



R3

指紋彩色門禁與考勤機

用戶手冊

目錄

- 3-4 第1章・入門
 - 網路查看用戶手冊
 - 終端機隨附配件
 - 啟動終端機
 - 登記終端機

- 5-7 第2章・基本訊息
 - 介紹終端機
 - 終端機概述
 - 主菜單
 - 電池
 - 日期 / 時間
 - 語音控制
 - 安全功能
 - 潔淨終端機
 - 重新啟動和重設終端機

- 8-11 第3章・用戶
 - 登記用戶
 - 驗證用戶
 - 新增用戶訊息
 - 刪除用戶
 - 訪問級別 / 權限
 - RFID卡功能

- 12-16 第4章・安裝和通訊
 - 安裝
 - 通訊
 - 安全
 - 安裝和設置Ingress
 - Ingress在線啟動
 - 將終端機連接到Ingress
 - 使用USB下載 / 上傳資料
 - 通訊密鑰

- 17-20 第5章・系統
 - 系統設置
 - 資料管理
 - 使用USB閃存盤更新資料
 - 顯示設置
 - 重置
 - 其他設置

- 21 第6章・日期 / 時間
 - 設置日期 / 時間
 - 日光節約時間

- 22 第7章・USB閃存盤
 - 了解為何需要USB閃存盤

- 23 第8章・自動測試
 - 誰應該做自動測試?

- 24 第9章・記錄
 - 檢查終端機裡的用戶記錄

- 25 第10章・系統訊息
 - 記錄
 - 主機

- 26-27 故障診斷

1. 入門

網路查看用戶手冊

您購買終端機時，包裝內隨附用戶手冊。

您也可以在网上查看用戶手冊：<https://product.fingertec.com/userguide.php>

選擇您偏好的用戶手冊的語言。

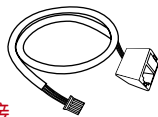
終端機隨附配件

別劃傷指紋傳感器的表面、別讓傳感器接觸熱源、驗證指紋時別用力擠壓指紋傳感器。偶爾以超細纖維布潔淨傳感器，以保持傳感器的效能。



螺絲起子

用螺絲起子打開指紋終端機的背板，將該背板安裝在牆上。



TCP/IP連接

將網絡線路從個人電腦或網絡交換器連接到終端機的TCP/IP連接器。



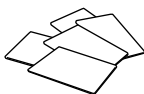
門禁配件線纜

12V門鎖線纜、按鈕、12V警報器、門禁感應器及12V門鈴，皆用於門禁。



螺栓包

用螺釘將終端機的背板固定在牆上。



RFID卡（5張）

用於卡登記和驗證。



RS232/RS485/韋根輸出線纜

供串行線纜連接和韋根輸出連接。



電源接口

將終端機連接到12V電源。



二極管

二極管允許電力僅在一個方向，並阻止流動相反的方向流動。這就是所謂的電磁鎖電力單向閥保護功能。

啟動終端機

每個FingerTec門禁機型都配搭了一個獨有的許可證密鑰。要以Ingress開始使用終端機，必須將終端機連接到Ingress，並執行線上啟動。Ingress讀取終端機的序列號，並通過互聯網將其發送到FingerTec伺服器驗證。

如果您沒有互聯網連接，您就得離線啟動。請將您的終端機序列號和型號寄給當地經銷商或support@fingertec.com，以索取產品密鑰和啟動密鑰。

登記終端機

請確保您在 http://www.fingertec.com/ver2/english/e_warranty.htm 為您的終端機登記保固。

2 • 基本訊息

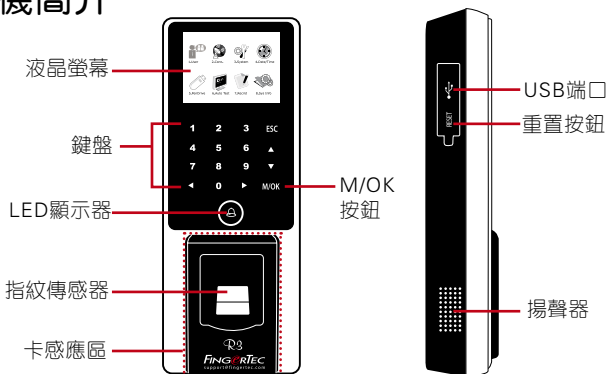
介紹終端機

FingerTec是生產商用產品即門禁和考勤系統的知名品牌。FingerTec提供琳琅滿目的產品，以滿足辦公／家庭自動化及保全行業對生物辨識產品不斷增長的需求。

FingerTec終端機裝載了強大的微處理器，其生物認證方法可處理準確的個人辨識和收集精準的考勤資料。此外，一些指紋終端機還可接受卡驗證，作為額外的安全措施。

FingerTec R3是供門禁和考勤目的而設計的終端機主機。它配備了一個觸控螢幕鍵盤和2.5吋的65K彩色顯示螢幕，為用戶提供便利和視覺吸引力。R3隨附Ingress資料管理軟體。

終端機簡介



項目	功能
液晶螢幕	顯示終端機狀態、日子、日期和時間。
鍵盤	供輸入指令到終端機和允許配置。
LED 顯示器	綠色LED - 終端機正常運作，並處於待機模式。 紅色LED - 終端機出現錯誤，需要檢查。第一次使用時，需要為終端機充份充電，以免紅燈閃爍。
卡感應區	RFID卡讀卡區。
M/OK按鈕	按住M/OK鍵，以進入菜單。
重置按鈕	有需要時重新啟動終端機。
揚聲器	供終端機發出語音。

主菜單



1. 用戶

登記用戶、管理用戶資料和輸入工作代碼。



5. USB閃存盤

使用USB閃存盤從 / 自FingerTec終端機上傳 / 下載資料與訊息。



2. 通訊

設置FingerTec終端機，以便通過局域網、RS232及RS485與電腦通訊。為主機設定安全密碼，確保資料傳輸安全。



6. 自動測試

在FingerTec終端機運行測試，以診斷終端機的各方面情況。



3. 系統

配置FingerTec終端機的設置，以顯示指紋設置。可以在這裡完成資料管理、用USB閃存盤更新、鍵盤功能、重置等終端機設置。



7. 記錄

檢查FingerTec終端機裡的用戶考勤和訪問日誌，並清理主機。



4. 日期 / 時間

調整終端機的日期和時間設置。



8. 系統訊息

查看終端機的可用和已用記憶體，以及終端機的詳細系統訊息。

電池

FingerTec終端機使用接自標準電源插座的電源來操作。每個終端機裡都有一個RTC電池來運行時鐘。假如時鐘嚴重延遲或是重新啟動後恢復至00:00，這表示需要更換RTC電池。

外接電源：Mini UPS（不間斷電源）12V為終端機供應行動電源。請為Mini UPS充分充電，以獲得最佳效能。

請參閱 <http://accessory.fingertec.com>，以瞭解相關配件之詳情。

日期 / 時間

終端機在主頁顯示日期和時間。請根據您的偏好選擇日期和時間格式。按菜單>日期 / 時間>選擇值數>OK以保存。

語音控制

語音控制讓您控制終端機發出的音量。

打開 / 關閉

系統讓您根據您的偏好打開 / 關閉語音。按菜單>系統>系統>語音>開 / 關。

安全功能

安全功能有助於保護終端機的訊息不被未經授權人士訪問。

管理員確認

登記某一用戶ID的指紋或密碼，以登記為系統管理員。按菜單>用戶管理 > 新用戶 > 管理員：管理員 > 選擇登記方式 > OK以保存。登記了管理員之後，只有管理員可訪問主菜單。若有未經授權人士試圖訪問菜單，終端機將顯示“管理員確認”訊息。

通訊密鑰

在此處為指定終端機創建密碼。按菜單>通訊圖標 > 安全 > 輸入終端機ID號碼和密碼 > OK以保存。稱為通訊密鑰的安全密碼是用於提供額外安全性。以軟體連接終端機時，輸入軟體的通訊密鑰與輸入終端機的通訊密鑰相同，否則即使輸入了正確的啟動密鑰和產品密鑰，也無法建立連接。

潔淨終端機

潔淨機體

用乾布擦拭終端機的機體。別使用任何液體、家用清潔劑、氣溶膠噴霧劑、溶劑、醇、氨和磨料溶液來潔淨終端機的機體，因為它們可能會損壞終端機。

潔淨指紋稜鏡

以玻璃紙膠帶潔淨指紋稜鏡。查看如何潔淨指紋稜鏡，請登錄觀看視頻：<http://www.fingertec.com/newsletter/enduser/cleanfinger.html>。至於非塗層稜鏡，請用超細纖維布。

重新啟動和重設終端機

如果某一功能沒正常運作，請嘗試重新啟動或重設終端機。

重新啟動終端機

按終端機上的開 / 關按鈕，以便重新啟動終端機。如果不能重新啟動終端機，或是問題仍然存在，您可能需要重設終端機。

重設終端機

進入菜單，按系統圖標，然後點擊重設。選擇重設所有默認設置、重設鍵盤設置或重設其他參數。重設終端機將導致所有設置恢復到原始出廠設置。

3 • 用戶

登記用戶

FingerTec終端機可以登記指紋模板、密碼和卡訊息。本章介紹終端機所有可能的用戶登記。

指紋登記

建議為一個用戶ID登記兩枚指紋。一個模板為默認模板，另一個用作備份。您在登記任何指紋之前需先檢查指紋的品質。確認手指的中心點十分重要，因為在登記指紋時，該中心點得置放在掃描器中央，以便獲得良好的讀取效果。登記指紋時，您還得確保手指不是太濕或太乾。

要登記指紋：按菜單>用戶管理圖標 > 新用戶 > ID編號：（輸入值數）>選擇“登記指紋”> 選擇權限 > 根據終端機的指示，放置指紋三次 > OK 以保存。

卡登記

使用卡系統的終端機，其默認卡技術為RFID。MiFare和HID卡模組可應要求提供。

要登記卡：按菜單 > 用戶管理圖標 > 新用戶 > ID 編號： > 輸入用戶 ID > 選擇“登記卡” > 在掃描區揮動卡，直到螢幕顯示卡ID為止 > OK 以保存。

密碼登記

終端機提供不同的登記方法，可以單獨使用密碼，或是與其他驗證方法組合使用。密碼最長為8位數。

要登記密碼：按菜單>用戶管理圖標>新用戶> ID編號：（輸入值數）>選擇“登記密碼”>使用鍵盤輸入密碼>再次確認密碼> OK>OK以保存。

驗證用戶

1: 1（一對一） / 1: N（一對多）

驗證方法

處理

1: 1（一對一）

輸入任何生物辨識特徵以作驗證之前，您得先確定您的用戶ID。例如，您的用戶ID是1008。一對一方法要求您鍵入用戶ID後，再提供指紋驗證。

1: N（一對多）

輸入任何生物識別特徵以作驗證之前，您不需要確定您的用戶ID。您只需將手指放在掃描器驗證即可。

語音訊息

語音 / 留言	這是什麼意思?
“驗證”	身份驗證成功，終端機存儲訪問日誌，並打開門禁。(如果有連接到門禁)。
“請再試一次”	身份驗證失敗，因為手指沒有正確定位，終端機沒有可用模板或密碼不正確。
“管理員確認”	您不是系統的管理員，不能訪問菜單頁。
“重複的手指”	當您要登記的手指之前已經登記了，就會出現該訊息。「指紋已經登記」的訊息將顯示在液晶螢幕上。
“無效的ID”	供1：1驗證，輸入的用戶ID與指紋不匹配。

指紋驗證

1:N – 一對多驗證不需要輸入您的用戶ID。只需將手指正確地放在掃描器，終端機將用一秒鐘驗證您的身份。

1:1 – 一對一驗證需要輸入用戶ID，然後終端機再讀取和驗證您的身份。按1:1 / 1:N>在螢幕輸入ID>按指紋圖標>終端機將讀取和驗證。需採取一些預防措施，以便每次都能良好讀取。

- 請確定您的手指的中心點。放置在掃描器的中央，以便良好讀取。
- 建議使用食指。終端機接受其他手指，但食指最方便。
- 確保手指不濕、不太乾、受傷或骯髒。
- 別用力按壓傳感器，只需舒適地放置手指。
- 避免陽光或強光直射。



密碼驗證

不喜歡使用其他驗證方法的用戶，可以選用密碼。使用密碼驗證，按1:1 / 1:N>輸入用戶ID並按鍵>輸入密碼，然後按OK。

卡驗證

將卡放置在卡掃描區域，終端機將讀取和檢驗。

新增用戶訊息

用戶訊息能以兩種方式新增到終端機。一種是以FingerTec終端機，而另一種則是以軟體。要以終端機新增 / 更改用戶訊息，按菜單>用戶管理圖標>管理用戶>OK>選擇指令>編輯 / 新增> OK以保存。

編輯用戶

ID 編號 1

姓名

指紋 指紋數量:1

密碼

卡

權限

指令	功能
檢索用戶	在列框裡輸入用戶ID，然後按OK。
記錄	按下以便查看現有用戶記錄。
編輯用戶	刪除 / 新增驗證方法和更改權限
刪除用戶	刪除用戶、指紋或密碼
新用戶	登記新用戶

字段	功能
ID編號	根據貴公司的員工編號系統編輯用戶ID。 用戶ID最長為9位數。
姓名	在此字段新增用戶姓名。 最多24個字符。
指紋	指紋數量
密碼	密碼數量
卡	卡數量

建議以軟體來更新用戶訊息。用戶訊息更新後，同步處理軟體，而終端機則顯示該訊息。

刪除用戶

只有管理員可以在FingerTec終端機刪除用戶。要刪除某個(些)用戶，按菜單 > 管理用戶圖標 > 管理用戶 > OK > 選擇刪除用戶 > 選擇「刪除用戶」>OK。

執行此任務時，請多加小心，以避免任何未經授權的刪除。

訪問級別 / 權限

FingerTec終端機備有兩種訪問級別或權限。

權限	用戶角色
普通用戶	只用終端機驗證您的身份。 您不能訪問菜單和變更設置與系統。
管理員	您可以訪問菜單，以便登陸用戶和編輯設置與系統。

RFID卡功能

指紋終端機是通用型產品，有些可以接受卡驗證。本章介紹射頻識別或稱為RFID系統。終端機接受64位元、125kHz規格的RFID卡。

登記RFID卡

RFID可以單獨登記，或與指紋或密碼一同登記。每張RFID卡都備有一個獨有ID，而終端機將讀取該號碼，以便和卡匹配。

登記RFID卡很簡單。按菜單 > 用戶管理 > 新用戶 > 登記卡 > 在感應區揮動卡 > OK。

更改卡ID

按菜單 > 用戶管理 > 管理用戶 > OK > 編輯 > OK > 顯示不同的卡 > OK。

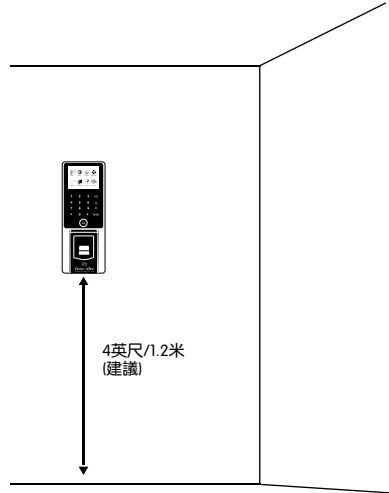
4 • 安裝和通訊

安裝

FingerTec終端機提供幾種電源和通訊連接。FingerTec考勤終端機的安裝很簡單。

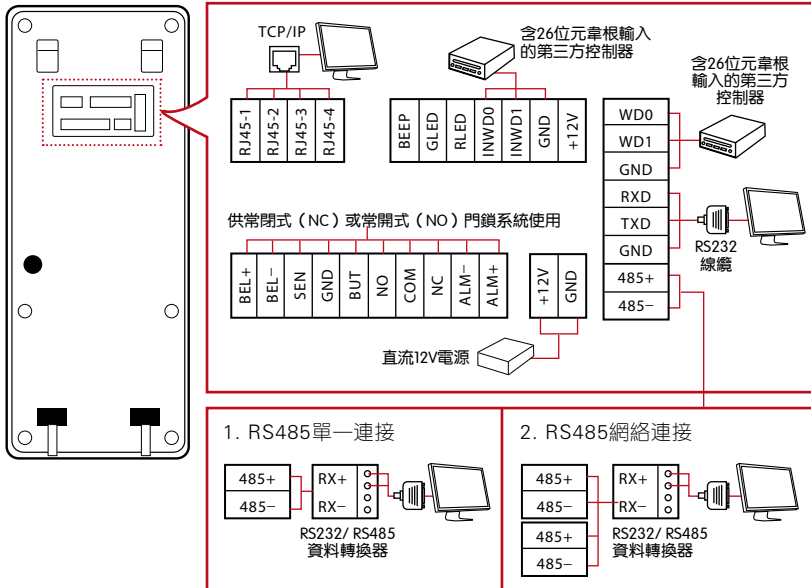
安裝在牆面

- 確定了相應的方法及標記了終端機距離地面的高度後，將螺絲鑽進牆壁以便固定背板。
- 將終端背板並擰緊螺絲。請參閱附錄一的尺寸和安裝測量。

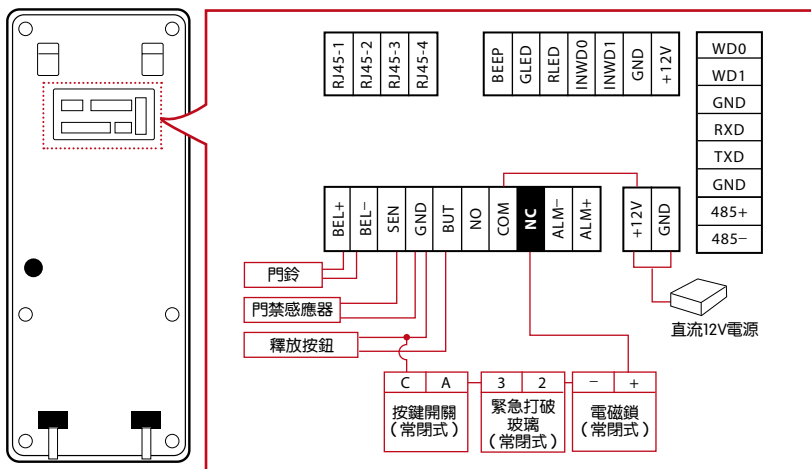


通訊

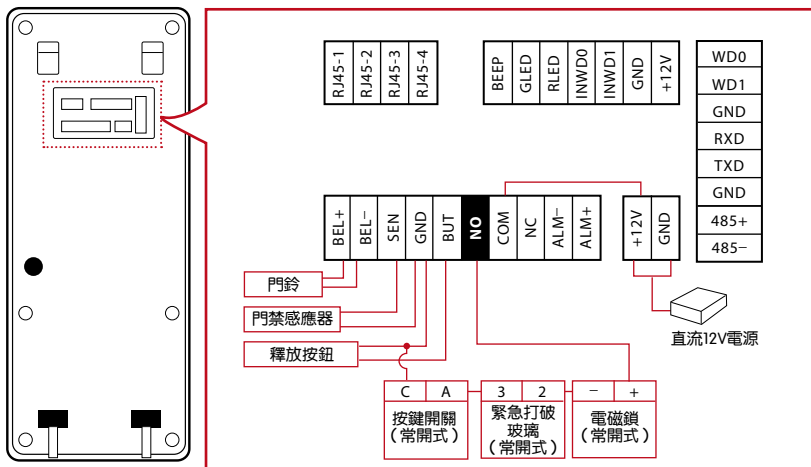
可在終端機頂部找到電源和通訊連接點。請參考下圖查看您的終端機。



常閉式 (NC) 門鎖系統

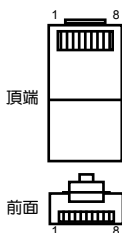


常開式 (NO) 門鎖系統



註:

如果您使用AdapTec Plus, 請參考安裝手冊。



USB端口

連接USB閃存盤，以便處理遠程資料傳輸。

TCP/IP PORT

連接CAT5線纜以做局域網連接，一端連接到這個端口，另一端連接到電腦的TCP/IP端口。

TCP/IP單一連接：使用TCP/IP將終端機連接到一台電腦，需用上乙太網 10/100Base-T交叉線纜。該線纜可用於級聯集線器或無需集線器而以後端對後端連接以太網的站點。它適用於10Base-T和100Base-TX。

接頭 1 插腳 接頭 2 插腳

TX+	1	3	RX+
TX-	2	6	RX-
RX+	3	1	TX+
RX-	6	2	TX-

TCP/IP網絡連接：使用TCP/IP將終端機連接到多台電腦，需用上乙太網 10 / 100 Base-T 直通線纜或「鞭子」。該線纜適用於 10 Base-T 和 100 Base - TX，可將網絡界面卡連接到集線器或網絡插座。

連接器插腳	線纜顏色	連接器
TX+	1 白色 / 橙色	1 TX+
TX-	2 橙色	2 TX-
RX+	3 白色 / 綠色	3 RX+
	4 藍色	4
	5 白色 / 藍色	5
RX-	6 綠色	6 RX-
	7 白色 / 褐色	7
	8 褐色	8

電源端口

將電源適配器插入這個端口以便供電。

RS232 / RS485 / 韋根連接端口

RS232：使用RS232線纜連接到一台電腦。

RS485 單一連接：使用RS485線纜連接到單一電腦。

RS485 網絡連接：使用菊鏈連接到多台電腦。

韋根輸出：連接第三方連接器或終端機。

安全

在此處為特定終端機創建密碼。按菜單>通訊 >安全>輸入終端機ID號碼和密碼>OK以保存。被稱為通訊密鑰的安全密碼是用於額外安全性。要將終端機連接上軟體，輸入軟體的通訊密鑰必須與輸入終端機的通訊密鑰相同，否則即便啟動密鑰和產品密鑰正確，也無法建立連接。

安裝及設置Ingress

在電腦裡安裝Ingress須符合Ingress的最低要求。

請登入www.fingertec.com/customer/download/postsales/SUM-Ingress-E.pdf

在線上參閱Ingress用戶手冊。安裝嚮導將要求您先做線上啟動，然後方可Ingress和終端機之間建立連接。

Ingress 線上啟動

Ingress是FingerTec的正版軟體。每個FingerTec門禁機型都配搭了一個獨有的許可證密鑰。要以Ingress開始使用終端機，必須將終端機連接到Ingress並執行線上啟動。Ingress讀取終端機的序列號，並通過互聯網將其發送到FingerTec伺服器驗證。

如果您沒有互聯網連接，您就得離線啟動。請將您的終端機序列號和型號寄給當地經銷商或support@fingertec.com，以索取產品密鑰和啟動密鑰。

將終端機連接到 Ingress

確定終端機編號

確認終端機編號，以將它們逐一區分。Ingress最多可連接999台終端機。按菜單>選項>通訊選項>主機編號>選擇號碼。

使用TCP/IP

IP地址是重要的，因為它是終端機在局域網的獨有地址。沒有IP地址，就無法為指定的終端機定位。要輸入終端機的IP地址：按菜單>選項>通訊選項> IP地址>輸入IP地址。

設置乙太網，以便使用TCP/ IP連接終端機，非常重要。通過啟用乙太網**功能來設置乙太網**：按菜單>選項>通訊選項>乙太網>是。

將以太網設置為“是”之後，關閉終端機。現在，將網絡插頭插入乙太網界面，然後開啟電源。

確認網絡掩碼、網關和網速：供TCP/IP連接，請為終端機配置網絡掩碼、網關和網速。

按菜單>選項>通訊選項>網絡掩碼>輸入號碼。

按菜單>選項>通訊選項>網關>輸入號碼。

按菜單>選項>通訊選項> 網速>選擇您的乙太網連接速度。

使用RS232連接

以RS232接口連接，波特率決定了終端機和軟體之間的通訊速度。波特率越高，速度越快。

要開啟RS232連接和設置波特率：按菜單 > 選項 > 通訊選項 > RS232 > 將RS232連接更改為Y。

要更改波特率：按菜單 > 選項 > 通訊選項 > 波特率 > 相應地更改波特率。

使用RS485連接

以RS485接口連接，波特率也決定了終端機和軟體之間的通訊速度，但是其速度必須根據轉換器的速度。請檢查轉換器的速度。

要開啟RS485連接和設置波特率：按菜單 > 選項 > 通訊選項 > RS485 > 將RS485連接更改為Y。

要更改波特率：按菜單 > 選項 > 通訊選項 > 波特率 > 相應地更改波特率。

使用USB下載 / 上傳資料

安裝終端機的地方遠離電腦，或有連接的問題，USB閃存盤就非常有用。要確定與終端機相兼容的USB閃存盤類型，請參考此鏈接：

fingertec.com/newsletter/HL_74.html using USB。

按菜單>隨身碟管理>選擇您想要通過USB閃存盤執行的操作。

通訊密鑰

由於軟體是以啟動密鑰和產品密鑰控制，請將通訊密鑰設為零。按菜單 > 選項 > 通訊選項 > 通訊密鑰 > 設置為 0

5 • 系統

系統設置

閾值

閾值是指紋掃描器的靈敏度水平。閾值決定了系統讀取您的指紋模板的細節點百分比。閾值越高，讀取的細節點越多，系統越受限制。配置閾值為 1:1 和 1:N 方法。

供 1:1，值數範圍是 0–50，建議閾值為 15。

供 1:N，值數範圍是 0–50，建議閾值為 35。

按菜單 > 系統 > 系統 > 閾值 (1:1) 或閾值 (1:N) > 決定值數 > OK 以保存。

日期格式

不同的國家會採用不同的日期格式，例如馬來西亞採用日 – 月 – 年的格式，而美國則把月排在第一位。根據您的偏好選擇日期格式。默認格式為 日日 – 月月 – 年年。按菜單 > 系統 > 日期格式 > 選擇格式 > OK 以保存。

鍵盤聲音

當您按下任何按鍵時，終端機會發出聲音。要打開 / 關閉鍵盤聲音：按菜單 > 系統 > 鍵盤啤聲 > 開 / 關 > OK 以保存。

語音

在登記和驗證過程中通知用戶時，終端機有一定的語音命令來引導用戶。按菜單 > 系統 > 語音 > 開 / 關 > OK 以保存。

算法版本

在此處獲取終端機的算法版本。按菜單 > 系統圖標 > 系統 > 算法版本 > 查看版本 > OK 以保存。

複檢時間

一旦您輸入值數，例如：1，當用戶 / 管理員在 10:01 簽進時，他的時間將調整為 10:00。最大值數為 99。當您輸入 5，用戶的考勤有 5 分鐘的餘地時間。

日誌警報

當日誌存儲量達到一定水平時，用戶 / 管理員需經提醒，以免終端機表現不佳。推薦值數為 99。菜單 > 系統 > 系統設置 > 日誌警報 > 輸入您要的值數 > 保存。

資料管理

每次完成執行登記或驗證時，交易日誌均會存儲在終端機裡。這些資料包含終端機ID、日期、時間、用戶ID和交易活動。

例如：010502100900000000010000:

這些日誌需要管理，以便維持終端機的效率。建議以從軟體中清理資料。資料圖標裡有四個功能可讓您管理FingerTec終端機的資料。

在資料管理圖標，您可從四個指令中做一選擇。按菜單>系統>資料管理>選擇您的指令>OK以保存。

說明	代碼
終端機 ID	01
日期 (日日 - 月月 - 年年)	050210
時間 (時時 - 分分)	0900
用戶ID	000000001
交易代碼	00
終端機活動	00

刪除交易日誌

想要執行此操作時，請確保您肯定要這麼做。存儲在終端機內的日誌是還沒有下載到軟體的資料。刪除這些日誌意味著就沒有備份資料了。

刪除所有資料

此功能允許您刪除終端機里的所有考勤資料和用戶訊息。請確保所有用戶訊息已在軟體裡備份，然後再執行此任務。

清除管理員

終端機備有管理員、主管、登記員和普通用戶四種權限。您可以刪除管理員權限，但在沒有管理員的情況下，普通用戶可以輕易近用菜單和干擾設置。

刪除圖片

您可以使用螢幕保護功能在終端機宣傳您的產品和公司的企業訊息。

註：

執行此任務時請格外小心，以避免未授權刪除重要資料。

使用USB閃存盤更新資料

要使用USB閃存盤更新終端機，按菜單>系統>更新>請確保已將USB閃存盤插入終端機，然後再繼續。

顯示設置

嘗試次數

1:1 匹配重試次數：您可以設置1:1驗證方式的嘗試次數限制。次數範圍為1至9。如果某一用戶的嘗試次數超過限制，終端機將觸發安全警報系統，提醒有人侵入終端機。按菜單>系統>顯示>1:1匹配重試次數>決定值數> OK以保存。

密碼重試次數：您可以設置密碼驗證的嘗試次數限制。次數範圍是1至9。如果某一用戶的嘗試次數超過限制，終端機將觸發安全警報系統，提醒有人侵入終端機。按菜單>系統>顯示>1:1匹配重試次數>決定值數> OK以保存。

時鐘模式：FingerTec終端機備有兩種時鐘模式。選擇您喜歡的一種。按菜單>系統>顯示>時鐘模式>選擇1或2>OK以保存。

畫面延時

畫面延時是指螢幕顯示您加載的廣告之前的閒置時間。其範圍為0至999秒。菜單 > 系統 > 顯示 > 畫面延時 > 決定您的時間 > OK 以保存。

時鐘延時

時鐘延時是指螢幕顯示您所選擇的時鐘畫面之前的閒置時間。其範圍為0至999秒。菜單 > 系統 > 顯示 > 時鐘延時 > 決定您的時間 > OK 以保存。

重設

重設可讓您執行三個任務：

1. 重設所有默認設置
2. 重設鍵盤設置
3. 重設其他參數

請確保您確定要執行任何一項任務，再這麼做，以免丟失重要的資料。

其他設置

休眠時間

休眠時間是指終端機進入休眠模式之前的一段時間。此設置可作為終端機的省電功能。其時間範圍為 0 至 999 秒。菜單 > 系統 > 其他設置 > 休眠時間 > 決定您的時間 > OK 以保存。

螢幕顯示指紋圖像

終端機在掃描時可顯示指紋圖像，以使用戶了解如何正確放置手指。您可以選擇要顯示指紋圖像。按菜單 > 系統 > 其他設置 > 指紋圖像 > 選擇您的偏好 > 保存。

可用選項包括：

指紋圖像顯示	功能
兩者均顯示	登記和驗證時，都在螢幕顯示指紋圖像。
兩者均不顯示	登記和驗證時，都不在螢幕顯示指紋圖像。
登記時顯示	僅在登記時，在螢幕顯示指紋圖像。
匹配時顯示	僅在驗證時，在螢幕顯示指紋圖像。

系統語言

FingerTec 終端機提供各種語言，以迎合您的在地需求。終端機備有最多三種語言包，是根據您購買時的要求設置。默認語言為英語。按菜單 > 系統 > 其他設置 > 語言 > 選擇您的語言 > 保存。

6 • 日期 / 時間

調整日期 / 時間

FingerTec 考勤終端機用來記錄員工的考勤活動。精確的時間和日期不可妥協，系統方可有效地運作。根據您的時區調整日期 / 時間。按菜單 > 日期 / 時間 > 選擇值數 > OK 以保存。

日光節約時間

日光節約時間是暫時推進時鐘的做法，以便下午有較多日光，而早晨則較少日光。如果有必要，可調整日光節約時間。按菜單 > 日期 / 時間 > 開啟日光節約時間，並相應地調整時間 > OK 以保存。

7 • USB閃存盤

了解為何需要USB閃存盤

閃存盤

終端機和電腦之間的通訊，對於上傳和下載交易日誌作為考勤和門禁報表之用，非常重要。終端機提供了諸如同域網和串行線纜連接等幾個通訊選項，但有時也會需要用上 USB 連接方案。USB 可以將終端機連接上電腦，以便下載和上傳用戶訊息及交易日誌。

USB類型

市面上有各種類型的USB。此終端機只能與支持最低Linux Kernel 2.4.x的USB閃存盤配搭，Imation、Transcend及Pen Drive均可（最低支持Linux Kernel 2.4.x）。要確定FingerTec終端機兼容的USB類型，請參考此鏈接：http://www.fingertec.com/newsletter/HL_74.html

下載資料到USB

FingerTec終端機能將諸如交易日誌、用戶訊息及短訊系統等數據下載到USB隨身碟。要下載資料：按菜單> 隨身碟圖標> 下載資料。下載完畢後，從終端機拔出USB閃存盤，然後將它連接到已安裝了軟體的電腦。從USB上傳資料到軟體，以便進一步處理。

從USB上傳資料

FingerTec終端機能將諸如用戶訊息、短訊系統、圖片螢幕保護程式和頁面主題等數據上傳到USB隨身碟。上傳數據：按菜單> USB圖標> 上傳數據。上傳完畢後，從終端機拔出USB閃存盤。

上傳圖片到終端

FingerTec終端機能夠在閒置期間在螢幕上顯示廣告或圖片。顯示的圖像大小必須是320 × 240解析度。

8 • 自動測試

誰應該做自動測試？

自動測試頁面是供診斷或分析終端機的情況，它提供了一些測試，但只允許管理員執行這些測試。運行任何測試之前，請聯繫您的經銷商諮詢，或者您也可以發送電子郵件至 support@fingertec.com。

TFT測試

測試螢幕確定觸控螢幕面板的品質和靈敏度。您會看到不同顏色的線條；點擊螢幕繼續測試。如果螢幕出現虛線或扭曲的顏色，請將您的終端機送修。

要運行測試： 按菜單 > 自動測試圖標 > TFT 測試。

音頻測試

音頻測試確定音頻的品質。螢幕上的每一次點擊都會發出不同的語音訊息。如果您發現任何語音訊息或指令的語音失真，請將您的終端機送廠檢查和維修。

要運行測試： 按菜單 > 自動測試圖標 > 音頻測試。

鍵盤測試

鍵盤測試是讓您檢查鍵盤的狀態。按菜單 > 自動測試圖標 > 鍵盤測試。

傳感器測試

這項測試是為了確定您運行指紋測試所需的指紋光學掃描器的狀態。一旦運行傳感器測試，終端機會在螢幕上顯示一個白色的方形。將您的手指放在掃描器上。如果您能看到您的指紋出現在白色的方形裡，表示光學掃描器正常運作。否則，請將您的終端機送廠檢查和維修。

要運行測試： 按菜單 > 自動測試圖標 > 傳感器測試。

RTC測試

時間對任何FingerTec終端機都十分重要，不容妥協。RTC測試時間將顯示日期、時間，0（秒）:0（毫秒）。點擊螢幕開始測試。0（秒）:0（毫秒）將開始運行，每10毫秒將變更為1秒。如果沒有正常運行，請將您的終端機送廠檢查和維修。

要運行測試： 按菜單 > 自動測試 > RTC 測試。

9 • 記錄

檢查終端機的用戶記錄

要查看終端機特定用戶的記錄，按菜單 > 記錄 > 輸入ID號碼: > 選擇開始和結束日期的範圍 > OK 以查看。

10 • 系統訊息

系統裡的此選項，允許安裝人員檢查終端機的訊息，包括存儲、固件、算法等。要檢索終端機的系統訊息：按菜單 > 系統訊息。

記錄

顯示尚存和已用的存儲空間，詳細列出用戶數量、管理員數量和密碼用戶。它也顯示其他訊息，例如已用和可用的指紋模板與日誌模板。

主機

按“主機”以顯示終端機名稱、序列號、MAC地址、指紋算法、固件版本、製造商及製造日期和時間。

故障診斷

出現“無法連接”

出現此訊息時，意味著終端機和電腦的設置不妥當。找出您使用的連接方法。終端機提供局域網、RS232、RS485及USB通訊方式。參閱第4章，以了解詳情。

出現“管理員確認”

您不是本終端機的管理員。只有授權的系統管理員有權近用菜單。任何普通用戶企圖近用菜單，螢幕將出現“管理員確認”的訊息。如果管理員已經從公司離職，請聯繫您的FingerTec授權經銷商，以便近用終端機。

難以讀取手指

五種問題可能導致這種情況：

沒有正確登記：登記是最重要的過程，以確保終端機所載取的指紋品質最好。請參閱第4章如何做好登記。

終端機的位置不好：掃描器在光亮地帶未能好好操作。如果這是問題的原因，可將掃描器稍微覆蓋。移動位置以便獲得更好的效率。

手指沒有正確放置：為了使讀取品質好，請確保您的手指的中心點位於掃描器的中央。在螢幕上看到您的指紋時，請調整指紋的位置。

掃描器未清洗或者劃花：檢查掃描器的品質。如果掃描器髒了，請用超細纖維布潔淨。如果它已劃花，請聯繫當地經銷商更換。

您的手指最近有發生任何事情嗎？請確保手指沒有受傷、割傷或擦傷，因為它們可能導致難以讀取。算法讀取指紋的細節特徵點，越能讀取，效果越好。

LED閃爍不停

不必擔心，除非閃爍的指示燈為紅色。綠色閃爍燈是表示終端機處於待機模式。紅色閃爍燈可能預示本機出現了某個問題。請聯繫經銷商諮詢。

出現“重複的手指”

FingerTec 終端機是智能產品。它不會接受相同的指紋進入它的系統兩次。如果您已經將手指登記到終端機，當您嘗試再次登記該手指時，系統會提示“重複的手指”。選擇另一根不同的手指繼續登記。

RFID卡沒有反應

此問題有兩個可能性

您是否已將卡登記入終端機？

必須先登記卡，終端機方可讀取卡中的訊息。參閱第3章的用戶，以瞭解卡登記作業。

您是否已經將用戶ID指派到支持RFID卡的驗證組別？

沒有設置終端機來顯示您屬於支持RFID卡的某一組別，終端機不會讀取您的卡。

沒有聲音

有幾個原因可導致此問題

終端機的語音模式設定為無聲

也許有人關閉了終端機的語音，或將音量降低至0%。請參閱第5章系統的語音項目，以便糾正問題。

揚聲器損壞

一旦您糾正了語音模式，而問題仍然存在，請測試語音。請參閱第8章以便測試語音。如果沒有發出語音，請聯繫當地經銷商請求支援。

欲了解更多故障診斷，請登錄：<http://user.fingertec.com>。

