



R3

Akses Pintu dan Absensi Kehadiran Warna dari Fingerprint

Panduan Pengguna

# DAFTAR ISI

- 3-4 BAB 1 • MEMULAI**  
Melihat Panduan Pengguna di Internet  
Aksesori yang Disertakan Bersama Terminal  
Bahan Cetak yang Disertakan  
Mengaktifkan Terminal  
Mendaftarkan Terminal
- 5-7 BAB 2 • DASAR-DASAR**  
Pengantar Terminal  
Ikhtisar Terminal  
Menu Utama  
Baterai  
Tanggal/Waktu  
Kontrol Suara  
Fitur Keamanan  
Membersihkan Terminal  
Restart dan Reset Terminal
- 8-11 BAB 3 • PENGGUNA**  
Mendaftarkan Pengguna  
Memverifikasi Pengguna  
Tambahkan Informasi Pengguna  
Menambahkan Informasi Pengguna Level/Hak Akses  
Fungsi Kartu RFID
- 12-16 BAB 4 • PEMASANGAN DAN KOMUNIKASI**  
Pemasangan Komunikasi Keamanan  
Instalasi dan Pengaturan Ingress  
Aktivasi Online Ingress  
Menyambungkan Terminal ke Ingress  
Menggunakan flash disk untuk mengunduh/mengunggah data  
Kunci Komunikasi
- 17-20 BAB 5 • SISTEM**  
Pengaturan Sistem  
Pengelolaan Data  
Pembaruan Data Menggunakan Flash Disk  
Pengaturan Tampilan  
Reset  
Pengaturan Lain-Lain
- 21 BAB 6 • TANGGAL / WAKTU**  
Pengaturan Tanggal & Waktu  
Daylight Saving Time
- 22 BAB 7 • USB**  
Memahami Kebutuhan akan USB
- 23 BAB 8 • TES OTOMATIS**  
Siapa yang harus melakukan Tes Otomatis?
- 24 BAB 9 • CATATAN**  
Memeriksa Catatan Pengguna di Terminal
- 25 BAB 10 • INFORMASI SISTEM**  
Catatan Perangkat
- 26-27 PEMECAHAN MASALAH**

# 1. MEMULAI

## Melihat Panduan Pengguna di Internet

Panduan Pengguna ini disertakan bersama terminal yang dibeli. Panduan Pengguna ini juga tersedia secara online di situs: <http://www.fingertec.com> & <http://user.fingertec.com>. Pilih bahasa yang sesuai untuk Panduan Pengguna.

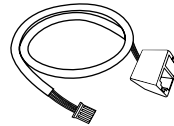
## Aksesori yang Disertakan Bersama Terminal

Sensor sidik jari pada terminal jangan sampai rusak karena permukaannya tergores, terkena panas dan menekan terlalu keras dengan sidik jari ketika melakukan verifikasi. Bersihkan sensor sekali-sekali dengan kain lembut agar kondisinya tetap baik.



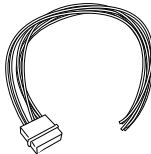
### Obeng

Gunakan obeng untuk membuka pelat belakang terminal sidik jari dan untuk memasang pelat belakang ke dinding.



### Konektor TCP/IP

Sambungkan kabel jaringan dari PC atau saklar Jaringan ke konektor TCP/ IP di terminal.



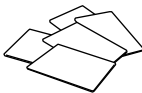
### Kabel Aksesori Pintu

Kabel untuk kunci pintu 12V, tombol tekan, alarm 12V, sensor pintu dan bel pintu 12V, untuk akses pintu.



### Satu Paket Baut

Gunakan sekrup ini untuk memasang pelat belakang terminal ke dinding.



### Kartu RFID (5 buah)

Untuk pendaftaran dan verifikasi kartu.



### RS232/RS485/Kabel Output Wiegand

Untuk sambungan kabel seri dan sambungan output Wiegand.



### Konektor Daya

Untuk menyambungkan terminal ke catu daya 12V.



### Dioda

Dioda berfungsi mengalirkan listrik satu arah saja dan menghalangi arus dari arah sebaliknya. Ini disebut dengan katup satu-arah pada daya Kunci EM untuk perlindungan.

## Bahan Cetakan yang Disertakan

- DVD tentang FingerTec secara Menyeluruh
- Panduan Cepat
- Brosur
- Formulir Templat Pendaftaran Pengguna
- Kartu Garansi

## Mengaktifkan Terminal

Setiap model kendali akses FingerTec dilengkapi dengan kunci lisensi khusus. Untuk bisa menggunakan terminal dengan Ingress, Anda harus menghubungkan terminal ke Ingress kemudian melakukan aktivasi online. Ingress membaca nomor seri terminal Anda lalu mengirimkannya ke server FingerTec melalui Internet untuk diverifikasi.

Apabila Anda tidak punya akses Internet, Anda harus melakukan aktivasi secara offline. Kirimkan nomor seri dan model terminal Anda ke penyalur terdekat atau kirimkan ke [support@fingertec.com](mailto:support@fingertec.com) untuk meminta kunci produk dan kunci aktivasi.

## Mendaftarkan Terminal

Pastikan Anda sudah mendaftarkan garansi terminal Anda di: [http://www.fingertec.com/ver2/english/e\\_warranty.htm](http://www.fingertec.com/ver2/english/e_warranty.htm) mendapatkan perlindungan garansi selama 36 bulan.

## 2 • DASAR-DASAR

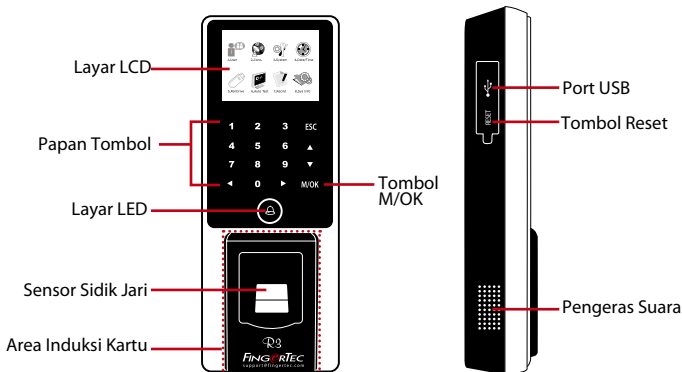
### Pengantar Terminal

FingerTec merupakan merek terkemuka untuk produk-produk akses pintu dan sistem absensi kehadiran. FingerTec menawarkan beragam produk untuk memenuhi permintaan akan produk-produk biometrik baik untuk otomasi kantor/rumah maupun untuk industri keamanan.

Terminal FingerTec dilengkapi mikroprosesor tangguh yang mengolah beberapa metode otentikasi biometrik untuk menghasilkan identifikasi personal yang akurat dan mengumpulkan data yang tepat untuk kegiatan akses pintu dan absensi kehadiran. Disamping itu, beberapa terminal sidik jari dirancang dapat menerima verifikasi kartu sebagai langkah keamanan tambahan.

FingerTec R3 adalah terminal master yang dirancang untuk akses pintu dan absensi kehadiran. Perangkat ini dilengkapi keypad panel dan layar warna 64k selebar 2,5 inci. R3 dilengkapi perangkat lunak Ingress untuk mengolah data.

### Ikhtisar Terminal



BARANG-BARANG	FUNGSI
Layar LCD	Menampilkan status terminal, hari, tanggal dan waktu.
Papan Tombol	Untuk memasukkan instruksi-instruksi ke terminal dan melakukan konfigurasi.
Layar LED	<b>LED Hijau</b> – Terminal berfungsi normal dan berada dalam mode standby (siaga). <b>LED Merah</b> – Terminal mengalami kesalahan dan perlu diperiksa. Ketika digunakan untuk kali pertama, baterai terminal harus terisi penuh agar lampu merah tidak berkedip.
Sensor Sidik Jari	Untuk memindai sidik jari untuk konfirmasi identitas.
Area Induksi Kartu	Area yang membaca kartu RFID.
Tombol M/OK	Tekan dan tahan tombol M/OK untuk masuk ke menu.

BARANG-BARANG	FUNGSI
Port USB	Hubungkan flash disk untuk mengunduh/mengunggah data melalui USB disk.
Tombol Reset	Untuk me-restart terminal bila diperlukan.
Pengeras Suara	Untuk emisi suara terminal.

## Menu Utama



1. Pengguna

Daftarkan pengguna, kelola data pengguna dan masukkan kode pekerjaan.



5. Pen Drive

Unggah dan unduh data dan informasi ke dan dari terminal FingerTec menggunakan flash disk.



2. Comm

Atur komunikasi terminal FingerTec dengan komputer melalui LAN, RS232 dan RS485. Tetapkan kata sandi perangkat demi transfer data yang aman.



6. Tes Otomatis

Lakukan tes pada terminal FingerTec untuk mendiagnosa terminal dari berbagai segi.



3. Sistem

Konfigurasi pengaturan terminal FingerTec mulai dari Umum, Pengaturan Tampilan hingga Sidik jari. Pengelolaan data, pembaruan melalui flash disk, fungsi keyboard, pengaturan reset dan pengaturan terminal lainnya bisa dilakukan di sini.



7. Catatan

Periksa catatan kehadiran dan transaksi yang ada di terminal FingerTec lalu lakukan pengelolaan perangkat.



4. Tanggal/Waktu

Sesuaikan pengaturan tanggal dan waktu terminal.



8. Info Sistem

Lihat memori terminal yang tersisa dan yang telah digunakan serta rincian terminal di informasi sistem

## Baterai

Terminal FingerTec dijalankan dengan listrik dari stopkontak standar. Di dalam terminal, terpasang baterai RTC untuk menjalankan jam. Bila jamnya lambat sekali atau setelah dihidupkan ulang jamnya kembali ke angka 00:00, baterai RTC harus diganti.

**Catu daya eksternal:** Mini UPS 12V memasok daya ke terminal. Isilah daya mini UPS hingga penuh agar kinerjanya bagus. Lihat <http://accessory.fingertec.com> untuk informasi selengkapnya tentang aksesoris.

## Tanggal / Waktu

Tanggal dan waktu ditampilkan di layar terminal. Pilih format tanggal dan waktu sesuai pilihan Anda. Tekan Menu > Tanggal/Waktu > Pilih Nilai > OK untuk menyimpan.

## Kontrol Suara

Kontrol suara digunakan untuk mengatur level volume suara yang dihasilkan terminal.

## **MATIKAN/HIDUPKAN**

Anda dapat menghidupkan/mematikan suara sesuai kebutuhan. Tekan Menu > Sistem > Sistem > Suara > On/Off .

## **Fitur Keamanan**

Fitur keamanan membantu melindungi informasi dalam terminal dari akses oleh pihak-pihak yang tidak berwenang.

### **PENGESAHAN ADMIN**

Daftarkan administrator ke sistem dengan cara mendaftarkan sidik jari, kata sandi, atau ID pengguna. Tekan Menu > User Mgmt (Pengelolaan Pengguna) > Pengguna Baru > Admin: Admin > Pilih cara pendaftaran > OK untuk Menyimpan. Setelah mendaftarkan administrator, menu utama hanya dapat diakses oleh administrator yang bersangkutan. Terminal akan menampilkan "Admin Affirm" (Pengesahan Admin) bila ada orang yang coba mengakses Menu utama tersebut.

### **COM KEY**

Buatlah kata sandi untuk terminal di sini. Tekan Menu > Comm. Ikon > Keamanan > Masukkan Nomor dan Kata Sandi ID Terminal > Ok untuk menyimpan. Kata sandi keamanan kunci COM digunakan untuk keamanan tambahan. Untuk menghubungkan terminal dengan perangkat lunak, kunci COM yang dimasukkan ke dalam perangkat lunak harus sama dengan kunci COM yang dimasukkan ke dalam terminal, bila tidak, keduanya tidak dapat terhubung meskipun kunci aktivasi dan kunci produknya sudah dimasukkan dengan benar.

## **Membersihkan Terminal**

### **MEMBERSIHKAN BADAN TERMINAL**

Gunakan kain kering untuk membersihkan badan terminal. Jangan gunakan cairan, pembersih rumah tangga, semprotan aerosol, pelarut, alkohol, amonia dan larutan bersifat abrasif karena dapat merusak bodi terminal.

### **MEMBERSIHKAN PRISMA SIDIK JARI**

Bersihkan prisma sidik jari dengan selotip untuk prisma berlapis silikon. Lihat video cara membersihkan prisma sidik jari di tautan berikut:

<http://www.fingertec.com/newsletter/enduser/cleanfinger.html> Untuk prisma yang tidak berlapis, gunakan kain lembut.

## **Restart dan Reset Terminal**

Jika ada fitur yang tidak berfungsi sebagaimana mestinya, cobalah me-restart atau me-reset terminal.

### **RESTART TERMINAL**

Tekan tombol On/Off pada terminal untuk restart. Jika terminal tidak dapat di-restart atau terminal tidak berfungsi sebagaimana mestinya, lakukan reset.

### **MERESET TERMINAL**

Masuk ke Menu, tekan ikon Sistem lalu klik Reset. Pilih Reset Semua Pengaturan Default (Reset All Default Settings), Reset Pengaturan Keyboard atau Reset Parameter Lainnya. Setelah direset, semua pengaturan yang Anda lakukan akan kembali ke pengaturan asli pabrik.

## 3 • PENGGUNA

### Mendaftarkan Pengguna

Terminal FingerTec dapat mendaftarkan templat sidik jari, kata sandi dan informasi kartu. Bab ini membahas semua pendaftaran yang bisa dilakukan di terminal ini.

#### PENDAFTARAN SIDIK JARI

Sebaiknya mendaftarkan dua sidik jari untuk satu ID pengguna. Templat pertama adalah sidik jari default dan templat kedua digunakan sebagai cadangan. Anda harus memeriksa kualitas sidik jari sebelum melakukan pendaftaran sidik jari. Cari titik tengah sidik jari karena untuk mendapatkan pembacaan yang bagus saat pendaftaran, titik tengah sidik jari harus diletakkan di tengah-tengah pemindai. Saat melakukan pendaftaran, pastikan juga jari Anda tidak terlalu basah atau terlalu kering.

**Untuk mendaftarkan sidik jari:** Tekan Menu > Ikon User Mgmt > Pengguna Baru > No. ID: (masukkan nilai) > Pilih "Enroll FP" (Daftarkan FP) > Pilih Privilege (Hak) > Letakkan sidik jari Anda tiga kali sesuai perintah dari terminal > OK untuk menyimpan.

#### PENDAFTARAN KARTU

Untuk terminal yang menggunakan sistem kartu, teknologi kartu default untuk terminal tersebut adalah RFID. Modul kartu MiFare dan HID tersedia atas permintaan.

**Untuk mendaftarkan kartu:** Tekan Menu > Ikon User Mgmt > Pengguna Baru > No. ID: > Masukkan ID Pengguna ID > Pilih "Enroll Card" (Daftarkan Kartu) > Lambaikan kartu di area pemindaian sampai layar menampilkan ID Kartu > OK untuk menyimpan.

#### PENDAFTARAN KATA SANDI

Terminal menawarkan metode pendaftaran berbeda, dan kata sandi dapat digunakan sendirian atau digabungkan dengan metode verifikasi yang lain. Panjang maksimum kata sandi adalah 8 digit.

**Untuk mendaftarkan kata sandi:** Tekan Menu > Ikon User Mgmt > Pengguna Baru > No. ID: (masukkan nilai) > Pilih "Enroll Pwd" (Daftarkan Kata Sandi) > Masukkan kata sandi menggunakan keypad > Konfirmasi ulang kata sandi > OK > OK untuk menyimpan."

### Memverifikasi Pengguna

#### 1:1 (SATU KE SATU) / 1:N (SATU KE BANYAK)

##### METODE VERIFIKASI

##### PROSES

##### 1:1 (Satu ke Satu)

Anda harus mengidentifikasi ID Pengguna Anda sebelum memasukkan fitur biometrik untuk diverifikasi. Misalnya, ID Pengguna Anda adalah 1008. Untuk metode satu ke satu, agar dapat diverifikasi, Anda harus memasukkan ID Pengguna diikuti dengan sidik jari.

##### 1:N (Satu ke Banyak)

Anda tidak perlu mengidentifikasi ID Pengguna Anda sebelum memasukkan fitur biometrik untuk diverifikasi. Cukup letakkan jari Anda di atas pemindai untuk diverifikasi.



## PESAN SUARA

SUARA / PESAN	APA ARTINYA?
"Verified"	Verifikasi identitas berhasil, terminal menyimpan catatan transaksi lalu membuka pintu (jika terhubung ke akses pintu)
"Try again please"	Verifikasi identitas gagal karena posisi sidik jari tidak tepat, template tidak tersedia pada terminal atau kata sandi salah.
"Admin Affirm"	Anda bukan administrator sistem sehingga Anda tidak dapat mengakses halaman Menu.
"Duplicate Finger"	Pesan ini hanya muncul selama pendaftaran ketika sidik jari yang akan Anda daftarkan sudah didaftarkan sebelumnya. Layar LCD akan menampilkan pesan ini "FP Enrolled Alrd".
"Invalid ID"	Untuk verifikasi 1:1, ID Pengguna tidak cocok dengan sidik jari.

## VERIFIKASI SIDIK JARI

**Verifikasi 1:N** – 1:N tidak memerlukan input ID Pengguna. Letakkan jari Anda dengan tepat di atas pemindai dan terminal segera memverifikasi identitas Anda.

**Verifikasi 1:1** – 1:1 membutuhkan input ID Pengguna sebelum terminal membaca dan memverifikasi identitas Anda. Tekan 1:1/1:N > Masukkan ID di layar > Tekan ikon sidik jari > terminal akan membaca dan memverifikasi.

Beberapa hal yang harus diperhatikan agar pembacaannya selalu lancar.

- Pastikan posisi jari Anda persis di tengah pemindai agar pembacaannya bagus.
- Sebaiknya gunakan jari telunjuk. Terminal menerima jari-jari yang lain tetapi yang paling cocok adalah jari telunjuk.
- Pastikan jari Anda tidak basah, terlalu kering, terluka atau kotor
- Hindari sinar matahari langsung atau lampu yang terang
- Jangan menekan sensor keras-keras, cukup letakkan jari Anda di atasnya



## VERIFIKASI KATA SANDI

Kata sandi bisa digunakan bila tidak suka menggunakan metode verifikasi lainnya. Untuk memverifikasi menggunakan kata sandi, tekan 1:1/1:N > masukkan ID Pengguna dan tekan tombol kunci > masukkan kata sandi lalu tekan OK.

## VERIFIKASI KARTU

Letakkan kartu di area pemindaian kartu lalu terminal akan membaca dan memverifikasi kartunya.

# Tambahkan Informasi Pengguna

Informasi dapat ditambahkan ke terminal FingerTec melalui dua cara. Yang pertama melalui terminal FingerTec, yang kedua melalui perangkat lunak. Untuk menambahkan/mengubah informasi pengguna melalui terminal, tekan Menu > Ikon Mnj P'gna > Atur Pgna > ok > Edit Pengguna > OK untuk Menyimpan.

NO. ID 1  
Nama   
S'Jr  No S'Jr:  
Snd   
Kart   
Admin

PERINTAH	FUNGSI
Cari Pengguna (Search User)	Masukkan ID Pengguna dalam kolom lalu tekan OK
Catatan (Record)	Tekan untuk melihat catatan pengguna yang ada
Edit Pengguna (Edit User)	Hapus/Tambahkan Metode Verifikasi dan ganti Hak
Hapus Pengguna (Del User)	Hapus Pengguna, Sidik Jari atau Kata sandi
Pengguna Baru	Pendaftaran Pengguna Baru

BIDANG	FUNGSI
No. ID (ID No.)	Edit ID pengguna berdasarkan sistem penomoran karyawan di perusahaan Anda. Panjang maksimum ID pengguna adalah 9 digit.
Nama (Name)	Tambahkan nama pengguna ke bidang ini. Jumlah maksimum karakter adalah 24
S'Jr	Jumlah Sidik Jari
Snd	Jumlah Kata sandi
Kart	Jumlah Kartu

Pembaruan informasi pengguna sebaiknya dilakukan melalui perangkat lunak. Setelah informasi diperbarui, sinkronkan perangkat lunak dan terminal untuk menampilkan informasi.

## Menghapus Pengguna

Hanya administrator yang dapat menghapus pengguna di terminal FingerTec. Untuk menghapus pengguna tertentu, tekan Menu > Ikon Mnj P'gna > Atur Pgna > ok > Pilih "Hapus Pengguna" > Pilih "Hapus Pengguna" > OK

Berhati-hatilah ketika melakukan tindakan ini agar tidak terjadi salah hapus.

## Level / Hak Akses

Terminal FingerTec menawarkan dua jenis level atau hak akses.

HAK	PERAN PENGGUNA
Normal User (Pengguna Biasa)	Hanya boleh menggunakan terminal untuk memverifikasi identitas Anda. Anda tidak dapat mengakses Menu dan mengubah pengaturan dan sistem
Administrator	Anda boleh mengakses menu untuk mendaftarkan pengguna dan mengedit pengaturan dan sistem.

## Fungsi Kartu RFID

Terminal sidik jari sangat beragam dan sebagian diantaranya dapat menerima verifikasi kartu. Bab ini membahas sistem RFID (Radio Frequency Identification). Terminal menerima kartu RFID dengan spesifikasi 64-bit, 125kHz.

### PENDAFTARAN KARTU RFID

RFID dapat didaftarkan sendiri atau dengan sidik jari atau dengan kata sandi. Tiap kartu RFID disertai ID khusus dan terminal akan membaca dari angka-angka pada ID itu lalu menyesuaikannya dengan kartu RFID.

Pendaftaran Kartu RFID sangat mudah. Tekan Menu > User Mgmt > Pengguna Baru > Daftarkan Kartu > lambaikan kartu di area induksi > OK.

### MENGGANTI ID KARTU

Tekan Menu > User Mgmt > Kelola Pengguna > OK > Edit > OK > Ganti Kartu > Tampilkan kartu lain > OK.

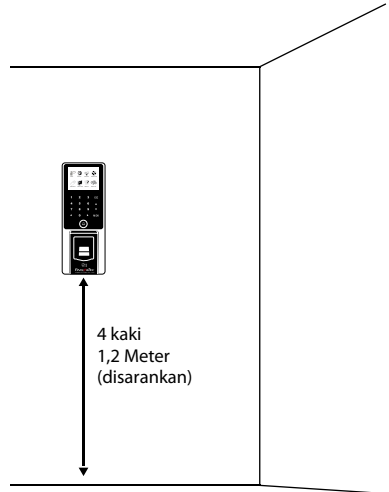
## 4 • PEMASANGAN & KOMUNIKASI

### Pemasangan

Terminal FingerTec dilengkapi beberapa sambungan ke daya listrik dan komunikasi. Pemasangan terminal absensi kehadiran FingerTec tidak sulit.

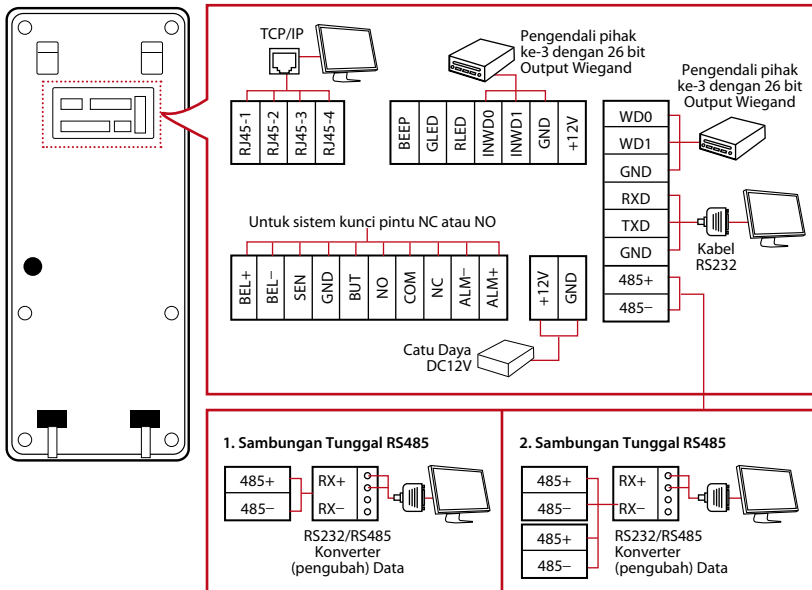
#### DITEMPELKAN KE TEMBOK

- Setelah jaraknya dari lantai diukur dengan benar, buatlah tanda di tembok yang akan dipasang terminal. Bor sekrup ke tembok guna memasang pelat belakang.
- Pasang terminal ke pelat belakang lalu kencangkan sekrup-sekrupnya.

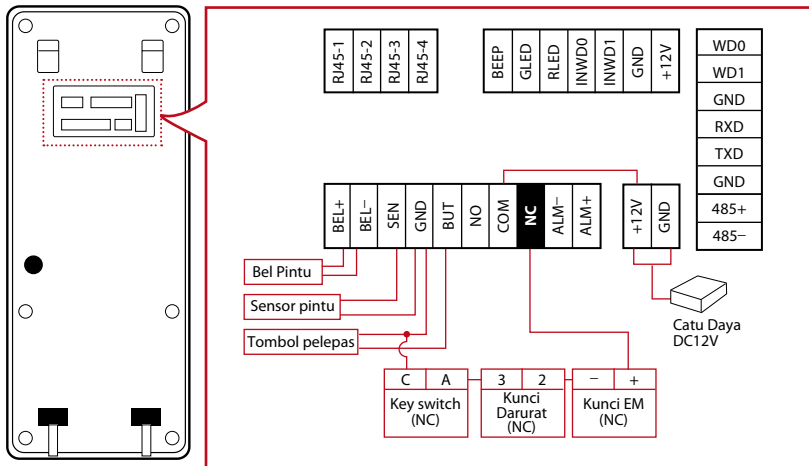


### Komunikasi

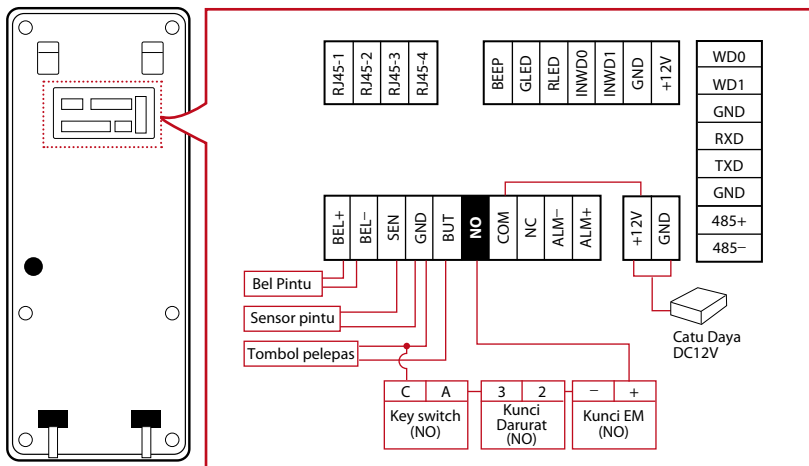
Titik-titik sambungan untuk daya dan komunikasi ada di bagian atas terminal. Ikuti diagram berikut untuk terminal yang Anda butuhkan.



## SISTEM KUNCI PINTU NC (NORMALLY CLOSED - BIASANYA TERTUTUP)

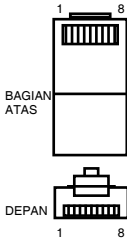


## SISTEM KUNCI PINTU NO (NORMALLY OPEN - BIASANYA TERBUKA)



### CATATAN

Jika Anda menggunakan AdapTec Plus, lihat Panduan Pemasang.



## PORT USB

Menghubungkan dengan flash disk untuk transfer data jarak jauh.

## PORT TCP/IP

Menghubungkan dengan kabel CAT 5 untuk sambungan LAN, satu ujung kabel ke port ini dan ujung lainnya ke Port TCP/IP komputer.

**TCP/IP untuk Sambungan Tunggal** – Menghubungkan terminal ke satu komputer menggunakan TCP/IP membutuhkan Kabel Crossover Ethernet 10/100Base-T. Kabel ini dapat digunakan untuk menyusun hub secara bertingkat atau menyambungkan stasiun Ethernet secara berturut-tanpa hub. Kabel ini bisa digunakan dengan 10Base-T maupun 100Base-TX.

### SAMBUNGAN 1 PIN    SAMBUNGAN 2 PIN

TX+	1	→	3	RX+
TX-	2	→	6	RX-
RX+	3	→	1	TX+
RX-	6	→	2	TX-

**TCP/IP untuk Sambungan Jaringan** – Menghubungkan terminal ke beberapa komputer menggunakan TCP/IP membutuhkan Kabel Ethernet 10/100Base-T Straight Thru. Kabel ini bisa digunakan dengan 10Base-T maupun 100Base-TX, menghubungkan kartu antarmuka jaringan ke hub atau outlet jaringan.

	PIN KONEKTOR	KABEL BERWARNA	KONEKTOR	
TX+	1	Putih/Oranye	1	TX+
TX-	2	Oranye	2	TX-
RX+	3	Putih/Hijau	3	RX+
	4	Biru	4	
	5	Putih/Biru	5	
RX-	6	Hijau	6	RX-
	7	Putih/Coklat	7	
	8	Coklat	8	

## PORT CATU DAYA

Masukkan titik Adapter Listrik ke port ini untuk sambungan daya.

## RS232/RS485/PORT SAMBUNGAN WIEGAND

**RS232** – Sambungan ke komputer menggunakan kabel RS232.

**RS485 Sambungan Tunggal** - Sambungan ke satu komputer menggunakan kabel RS485.

**Sambungan Jaringan RS485** - Sambungan ke beberapa komputer menggunakan sambungan Daisy Chain.

**Output Wiegand** – Sambungan dengan konektor atau terminal pihak ketiga.

## Keamanan

Buatlah kata sandi untuk terminal di sini. Tekan Menu > Comm. > Security > Masukkan No ID dan Kata Sandi Terminal > Ok untuk menyimpan. Kata sandi keamanan kunci COM digunakan untuk keamanan tambahan. Untuk menghubungkan terminal dengan perangkat lunak, kunci COM yang dimasukkan ke dalam perangkat lunak harus sama dengan kunci COM yang dimasukkan ke dalam terminal, bila tidak, keduanya tidak dapat terhubung meskipun kunci aktivasi dan kunci produknya sudah dimasukkan dengan benar.

# Instalasi dan Pengaturan Ingress

Pasang Ingress di PC yang memenuhi persyaratan minimum Ingress.

Untuk panduan pengguna Ingress secara online, lihat

[www.fingertec.com/customer/download/postsales/SUM-Ingress-E.pdf](http://www.fingertec.com/customer/download/postsales/SUM-Ingress-E.pdf) Wizard

Pengaturan akan meminta Anda melakukan aktivasi online untuk menghubungkan Ingress ke terminal.

## Aktivasi Online Ingress

Ingress adalah perangkat lunak asli buatan FingerTec. Setiap model kendali akses FingerTec dilengkapi dengan kunci lisensi khusus. Untuk bisa menggunakan terminal dengan Ingress, Anda harus menghubungkan terminal ke Ingress kemudian melakukan aktivasi online. Ingress membaca nomor seri terminal Anda lalu mengirimkannya ke server FingerTec melalui Internet untuk diverifikasi.

Apabila Anda tidak punya akses Internet, Anda harus melakukan aktivasi secara offline. Kirimkan nomor seri dan model terminal Anda ke penyalur terdekat atau kirimkan ke [support@fingertec.com](mailto:support@fingertec.com) untuk meminta kunci produk dan kunci aktivasi.

## Menyambungkan Terminal ke Ingress

### MENENTUKAN NOMOR TERMINAL

Tandai nomor terminal Anda untuk membedakannya dengan terminal yang lain. Ingress dapat disambungkan hingga ke 999 unit terminal. Tekan Menu > Options > Comm Opt > Dev Num > Pilih nomor terminal.

### MENGGUNAKAN TCP/IP

Alamat IP sangat penting, karena ia merupakan alamat unik terminal dalam LAN. Tanpa alamat IP, terminal tidak dapat ditemukan. **Untuk memasukkan alamat IP terminal:** Tekan Menu > Options > Comm Opt > IP Addr > Masukkan alamat IP.

Ethernet harus diatur untuk menghubungkan terminal menggunakan sambungan TCP/IP. **Pengaturan Ethernet dilakukan dengan cara mengaktifkan fungsi Ethernet:** Tekan Menu > Options > Comm Opt > Ethernet > Yes.

Matikan terminal setelah Anda menetapkan pengaturan Terminal ke Yes. Sekarang, masukkan colokan jaringan ke antarmuka Ethernet lalu hidupkan terminal.

**Menentukan Netmask, Gateway dan NetSpeed:** Untuk sambungan TCP/IP, konfigurasi netmask, gateway, dan netspeed untuk terminal.

Tekan Menu > Options > Comm Opt > NetMask > Masukkan nomornya.

Tekan Menu > Options > Comm Opt > NetMask > Masukkan nomornya.

Tekan Menu > Options > Comm Opt > NetSpeed > Pilih kecepatan sambungan Ethernet Anda.

## MENGGUNAKAN SAMBUNGAN RS232

Untuk sambungan melalui RS232, baudrate sangat menentukan kecepatan komunikasi antara terminal dan perangkat lunak. Semakin tinggi baudrate, semakin tinggi kecepatannya.

**Untuk mengaktifkan sambungan RS232 dan menetapkan baudrate:** Tekan Menu > Options > Comm Opt > RS232 > Ubah sambungan RS232 menjadi Y.

**Untuk mengubah baudrate:** Tekan Menu > Options > Comm Opt > Baudrate > Ubah Baudrate yang sesuai.

## MENGGUNAKAN SAMBUNGAN RS485

Untuk sambungan melalui RS485, baudrate juga sangat menentukan kecepatan komunikasi antara terminal dengan perangkat lunak tetapi kecepatan ini harus sesuai dengan kecepatan konverternya. Periksa kecepatan konverter Anda.

**Untuk mengaktifkan sambungan RS485 dan menetapkan baudrate:** Tekan Menu > Options > Comm Opt > RS232 > Ubah sambungan RS485 menjadi Y.

**Untuk mengubah baudrate:** Tekan Menu > Options > Comm Opt > Baudrate > Ubah Baudrate yang sesuai.

## Menggunakan flash disk untuk mengunduh/mengunggah data

Flash disk sangat berguna apabila posisi terminal jauh dari PC atau apabila terjadi gangguan sambungan. Untuk menentukan tipe flash disk yang kompatibel dengan terminal, bukalah tautan berikut [fingertec.com/newsletter/HL\\_74.html](http://fingertec.com/newsletter/HL_74.html) menggunakan USB.

Tekan Menu > PenDrive Mgmt > Pilih operasi yang ingin Anda lakukan melalui flash disk.

## Kunci Komunikasi

Karena perangkat lunak ini dikendalikan oleh kode aktivasi dan kunci produk, setel kunci COMM ke nol. Tekan Menu > Options > Comm Opt > COMM Key > Setel ke 0.



## 5 • SISTEM

### Pengaturan Sistem

#### AMBANG BATAS

Ambang batas adalah level kepekaan pemindai sidik jari. Ambang batas menentukan berapa persen titik-titik pada templat sidik jari akan terbaca oleh sistem. Semakin tinggi level ambang batasnya, lebih banyak titik-titik yang terbaca, semakin terbatas sistem. Atur ambang batas untuk metode 1:1 dan 1:N.

For 1:1, the range is from 0-50 and the recommended value is 15.

Untuk 1:1, rentangnya adalah dari 0-50 dan nilai yang disarankan adalah 35.

Tekan Menu > System > System > Ambang Batas (1:1) atau Ambang Batas (1:N) > Tentukan Levelnya > OK untuk Menyimpan

#### FORMAT TANGGAL

Format tanggal bisa berbeda-beda berdasarkan negara setempat. Misalnya di Malaysia, digunakan format tanggal-bulan-tahun, sementara di Amerika digunakan format bulan-tanggal-tahun. Pilih format tanggal sesuai keinginan. Format defaultnya adalah hh-bb-tt. Tekan Menu > System > Format Tanggal > Pilih Format > Ok untuk Menyimpan

#### BUNYI KEYBOARD

Terminal mengeluarkan bunyi ketika Anda menekan tombolnya. **Untuk menyalakan/mematikan bunyi keyboard:** Tekan Menu > System > Keybeep > On/Off > Ok untuk Menyimpan

#### SUARA

Terminal dilengkapi perintah suara untuk memandu pengguna ketika melakukan pendaftaran dan untuk memberitahu pengguna selama verifikasi. Tekan Menu > System > Voice > On/Off > OK untuk Menyimpan

#### VERSI ALGORITMA

Dapatkan versi algoritma terminal, di sini. Tekan Menu > Ikon System > System > Alg Version > View the Version > Ok untuk Menyimpan.

#### RECHECK MIN

Setelah Anda memasukkan nilai, misalnya: 1, ketika pengguna masuk (check in) pada jam 10:01, waktunya akan disesuaikan menjadi 10:00. Nilai maksimumnya adalah 99. Bila Anda memasukkan nilai 5, waktu kehadiran pengguna diberi waktu tambahan 5 menit.

#### PEMBERITAHUAN CATATAN

Ketika penyimpanan catatan mencapai level tertentu, pengguna/administrator harus diberitahu agar kinerja terminal tetap lancar. Nilai yang disarankan adalah 99. Menu > System > Pengaturan System > Pemberitahuan Catatan > Masukkan nilai Anda > Simpan

# Pengelolaan Data

Setiap kali dilakukan pendaftaran atau verifikasi selesai, catatan transaksi disimpan di dalam terminal. Data ini berisi ID terminal, tanggal, waktu, ID pengguna dan kegiatan transaksi. Misalnya, 0105021009000000000 010000:

DESKRIPSI	KODE
ID Terminal	01
Tanggal (hhbbtt)	050210
Waktu (jjmm)	0900
ID Pengguna	000000001
Kode Transaksi	00
Kegiatan Terminal	00

Catatan ini harus dikelola agar terminal tetap efektif. Pengelolaan data sebaiknya dilakukan dari perangkat lunak. Ikon Data memiliki 4 fungsi yang bisa Anda gunakan untuk mengelola data di terminal FingerTec.

Pada ikon pengelolaan data (data mgmt), Anda dapat memilih salah satu dari empat perintah. Tekan Menu > System > Data Mgmt > Pilih perintah anda > Ok untuk Menyimpan

## MENGHAPUS ATTLOG

Pastikan Anda yakin ingin melakukan langkah ini. Catatan yang disimpan di dalam terminal adalah catatan yang belum diunduh ke perangkat lunak. Bila catatan ini terhapus, artinya Anda tidak punya cadangannya.

## MENGHAPUS SEMUA DATA

Fungsi ini memungkinkan Anda menghapus semua data kehadiran dan informasi pengguna yang ada di terminal. Sebelum melakukan langkah ini, pastikan semua informasi pengguna telah dicadangkan dalam perangkat lunak.

## MENGHAPUS ADMIN

Ada empat hak pada terminal, yaitu, administrator, supervisor, pendaftar, dan pengguna biasa. Anda dapat menghapus hak administrator, tetapi tanpa seorang administrator, pengguna biasa dapat mengakses menu dan merusak pengaturan menu.

## MENGHAPUS GAMBAR

Anda dapat mengiklankan produk Anda dan pesan perusahaan di terminal dengan menggunakan fungsi screen saver.

### CATATAN

Berhati-hatilah ketika melakukan tindakan ini agar tidak terjadi salah menghapus data penting.

# Pembaruan Data Menggunakan Flask Disk

Untuk memperbarui terminal menggunakan flash disk, tekan Menu > System > Update > Sebelum melanjutkan, pastikan dulu flash disk sudah dicolokkan.

# Pengaturan Tampilan

## **JUMLAH PERCOBAAN**

**1:1 Jumlah Percobaan Ulang:** Anda dapat mengatur batas jumlah percobaan untuk mode verifikasi 1:1. Rentangnya adalah dari 1-9 kali. Jika pengguna melampaui batas tersebut, terminal akan mengaktifkan sistem alarm untuk memberitahu pihak keamanan bahwa ada orang yang merusak terminal. Tekan Menu > System > Tampilan> 1:1 Jumlah Percobaan Ulang (Match Retry Times) > Tentukan Nilainya > OK untuk Menyimpan

**Jumlah Percobaan Kata Sandi:** Anda dapat mengatur batas jumlah percobaan untuk verifikasi kata sandi. Rentangnya adalah dari 1-9 kali. Jika pengguna melampaui batas tersebut, terminal akan mengaktifkan sistem alarm untuk memberitahu pihak keamanan bahwa ada orang yang merusak terminal. Menu > System > Jumlah Percobaan Kata Sandi (Password Retry Times) > Tentukan Nilainya > OK untuk Menyimpan.

**Mode Jam:** Ada dua mode jam pada terminal FingerTec. Pilih salah satu yang Anda sukai. Tekan Menu > System > Tampilan> Mode Jam > Pilih 1 atau 2 > OK untuk Menyimpan

## **JEDA GAMBAR**

Jeda gambar adalah waktu jeda sebelum layar menampilkan iklan yang Anda muat. Rentang jeda gambar adalah 0-999 detik. Tekan Menu > System > Tampilan > Jeda Gambar > Tentukan waktunya > OK untuk Menyimpan

## **JEDA JAM**

Jeda jam adalah waktu jeda sebelum layar menampilkan gambar jam yang telah disetel. Rentang jeda jam adalah 0-999 detik. Menu > System > Tampilan > Jeda Jam > Tentukan waktunya > OK untuk Menyimpan

## **Reset**

Reset terdiri dari 3 tugas:

1. Reset Semua Pengaturan Default
2. Reset Pengaturan Keyboard
3. Reset Parameter Lain

Pastikan Anda yakin ingin melakukan langkah ini guna menghindari kehilangan data penting.

# Pengaturan Lain-Lain

## **WAKTU TIDUR**

Waktu tidur adalah waktu sebelum terminal masuk ke mode tidur. Pengaturan ini tersedia sebagai fitur hemat daya terminal. Rentang waktunya adalah dari 0-999 detik. Menu > System > Pengaturan Lain-Lain > Waktu Tidur > Tentukan waktunya > Ok untuk Menyimpan

## TAMPILKAN GAMBAR SIDIK JARI DI LAYAR

Terminal dapat menampilkan gambar sidik jari selama proses pemindaian. Fungsinya adalah untuk memandu pengguna cara meletakkan jari dengan benar. Anda dapat memilih untuk menampilkan gambar sidik jari. Tekan Menu > System > Pengaturan Lain-Lain > Fp Image > Pilih untuk ditampilkan atau tidak > Simpan

### *Opsi yang Tersedia:*

TAMPILAN GAMBAR SIDIK JARI	FUNGSI
Both show	Gambar sidik jari ditampilkan di layar selama proses pendaftaran dan verifikasi.
Neither show	Gambar sidik jari tidak ditampilkan di layar baik selama proses pendaftaran maupun selama verifikasi.
Enroll Show	Gambar sidik jari ditampilkan di layar hanya selama proses pendaftaran.
Match show	Gambar sidik jari ditampilkan di layar hanya selama proses verifikasi.

## BAHASA SISTEM

Terminal FingerTec dilengkapi beberapa bahasa sesuai kebutuhan Anda. Terminal FingerTec dilengkapi maksimum 3 bahasa dan setelahnya disesuaikan dengan permintaan ketika pertama kali membeli. Bahasa default-nya adalah Bahasa Inggris. Tekan Menu > System > Pengaturan Lain-Lain > Pilih bahasa Anda > Simpan

## 6 • TANGGAL / WAKTU

### Menyesuaikan Tanggal / Waktu

Terminal absensi kehadiran FingerTec berfungsi mencatat kegiatan absensi kehadiran karyawan. Ketepatan waktu dan tanggal tidak bisa ditawar-tawar agar sistem bekerja secara efisien. Sesuaikan Tanggal/Waktu menurut zona waktu Anda. Tekan Menu > Tanggal/Waktu > Pilih Nilai > OK untuk Menyimpan

### Daylight Saving Time

Daylight savings time (DLST) adalah waktu yang menunjukkan satu jam lebih cepat daripada biasanya. Sesuaikan DLST Anda jika perlu. Tekan Menu > Tanggal/Waktu > DLST ke On lalu setel waktunya > Ok untuk Menyimpan.

## 7 • FLASH DISK

### Memahami Kebutuhan akan Flash Disk

#### **FLASH DISK**

Komunikasi antara terminal FingerTec dengan PC sangat penting guna mengunggah dan mengunduh data transaksi untuk laporan absensi kehadiran dan akses pintu. Terminal menawarkan beberapa opsi komunikasi seperti sambungan LAN dan kabel serial tetapi kadang-kadang ada kondisi tertentu dimana sambungan USB. Flash Disk dapat menghubungkan terminal dengan komputer untuk mengunduh dan mengunggah informasi pengguna dan catatan transaksi.

#### **TIPE-TIPE FLASH DISK**

Ada beberapa jenis Flash Disk yang tersedia di pasaran. Terminal FingerTec bisa digunakan hanya dengan flash disk yang mendukung minimal Linux Kernel 2.4.x, paling cocok dengan flash disk merek Imation, Transcend dan Pen Drive (minimal mendukung Linux Kernel 2.4.x). Untuk menentukan tipe flash disk yang sesuai dengan terminal FingerTec, buka tautan ini di [http://www.fingertec.com/newsletter/HL\\_74.html](http://www.fingertec.com/newsletter/HL_74.html)

#### **MENGUNDUH DATA KE FLASH DISK**

Terminal FingerTec dapat mengunduh data, yaitu catatan transaksi, informasi pengguna, dan SMS ke flash disk merek PenDrive. Untuk mengunduh data: Tekan Menu > Pen-Drive icon > Unduh Data. Setelah proses mengunduh selesai, lepaskan flash disk dari terminal kemudian colokkan flash disk ke PC yang sudah dipasangi perangkat lunak Ingress. Unggah data dari flash disk ke perangkat lunak untuk diproses lebih lanjut.

#### **MENGUNGGAH DATA DARI FLASH DISK**

Terminal FingerTec dapat mengunggah data, yaitu informasi pengguna, SMS, screen-saver gambar dan tema ke flash disk PenDrive. Untuk mengunduh data: Tekan Menu > USB icon > Upload Data. Setelah selesai mengunggah, lepaskan flash disk dari terminal.

#### **MENGUNGGAH GAMBAR KE TERMINAL**

Terminal FingerTec dapat menampilkan iklan atau gambar di layar selama masa idle. Gambar yang ditampilkan harus dengan resolusi 320 x 240.

## 8 • TES OTOMATIS

### Siapa yang harus melakukan Tes Otomatis?

Halaman Tes Otomatis berfungsi mendiagnosa atau menganalisa kondisi terminal. Ada beberapa tes yang ada di halaman Tes Otomatis dan hanya administrator yang diizinkan menjalankan tes. Sebelum menjalankan tes, hubungi penyalur Anda untuk mendapatkan saran atau Anda dapat mengirimkan email ke [support@fingertec.com](mailto:support@fingertec.com).

#### TEST TFT

Tes Layar menentukan kualitas dan kepekaan layar sentuh terminal. Anda akan melihat beberapa garis dengan warna berbeda; klik layar untuk melanjutkan tes. Jika barisnya putus-putus atau warnanya buram, segera kirimkan Terminal FingerTec Anda untuk diperbaiki.

**Untuk menjalankan tes:** Tekan Menu > ikon Tes Otomatis > Test TFT

#### TES SUARA

Tes Suara menentukan kualitas suara terminal. Setiap kali layar diklik, terminal akan mengeluarkan pesan suara berbeda. Jika suara pada pesan suara atau perintah suara buruk, kirimkan terminal Anda untuk diperiksa dan diperbaiki.

**Untuk menjalankan tes:** Tekan Menu > ikon Tes Otomatis > Tes Suara.

#### TES KEYBOARD

Tes Keyboard bisa Anda lakukan untuk memeriksa kondisi keyboard. Tekan Menu > ikon Tes Otomatis > Tes Keyboard

#### TES SENSOR

Tes ini dilakukan untuk menentukan kondisi pemindai optik sidik jari yang diperlukan untuk menjalankan tes sidik jari. Setelah Anda menjalankan tes sensor, terminal akan menampilkan kotak warna putih di layar. Letakkan jari Anda di atas pemindai. Jika Anda melihat sidik jari Anda di kotak putih, artinya kondisi pemindai optiknya masih bagus. Bila sidik jari Anda tidak terlihat di kotak putih, kirimkan terminal Anda untuk diperiksa dan diperbaiki.

**Untuk menjalankan tes:** Tekan Menu > ikon Tes Otomatis > Tes Sensor

#### TES RTC

Waktu sangatlah penting di terminal FingerTec dan itu tidak bisa ditawar-tawar. Tes RTC akan menampilkan tanggal, waktu, 0 (s): 0 (ms)

Klik layar untuk memulai tes. 0 (s): 0 (ms) akan mulai berjalan dan setiap 10ms mengubah detik ke 1. Jika tidak berjalan sebagaimana mestinya, kirimkan terminal Anda untuk diperiksa dan diperbaiki.

**Untuk menjalankan tes:** Untuk menjalankan tes:

## 9 • CATAT

### Memeriksa Catatan Pengguna di Terminal

Untuk melihat catatan pengguna tertentu di terminal, Tekan Menu > Catat > Masukkan No. ID: > Pilih rentang tanggal mulai dan tanggal selesai > Ok untuk melihatnya



## 10 • INFORMASI SISTEM

Opsi pada Sistem ini memungkinkan pemasang memeriksa informasi terminal termasuk penyimpanan, firmware, algoritma, dsb. Untuk mendapatkan Informasi Sistem terminal, Tekan Menu > Sys Info.

### Catatan

Menunjukkan penyimpanan tersisa dan penyimpanan terpakai pada terminal, dan menjelaskan jumlah pengguna, jumlah admin dan pengguna kata sandi. Juga menampilkan informasi lain seperti templat FP dan templat catatan yang telah digunakan dan yang tersedia.

### Perangkat

Dengan menekan “Perangkat”, akan ditampilkan nama terminal, nomor seri, Alamat MAC, algoritma sidik jari, versi firmware, produsen serta tanggal dan waktu pembuatan.

# PEMECAHAN MASALAH

## “UNABLE TO CONNECT ” MUNCUL

Bila pesan ini muncul, artinya pengaturan terminal dan komputernya tidak benar. Cari tahu metode komunikasi terminal yang Anda gunakan. Metode komunikasi terminal meliputi LAN, RS232, RS485 dan flash disk. Lihat Bab 4 untuk penjelasan selengkapnya.

## “ADMIN AFFIRM ” MUNCUL

Anda bukan administrator dari terminal ini. Hanya administrator resmi sistem ini yang diizinkan mengakses Menu. Bila ada pengguna biasa yang coba mengakses Menu, maka akan muncul pesan “Admin Affirm” di layar terminal. Apabila administrator tidak bekerja di perusahaan atau keluar dari perusahaan, harap hubungi penyalur resmi FingerTec Anda untuk mengakses terminal.

## JARI SULIT DIBACA

Ada lima hal yang bisa menyebabkan hal ini:

**Pendaftaran tidak dilakukan dengan benar:** Pendaftaran merupakan proses terpenting untuk memastikan terminal menangkap sidik jari dengan baik. Lihat Bab 4 untuk informasi selengkapnya tentang cara melakukan pendaftaran yang baik.

**Lokasi terminal tidak kondusif:** Pemindai tidak bisa berfungsi maksimal jika berada di tempat yang sangat terang. Solusinya, tutupi pemindai sedikit. Pindahkan lokasi pemindai agar kinerjanya lebih baik.

**Peletakan jari tidak tepat:** Agar terbaca dengan baik, letakkan titik-titik tengah jari Anda di tengah pemindai. Sesuaikan posisi sidik jari Anda dengan gambar di layar.

**Pemindai kotor atau tergores:** Periksa kualitas pemindai. Jika pemindai kotor, bersihkan dengan kain lembut. Jika tergores, hubungi penyalur setempat untuk meminta penggantian.

**Apakah kondisi jari Anda baik-baik saja?** Pastikan kondisi jari Anda tidak luka, kena sayatan atau memar. Hal ini dapat menyulitkan pembacaan oleh pemindai. Algoritma membaca titik-titik tengah pada sidik jari Anda, semakin jelas bacaannya, semakin baik hasilnya.

## LED BERKEDIP TERUS MENERUS

Tidak perlu khawatir, kecuali bila berkedip merah. LED yang berkedip hijau menandakan terminal dalam mode standby (siaga). LED yang berkedip merah menandakan sedang bermasalah. Hubungi penyalur Anda untuk membicarakan masalah tersebut.

## **“DUPLICATE FINGER” MUNCUL**

Terminal FingerTec adalah alat yang cerdas. Alat ini tidak menerima sidik jari dua kali dalam sistemnya. Jika Anda sudah mendaftarkan jari ke terminal, sistem akan menampilkan pesan “duplicate finger” apabila Anda mendaftarkan lagi jari tersebut pada kesempatan lain. Pilih jari lain untuk melanjutkan pendaftaran.

## **KARTU RFID TIDAK MEMBERIKAN RESPON**

Masalah ini mungkin disebabkan oleh dua hal:

**Apakah Anda telah mendaftarkan kartu RFID tersebut ke terminal?**

Kartu RFID harus didaftarkan dulu ke terminal sehingga terminal dapat membaca informasi yang ada di dalam kartu. Untuk mendaftarkan kartu, Lihat Bab 3 Pengguna

**Apakah Anda telah menetapkan ID pengguna tersebut ke grup verifikasi yang mendukung kartu RFID?**

Terminal tidak dapat membaca kartu sebelum Anda melakukan pengaturan agar terminal menampilkan bahwa Anda berada dalam grup yang mendukung kartu RFID.

## **SUARA TIDAK KELUAR**

Penyebabnya bisa sebagai berikut:

**Terminal dalam mode diam (silent)**

Mungkin ada yang mematikan suara pada terminal atau mengecilkan volumenya hingga 0%. Lihat Bab 5 Sistem di bagian “Suara”.

**Speaker rusak**

Setelah mode suara diaktifkan tetapi suaranya masih tidak keluar juga, lakukan tes suara. Lihat Bab 8 untuk melakukan tes suara. Jika suaranya masih juga tidak keluar, hubungi penyalur setempat untuk mendapatkan dukungan.

Untuk pemecahan masalah, bukalah <http://user.fingertec.com>

