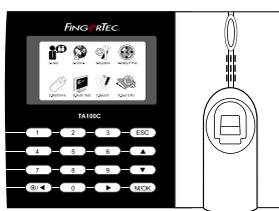
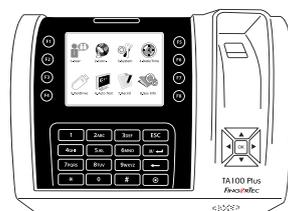


AC100C



TA100C



TA200 Plus

## Sistema de Assiduidade Horária a Cores

### Manual de Utilizador

# CONTEÚDOS

- 3-5 **CAPÍTULO 1 • INTRODUÇÃO**  
Ver o Manual de Utilizador na Internet  
Acessórios do Terminal Incluídos  
Materiais Impressos Incluídos  
Activação do Terminal  
Registo do Terminal
- 6-10 **CAPÍTULO 2 •  
CONCEITOS BÁSICOS**  
Introdução ao Terminal  
Descrição Geral do Terminal  
Menu Principal  
Botão Ligar/Desligar  
Bateria  
Data/Hora  
Controlo por Voz  
Funções de Segurança  
Limpeza do Terminal  
Reiniciar e Repor o Terminal
- 11-14 **CAPÍTULO 3 • UTILIZADOR**  
Inscrição de Utilizador  
Verificar Utilizador  
Acrescentar Informações de Utilizador  
Eliminação de Utilizador  
Nível/Privilegio de Acesso  
Definir os Códigos de Actividade  
Função Cartão RFID
- 15-18 **CAPÍTULO 4 •  
INSTALAÇÕES & LIGAÇÃO**  
Instalações  
Comunicações  
Segurança  
Verificação de TCMS V2 Genuíno  
Instalação e Configuração do TCMS V2  
Ligar o Terminal ao TCMS V2  
Utilizar USB para Transferir/  
Carregar Dados
- 19-22 **CAPÍTULO 5 • SISTEMA**  
Definições do Sistema  
Gestão de Dados  
Actualização de Dados Através de  
Disco Flash USB  
Teclado  
Definições do Monitor  
Repor  
Definições Misc
- 23 **CAPÍTULO 6 • DATA/HORA**  
Definir Data/Hora  
Horário de Verão
- 24 **CAPÍTULO 7 • USB**  
Compreender a Necessidade do USB
- 25 **CAPÍTULO 8 •  
TESTE AUTOMÁTICO**  
Quem deverá realizar o Teste Automático?
- 26 **CAPÍTULO 9 • REGISTO**  
Verificação dos Registos de Utilizadores  
no Terminal
- 27 **CAPÍTULO 10 •  
INFORMAÇÕES DO SISTEMA**  
Registos  
Dispositivo
- 28-29 **RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS**  
“Surge “Não é Possível Estabelecer Ligação”  
Surge “Confirmação de Admin”  
Dificuldade na Leitura do Dedo  
O LED apresenta uma Intermitência Constante  
Surge “Dedo Duplicado”  
O Cartão RFID Não Responde  
Sem Som

# 1. INTRODUÇÃO

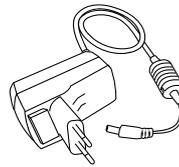
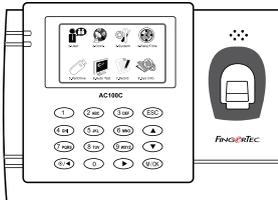
## Ver o Manual de Utilizador na Internet

O Manual de Utilizador é disponibilizado com a embalagem, no momento da compra do terminal. O guia do utilizador também está disponível online em <http://www.fingertec.com> e <http://user.fingertec.com>. Selecione o idioma que prefere para o seu Manual de Utilizador.

## Acessórios do Terminal Incluídos

Não utilize indevidamente o sensor de impressões digitais arranhando a sua superfície, expondo a superfície do sensor ao contacto com calor ou pressionando com força durante a colocação da impressão digital para verificação. Limpe o sensor ocasionalmente com um pano em micro fibra, mantendo assim o desempenho sensor.

### MODELO AC00C



**Adaptador de Corrente DC 5V**  
Para o abastecimento de corrente ao terminal.

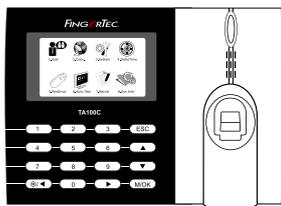


**Uma Embalagem de Parafusos**  
Utilize os parafusos para prender a placa traseira do terminal contra a parede.



**Chave de Fendas**  
Utilize a chave de fendas para abrir a placa traseira do terminal de impressões digitais e para montar a placa traseira contra uma parede.

## MODELO TA100C



### Cabo para Sirene

Para ligar o terminal à sirene externa.



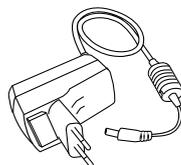
### Chave de Fendas

Utilize a chave de fendas para abrir a placa traseira do terminal de impressões digitais e para montar a placa traseira contra uma parede.



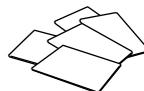
### Uma Embalagem de Parafusos

Utilize os parafusos para prender a placa traseira do terminal contra a parede.



### Adaptador de Corrente DC 5V

Para o abastecimento de corrente ao terminal.

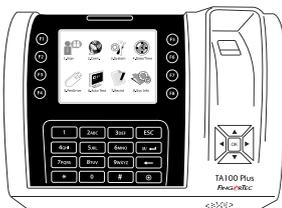


### Cartões RFID (5 unidades)

\* Exclusivamente para o modelo TA103C-R

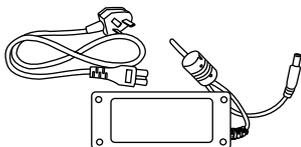
Para a inscrição e verificação de cartões.

## MODELO TA200 PLUS



### Cartões RFID (5 unidades)

Para a inscrição e verificação de cartões.



### Adaptador de Corrente DC 12V

Ligue o adaptador de corrente ao terminal e ligue-o a uma tomada eléctrica standard para carregar o terminal.



### Chave de Fendas

Utilize a chave de fendas para abrir a placa traseira do terminal de impressões digitais e para montar a placa traseira contra uma parede.



### Uma Embalagem de Parafusos

Utilize os parafusos para prender a placa traseira do terminal contra a parede.

## Materiais Impressos Incluídos

- FingerTec abrangente DVD (com código de produto e chave de ativação)
- Guia de Início Rápido
- Panfleto Usuário
- Modelo de Formulário de Inscrição
- Cartão da Garantia

## Activação do Terminal

Para activar o terminal, ligue o adaptador de corrente do terminal a uma tomada eléctrica standard e ligue a energia. Para transferir os dados a partir do terminal, necessitará ter a chave do produto e o código de activação para o TCMS. A chave de produto e os códigos de activação podem ser obtidos na parte superior do folheto do manual do TCMS V2.

Caso perca a chave de produto e o código de activação do TCMS V2, vá a [http://user.fingertec.com/retrieve\\_key\\_user.php](http://user.fingertec.com/retrieve_key_user.php) para a sua recuperação.

## Registo do Terminal

Assegure-se de que regista a garantia do seu terminal em [http://www.fingertec.com/ver2/english/e\\_warranty.htm](http://www.fingertec.com/ver2/english/e_warranty.htm).

## 2 • CONCEITOS BÁSICOS

### Introdução aos Produtos

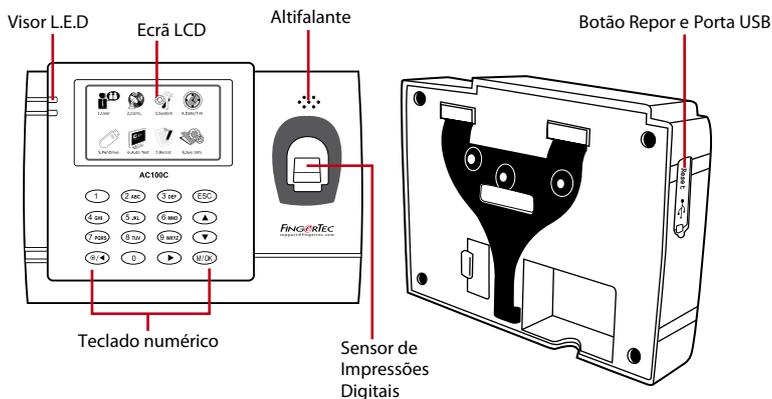
A FingerTec é o nome de uma conhecida marca de produtos comerciais para sistemas de acesso de porta e de assiduidade horária. A FingerTec oferece uma vasta gama de produtos para responder às necessidades crescentes de produtos biométricos na automação de escritórios/lares, assim como na segurança industrial.

Os terminais da FingerTec são carregados com um eficaz microprocessador que pode processar métodos de autenticação biométricos para identificações pessoais exactas e para a recolha de dados precisos relativos à assiduidade horária. Além disso, alguns terminais de impressões digitais são concebidos para aceitar a verificação de cartões como uma medida de segurança adicional.

Este manual abrange os modelos de assiduidade horária a cores dos produtos da FingerTec AC100C, TA100 e TA200 Plus. O terminal actua como ferramenta de recolha de dados de assiduidade. Para o processamento dos dados de assiduidade, a FingerTec disponibiliza um eficaz software de gestão horária, o TCMS V2. Este sistema processa os dados e fornece relatórios de assiduidade precisos e fiáveis.

### Descrição Geral

#### MODELO AC100C



#### ITEM

#### FUNÇÃO

Ecrã LCD

Exibe o estado do terminal, dia, data e hora.

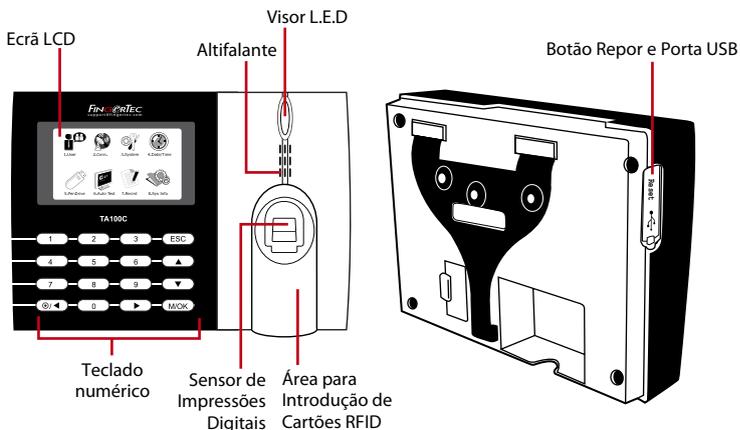
Visor LED

**LED Verde** – O terminal está a funcionar correctamente e está no modo standby.

**LED Vermelho** – Há um erro no terminal que exige verificação. Na primeira utilização, os terminais têm de ser totalmente carregados, para não apresentarem uma luz vermelha intermitente.

ITEM	FUNÇÃO
Teclado Numérico	Para introduzir instruções no terminal e permitir configurações.
Sensor de Impressões Digitais	Para digitalização de dedos para confirmação de identidade.
Altifalante	Para emissão de voz do terminal.

## MODELO TA100C



ITEM	FUNÇÃO
Ecrã LCD	Exibe o estado do terminal, dia, data e hora.
Visor LED	<b>Green LED</b> – The terminal is working fine and it is in standby mode. <b>Red LED</b> – There is an error at the terminal that requires checking. For first time use, the terminals need to be charged fully to avoid having the red light blinking.
Teclado Numérico	Para introduzir instruções no terminal e permitir configurações.
Sensor de Impressões Digitais	Para digitalização de dedos para confirmação de identidade.
Indução de Cartões RFID	Área para leitura dos cartões RFID. <i>*exclusivamente para TA103C-R</i>
Altifalante	Para emissão de voz do terminal.

## MODELO TA200 PLUS



ITEM	FUNÇÃO
Ecrã LCD	Displaying status of terminal, day, date and time.
Visor LED	<b>LED Verde</b> – O terminal está a funcionar correctamente e está no modo standby. <b>LED Vermelho</b> – Há um erro no terminal que exige verificação. Na primeira utilização, os terminais têm de ser totalmente carregados, para não apresentarem uma luz vermelha intermitente
Teclado Numérico	Para introduzir instruções no terminal e permitir configurações.
Teclas de Navegação	Para navegar e introduzir comandos no terminal.
Indução de Cartões RFID	Área de leitura dos cartões RFID.
Altifalante	Para emissão de voz do terminal.
Botão Repor	Reinicie o terminal como e quando necessário..

## Menu Principal



1. Utilizador

Inscriva utilizadores, faça a gestão dos dados dos utilizadores e introduza códigos de actividade.



2. Comun.

Configure a comunicação do terminal da FingerTec com o computador através de LAN, RS232 e RS485. Defina a palavra-passe de segurança do dispositivo para uma transferência segura dos dados.



3. Sistema

Configure as definições dos terminais da FingerTec, desde as definições gerais até às de visualização das impressões digitais. A gestão de dados, actualização através de disco flash USB, as funções do teclado numérico, a reposição e restantes definições do terminal podem ser realizadas aqui.



4. Data/Hora

Ajuste as definições da data e hora do terminal.



5.PenDrive

Carregue e transfira dados e informações de e para um terminal da FingerTec através de um disco flash USB.



6.Teste Automático

Execute testes no terminal da FingerTec para diagnosticar o terminal relativamente a diversos aspectos.



7.Registo

Verifique a assiduidade dos utilizadores e os registos de transacção disponíveis nos terminais da FingerTec e faça a limpeza da máquina.



8.Infos do Sis

Nas informações do sistema, visualize a memória disponível e a memória utilizada, assim como os dados do terminal.

---

## Botão Ligar/Desligar

Utilize o botão ligar/desligar para ligar ou desligar o terminal. Poderá desactivar o botão, de forma a evitar um encerramento accidental do terminal.

## Bateria

Os terminais funcionam usando como fonte de alimentação uma tomada padrão. Dentro do terminal, há uma pilha RTC para o funcionamento do relógio. Carregue o terminal pelo menos durante 3 horas seguidas antes de começar a usá-lo. Quando existe um atraso significativo no tempo ou o relógio reinicia constantemente, a RTC terá de ser substituída.

**Alimentação eléctrica externa:** O mini UPS (alimentação eléctrica contínua) de 5V e o mini UPS de 12V fornecem alimentação eléctrica móvel aos terminais. Carregue suficientemente o mini UPS para um excelente desempenho. Para mais informações sobre acessórios consulte [accessory.fingertec.com](http://accessory.fingertec.com).

## Data/Hora

Os terminais exibem a data e hora no ecrã inicial. Escolha o formato da data e hora de acordo com a sua preferência. Prima Menu > Data/Hora > Seleccione o Valor > OK para guardar.

## Controlo por Voz

O Controlo por Voz possibilita-lhe o controlo do nível do volume emitido pelo terminal.

### LIGAR/DESLIGAR

O sistema permite-lhe ligar/desligar a voz de acordo com a sua preferência. Prima Menu > Sistema > Sistema > Voz > Ligar/Desligar > Determine o valor em percentagem (a pré-definida é 67%) > OK para guardar.

## **AJUSTAR O VOLUME**

O volume de voz predefinido do terminal é 67. O volume pode ser aumentado até aos 100 e diminuído até aos 0. Para manter o desempenho do altifalante, recomendamos a permanência no intervalo entre os 60-70. Para ajustar o volume Prima Menu > Ícone do Sistema > Sistema > Vol > insira o valor > OK para guardar

## **Funções de Segurança**

As funções de segurança ajudam a proteger as informações do terminal, para que não sejam acedidas por pessoas não autorizadas.

### **CONFIRMAÇÃO DE ADMIN**

Registe um administrador no sistema, inscrevendo uma impressão digital ou palavra-passe para um ID de Utilizador. Prima Menu > Gestão de Utilizadores > Novo Utilizador > Privilégio: Admin > Escolha o método de inscrição > OK para Guardar. Depois de inscrever um administrador, o menu principal apenas poderá ser acedido pelo administrador. O terminal exibirá “Confirmação de Admin” quando uma pessoa não autorizada tentar aceder ao Menu.

### **CHAVE DE COM**

Crie aqui uma palavra-passe para um terminal específico. Prima Menu > Ícone de Comun. > Segurança > Insira o Nº do ID do Terminal e a Palavra-passe > Ok para guardar. A palavra-passe de segurança conhecida como Chave de COM visa uma segurança extra. Para ligar o terminal ao software, a chave de COM inserida no Software tem de ser a mesma que a chave inserida no terminal, caso contrário a ligação não será estabelecida, mesmo que a chave de activação e a chave de produto sejam correctamente inseridas.

## **Limpeza do Terminal**

### **LIMPAR A ARMAÇÃO**

Utilize um pano seco para limpar a armação do terminal. Não utilize nenhum líquido, detergentes domésticos, spray aerossol, solventes, álcool, amoníaco e soluções abrasivas na limpeza da armação do terminal, uma vez que podem danificá-lo.

### **LIMPAR O PRISMA DA IMPRESSÕES DIGITAIS**

Limpe o prisma de impressões digitais com fita de celofane (prismas revestidos a silicone). Veja o vídeo sobre como limpar o prisma de impressões digitais nesta hiperligação [fingertec.com/newsletter/enduser/cleanfinger.html](http://fingertec.com/newsletter/enduser/cleanfinger.html). Em prismas não revestidos, por favor utilize um pano de micro fibra.

## **Reiniciar e Repor o Terminal**

Caso alguma função não esteja a funcionar correctamente, tente reiniciar ou repor os terminais

### **REINICIAR O TERMINAL**

Push the On/Off button on the terminal to restart the terminal. If you can't restart the Pressione o botão Ligar/Desligar do terminal para reiniciar o terminal. Caso não consiga reiniciar o terminal, ou se o problema persistir, poderá optar por repor.

### **REPOR O TERMINAL**

Vá a Menu, prima o ícone do Sistema e clique em Repor. Selecione Repor Todas as Definições Originais, Repor as Definições do Teclado Numérico ou Repor Outros Parâmetros. A reposição do terminal fará com que todas as suas definições retornem às definições originais de fábrica.



## Inscrição de Utilizador

Os terminais da FingerTec podem inscrever modelos de impressões digitais, palavras-passe e informações de cartões. Este capítulo aborda todas as inscrições de utilizadores que o terminal permite.

### INSCRIÇÃO DE IMPRESSÃO DIGITAL

Recomendamos a inscrição de dois dedos para um ID de Utilizador. Um modelo é predefinido e o outro é utilizado para recurso. Tem de verificar a qualidade da impressão digital antes de realizar qualquer inscrição de impressão digital. É importante localizar os pontos centrais do dedo, uma vez que os pontos centrais têm de ser colocados no meio do scanner durante a inscrição para a obtenção de uma boa leitura. Deve também certificar-se que os dedos não estão demasiado molhados ou demasiado secos para a inscrição. **Para a inscrição de impressões digitais:** Prima Menu > Ícone de Gestão de Utilizadores > Novo Utilizador > N° de ID: (insira o valor) > Seleccione “Inscriver ID” > Seleccione o Privilégio > Coloque a sua impressão digital 3 vezes seguindo as instruções dadas pelo terminal > OK para guardar

### INSCRIÇÃO DE CARTÃO

O cartão predefinido para os terminais que estejam a utilizar o sistema de cartões é o RFID. Os sistemas de cartões MiFare e HID serão disponibilizados a pedido. **Para a inscrição de cartões:** Prima Menu > Ícone de Gestão de Utilizadores > Novo Utilizador > N° de ID: > Insira o ID de Utilizador > Seleccione “Inscriver Cartão” > Agite o cartão na área de digitalização até o ecrã exibir o ID do Cartão > OK para guardar.

### INSCRIÇÃO DE PALAVRA-PASSE

O terminal disponibiliza diversos métodos de inscrição, e as palavras-passe podem ser utilizadas isoladamente ou em combinação com outros métodos de verificação. O tamanho máximo de uma palavra-passe é de 8 dígitos. **Para a inscrição de palavras-passe:** Prima Menu > Ícone de Gestão de Utilizadores > Novo Utilizador > N° de ID: (insira o valor) > Seleccione “Inscriver PalPass” > Introduza a palavra-passe utilizando o teclado numérico > Confirme novamente a palavra-passe > OK > OK para guardar.

## Verificar Utilizador

### 1:1 (UM PARA UM) / 1:N (UM PARA VÁRIOS)

#### MÉTODO DE VERIFICAÇÃO PROCESSO

##### 1:1 (Um para Um)

Tem de identificar o seu ID de Utilizador antes de introduzir alguma funcionalidade biométrica para verificação. Por exemplo, o seu ID de utilizador é 1008. O método Um para Um solicita-lhe a digitação do ID de utilizador, seguido da sua impressão digital para ser verificada.

##### 1:N (Um para Vários)

Não necessita identificar o seu ID de Utilizador antes de introduzir alguma funcionalidade biométrica para verificação. Limite-se a colocar o seu dedo no scanner para verificação.

## MENSAGEM DE VOZ

VOZ / MENSAGEM	O QUE SIGNIFICA?
"Verificado"	A verificação de identidade foi bem sucedida, o terminal armazena os registos de transacção e abre a porta (se ligado ao acesso de porta)
"Por favor, tente novamente"	A verificação de identidade falhou porque o dedo não está correctamente posicionado, o modelo não está disponível no terminal ou a palavra-passe está incorrecta.
"Confirmação de Admin"	Você não é administrador do sistema e não pode aceder à página do Menu
"Dedo Duplicado"	Esta mensagem aparece durante o registo somente quando o dedo que pretende inscrever já foi anteriormente inscrito. Será apresentada no ecrã LCD a mensagem "ID Já Inscrita.
"ID Inválido"	Na verificação 1:1, o ID de Utilizador introduzido não corresponde à impressão digital.

## VERIFICAÇÃO DE IMPRESSÃO DIGITAL

**1:N** – A verificação 1:N não exige qualquer introdução do seu ID de utilizador. Coloque correctamente o seu dedo no scanner e o terminal demorará um segundo a verificar a sua identidade.

**1:1** – A 1:1 requer a introdução do ID de Utilizador antes da leitura e verificação da sua identidade por parte do terminal. Prima 1:1/1:N > Introduza o ID no ecrã > Prima o icone de impressão digital > o terminal fará a leitura e verificação.

Deverão ser tomadas algumas precauções para que obtenha sempre uma boa leitura.

- Para uma boa leitura certifique-se de que o ponto central do seu dedo é colocado no meio do scanner.
- Recomendamos a utilização do dedo indicador. O terminal aceita outros dedos, mas o indicador é o mais conveniente.
- Certifique-se que o dedo não está molhado, demasiado seco, ferido ou sujo
- Não pressione o sensor com força, limite-se a colocar confortavelmente o dedo
- Evite a luz solar directa ou luz brilhante



## VERIFICAÇÃO DE PALAVRA-PASSE

A palavra-passe pode ser uma opção para aqueles que não preferem utilizar outros métodos de verificação. Para a verificação utilizando a palavra-passe, prima 1:1/1:N, insira o ID de Utilizador e prima o botão de tecla > insira a palavra-passe e prima OK.

## VERIFICAÇÃO DE CARTÃO

Coloque o cartão na área para digitalização de cartões e o terminal irá ler e verificar o cartão.

## ACRESCENTAR INFORMAÇÕES DE UTILIZADOR

As informações do utilizador podem ser acrescentadas ao terminal de duas formas. Uma delas é através do terminal FingerTec e outra através do TCMS V2. Para acrescentar/alterar informações do utilizador através do terminal, prima Menu > Ícone de Gestão do Utilizador > Gerir Utilizador > OK > Seleccionar Instrução > Editar/Acrescentar > OK para Guardar.

Instrução	Função
Pesquisar Utilizador	Inserir ID do Utilizador na coluna e premir OK
Registo	Premir para ver os registos de utilizador disponíveis
Ediart Utilizador	Eliminar/Acrescentar Métodos de Verificação e alterar Privilégio
Elim Utilizador	Eliminar Utilizador, Impressão Digital ou Palavra-passe
Novo Utilizador	Inscrição de Novo Utilizador

Instrução	Função
Nº do ID	Editar o ID de utilizador com base no sistema de numeração de colaboradores da sua empresa. O tamanho máximo do ID de utilizador é 9 dígitos
Nome	Acrescentar nome do utilizador neste campo. (Só pode ser feito via TCMS). O número máximo de caracteres é 24
ID	Quantidade de Impressões Digitais
PP	Quantidade de Palavras-passe
CARTÃO	Quantidade de Cartões

Recomenda-se que a atualização das informações do utilizador seja feita através do software. Depois de a informação ser atualizada, sincronize o software e o terminal para visualizar a informação.

## Eliminar Utilizador

Somente um administrador pode proceder à eliminação de um utilizador no terminal da FingerTec. Para eliminar determinado(s) utilizador(es), prima Menu > Gestão de Utilizadores > Gerir Utilizador > OK > Seleccionar Eliminar Utilizador > Escolha "Eliminar Utilizador" > OK.

Por favor tenha um cuidado extra ao executar esta tarefa de forma a evitar alguma eliminação não autorizada.

## Nível/Privilégio de Acesso

Os terminais da FingerTec apresentam dois tipos de nível ou privilégio de acesso.

PRIVILÉGIO	PAPÉIS DO UTILIZADOR
Utilizador Normal	Utilize o terminal somente para verificar a sua identidade. Não pode aceder ao Menu e realizar alterações nas definições e no sistema
Administrador	É-lhe permitido o acesso ao menu somente para inscrever utilizadores e editar definições e o sistema

## Definir os Códigos de Actividade

O terminal dispõe de uma função de código de actividade, a qual permite aos utilizadores digitar números predefinidos após a verificação. Os números de código de actividade são predefinidos no TCMS V2. A tabela que se segue apresenta exemplos de códigos de actividades.

Prima Menu > Gestão de Utilizador > CódigoActividade > Prima ok para activar o menu > Seleccionar para Criar Novo código de actividade, Editar Código de actividade ou Eliminar Código de actividade > Seleccionar a sua preferência > Ok para guardar.

Para acrescentar um código de actividade através do terminal, Prima Menu > Gestão de Utilizador > CódigoActividade> Menu > Novo > Insira o Número do Código, p. ex: 02 > Insira o Nome do Código, p. ex: Ausência de Emergência > OK para guardar.

REASONS	CÓDIGO DE ACTIVIDADE
Entrada	00
Saída	01
Arranque de OT	04
Concluído	05
Baixa	10
Ausência de Meio Dia	12
Ausência de Emergência	11
Reunião com Cliente	20
Estação Exterior	21

*Modo de Código de Actividade 1: Verificação seguida do código de actividade*

*Modo de Código de Actividade 2: Código de actividade seguido de verificação*

## Função Cartão RFID

Os terminais de impressões digitais são versáteis e alguns podem aceitar verificações de cartões. Este capítulo aborda a Identificação por Rádio Frequência, mais conhecida por sistema RFID. Os terminais aceitam cartões RFID com especificações de 64-bits, 125kHz.

### INSCRIÇÃO DE CARTÃO RFID

O RFID pode ser inscrito individualmente, com impressão digital ou com palavra-passe. Cada Cartão RFID vem com um ID único. Os terminais farão a leitura a partir dos números e a sua correspondência com o cartão.

A inscrição do RFID é fácil. Prima Menu > Gestão de Utilizador > Novo Utilizador > Inscrever Cartão > Agite o cartão na área de indução > OK.

### ALTERAR ID DO CARTÃO

Prima Menu > Gestão de Utilizador > Gerir Utilizador > OK > Cartão > OK > Apresente um cartão diferente > OK.

## 4 • INSTALAÇÕES & COMUNICAÇÃO

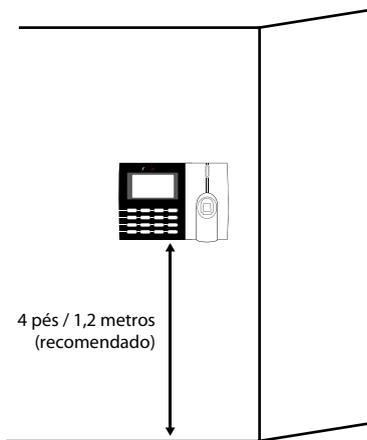


### Instalações

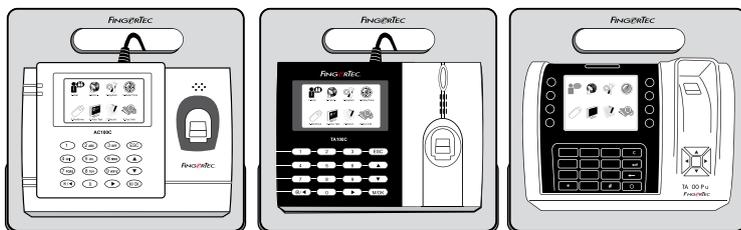
Os terminais da FingerTec disponibilizam diversas ligações para energia e comunicações. As instalações dos terminais de assiduidade horária da FingerTec são simples.

#### MONTAGEM NA PAREDE

- Depois de medir a altura em conformidade e fazer a marcação na parede relevante, efetue os furos na parede para colocar os parafusos e fixar a placa traseira.
- Fixe o terminal à placa traseira e aperte os parafusos.



#### FLEXI-KIT



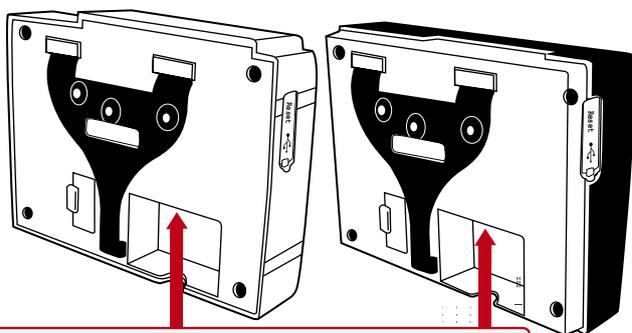
A FingerTec disponibiliza um flexi-kit em todos os seus modelos de assiduidade horária. Prenda o terminal no flexi-kit por motivos estéticos e de comodidade. Veja o flexi-kit em <http://accessory.fingertec.com/>

## Comunicação

Na parte superior dos terminais estão disponíveis pontos de ligação para energia e comunicação. Consulte os diagramas que se seguem para obter as informações relativas aos terminais de que necessita.

**MODELO AC100C**

**MODELO TA100C**



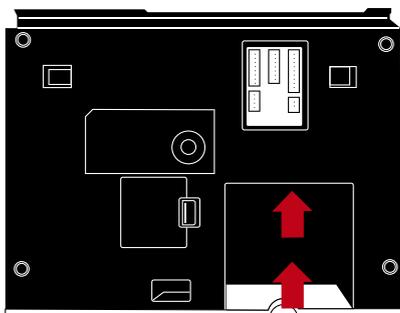
PORTA USB



PORTA TCP/IP

PORTA PARA  
ADAPTADOR DE  
CORRENTE

**MODELO TA200 PLUS**

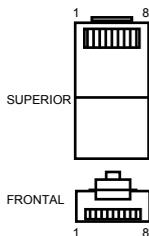


PORTA USB



PORTA TCP/IP

PORTA PARA  
ADAPTADOR DE  
CORRENTE



## PORTA USB

Ligação através de disco flash USB para a transferência remota dos dados.

## PORTA TCP/IP

Conecte através de cabo CAT 5 para o estabelecimento da ligação LAN, uma extremidade a esta porta e a outra extremidade à Porta TCP/IP do PC.

**TCP/IP para Ligação Única** – A ligação do terminal a um único computador através de TCP/IP exige um Cabo Ethernet 10/100Base-T Cruzado. O cabo pode ser utilizado para colocar os concentradores em cascata ou para ligar as estações Ethernet back-to-back sem concentrador. Funciona tanto com o 10Base-T como com o 100Base-TX.

	PINO DE JUNÇÃO	1 PIN	PINO DE JUNÇÃO	
TX+	1	↔	3	RX+
TX-	2	↔	6	RX-
RX+	3	↔	1	TX+
RX-	6	↔	2	TX-

**TCP/IP para Ligação de Rede** – A ligação do terminal a vários computadores através de TCP/IP exige um Cabo Ethernet 10/100Base-T Recto ou “whips”. O cabo funciona tanto com 10Base-T como com 100Base-TX, conectando o cartão de interface de uma rede a um concentrador ou a uma tomada de rede

	PINO CONECTOR	COR DO CABO	CONECTOR	
TX+	1	↔ Branco/Laranja	↔ 1	TX+
TX-	2	↔ Laranja	↔ 2	TX-
RX+	3	↔ Branco/Verde	↔ 3	RX+
	4	↔ Azul	↔ 4	
	5	↔ Branco/Azul	↔ 5	
RX-	6	↔ Verde	↔ 6	RX-
	7	↔ Branco/Castanho	↔ 7	
	8	↔ Castanho	↔ 8	

## PORTA DE ALIMENTAÇÃO ELÉCTRICA

Inserir o Adaptador de Corrente apontado para esta porta para obter energia.

## Segurança

Crie a palavra passe para um terminal específico aqui. Pressione Menu> Comm. > Segurança> Inserir o n.º do Terminal ID e a palavra passe> Ok para salvar. Para segurança extra, é utilizada uma palavra passe de segurança conhecida como COM Key. Para conectar o terminal com o software, a COM Key inserida no Software deve ser a mesma que inseriu no terminal, caso contrário a conexão não poderá ser estabelecida mesmo que a chave de ativação e a chave do produto estejam corretamente inseridas.

## Ativação on-line de TCMS V2

TCMS V2 é um software genuíno por FingerTec. Cada modelo de controlo de acesso FingerTec tem uma chave de licença única. Para começar a utilizar o terminal com o TCMS V2, é necessário conectar o terminal ao TCMS V2 e executar a ativação online. O TCMS V2 lê o número de série do seu terminal e verifica-o no servidor FingerTec via Internet. No caso de não ter uma ligação à Internet, terá de fazer a ativação offline. Envie o número de série e modelos dos seus terminais para os seus revendedores locais ou para support@fingertec.com para solicitar uma chave de produto e uma chave de ativação.

# Instalação e Configuração do TCMS V2

Instale o TCMS V2 num PC que preencha os requisitos mínimos do software. Consulte o guia do utilizador do TCMS V2 online em <http://user.fingertec.com/user-promanual.htm>. O assistente de configuração necessitará que faça a ativação online antes que uma conexão seja estabelecida entre o TCMS V2 e os terminais.

## Conectar os terminais ao TCMS V2

**DETERMINAR O NÚMERO DE TERMINAIS:** Identificar o número dos seus terminais para diferenciá-los entre si. O TCMS V2 pode conectar-se até 999 diferentes terminais. Pressione Menu > Opções > Comm Opt > Dev Num > Selecione o número.

**USAR TCP/IP:** O endereço de IP é importante, pois é um endereço exclusivo do terminal na LAN. Sem o endereço de IP, localizar o terminal específico não é possível.

**Para inserir o endereço de IP do terminal:** Pressione Menu > Opções > Comm Opt > IP Addr > Número do endereço de IP.

**CONFIGURAR A ETHERNET:** É importante configurar a Ethernet para conectar os terminais usando uma ligação TCP/IP. Configurar a Ethernet é feito ativando a função de Ethernet: Pressione Menu > Opções > Comm Opt > Ethernet > Sim Desligue o terminal, depois de ter definido a configuração da Ethernet para Sim. Agora, ligue o cabo de rede à tomada de Ethernet e ligue o terminal.

**Definir a máscara de rede, o Gateway e a velocidade da Internet:** Para a ligação TCP/IP, configure a máscara de rede, o gateway e a velocidade da Internet no terminal.

Pressione Menu > Opções > Comm Opt > Máscara de Rede > Inserir os números.

Pressione Menu > Opções > Comm Opt > Gateway > Inserir os números.

Pressione Menu > opções > Comm Opt > Velocidade da Internet > escolha a velocidade da sua conexão de Ethernet.

**USAR UMA LIGAÇÃO RS232:** Para uma ligação via RS232, a velocidade de transmissão é fator determinante da velocidade de comunicação entre o terminal e o software. Quanto maior a taxa de transmissão, mais rápida é a velocidade. **Para ativar a ligação RS232 e definir a velocidade de transmissão:** Pressione Menu > Opções > Comm Opt > RS232 > Altere a ligação RS232 para Y. **Para alterar a velocidade de transmissão:** Pressione Menu > Opções > Comm Opt > Velocidade de Transmissão > Altere a velocidade de transmissão em conformidade.

**USAR UMA LIGAÇÃO RS485:** Para uma ligação via RS485, a velocidade de transmissão é também um fator determinante da velocidade de comunicação entre o terminal e o software, mas a velocidade deve ser a mesma do conversor. Verifique seu conversor para a velocidade. **Para ativar a ligação RS485 e definir a velocidade de transmissão:** Pressione Menu > Opções > Comm Opt > RS232 > Altere a ligação RS485 para Y.

**Para alterar a velocidade de transmissão:** Pressione Menu > Opções > Comm Opt > Velocidade de Transmissão > Altere a velocidade de transmissão em conformidade.

## Usar o interface USB para descarregar/carregar dados

Uma pen USB é útil em casos onde o terminal está instalado longe de um PC ou caso exista um problema de ligação. Para determinar o tipo de pen USB compatíveis com o terminal, consulte esta hiperligação sobre como usar o interface USB [http://www.fingertec.com/newsletter/HL\\_74.html](http://www.fingertec.com/newsletter/HL_74.html) using USB. Pressione Menu > PenDrive Mgmt > Escolha a operação que deseje realizar através da pen USB.

## COMM key

Como o software é controlado por um código de ativação e uma chave de produto, defina a COMM key para zero. Pressione Menu > Opções > Comm Opt > COMM key > defina a chave para 0.

## 5 • SISTEMA



# Definições do Sistema

## LIMIAR

O limiar é o nível de sensibilidade do scanner de impressões digitais. O limiar determina a percentagem de pontos de minúcias de um modelo de impressão digital que serão lidos pelo sistema. Quanto mais elevado for o nível do limiar, mais pontos serão lidos e mais restrito será o sistema. Configure o limiar para os métodos 1:1 e 1:N.

Para 1:1, o intervalo é de 0 a 50 e o valor recomendado é 15.

Para 1:N, o intervalo é de 0-50 e o valor recomendado é 35.

Prima Menu > Sistema > Sistema > Limiar (1:1) ou Limiar (1:N) > Determine o Nível > OK para Guardar

## FORMATO DA DATA

O formato da data pode divergir com base nos países, por exemplo, na Malásia o formato utilizado é data-mês-ano, enquanto na América o mês surge em primeiro lugar. Escolha o seu formato de data de acordo com a sua preferência. O formato predefinido é dd-mm-aa. Prima Menu > Sistema > Formato da Data > Seleccione o Formato > Ok para Guardar

## SONS DO TECLADO NUMÉRICO

Os terminais emitem sons quando você prime algum dos seus botões. **Para ligar/desligar o som do teclado numérico:** Prima Menu > Sistema > Bip do Teclado > Ligar/Desligar > Ok para Guardar

## SENSIBILIDADE DO DEDO

Determine a sensibilidade do sensor para as impressões digitais. Escolha uma sensibilidade Baixa, Média ou Alta. Recomendamos que defina na Média. Prima Menu > Sistema > Sensibilidade do Dedo > Seleccione a sua preferência > Ok para Guardar

## VOZ

O terminal tem determinados comandos de voz para guiar os utilizadores durante a inscrição e para notificar os utilizadores durante o processo de verificação. Prima Menu > Sistema > Voz > Ligar/Desligar > OK para Guardar

## VOLUME (%)

O Controlo por Voz permite-lhe controlar o nível do volume emitido pelo terminal.

**Ajustar Volume:** O volume de voz predefinido do terminal é 65. O volume pode ser aumentado até aos 100 e diminuído até aos 0. Para manter o desempenho do altifalante do terminal, recomendamos a permanência no intervalo entre os 60-70. Para ajustar o volume Prima Menu > Sistema > Volume 1:100% > Defina o seu número > Ok para Guardar.

## VERSÃO DO ALGORITMO

Obtenha aqui a versão do algoritmo do terminal. Prima Menu > Ícone de Sistema > Sistema > Versão de Alg > Ver a Versão > Ok para Guardar.

## NOVA VERIFICAÇÃO DE MIN

Depois de ter inserido um valor, por ex. 1, quando um utilizador entra às 10:01, a sua hora de entrada será ajustada para as 10:00. O valor máximo é 99. Quando introduz o valor 5, é dado ao utilizador um período de margem de 5 minutos na sua assiduidade.

## ALERTA DE REGISTO

Quando o armazenamento de registos está num determinado nível, o utilizador/administrador necessita ser alertado, de forma a evitar um fraco desempenho do terminal. O valor recomendado é 99. Menu > Sistema > Definições do Sistema > Alerta de Registo > Introduza o seu valor > Guarde

## Gestão de Dados

Sempre que é executada uma inscrição ou verificação, é armazenado um registo de transacção no interior do terminal. Os dados contêm o ID do Terminal, a data, a hora, o ID de utilizador e a actividade da transacção. Por exemplo, 0105021009000000000010000:

É necessária a gestão destes registos para a manutenção da eficácia do terminal.

Recomendamos a realização da limpeza dos dados a partir do software TCMS V2. Existem 4 funções disponíveis no ícone de Dados, para lhe possibilitar a gestão dos dados do terminal da FingerTec.

No ícone de gestão dos dados pode optar a partir de quatro instruções. Prima Menu > Sistema > Gestão de Dados > Seleccione a sua instrução > Ok para guardar

DESCRIÇÃO	CÓDIGO
ID do Terminal	01
Data (ddmmaa)	050210
Hora (hhmm)	0900
ID de Utilizador	000000001
Código de Transacção	00
Actividade do Terminal	00

## ELIMINAR REGASS

Por favor certifique-se de que está seguro quando pretender executar esta operação. Os registos que se encontram armazenados no interior do terminal são os que ainda não foram descarregados para o TCMS V2. A eliminação destes registos significa que não haverá dados de backup disponíveis.

## ELIMINAR TODOS OS DADOS

Esta função permite-lhe eliminar todos os dados de assiduidade e informações de utilizadores contidos no terminal. Antes de realizar esta tarefa certifique-se de que fez o backup no TCMS V2 de todas as informações de utilizadores.

## LIMPAR ADMIN

Os terminais contêm três privilégios de utilizador, administrador, supervisor e utilizador normal. Poderá eliminar o privilégio de administrador; mas sem administrador, o utilizador normal consegue aceder ao menu e suspender as definições com facilidade.

## ELIMINAR IMAGEM

Pode anunciar o seu produto e mensagem corporativa da sua empresa no terminal através da função de protecção do ecrã.

Por favor, seja extremamente cuidadoso durante a execução desta tarefa, de forma a evitar a eliminação não autorizada de dados importantes

**NOTA**

# Actualização de Dados Através de Disco Flash USB

Para actualizar o terminal através de um disco flash USB, prima Menu > Sistema > Actualizar > Certifique-se de que tem o Disco Flash USB ligado ao terminal antes de prosseguir.

## Teclado Numérico

Defina aqui as teclas de função do seu terminal. Prima Menu > Sistema > Teclado Numérico > Seleccione a função > Determine o Número da Tecla > Nome da função (Para activar o teclado alfanumérico, prima o botão da seta direita) > Poderá também definir esta função para uma alteração automática em determinadas horas do dia > Ok para Guardar

## Definições do Visor

### NÚMERO DE TENTATIVAS

**1:1 Vezes para Repetições de Correspondência:** Poderá definir o limite para o número de tentativas para a verificação no modo 1:1. O intervalo é de 1 a 9. Se o número de tentativas de um utilizador exceder o limite, o terminal pode disparar o sistema de alarme para alertar a segurança de que alguém se está a intrometer no terminal. Prima Menu > Sistema > Visor > 1:1 Vezes de Repetições de Correspondência > Determine o Valor > Ok para Guardar

**Vezes para Repetições da Palavra-passe:** Poderá definir o limite para o número de tentativas para a verificação da palavra-passe. O intervalo é de 1 a 9. Se o número de tentativas de um utilizador exceder o limite, o terminal pode disparar o sistema de alarme para alertar a segurança de que alguém se está a intrometer no terminal. Menu > Sistema > Visor > Vezes para Repetições da Palavra-passe > Determine o Valor > Ok para Guardar

**Modo de Relógio:** Existem dois modos de relógio disponíveis nos terminais da FingerTec. Escolha o modo da sua preferência. Prima Menu > Sistema > Visor > Modo de Relógio > Escolha 1 ou 2 > Ok para Guardar

### ATRASO DE IMAGEM

O atraso de imagem é referente ao período de inactividade antes de o ecrã apresentar a sua publicidade carregada. Varia dos 0 aos 999 segundos. Prima Menu > Sistema > Visor > Atraso de Imagem > Determine o seu tempo > Ok para Guardar

### ATRASO DE RELÓGIO

O atraso de relógio é um período de inactividade antes de o ecrã apresentar a imagem de relógio por si escolhida. Tem um intervalo entre os 0 e os 999 segundos. Menu > Sistema > Visor > Atraso de Relógio > Determine o seu tempo > Ok para Guardar

## Repor

A função Repor permite-lhe executar 3 tarefas:

1. Repor Todas as Definições de Origem
2. Repor as Definições do Teclado Numérico
3. Repor Outros Parâmetros

Por favor, antes de prosseguir certifique-se de que está seguro da execução de qualquer das tarefas, de forma a evitar a perda de dados cruciais.

## Definições Misc

### TEMPO DE INACTIVIDADE

O tempo de inactividade é um período antes de o terminal entrar em modo de suspensão. Esta definição está disponível como uma funcionalidade de poupança de energia do terminal. O intervalo de tempo vai dos 0 aos 999 segundos. Menu > Sistema > Definições Misc > Tempo de Inactividade > Determine o seu tempo > Ok para Guardar

### CAMPAINHA EXT

Os modelos do terminal de assiduidade horária a cores da FingerTec permitem-lhe fazer a ligação de uma campanha externa, como uma sirene, ao sistema. Prima Menu > Sistema > Definições Misc > Campanha Ext > Ligada/Desligada > Ok para Guardar

### VISUALIZAÇÃO DA IMAGEM DA IMPRESSÃO DIGITAL NO ECRÃ

O terminal disponibiliza a visualização de uma imagem da impressão digital durante a digitalização dos utilizadores, para uma compreensão do correcto posicionamento do dedo. Poderá optar por apresentar a imagem da impressão digital.

Prima Menu > Sistema > Definições Misc > Imagem da Id > Escolha a sua Preferência > Guardar

#### *As opções disponíveis incluem:*

Visualização da Imagem da Impressão Digital	Função
Apresentada em ambas	A imagem da impressão digital é apresentada no ecrã durante a inscrição e a verificação.
Não é apresentada em nenhuma	A imagem da impressão digital não é apresentada no ecrã, nem durante a inscrição e nem durante a verificação.
Apresentada na inscrição	A imagem da impressão digital é apresentada no ecrã somente durante a inscrição
Apresentada na correspondência	A imagem da impressão digital é apresentada no ecrã somente durante a verificação.

### BOTÃO DE ENERGIA

Poderá activar ou desactivar o botão para ligar/desligar a energia, de forma a evitar o encerramento acidental dos terminais da FingerTec. **Desactivar/Activar:** Prima Menu > Sistema > Definições Misc > BotãoBloqueioEnergia > Ligar/Desligar > Ok para guardar.

### IDIOMA DO SISTEMA

Os terminais da FingerTec apresentam vários idiomas, de forma a corresponder às suas necessidades locais. O terminal disponibiliza um máximo de 3 pacotes de idiomas e é definido de acordo com o seu pedido durante a compra. O idioma pré-definido é o inglês. Prima Menu > Sistema > Definições Misc > Idioma > Selecciono o seu idioma > Guardar

## 6 • DATA/HORA



### Ajustar Data/Hora

O terminal de assiduidade horária da FingerTec tem como função o registo das actividades de assiduidade horária dos colaboradores. Para que o sistema funcione eficazmente, a precisão na hora e data não pode ser comprometida. Ajuste a Data/Hora de acordo com o seu fuso horário. Prima Menu > Data / Hora > Seleccione o Valor > Ok para Guardar

### Horário de Verão

O Horário de Verão (DLST) é a prática de adiantar temporariamente os relógios para que as tardes tenham mais luz do dia e as manhãs menos. Se necessário, ajuste o seu Horário de Verão. Prima Menu > Data / Hora > HV para Ligado e ajuste a hora em conformidade > Ok para Guardar



## Compreender a necessidade para o interface USB

### PEN USB

A comunicação entre os terminais FingerTec e um PC é muito importante para carregar e descarregar dados de atividade de assiduidade e de relatórios de acesso da porta. Os terminais disponibilizam algumas opções de comunicação, tais como LAN e ligações por cabo, mas às vezes existem casos em que é necessária uma ligação USB (Universal Serial Bus). A pen USB pode conectar os terminais a um computador para descarregar e carregar registos de atividade e informação do utilizador.

### TIPOS DE INTERFACE USB

Há vários tipos de interfaces USB disponíveis no mercado. Os terminais FingerTec só podem trabalhar com pens USB que suportem no mínimo Linux Kernel 2.4.x, funcionando idealmente com Imation, Transcend e Pen Drive (suporte mínimo de Linux Kernel 2.4.x). Para determinar o tipo de interface USB compatível com o terminal FingerTec, consulte esta hiperligação [fingertec.com/newsletter/HL\\_74.html](http://fingertec.com/newsletter/HL_74.html)

### CARREGAR DADOS PARA A PEN USB

Um terminal FingerTec é capaz de descarregar dados para a pen USB, tais como registos de atividade, informações do utilizador e um sistema de mensagens curtas. **Para descarregar os dados:** Pressione Menu > Pen-Drive ícone > descarregar os dados. Quando o processo de descarregamento estiver concluído, ejeite a pen USB do terminal e conecte-a ao PC em que foi instalado o software. Carregar os dados da pen USB para o TCMS V2 para processamento adicional.

### CARREGAMENTO DE DADOS PARA A PEN USB

Um terminal FingerTec é capaz de carregar dados para a pen USB, tais como informações do utilizador, sistema de mensagens curtas, imagens e temas de proteção de ecrãs. **Para descarregar os dados:** Pressione Menu > ícone USB > Carregar dados. Quando o processo de carregamento estiver concluído, ejeite a pen USB do terminal.

### CARREGAR IMAGENS NO TERMINAL

Os terminais FingerTec são capazes de exibir imagens ou fotos de publicidade no ecrã durante um período inativo. A imagem visualizada deve ter 320 x 240 de resolução.

## 8 • TESTE AUTOMÁTICO



### Quem deverá realizar o Teste Automático?

A página do Teste Automático serve para o diagnóstico ou análise das condições do terminal. São disponibilizados vários testes na página do Teste Automático e somente o administrador tem permissão para realizar o teste. Antes da execução de algum teste, por favor contacte o seu revendedor para aconselhamento, ou poderá enviar um e-mail para [support@fingertec.com](mailto:support@fingertec.com).

#### TESTE DE TFT

Testar o Ecrã determina a qualidade e sensibilidade do painel do ecrã táctil do terminal. Verá linhas de diferentes cores; clique non ecrã para prosseguir com os testes. Caso o ecrã apresente alguma linha interrompida ou cores distorcidas, pedimos-lhe a gentileza de enviar o seu terminal da FingerTec para reparação.

**Para executar o teste:** Prima Menu > Ícone do teste Automático > Teste de TFT

#### TESTE DE ÁUDIO

O Teste de Áudio determina a qualidade do áudio do terminal. Cada clique no ecrã emitirá uma mensagem de voz distinta. Caso detecte algum som distorcido em alguma das mensagens ou instruções de voz, pedimos-lhe a gentileza de enviar o seu terminal para verificação e reparação.

**Para executar o teste:** Prima Menu > Ícone de Teste Automático > Teste de Áudio .

#### TESTE DE TECLADO

O Teste de Teclado é para a sua verificação do estado do teclado numérico. Prima Menu > Ícone de Teste Automático > Teste de Teclado

#### TESTE DE SENSOR

Este teste tem como função determinar o estado do scanner óptico de impressões digitais de que necessita para executar o teste de impressão digital. Depois de executar o teste do sensor, o terminal exibirá um quadrado branco no ecrã. Coloque o seu dedo no scanner. Se conseguir visualizar a sua impressão digital no quadrado branco, o scanner óptico está a funcionar correctamente. Caso contrário, pedimos-lhe a gentileza de enviar o seu terminal para verificação e reparação.

**Para executar o teste:** Prima Menu > > Ícone de Teste Automático > Teste de Sensor

#### TESTE DE RTC

O tempo é vital em qualquer terminal da FingerTec e não deve ser comprometido. O Teste de RTC exibirá a data, hora, 0 (s): 0 (ms)

Clique no ecrã para iniciar o teste. O 0 (s): 0 (ms) terá início e a cada 10ms irá alterar o segundo para 1. Caso não funcione correctamente, pedimos-lhe a gentileza de enviar o seu terminal para verificação e reparação.

**Para executar o teste:** Prima Menu > Ícone de Teste Automático > Teste de RTC

## 9 • REGISTO



### Verificação dos Registos de Utilizadores no Terminal

Para visualizar no terminal os registos de um utilizador específico, Prima Menu > Registo > Insira o N° do ID: > Seleccione a data do intervalo de início e fim > Ok para visualizar

## 10 • INFORMAÇÕES DO SISTEMA



Esta opção em 'Sistema' possibilita ao instalador a verificação das informações do terminal, incluindo armazenamento, firmware, algoritmo, etc. Para obter as Informações do Sistema do terminal Prima Menu > Infos do Sis.

### Registos

Apresenta o espaço de armazenamento livre e o espaço de armazenamento utilizado no terminal, bem como as informações das contas de utilizadores, das contas de administradores e dos utilizadores de palavras-passe. Também apresenta outras informações, tais como os modelos de IDs e modelos de registos que foram utilizados e que estão disponíveis.

### Dispositivo

Premir "Dispositivo" exhibe o nome do terminal, o número de série, o endereço MAC, o algoritmo da impressão digital, a versão do firmware, o fabricante e a data e hora de fabrico.

## RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

### Surge “Não é Possível Estabelecer Ligação”

Quando esta mensagem surge significa que as definições dos terminais e do computador não foram correctamente executadas. Descubra qual o método que está a utilizar para estabelecer ligação. A FingerTec disponibiliza os métodos de comunicação por LAN, RS232, RS485 e USB. Consulte o Capítulo 3: Ligação – Sincronização do Terminal, página 14 para compreender melhor este tópico.

### Surge “Confirmação de Admin”

Você não é o administrador deste terminal. Somente um administrador autorizado do sistema tem autorização para aceder ao Menu. Qualquer tentativa de acesso ao Menu por parte de um utilizador normal irá activar a mensagem “Confirmação de Admin” no ecrã. No caso de o administrador se ter demitido da empresa, por favor contacte o seu revendedor autorizado da FingerTec para aceder ao terminal.

### Dificuldade na Leitura do Dedo

Este problema pode ter cinco origens:

**A inscrição não é feita correctamente:** EA inscrição é o processo mais importante para assegurar que o terminal da FingerTec captura a melhor qualidade das suas impressões ditas. Consulte o Capítulo 4 para saber como realizar uma boa inscrição.

**A localização do terminal não é propícia:** O scanner não funciona correctamente numa área com luz brilhante. Cubra o scanner durante um curto espaço de tempo se for esta a causa da dificuldade. Mude a área de localização para um melhor desempenho.

**O dedo não está correctamente colocado:** Para obter uma boa leitura, certifique-se de que os pontos centrais do seu dedo se situam no meio do scanner. Ajuste a posição da sua impressão digital quando a vir no ecrã.

**O scanner não está limpo ou está arranhado:** Verifique a qualidade do scanner. Se o scanner estiver sujo, por favor limpe-o com toques suspendendo uma porção de fita de celofane no scanner. Utilize um pano de microfibra para os scanners não revestidos. Se estiver arranhado, contacte o seu revendedor local para uma substituição.

**Aconteceu alguma coisa ao seu dedo recentemente?** Certifique-se de que o dedo não apresenta ferimentos, cortes ou pisaduras, uma vez que podem provocar dificuldades na leitura. O algoritmo lê os pontos de minúcias da sua impressão digital. Quanto mais pontos o algoritmo conseguir ler, melhor será o resultado.

### O LED apresenta uma Intermitência Constante

Não tem com que se preocupar, a menos que a luz intermitente seja vermelha. A luz verde indica que o terminal está em modo de standby. A luz intermitente vermelha pode sinalizar um problema no terminal. Carregue os seus terminais durante algumas horas para evitar que a luz vermelha pisque. Contacte o seu revendedor para aconselhamento técnico.

## “Surge “Dedo Duplicado”

O FingerTec é um terminal inteligente. Não aceitará duas vezes a mesma impressão digital no seu sistema. Caso tenha registado um dedo no FingerTec, o sistema activará “Dedo Duplicado” quando tentar inscrever novamente esse mesmo dedo. Escolha um dedo diferente para prosseguir.

## Cartão RFID Não Responde

Este problema pode ter duas origens

### Registou o cartão no terminal?

O cartão tem de ser registado no terminal antes de o terminal poder ler as informações do cartão. Consulte o Capítulo 8 – Utilizador, Página 29, para obter informações sobre a inscrição do cartão.

### Atribuiu o ID de utilizador ao grupo de verificação que suporta o cartão RFID?

Se não definir no terminal que se encontra num grupo que suporta cartões RFID, o terminal da FingerTec não fará a leitura do seu cartão.

## Sem Som

Este problema pode ser ter algumas origens:

### O modo de voz do terminal está no silêncio

Talvez alguém tenha desligado a voz no seu terminal, ou reduzido o volume para os 0%. Consulte o Capítulo 5, Sistema, página 22, na alínea Voz, para rectificar.

### O altifalante está danificado

Se depois de ter rectificado o modo de voz o problema persistir, prossiga com o teste de voz. Vá para o Capítulo 11, Teste Automático, página 34, para realizar o teste. Caso a voz não seja emitida, contacte o seu revendedor local para obter suporte.

Para mais resoluções de problemas, vá a [user.fingertec.com](http://user.fingertec.com)

