucciones en pantalla)

Vaciar tarjeta Utilice esta función para vaciar el contenido de una tarjeta. Para borrar el contenido de la tarjeta: Menú > Gestión de Usuarios > Gestión tarjeta FP > Vaciar Tarjeta

Cuando vea "Éxito", la tarjeta ha sido vaciada y puede ser reutilizada.

Registro de contraseña El Keylock 8800 ofrece diferentes métodos de registro y la contraseña puede ser utilizada sola o en combinación con el método de verificación por huella dactilar. La contraseña consiste en una combinación de los números 1 al 4 y la longitud máxima de la contraseña es de 10 dígitos.

Para registrar una contraseña Menú > Gestión de Usuarios > Registro de Usuario > Registrar Contraseña (Siga las instrucciones en pantalla) > OK(Guardar)

Para registrar una huella dactilar y una contraseña Menú > Gestión de Usuarios > Registro de Usuario > Registrar FP y PW (siga las instrucciones en pantalla) > OK(Guardar)

(sólo modelo MiFare)

Método de verificación	¿Para que se usa?
1:N (Uno a muchos)	La verificación $1:N - 1:N$ no requiere el ingreso de su ID de usuario. Coloque su dedo de manera correcta sobre el lec- tor y el Keylock 8800 tomará unos segundos en identificar su identidad. Pulse el botón OK/Menú para el terminal se reactive. No es necesario identificar su cualquier dato biométrico para la verificación. Coloque su dedo para la verificación.
Verificación por contraseña	Pulse el botón OK/Menú para que el terminal se reactive. Ingrese su contraseña para la verificación.
Verificación por tarjeta	Pulse el botón OK/Menú para que el terminal se reactive. Mueva su tarjeta frental al terminal para la verificación.

CÓMO VERIFICAR UN USUARIO

Es necesario tomar algunas precauciones para obtener una buena lectura cada vez.

- · Asegúrese de colocar el centro de su dedo en el medio del lector para una buena lectura.
- · Se recomienda el uso del dedo índice. El Keylock 8800 acepta el uso de otros dedos, pero el índice es el más conveniente.
- Asegúrese que su dedo no esté demasiado húmedo, demasiado seco, lesionado o sucio.
- No presione fuertemente sobre el lector, solo coloque su dedo de manera confortable.
- · Evite la luz solar directa o luces muy brillantes.

Voz / Mensaje	¿Qué significa?
"ID de usuario XXXXX"	La verificación de la identidad ha sido exitosa, el Keylock 8800 almacena el registro de la transacción y abre la puer- ta.
"Por favor intente de nuevo"	La verificación de la identidad ha fallado porque el dedo no fue colocado de manera adecuada o porque la plan- tilla no está disponible en el Keylock 8800.
"Afirmación del Admin"	Usted no es el administrador del sistema y no puede ac- ceder a la página del Menú
"Error de PWD"	Ha fallado la verificación de la identidad porque ha ingre- sado la contraseña equivocada en el Keylock 8800.
"Tarjeta inválida"	La tarjeta que está usando no está registrada o la tarjeta está dañada.

CÓMO BORRAR UN USUARIO

Sólo el administrador puede borrar usuarios en el Keylock 8800. Para borrar un usuario en particular, pulse Menú > Gestión de Usuarios > Borrar Usuario > Ingrese el ID del usuario de la persona que desea borrar. El Keylock 8800 borrará primero la huella dactilar y/o la contraseña antes de preguntarle si desea borrar el usuario. Si está seguro de querer borrar el usuario, pulse OK.

CÓMO ACCEDER A NIVEL/PRIVILEGIOS

El Keylock 8800 ofrece dos tipos de niveles de acceso o privilegios.

Privilegio	¿Qué puede usted hacer?
Supervisor	Está autorizado a acceder al menú para registrar usuarios y editar las con- figuraciones y el sistema
Admin	Está autorizado a acceder al menú pero no está autorizado a acceder a Configuraciones Adv. Las Configuraciones Avanzadas permiten el bor- rado de registros de bitácora, datos y usuarios.
Usuario Normal	Solo puede usar el Keylock 8800 para verificar su identidad. No puede acceder al Menú ni hacer cambios en las configuraciones y en el sistema

4 • Opciones de Acceso a Puertas

CÓMO HABILITAR UNA ALARMA

El Keylock 8800 está equipado con una alarma para alertar los usuarios cuando un usuario no autorizado está intentando acceder al Menú Principal. Esta función opera de manera sincronizada con la configuración de Intentos No Autorizados en el Keylock 8800. Cuando una persona no autorizada intenta más del número de intentos autorizados, el Keylock 8800 dispara la alarma, si es que la alarma ha sido habilitada. Menú > Opciones > Opciones Operativas > Alarma > S/N

NÚMERO DE INTENTOS PERMITIDOS

Usted puede establecer el número de intentos permitidos en el Keylock 8800 como medida de seguridad. Cuando un usuario excede el número de intentos, la alarma se disparará si es que la alarma ha sido habilitada. El valor por defecto es 10, pero el rango es de 0 a 99. Menú > Opciones > Opciones de Operación > Intentos No Autorizados > Ingresar el número.

Si un usuario ha intentado más de los intentos autorizados, la alarma se disparará emitiendo pitidos largos cada 30s. Durante los 30s, ninguna operación puede ser realizada en esta unidad y el equipo se apagará después de ese período. Para activarla, pulse el botón OK/Menú y un usuario deberá ser verificado en 30s o la alarma se activará nuevamente.

BLOQUEO (PERÍODO DE APERTURA DE LA PUERTA)

Después de la verificación, tiene un cierto período para abrir la puerta. Usted puede determinar dicho período de apertura después de la verificación. El período por defecto es 5s y el rango es entre 0 y 99s. Una vez finalizado el período, el cerrojo se cerrará y no responderá cuando gire la manija. Menú > Opciones > Opciones de Operación > Bloqueo > Ingrese el número.

CONFIGURACIÓN DE LA MODALIDAD DE VERIFICACIÓN

La Modalidad de Verificación es la obtención del nivel de seguridad de la verificación para obtener acceso. Existen tres modalidades de verificación de las cuales escoger.

0 - Solo permite acceso al administrador

1 - Permite el acceso a todos los usuarios

2 – Todos los usuarios deben ser verificados mediante dos diferentes tipos de verificación para obtener el acceso, por ejemplo: huella dactilar y contraseña, tarjeta MiFare con huella dactilar y huella dactilar, tarjeta RFID con contraseña, tarjeta RFID con huella dactilar etc. Todos los usuarios deben registrarse mediante dos métodos diferentes. **NOTA:** Las configuraciones arriba indicadas solo entran en efecto cuando se establece la función Solo Tarjeta igual a N. Refiérase a la página 9.

TIPO DE MODALIDAD DE VISITANTE

Puede configurar la modalidad de visitante de acuerdo a sus propios requerimientos. Algunas personas querrán que la puerta de cierre cada vez y que se accede solo mediante la verificación de la identidad. Esta modalidad se denomina Normalmente Cerrado o NC.

Existen salas que requieren que la puerta quede abierta en todo momento después de la verificación inicial. Esta modalidad se conoce como Normalmente Abierto o NA. Determine su modalidad de visitante: Menú > Opciones > Opciones de Operación > Normalmente Abierto > Si/No

OPCIÓN DE SOLO TARJETA

Si desea usar la función Solo Tarjeta en el Keylock 8800 sin aplicar ningún otro tipo de método de verificación, he aquí como: Menú > Opciones > Opciones de Operación > Sólo Tarjeta > S/N

(Sólo para el modelo MiFare)

RECONFIGURACIÓN A LA CONFIGURACIÓN ORIGINAL DE FÁBRI-CA

Existen instancias en las cuales necesitará restaurar la configuración original de fábrica de su Keylock 8800. Una vez hecho esto, su configuración anterior ya no estará disponible y deberá volver a configurar de acuerdo a sus requerimientos. Menú > Opciones > Opciones del Sistema > Opciones Avanzadas > Reestablecer Opciones

CÓMO BORRAR LOS REGISTROS DE BITÁCORA

Los registros de bitácora son los datos almacenados por el Keylock 8800 después del registro de un usuario y de su verificación. Una vez borrados los registros de bitácora existentes en el Keylock 8800, dichos datos no podrán ser recuperados. Por favor, asegúrese que esto es lo que quiere hacer ya que la función no puede ser reversada. Menú > Opciones > Opciones del Sistema > Opciones Avanzadas > Borrar Registros > OK

CÓMO BORRAR LOS DATOS

Es posible borrar todos los datos en el Keylock 8800, no solo los registros de transacciones sino también la información de usuario. Por favor, asegúrese que esto es lo que quiere hacer ya que la función no puede ser reversada. Menú > Opciones > Opciones del Sistema > Opciones Avanzadas > Borrar Todos los Datos > OK

CÓMO BORRAR LOS PRIVILEGIOS DE ADMINISTRACIÓN

El Keylock 8800 ofrece dos privilegios para los usuarios: Supervisor y Usuario Normal. Borrar los privilegios de administración significa borrar el supervisor del sistema haciendo que el sistema sea vulnerable y pueda ser accesado. Asegúrese que esto es lo que quiere hacer antes de realizar la operación. Menú > Opciones > Opciones del Sistema > Opciones Avanzadas > Borrar Privilegios de Admin > OK

NOTA: Cuando se borran las plantillas de las huellas dactilares del administrado, no es posible ingresar ningún usuario nuevo al sistema sin primero registrar un nuevo supervisor. Sin embargo, un usuario normal puede asignarse a sí mismo como administrador para acceder al menú del sistema.

BORRAR REGISTROS DE BITÁCORA S

Los registros S son los registros del escáner o lector, lo cual significa el número de veces que el escáner ha sido utilizado para la verificación, sin importar si la misma fue exitosa o no. Para borrar los registros del escáner: Menú > Opciones > Opciones del Sistema > Opciones Avanzadas > Borrar Registros S > OK

(Sólo para el modelo MiFare)

5 • Gestión del Disco Flash USB

CÓMO USAR EL USB PARA DESCARGAR/CARGAR DATOS

El disco flash USB puede ser útil para descargar y cargar datos desde el Keylock 8800. La única manera para que el Keylock se comunique con la PC es a través la transferencia de datos vía USB. Para determinar el tipo de USB compatible con el terminal FingerTec[®], por favor refiérase al enlace siguiente fingertec.com/newsletter/HL_74.html

Es necesario insertar el disco flash USB en el Puerto USB ubicado en la parte posterior del terminal Keylock 8800. Refiérase a la página 3. Una vez el disco flash USB esté listo, ejecute la función siguiente: Menú > Gestión del PenDrive

CÓMO USAR EL USB PARA DESCARGAR REGISTROS DE BITÁCORA

Es posible descargar al software los registros de bitácora de las verificaciones realizadas en el Keylock 8800 vía USB. Menú > Gestión del PenDrive > Descargar Registros

CÓMO USAR EL USB PARA DESCARGAR USUARIOS

Para descargar usuarios desde el Keylock 8800 al software: Menú > Gestión del Pen-Drive > Descargar Usuarios

CÓMO USAR EL USB PARA CARGAR USUARIOS

Para cargar usuarios del software al Keylock 8800: Menú > Gestión del PenDrive > Cargar Usuarios

CÓMO USAR EL USB PARA ACTUALIZAR EL FIRMWARE

Para actualizar el Firmware del Keylock 8800: Menú > Gestión del PenDrive > Cargar FW

6 • Información del Sistema

CÓMO OJEAR LOS REGISTROS DE ASISTENCIA

Usted puede obtener los datos de asistencia de cualquier usuario a través de esta función. Ingrese el ID del usuario y el terminal mostrará los datos apropiados. Menú > Información del Sistema > Ver Registros de Asistencia.

Información acerca del espacio utilizado

Información	¿Qué significa?
Conteo de Usuario	La cantidad de plantillas de huellas dactilares que han sido al- macenadas en el Keylock
Conteo de HD	La cantidad de huellas dactilares que han sido almacenadas en el Keylock 8800
Registros	La cantidad de registros de transacciones que han sido almace- nados en el Keylock 8800
Conteo de Administradores	El número de administradores existentes en el Keylock 8800
Usuarios con Contraseña	El número de usuarios con contraseña existentes en el Keylock 8800
Registros S	El número de veces que el escáner ha sido tocado para registro de usuarios y para verificación.
RFID Registrados	El número de usuarios de tarjeta RFID almacenados en el Key- lock 8800 (Sólo modelo RFID)

Información acerca del espacio libre

Información	¿Qué significa?
Conteo HD(100)	La cantidad de plantillas de huellas dactilares vacías disponi- bles en el Keylock 8800
Registros	La cantidad de registros de transacciones restantes en el Key- lock 8800
Registros S	La cantidad de veces que el escáner aún puede ser utilizado.

INFORMACIÓN DEL DISPOSITIVO

Usted puede visualizar la información acerca de su Keylock 8800 utilizando esta función; esta información no puede ser editada.

Información	¿Qué significa?
Conteo HD(100)	La cantidad de plantillas de huellas dactilares vacías disponi- bles en el Keylock 8800
Registros	La cantidad de registros de transacciones restantes en el Key- lock 8800
Registros S	La cantidad de veces que el escáner aún puede ser utilizado.
Fecha de Manu	Fecha de Manufactura del Keylock 8800
S/N	Número de Serial del Keylock 8800
Fabricante	FingerTec
No. del Dispositivo	El número que identifica el Keylock 8800
Versión Alg	La versión del algoritmo del Keylock 8800
Versión FW	La versión del Firmware de Keylock 8800

© 2013 FingerTec Worldwide Sdn. Bhd. Todos los derechos reservados. • 062013