

Timeline 100

Un Sistema Estándar de Control de Asistencia Por Tarjeta RFID

Guía del usuario

ÍNDICE

- 3-4 **CAPÍTULO 1 •
CÓMO COMENZAR**
Cómo consultar la guía del usuario en internet
Accesorios del terminal incluidos
Registro del terminal
- 5-7 **CAPÍTULO 2 •
CONCEPTOS BÁSICOS**
Introducción a los terminal
Resumen general
Botón de encendido y apagado
Teclado
Batería
Fecha y hora
Control de voz
Funciones de seguridad
Limpieza Terminal
Cómo reiniciar y restablecer el terminal
- 8-11 **CAPÍTULO 3 •
INSTALACIÓN Y CONEXIÓN**
Instalación
El Cableado de Alimentación
Clave de comunicación
Cómo verificar si el TCMS V2 es original
Instalación y Configuración de TCMS V2
Conectar Los Terminales al TCMS V2
Clave de Comunicación
- 12-13 **CAPÍTULO 4 • USUARIO**
Cómo registrar un usuario
Cómo identificar a un usuario
Cómo borrar un usuario
Nivel de acceso y privilegios
- 14-16 **CAPÍTULO 5 • SISTEMA**
Configuración general
Actualización del Firmware
Información del sistema
Información acerca de los registros (Opc. Reg.)
- 17 **CAPÍTULO 6 • DATOS**
Cómo borrar registros de transacciones
Cómo borrar todos los datos
Cómo gestionar los privilegios de usuario
Cómo restablecer la configuración de la fábrica
- 18 **CAPÍTULO 7 • USB**
Registro de una tarjeta RFID
- 19 **CAPÍTULO 8 •
FUNCIÓN TARJETA RFID**
Registro de una tarjeta RFID
Cómo borrar una tarjeta RFID
Cómo cambiar una ID de tarjeta
- 20 **CAPÍTULO 9 •
FUNCIÓN TARJETA HID**
Cómo registrar una tarjeta HID
Cómo borrar una tarjeta HID
- 21 **CAPÍTULO 10 •
PRUEBA AUTOMÁTICA**
¿Quién debería hacer la prueba automática?
Cómo realizar todas las pruebas a la vez
Prueba FLASH
Prueba de LCD
Prueba de voz
Prueba de teclado
Prueba de RTC
- 22 **RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

1. CÓMO COMENZAR

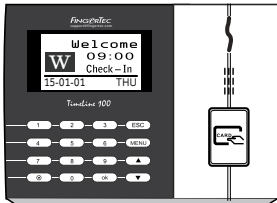
Cómo consultar la guía del usuario en internet

Al adquirir el terminal, encontrará la guía del usuario incluida en el paquete.

La guía del usuario también está disponible en línea, en las direcciones <https://product.fingertec.com/userguide.php>

Seleccione el idioma que prefiera para su guía del usuario.

Accesorios del terminal incluidos



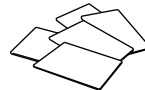
Cable de la sirena
Para conectar el terminal a una sirena externa.



Adaptador de corriente DC 5 V
Para la alimentación del terminal.



Un paquete de tornillos
Utilice los tornillos para sujetar la placa trasera del terminal a una pared.



Tarjetas RFID (5 tarjetas)
Para el registro y la verificación de tarjetas

Activación del terminal

Para activar el terminal, conecte el adaptador de corriente del terminal a una toma de corriente normal y enciéndalo. Para descargar los datos del terminal, necesitará la clave del producto y el código de activación para el TCMS. Puede recuperar la clave del producto y el código de activación en la parte superior del folleto del manual del software TCMS V3.

Si llegara a extraviar la clave del producto y el código de activación del TCMS V3, visite support@fingertec.com para recuperarlos.

Registro del termina

Asegúrese de registrar la garantía de su terminal con nosotros en http://www.fingertec.com/ver2/english/e_warranty.htm para una protección de ga-rantía 24 meses

2 • CONCEPTOS BÁSICOS

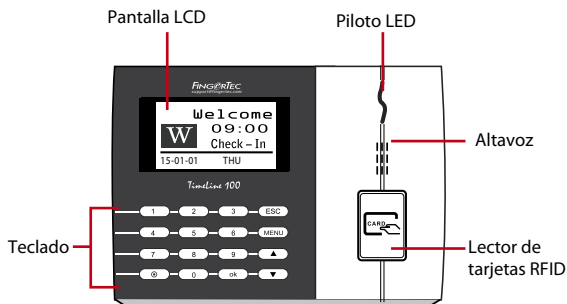
Introducción a los productos

FingerTec es una marca reconocida de productos comerciales para sistemas de control de acceso, horario y asistencia. FingerTec ofrece una amplia gama de productos para satisfacer la creciente demanda de productos biométricos tanto para la oficina y la automatización del hogar como para la industria de la seguridad.

Los terminales FingerTec están equipados con un potente microprocesador que puede procesar métodos de autenticación biométrica para identificar al personal con exactitud, y recopilar datos precisos sobre el acceso y la asistencia. Además, algunos terminales de huellas dactilares están diseñados para aceptar la identificación por tarjeta como medida de seguridad adicional.

Este manual cubre los modelos de control de horarios y asistencia de los productos FingerTec de la serie. El terminal actúa como una herramienta para recopilar datos de asistencia. Para procesar los datos de asistencia, FingerTec proporciona un poderoso software de gestión de horarios, que procesa los datos y genera informes precisos y fiables sobre la asistencia.

Resumen general



ELEMENTO	FUNCIÓN
Pantalla LCD	Muestra el estado del terminal, el día, la fecha y hora.
Piloto LED	LED verde – el terminal funciona correctamente y está en modo de espera. LED rojo – se ha producido un error en el terminal que debe controlarse. Cuando se usan los terminales por primera vez es necesario cargarlos completamente para evitar que parpadee la luz roja.
Teclado	Para introducir instrucciones en el terminal y realizar configuraciones.
Lector de huellas dactilares	Para escanear el dedo a fin de confirmar la identidad.
Altavoz	Para transmitir el sonido del terminal.
Botón de restablecimiento	Para reiniciar el terminal cuando sea necesario.

Teclado

1	2	3	ESC
4	5	6	▲
7	8	9	▼
⊙	0	MENU	OK

Puede introducir datos en los terminales mediante el teclado. En el teclado se encuentran las teclas del 0 al 9, el botón de encendido y apagado, una tecla ESC/Cancelar, una tecla para aceptar (OK), una tecla para el desplazamiento hacia arriba o abajo, un botón timbre y un botón para el menú.

Batería

Los terminales de huellas dactilares funcionan mediante el suministro de energía de una toma de corriente normal.

Mini SAI: el mini SAI de 5 V es portátil y suministra energía a los terminales. Cargue el mini SAI suficientemente para que el rendimiento sea óptimo.

Visite <http://accessory.fingertec.com> si desea consultar más información sobre los accesorios.

Fecha y hora

Los terminales muestran la fecha y la hora en la pantalla de inicio. Seleccione el formato de fecha y hora de acuerdo a sus preferencias. Pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Fecha/Hora > configure la hora y guarde la configuración.

Para cambiar el formato de fecha: pulse menú > Opciones > Opciones del sistema > Fmt. > Establezca el formato de fecha de acuerdo a sus preferencias.

Control de voz

El control de voz le permite controlar el volumen del terminal.

ENCENDIDO Y APAGADO

El sistema le permite encender o apagar la voz de acuerdo a sus preferencias. Pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Opciones avanzadas > Voz > S/N.

AJUSTE DEL VOLUMEN

El volumen del terminal por defecto es 67. El volumen se puede aumentar hasta 100 y disminuir hasta 0. Se recomienda dejarlo en un nivel entre 60 y 70 para mantener el rendimiento de los altavoces. Para ajustar el volumen pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Opciones avanzadas > Ajuste de VOL (%) > ajústelo como prefiera.

Funciones de seguridad

Las funciones de seguridad contribuyen a proteger la información almacenada en el terminal contra el acceso de personas no autorizadas.

CONFIRMACIÓN DEL ADMIN

Se registra un administrador en el sistema al asignar la huella dactilar o contraseña a una ID de usuario. Pulse Menú > Gestión de usuarios > Registro de admin. > Seleccione el método de registro > Realice el registro y guárdelo. Una vez que haya registrado a un administrador, sólo un administrador podrá acceder al menú principal.

Limpieza Terminal

LIMPIEZA DE LA CARCASA

Utilice un paño seco para limpiar la carcasa del terminal. No utilice líquidos, productos de limpieza para el hogar, aerosoles, disolventes, alcohol, amoníaco o soluciones abrasivas para limpiar la carcasa del terminal, porque podría dañarla.

Cómo reiniciar y restablecer el terminal

Si una de las funciones no funciona correctamente, intente reiniciar o restablecer los terminales.

CÓMO REINICIAR EL TERMINAL

Pulse el botón de encendido y apagado (on/off) o el botón de restablecimiento para reiniciar el terminal. Si no puede reiniciar el terminal o no se soluciona el problema, probablemente quiera restablecer el sistema.

CÓMO RESTABLECER EL TERMINAL

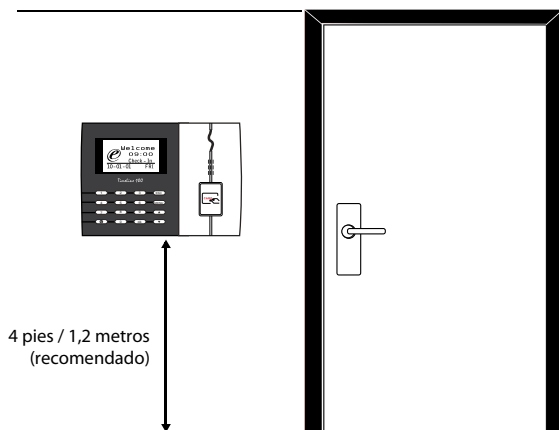
Pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Opciones avanzadas > Rest. terminal. Cuando restablezca el terminal, todas las configuraciones volverán a la configuración original de fábrica. Asegúrese de que ha hecho una copia de seguridad de todos los datos antes de restablecerlo.

3 • INSTALACIÓN Y COMUNICACIÓN

Instalación

Los terminales FingerTec ofrecen muchas conexiones de alimentación y comunicación. La instalación de los terminales de control de asistencia FingerTec es muy simple.

MONTAJE EN LA PARED

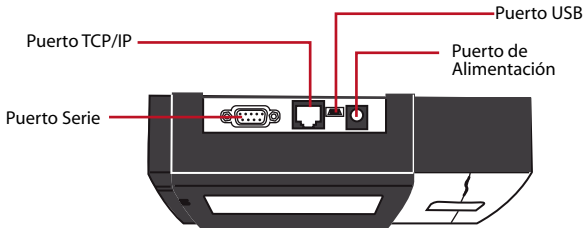


Después de determinar la medida en consecuencia y hacer las marcas relevantes de la altura del terminal desde el nivel del suelo en la pared, taladre correctamente los orificios e inserte los tornillos en la pared para fijar la placa trasera.

Conecte el terminal a la placa trasera y apriete los tornillos. Refiérase al Apéndice I para las dimensiones y las medidas de la instalación.

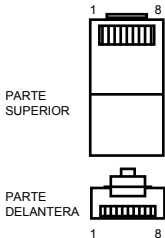
El Cableado de Alimentación

Los puntos de conexión para la alimentación de corriente y la comunicación se encuentran en la parte superior de los terminales. Consulte los siguientes diagramas para los terminales que usted requiera.



PUERTO USB

Conecta una memoria USB para la transferencia remota de datos.



PUERTO TCP/IP

Conecte un extremo a este puerto y el otro extremo al puerto TCP/IP del ordenador con el cable CAT 5 para conexión por LAN.

TCP/IP para una conexión simple – para enlazar el terminal a un solo ordenador mediante un puerto TCP/IP se necesita un cable cruzado de Ethernet 10/100Base-T. Este cable se puede emplear para conectar en cascada unos concentradores o conectar estaciones Ethernet consecutivas sin concentrador. Funciona con ambos cables, 10Base-T y 100Base-TX.

TCP/IP para una conexión a red – para enlazar el terminal a varios ordenadores mediante un puerto TCP/IP se necesita un cable directo de Ethernet 10/100Base-T. El cable funciona tanto con 10Base-T como con 100Base-TX, conectando una tarjeta de interfaz de red a un concentrador o a una salida de red.

	ENCHUFE DE 1 CLAVIJAS	ENCHUFE DE 2 CLAVIJAS	
TX+	1	3	RX+
TX-	2	6	RX-
RX+	3	1	TX+
RX-	6	2	TX-

CLAVIJA DEL CONECTOR	CABLE DE COLOR	CONECTOR
TX+	1 — Blanco/naranja — 1	TX+
TX-	2 — Naranja — 2	TX-
RX+	3 — Blanco/verde — 3	RX+
	4 — Azul — 4	
	5 — Blanco/azul — 5	
RX-	6 — Verde — 6	RX-
	7 — Blanco/marrón — 7	
	8 — Marrón — 8	

PUERTO DE ALIMENTACIÓN

Inserte el adaptador de corriente a este puerto para encender el aparato.

PUERTO DE CONEXIÓN RS232/RS485/WIEGAND

RS232 – Conexión a un ordenador con el cable RS232.

Conexión simple RS485 – Conexión a un solo ordenador con el cable RS485.

Conexión red RS485 – Conexión a varios ordenadores utilizando una conexión en serie.

Salida Wiegand – Conexión con un conector o terminal(es) de terceras partes.

Cómo verificar si el TCMS V2 es original

TCMS V2 es un software de FingerTec auténtico. Cada modelo de control de acceso FingerTec viene con una clave de licencia única. Para empezar a utilizar el terminal con TCMS V2, debe conectar el terminal al TCMS V2 y realizar la activación en línea. TCMS V2 lee el número de serie de su terminal y lo envía para su verificación en el servidor FingerTec a través de Internet. En caso de que no tenga una conexión a Internet, usted tendría que hacer la activación fuera de línea. Por favor envíe el número de serie y los modelos de sus terminales a sus revendedores locales o a través de support@fingertec.com para solicitar una llave del producto y llave de activación.

Instalación y Configuración de TCMS V2

Instale el TCMS V2 en una PC que cumpla con los requisitos mínimos del software. Consulte <http://user.fingertec.com/user-promanual.htm> para la guía del usuario TCMS V2 en línea. El Asistente de Configuración le pedirá que haga la activación en línea antes de que pueda establecer una conexión entre TCMS V2 y los terminales.

Conectar Los Terminales al TCMS V2

DETERMINAR EL NÚMERO DE TERMINAL:

Identificar el número de sus terminales para diferenciarlos entre uno del otro. TCMS V2 puede conectar hasta 999 unidades de terminal. Pulse Menú > Opciones > Opciones COMM > Nro de Disp > Seleccione el número.

USANDO TCP/IP:

Dirección IP es importante, ya que es una dirección única del terminal en LAN. Sin la dirección IP, localizar el terminal específico no es posible. **Para introducir la dirección IP del terminal:** Pulse Menú > Opciones > Opciones COMM > Dirección IP > Introduzca la dirección IP.

CONFIGURACIÓN DE ETHERNET:

Es importante configurar el Ethernet para conectar los terminales que utilizan la conexión TCP/IP. Configurar la red Ethernet se realiza mediante la activación de la función Ethernet: Pulse Menú > Opciones > Opciones COMM > Ethernet > Sí.

Apague el terminal después de haber ajustado la configuración de Ethernet a Sí. Ahora, conecte el enchufe de la red a la interfaz Ethernet y encienda el aparato

Determinar La Máscara de Red, Puerta de Enlace y NetSpeed: Para la conexión TCP/IP, configure la máscara de red, puerta de enlace y netspeed para el terminal.

Pulse Menú > Opciones > Opciones COMM > Máscara de Red > Inserte los números.

Pulse Menú > Opciones > Opciones COMM > Puerta de Enlace > Inserte los números.

Pulse Menú > Opciones > Opciones COMM > NetSpeed > Elija la velocidad de su conexión Ethernet.

USANDO LA CONEXIÓN RS232:

Para la conexión a través de RS232, velocidad de transmisión es el factor determinante de la velocidad de comunicación entre el terminal y el software. Cuanto mayor sea la velocidad de transmisión, más rápida será la velocidad.

Para activar la conexión RS232 y configurar la velocidad de transmisión: Pulse Menú > Opciones > Opciones COMM > RS232 > Cambie la conexión RS232 a Y.

Para cambiar la tasa de baudios: Pulse Menú > Opciones > Opciones COMM > Tasa de Baudios > Cambie la velocidad de transmisión en consecuencia.

USANDO LA CONEXIÓN RS485:

Para la conexión a través de RS485, velocidad de transmisión es también el factor determinante de la velocidad de comunicación entre el terminal y el software, pero la velocidad debe ser de acuerdo a la velocidad del convertidor. Revise su convertidor para la velocidad. **Para activar la conexión RS485 y configurar la velocidad de transmisión:** Pulse Menú > Opciones > Opciones COMM > RS232 > Cambie la conexión RS485 a Y.

Para cambiar la tasa de baudios: Pulse Menú > Opciones > Opciones COMM > Tasa de Baudios > Cambie la velocidad de transmisión en consecuencia.

Cómo usar el USB para cargar o descargar datos

Un disco flash USB es útil en los casos en que el terminal está instalado lejos de una PC o hay un problema de conexión. Para determinar el tipo de disco flash USB compatible con el terminal, por favor consulte este enlace en http://www.fingertec.com/newsletter/HL_74.html sobre usar el USB. Pulse Menú > Gestión de PenDrive > Elige la operación que desea llevar a cabo a través de disco flash USB.

Clave de Comunicación

Puesto que el software está controlado por un código de activación y una llave del producto, establezca la clave COMM a cero.

Pulse Menú > Opciones > Opciones de COMM > Clave COMM > Establezca a 0.

4 • USUARIO

Cómo registrar un usuario

Los terminales pueden inscribirse plantillas de huellas dactilares, contraseñas e información de tarjetas. Este capítulo cubre todas las posibles opciones de inscripción de usuarios en los terminales.

Atención: es importante registrar un supervisor o administrador para garantizar la seguridad de los datos de los terminales. Antes de registrar un nuevo usuario, primero se debe registrar un supervisor utilizando cualquiera de los métodos que se indicarán a continuación. Seleccione Registro de admin. > Seleccione el nivel de privilegios de supervisor o administrador para realizar el registro.

REGISTRO DE TARJETA

La tarjeta por defecto para el terminal con la función de lectura de la tarjeta es la tarjeta RFID. Sistemas de tarjetas Mifare y HID están disponibles bajo petición.

Registro de la tarjeta: pulse Menú > Gestión de usuarios > Registro de usuario > Reg. RFID > ¿Nuevo registro? > Aceptar > Introducir ID del usuario (PIN) > Dirija la tarjeta a la zona de lectura hasta que la pantalla muestre la ID de la tarjeta > (Aceptar) Guardar.

REGISTRO DE CONTRASEÑA

Los terminales cuentan con identificación por contraseña. La longitud máxima de la contraseña es de 5 dígitos.

Enrolling password: pulse Menú > Gestión de usuarios > Registro de usuario > Registrar contraseña > ¿Nuevo registro? > Aceptar > Introducir ID de usuario (PIN) > Aceptar > Introduzca su contraseña > La LCD muestra la ID con menos -P para indicar que el usuario utiliza una contraseña > Aceptar (Guardar).

Cambiar la contraseña: pulse Menú > Gestión de usuarios > Registro de usuario > Registrar contraseña > ESC > Introducir ID de usuario > Aceptar > Cambie su contraseña > La LCD muestra la ID con menos -P para indicar que el usuario utiliza una contraseña > Aceptar (Guardar).

Cómo identificar a un usuario

MENSAJE DE VOZ

MENSAJE DE VOZ	¿QUÉ SIGNIFICA?
"Identificado"	La verificación de identidad se ha realizado con éxito: el terminal guarda los registros de transacciones y abre la puerta (si está conectado con el acceso a la puerta).
"Por favor, inténtelo de nuevo"	La verificación de identidad ha fallado porque el dedo no está correctamente posicionado, la plantilla no está disponible en el terminal o la contraseña es incorrecta.
"Confirmación del admin."	Usted no es el administrador del sistema y no puede acceder a la página del menú.
"ID no válida"	Para la verificación 1 a 1: la ID del usuario que ha introducido no concuerda con la huella dactilar.

IDENTIFICACIÓN POR CONTRASEÑA

La contraseña puede ser una opción para quienes prefieran no usar otros métodos de identificación. Para la identificación por contraseña, introduzca la ID de usuario > Aceptar > introduzca la contraseña y pulse OK (aceptar).

IDENTIFICACIÓN POR TARJETA

Coloque la tarjeta en la zona de lectura de tarjeta. El terminal la leerá y la identificará.

Agregar Información de Usuario

Se puede agregar información del usuario en los terminales FingerTec a través del software TCMS V2. Después de haber actualizado la información, sincronice el TCMS V2 y el terminal para mostrar la información.

Cómo borrar un usuario

Sólo un administrador puede eliminar usuarios del terminal. Para borrar cierto(s) usuario(s), pulse Menú > Gestión de usuarios > Borrar > Introducir ID de usuario > El terminal le indicará el método de identificación registrado para esa ID de usuario > Aceptar > Le preguntará si desea borrar el usuario > Pulse Aceptar > Se requiere confirmación > Pulse Sí para aceptar y Esc para cancelar.

Nivel de acceso y privilegios

El terminal le ofrece varios tipos de niveles de acceso o privilegios.

PRIVILEGIO	ROL DEL USUARIO
Usuario normal	Utilice el terminal sólo para verificar su identidad. No puede acceder al menú y realizar cambios en la configuración o en el sistema.
Enroller	Sólo se le permite acceder al menú para registrar usuarios.
Administrador	Sólo se le permite acceder al menú para registrar usuarios y editar las configuraciones simples y el sistema, exceptuando opciones de acceso y opciones avanzadas.
Supervisor	Está autorizado a acceder al menú para registrar usuarios y editar las configuraciones y el sistema.

5 • SISTEMA

Configuración general

AJUSTE DE LA FECHA Y HORA

La función del terminal es registrar los horarios, la asistencia y el acceso de los empleados a la puerta. La precisión de la hora y la fecha es imprescindible para que el sistema funcione eficazmente. Ajuste la fecha/hora de acuerdo con su zona horaria. Pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Fecha/Hora > Seleccionar valor > Aceptar.

FORMATO DE FECHA

El formato de la fecha puede variar dependiendo del país; por ejemplo, en Malasia el formato habitual es fecha-mes-año, mientras que en América va primero el mes. Seleccione el formato de fecha de acuerdo a sus preferencias. El formato por defecto es dd-mm-aa. Pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Fmt. > Seleccionar formato > Aceptar.

IDIOMA DEL SISTEMA

Los terminales ofrecen varios idiomas para adaptarse a los requisitos locales. Sólo se puede disponer de paquetes de 3 idiomas como máximo en un terminal al mismo tiempo. Éstos se determinan de acuerdo con su solicitud al realizar la compra. El idioma por defecto es el inglés. Pulse Menú > Opciones > Opciones del Sistema > Idioma > Seleccione su idioma > Aceptar.

VOZ

El terminal dispone de ciertos comandos de voz a fin de guiar a los usuarios durante el registro e informar al usuario durante el proceso de verificación de la identidad. Pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Opciones avanzadas > Voz > S/N.

VOLUMEN (%)

El control de voz le permite controlar el volumen del terminal.

Ajuste del volumen: el volumen de la voz por defecto del terminal es 65. El volumen se puede aumentar hasta 100 y disminuir hasta 0. Se recomienda dejarlo en un nivel entre 60 y 70 para mantener el rendimiento de los altavoces. Para ajustar el volumen pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Opciones avanzadas > Ajuste de VOL (%) > ajústelo al nivel que prefiera > Aceptar.

ESTILO DE LA INTERFAZ DE USUARIOS

Los terminales ofrecen diferentes estilos de la interfaz de usuarios. Seleccione el estilo de acuerdo a sus preferencias. Pulse Menú > Opciones > Estilo IU > Seleccione el estilo que prefiera > Aceptar.

Actualización del Firmware

FingerTec ofrece actualizaciones del dispositivo regularmente a través del software en una PC. Por favor, siempre consulte a su distribuidor local antes de actualizar el firmware del terminal o, alternativamente, usted puede ponerse en contacto con nosotros en support@fingertec.com. Guarde el firmware más reciente en una memoria flash USB antes de intentar esta operación. Pulse Menú > Opciones > Opciones COMM > Opción Avanzada > Actualizar Firmware > OK > ¿Inserta Pen Drive? > Inserte el disco flash USB en la ranura > OK

Información del sistema

Los terminales guardan información del sistema y los administradores pueden ver esta información.

NÚMERO DE USUARIOS EN EL TERMINAL (RECUENTO DE USUARIOS)

Cada modelo de terminal tiene una capacidad distinta de usuarios, dependiendo del número de plantillas que un usuario tenga en un terminal. Por ejemplo, si un terminal puede contener 3000 plantillas de huellas dactilares y un usuario tiene derecho a 2 plantillas de registro, el total de usuarios del sistema será de 1500. **Para saber cuántos usuarios están registrados en un terminal:** pulse Menú > Información del sistema > Recuento de usuarios > Ver el número.

CANTIDAD DE REGISTROS DE ASISTENCIA GUARDADOS EN EL TERMINAL (REG. ASIS.)

Una vez completada la identificación, se guardará un registro de asistencia en el terminal. Un terminal puede tener hasta 120.000 registros, dependiendo del modelo. Pulse Menú > Información del sistema > Recuento de registros de asistencia > Ver el número.

NÚMERO DE ADMINISTRADORES REGISTRADOS EN EL TERMINAL (RECUENTO DE ADMIN.)

Una compañía puede registrar varios administradores para gestionar el sistema. Esta función permite a la compañía controlar el número de administradores presentes para un terminal en concreto. Pulse Menú > Información del sistema > Recuento de admin. > Ver el número.

NÚMERO DE CONTRASEÑAS DE USUARIOS DISPONIBLES EN EL TERMINAL (CONTRASEÑA DE USUARIO)

Los usuarios pueden realizar la identificación usando una contraseña PIN y una combinación de huella dactilar y contraseña. **Para averiguar cuántos usuarios usan contraseña:** pulse Menú > Información del sistema > Usuarios con contraseña > Ver el número.

NÚMERO DE ESCÁNERES DE TIEMPO UTILIZADOS PARA LA IDENTIFICACIÓN (REGISTROS ES)

Reg. Es es la abreviatura de registros del escáner, lo que significa el número de veces que el escáner se ha usado para la identificación, independientemente de si se realizó con éxito o no. **Para ver los registros del escáner:** pulse Menú > Información del sistema > Reg. Es > Ver el número de Reg. Es.

INFORMACIÓN ACERCA DEL ESPACIO LIBRE (ESPACIO LIBRE)

Obtenga información acerca del espacio libre de su terminal mediante esta función. Pulse Menú > Información del sistema > Espacio libre > Ver la información disponible incluyendo recuento de huellas dactilares, registros de asistencia y reg. ES.

ACERCA DEL DISPOSITIVO (INFO DISP.)

Obtenga información sobre su terminal mediante esta función. Pulse Menú > Información del sistema > Info disp. > Ver la información

La información disponible incluye:

Reg. Asis. (10k): muestra el número de registros de asistencia que se pueden guardar en el terminal, por ejemplo, para Reg. Asis. (10k) 12 significa 10.000 x 12 = 120.000

Reg. Es: muestra el número de registros del escáner disponibles para el terminal.

Fecha de manufactura (Fecha de manu.): la fecha y hora de fabricación del terminal aparece si pulsa Fecha de manu.

Número de serie del terminal (Núm. Serie): el número de serie del terminal es importante para activar el software y para contactar con FingerTec Worldwide por motivos de soporte técnico. El número de serie está pegado en la parte posterior del terminal, pero en caso de que el adhesivo esté deteriorado, aquí es donde podrá recuperar el número de serie.

Fabricante: aquí puede obtener el nombre del fabricante del terminal.

Nombre del dispositivo: cada modelo tiene un nombre diferente. Si no sabe el nombre del terminal que tiene Ud., averígüelo aquí.

Versión de algoritmo: FingerTec Worldwide ya ha sacado al mercado unas cuantas versiones de algoritmos desde el año 2000. Las nuevas versiones de algoritmo presentan ciertas mejoras. Aquí puede averiguar la versión de algoritmo del terminal.

Versión de firmware: el soporte técnico a veces precisa la versión de firmware para solucionar algunos problemas. Aquí puede ver la versión y fecha de lanzamiento de la versión. Por ejemplo: Ver 6.20 agos 19 2009.

Ver MAC: esta es una función de seguridad de los productos. Para enlazar el software al terminal se requiere la dirección MAC correcta. Si no se dispone de la dirección MAC correcta, el software no se activará correctamente. Todos los productos se suministran con la dirección MAC correcta para facilitar la comunicación. También sirve para evitar que se use el software con una marca diferente de hardware. Un ejemplo de dirección MAC es 00:0A:5D F1 BE 57. Pulse Menú > Información del sistema > Info disp. > Ver MAC.

Versión de UCP: una UCP es la unidad de control principal de los terminales. La versión de UCP determina las funciones del terminal. **Para comprobar la versión de UCP:** menú > Información del sistema > Info disp. > Versión UCP.

INFORMACIÓN ACERCA DE LOS REGISTROS (OPC. REG.)

Un terminal sólo puede contener una cierta cantidad de información, hasta que se llena y no acepta más datos. Para mantener el rendimiento del terminal, tiene la opción de programar una alarma que le avise cuando el almacenamiento de datos alcance un nivel que indique que pronto la memoria no aceptará más datos.

SUPERREGISTRO DE ALARMAS

Puede programar el terminal para alertar al usuario en caso de que el almacenamiento de transacciones para el acceso por contraseña del administrador sea menor de lo configurado. El valor por defecto es 99.

ALARMA REG. ASIS.

Puede programar el terminal para alertar al usuario en caso de que el almacenamiento de transacciones sea menor de lo configurado. El valor por defecto es 99.

COMPROBAR MIN.

Puede programar el terminal para actualizar los controles de horarios de todos los usuarios en un intervalo de tiempo. El tiempo por defecto es 10 min.

6 • DATOS

Cada vez que se efectúa un registro o una identificación, se genera y almacena un registro de transacciones en el interior del terminal. Los datos incluyen ID del terminal, fecha, la hora, ID del usuario y actividad de transacción. Por ejemplo: 0105021009000000000010000:Code

Estos registros deben gestionarse para mantener la efectividad del terminal. Se recomienda reorganizar los datos del software, pero se dispone de 5 funciones en el icono de Datos para permitirle gestionar los datos de los terminales.

DESCRIPCIÓN	CÓDIGO
ID del Terminal	01
Fecha (ddmmaa)	050210
Hora (hhmm)	0900
ID de usuario	000000001
Código de transacción	00
Actividad del terminal	00

Cómo borrar registros de transacciones

Borrar registros de asistencia: el terminal de huellas dactilares almacena cada registro de transacciones de su usuario. Una vez está registrado e identificado un usuario, los registros se mantendrán en el terminal. Se necesita realizar ciertas tareas de reorganización para mantener el rendimiento del terminal. Debe estar seguro de que quiere efectuar esta operación porque, una vez se pulsa el botón Aceptar, todos los registros de asistencia se perderán. Pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Opciones avanzadas > Eliminar Reg. Asis. > Aceptar > ¿Eliminar? ACEPTAR.

Cómo borrar todos los datos

Borrar todos los datos: el terminal de huellas dactilares contiene todos los datos de los usuarios, incluidos ID de usuario, métodos de verificación, plantillas de huellas dactilares, registros, etc. Esta operación le permite eliminar todos los datos del terminal. Debe estar seguro de que quiere efectuar esta operación porque, una vez se pulsa el botón Aceptar, se perderán todos los datos. Pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Opciones avanzadas > Eliminar todos los datos. > Aceptar > ¿Eliminar? ACEPTAR.

Cómo gestionar los privilegios de usuario

Borrar los privilegios del administrador: para acceder al menú del sistema, se recomienda registrar un administrador en el sistema. Una vez se ha registrado un administrador, cada vez que alguien pulsa el botón Menú, aparecerá un mensaje de Confirmación del admin. La operación para eliminar privilegios de admin. permite al administrador actual eliminar todos sus datos para dejar espacio para los datos del nuevo administrador o administradora. Una vez completada la operación, pueden acceder al menú del sistema todos los usuarios. Pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Opciones avanzadas > Eliminar privilegios de admin. > Aceptar > ¿Continuar? > Aceptar.

Cómo restablecer la configuración de la fábrica

Reestablecer opciones: esta función sirve para restablecer todas las configuraciones del terminal para recuperar la configuración original de fábrica. Debe estar seguro antes de realizar esta operación porque, una vez se pulsa el botón Aceptar, el terminal se restablecerá automáticamente. Pulse Menú > Opciones > Opciones del sistema > Opciones avanzadas > Restablecer opciones > Aceptar. Por favor, vuelva a realizar todas las configuraciones de acuerdo a los requisitos de su compañía. Pulse Menú > Icono de datos > Restablecer configuraciones de fábrica > Se requiere confirmación (Sí/No).

7 • USB

Comprender La Necesidad de La Memoria USB

La comunicación entre los terminales FingerTec y una PC es muy importante para cargar y descargar datos de transacciones para los informes de tiempo y asistencia y de acceso a la puerta. Los terminales ofrecen algunas opciones de comunicación como LAN y conexiones de cables de serie, pero a veces hay situaciones que requieren la memoria USB (Bus Serie Universal). La memoria USB puede conectar los terminales con un ordenador para descargar y cargar la información del usuario y los registros de transacciones.

TIPOS DE USB

Hay varios tipos de USB disponibles en el mercado. Los terminales FingerTec sólo pueden trabajar con el disco flash USB que soportan como mínimo Linux Kernel 2.4.x, funciona bien con Imation, Transcend y Pen Drive (soporta con mínimo Linux Kernel 2.4.x). Para determinar el tipo de USB compatible con el terminal FingerTec, consulte a este enlace http://www.fingertec.com/newsletter/HL_74.html

DESCARGAR LOS REGISTROS DE ASISTENCIA

Para descargar los registros de asistencia del terminal a la computadora: Pulse Menú > Gestión de PenDrive > Descargar AttLog > El terminal requeriría que debe enchufar el disco flash USB para proceder. Después de haber completado el proceso de descarga, expulse el Disco Flash USB del dispositivo y conectarlo a su PC que tiene instalado el software. Sube los datos del USB en software adicional para tratamiento posterior.

DESCARGAR DATOS DEL USUARIO

La inscripción de usuario se debe hacer en el terminal. Durante la inscripción, datos de usuario tales como nombre y ID de usuario se introducen. Para sincronizar los datos entre el terminal y el ordenador: Pulse Menú > Gestión de PenDrive > Descargar Usuario > El terminal le pedirá que conecte el disco flash USB para proceder.

CARGAR LOS DATOS DE USUARIO DESDE USB

Aunque el administrador puede introducir los datos de usuario del terminal, el resto de la información de los usuarios se completa en el software. Recibe las últimas actualizaciones de la información de usuario desde el software al dispositivo mediante el uso de un Disco Flash USB. Pulse Menú > Gestión de PenDrive > Cargar Usuario > El terminal le pedirá que conecte el disco flash USB para proceder.

CARGAR MENSAJES CORTOS

Algunos de los terminales pueden mostrar un sistema de mensajes cortos en la pantalla LCD. El SMS puede ser pública o privada. Para asignar sms a un individuo o todo el personal a través de USB: Pulse Menú > Gestión de PenDrive > Cargar SMS > Inserte el disco flash USB para proceder.

8 • FUNCIÓN TARJETA RFID

Este capítulo trata la identificación por radiofrecuencia, más conocida como sistema RFID. Los terminales aceptan tarjetas RFID de 64 bit y 125 kHz.

Registro de una tarjeta RFID

La RFID puede registrarse sola, con huella dactilar o con contraseña. Cada tarjeta RFID tiene su propia ID exclusiva. Los terminales leen los números y los comparan con la tarjeta.

Es fácil registrar tarjetas RFID. Pulse Menú > Gestión de usuarios > Registro de usuario/admin. > Reg. RFID > Aceptar > ¿Desea realizar un nuevo registro? > Aceptar > Introduzca la ID de usuario > Aceptar > Dirija la tarjeta al lector de tarjetas y la máquina mostrará el número de tarjeta en la pantalla LCD junto con la ID de usuario > Aceptar > El terminal mostrará la ID-C de usuario, lo que significa que la ID está registrada con la tarjeta > Aceptar(guardar).

Cómo borrar una tarjeta RFID

La tarjeta RFID se puede usar una y otra vez, pero la información de la tarjeta debe borrarse antes de insertar información nueva.

Pulse Menú > Gestión de usuarios > Borrar > Introduzca la ID de usuario y dirija la tarjeta hacia el lector de tarjetas > Mediante la pantalla LCD se le preguntará si quiere borrar la ID-C de usuario > El terminal le preguntará si quiere borrar la ID de usuario > Y borrar el usuario. Pulse Aceptar para todo.

Una vez que la tarjeta esté vacía, podrá volverse a usar.

Cómo cambiar una ID de tarjeta

Pulse Menú > Gestión de usuarios > Registro de Usuario/admin. > Reg. RFID > ESC > Cambiar ID de tarjeta > Introduzca la ID original > Aceptar > Dirija la tarjeta nueva al lector de tarjetas > Aceptar (guardar).

9 • FUNCIÓN TARJETA HID

Los terminales aceptan tarjetas HID de 1325 bit, 26-bit y 125 kHz. La tarjeta Prox II soporta 26-bit y en su contenido está incorporada una información de programación exclusiva, que incluye bits de lectura de tarjeta, intervalo de números de tarjeta, código de componente, código de sitio web, etc. La tarjeta HID también aplica cifrado en los contenidos de la tarjeta para mantener un nivel alto de seguridad y eliminar duplicaciones.

Cómo registrar una tarjeta HID

El registro de la tarjeta HID es similar al de una tarjeta RFID normal. Pulse Menú > Gestión de usuarios > Registro de usuario/admin. > Reg. RFID > ¿Desea realizar un nuevo registro? > Introduzca la ID de usuario > Dirija la tarjeta al lector de tarjetas y la máquina mostrará el número de tarjeta en la pantalla LCD junto con la ID de usuario > El terminal mostrará la ID-C de usuario, lo que significa que la ID está registrada con la tarjeta > Aceptar (guardar).

Cómo borrar una tarjeta HID

La tarjeta HID se puede usar una y otra vez, pero la información de la tarjeta debe borrarse antes de insertar información nueva.

Pulse Menú > Gestión de usuarios > Borrar > Introduzca la ID de usuario y dirija la tarjeta hacia el lector de tarjetas > Mediante la pantalla LCD se le preguntará si quiere borrar la ID-C de usuario > El terminal le preguntará si quiere borrar la ID de usuario > Y borrar el usuario. Pulse Aceptar para todo.

Una vez que la tarjeta esté vacía, podrá volverse a usar.

10 • PRUEBA AUTOMÁTICA

¿Quién debería hacer la prueba automática?

La página de prueba automática sirve para diagnosticar o analizar las condiciones del terminal. Existen 6 pruebas disponibles en la página de prueba automática y sólo el administrador puede realizar la prueba. Antes de llevar a cabo ninguna prueba, por favor, déjese aconsejar por su distribuidor o contacte con nosotros mediante esta dirección support@fingertec.com.

Cómo realizar todas las pruebas a la vez

La prueba automática contiene 6 pruebas; para llevarlas a cabo todas a la vez, pulse Menú > Opciones > Prueba automática > Realizar todas las pruebas > Aceptar > Se mostrará el mensaje Deje encendido el aparato > El terminal llevará a cabo todas las pruebas y una vez finalizadas se mostrará en la pantalla LCD un resultado como este: todas: 31 mal: 0, para indicar el nivel de avería en el terminal.

Prueba FLASH

Pulse Menú > Opciones > Prueba automática > Prueba FLASH > Aceptar > Se mostrará el mensaje Deje encendido el aparato > El terminal llevará a cabo todas las pruebas y una vez finalizadas se mostrará en la pantalla LCD un resultado como este: todas: 31 mal: 0.

Prueba de LCD

Pulse Menú > Opciones > Prueba automática > Prueba de LCD > Aceptar > La pantalla mostrará líneas con "W"s. Cualquier "W" que no aparezca o que sea irregular, indica un error de LCD. Pulse el botón ESC para volver a la página anterior.

Prueba de voz

Pulse Menú > Opciones > Prueba automática > Prueba de voz > Aceptar > La pantalla mostrará por ejemplo: "Reproduciendo Voz 1" y escuchará el mensaje para esa voz. Pulse Aceptar para escuchar la voz siguiente. Cualquier error indica que hay algún problema con el altavoz.

Prueba de teclado

Pulse Menú > Opciones > Prueba automática > Prueba de teclado > Aceptar > Pulse cualquier tecla y observe la pantalla LCD. Si la tecla coincide con la descripción en la LCD, el teclado está en buenas condiciones.

Prueba de RTC

Pulse Menú > Opciones > Prueba automática > Prueba de RTC > Aceptar > Si la batería RTC sigue funcionando, la prueba mostrará un "¡OK!".

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Aparece “Imposible conectar”

Cuando aparece este mensaje, significa que la configuración de los terminales y los ordenadores no está realizada de forma correcta. Averigüe qué método está utilizando para conectarse. FingerTec ofrece los métodos de comunicación LAN, RS232, RS485 y USB. Consulte en el capítulo 3: Conexión – sincronización del terminal, página 14 para obtener más información sobre el tema.

Aparece “Confirmación del admin.”

Usted no es el administrador de este terminal. Sólo un administrador autorizado del sistema puede tener acceso al Menú. Cualquier intento de un usuario normal de acceder al Menú hará que se aparezca el mensaje “Confirmación del admin.” en la pantalla. En caso de que el administrador ya no trabaje en la empresa, por favor, contacte con su distribuidor autorizado de FingerTec para acceder al terminal.

El LED parpadea constantemente

No hay por qué preocuparse, a no ser que la luz parpadeante sea roja. La luz verde indica que el terminal está en modo de espera. La luz parpadeante roja puede indicar un problema en el terminal. Cargue los terminales durante unas horas para evitar que la luz roja parpadee. Consulte a su distribuidor si necesita consejos técnicos.

La tarjeta RFID no responde

Existen dos posibles causas:

¿Ha registrado la tarjeta en el terminal?

La tarjeta debe estar registrada en el terminal, de lo contrario el terminal no podrá leer la información de la tarjeta. Consulte el capítulo 8, página 29, para obtener más información sobre el registro de tarjetas.

¿Ha asignado la ID de usuario al grupo de identificación que soporta la tarjeta RFID?

Si no configura en el terminal que está usted en un grupo que soporta tarjetas RFID, el terminal FingerTec no leerá su tarjeta.

No hay sonido

Puede haber varias razones para este problema:

El modo de voz del terminal está en silencio

Puede que alguien haya apagado el sonido del terminal o haya reducido el volumen a 0%. Para corregirlo, consulte el capítulo 5, “Sistema”, página 22, apartado “Voz”.

El altavoz está estropeado

Si ha rectificado el modo de voz y el problema persiste, proceda a probar la voz. Consulte el capítulo 11 “Prueba automática”, página 34, para realizar la prueba. Si no se emite ningún sonido, contacte con su distribuidor.

Si desea consultar más información sobre la resolución de problemas, visite <http://user.fingertec.com>

