

FINGERTEC



Face ID 4

نظام التعرف على الوجه لتسجيل وقت
الحضور والانصراف

دليل المستخدم

المحتويات

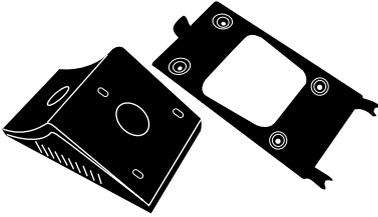
16-18	5 • المستخدم الإعدادات العامة عرض الإعدادات الإعدادات الخاصة بالوجه إعدادات التسجيل معلومات النظام	3-4	1 • الفصل عرض دليل المستخدم على الإنترنت الملحقات المتضمنة المطبوعات المشمولة خطوات التثبيت تسجيل الضمان
19	6 • بيانات الفصل حذف سجلات التعاملات حذف جميع البيانات	5-8	2 • العمليات الأساسية مقدمة نظرة عامة LCD عرض لوحة القائمة الرئيسية لوحة المفاتيح التي تعمل باللمس لوحة المفاتيح/التاريخ/ الوقت التحكم في الصوت عوامل الأمان التنظيف إعادة التشغيل وإعادة الضبط
20	7 • USB معرفة الحاجة لاستخدام قرص فلاش USB		
21	8 • مفتاح الاختصار مفاتيح الاختصارات بإيجاز تعديل مفاتيح الاختصار		
22	9 • الاختبار التلقائي من يقوم بالاختبار التلقائي؟ هل الشاشة مضيطة؟ التأكد من الرسالة الصوتية التأكد من كاميرا الأشعة تحت الحمراء هل التوقيت دقيق؟	9-12	3 • الاتصال – وحدات التزامن التثبيت الاندخال على الجدار الرسوم البيانية الخاصة بالاتصال وصف الاتصالات المتوفرة عبر الإنترنت TCMS V2 تفعيل برنامج TCMS V2 تركيب وإعداد توصيل الوحدة الطرفية بمنتج TCMS V2 لتحميل أو رفع البيانات USB استخدام قرص فلاش مفاتيح الاتصال
23	10 • المعايير معايير استئجار الشاشة طبقاً للمستوى الافتراضي		
24	11 • الجرس تعريف جرس الجدول إدراج اليوم والتاريخ في مشغل جرس الجدول تحديد نوع رنين جرس الجدول التكرار الحالة	13-15	4 • المستخدم تسجيل المستخدم الصوت/الرسالة التحقق من الوجه إضافة المعلومات الخاصة بك حذف المستخدم ميزة/مستوى الوصول
25	استكشاف الأخطاء وإصلاحها		

1 • بدء التشغيل

عرض دليل المستخدم على الإنترنت

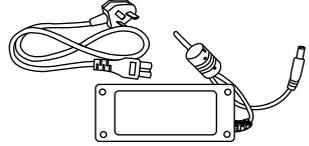
يتوفر دليل المستخدم في عبوة المنتج عند شراء الجهاز الطرفي. كما يتوفر دليل المستخدم على الإنترنت على الموقع

اختر اللغة التي تفضلها لدليل المستخدم <http://www.timetecloud.com/hardware>



اللوحة الخلفية المعدنية

ضمان وجود هذه اللوحة على وسادة مطاطية ووضع الوحدة الطرفية عليها



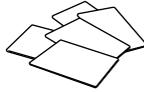
مهايئ طاقة تيار مستمر 12 فولت

صل مهايئ الطاقة بالجهاز الطرفي وأدخل القابس في مأخذ التيار القياسي لشحن الجهاز الطرفي.



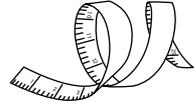
وصلة USB

بالكمبيوتر USB لتوصيل منفذ التحميل وتنزيل البيانات.



بطاقات (5) RFID قطع

بطاقات FingerTec يوفر جهاز عدد 5 وحدات ((RFID إضافية لـ (وحدة واحدة) (Mifare) وبطاقة



شريط القياس

لقياس الارتفاع الخاص بالتركيب لتحقيق الأداء الأمثل للوحدة الطرفية



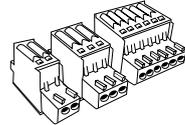
عبوة المسامير

استخدام المسامير اللولبية لوضع اللوحة الخلفية للوحدة الطرفية على الجدار



مفك T10

افتح اللوحة T10 استخدم مفك الخلفية الخاصة بالوحدة الطرفية لإجراء التثبيت.



الموصلات

توصيل الأسلاك لقفل الباب أو جرس الباب عند اللزوم

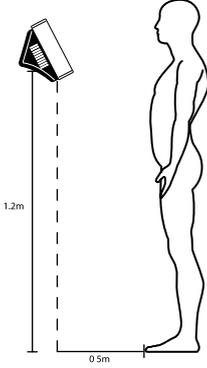


العلم

LCD لسهولة التصفح على شاشة التي تعمل باللمس

المطبوعات المشمولة

- FingerTec شامل لنظام DVD قرص
- دليل البدء السريع
- نموذج إدراج المستخدم
- بطاقة الضمان



خطوات التثبيت

Face ID 4 أفضل مكان للتثبيت

1. أفضل مكان للتثبيت
2. يجب أن تكون على بعد مسافة مترين على الأقل عن مصدر الضوء القوي، مثل لمبات الفلوريسنت بالسقف
3. يجب أن يكون الارتفاع 1.2 متر على الأقل من الطابق الأرضي إلى FaceID 4 الكاميرا

تنشيط الجهاز

كل نموذج التحكم في الوصول لمنتوج FingerTec يأتي ملحقه مع مفتاح ترخيص فريدة من نوعها. لبدء استخدام الجهاز مع TCMS V2، يجب ربط محطة ل TCMS V2 وإجراء التنشيط عبر الإنترنت. TCMS V2 يقرأ الرقم التسلسلي لجهازك ويرسله للتحقق في خادم FingerTec عبر الإنترنت.

في حال لم يكن لديك اتصال بالإنترنت، فإن عليك القيام به حاليا التنشيط. الرجاء ارسال رقم تسلسلي وموديلات الاجهزه المستعمله إلى البانعين المحليين أو support@fingertec.com لطلب الحصول على مفتاح المنتج ومفتاح التنشيط

تسجيل الضمان

لدينا في Face ID4 تأكد من تسجيل ضمانك الخاص بجهاز

http://www.fingertec.com/ver2/english/e_warranty.htm

ضمان الوقايه 36 شهرا

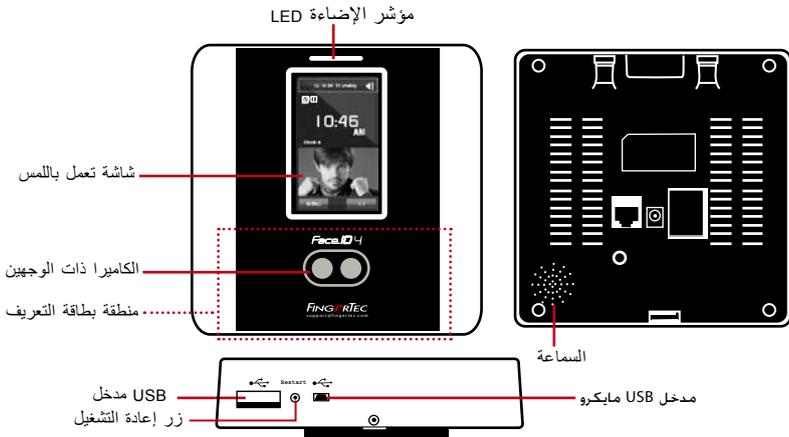
مقدمة

تقديم، جهاز Face ID هو المنتج الجديد لتقنية التعرف على الوجه مع استخداما تكنولوجيا البطاقة. يمكن تحديد الهوية في لحظات بدون أي اتصال أو إزعاج. ولا يتطلب ذلك من المستخدم سوى النظر إلى الماكينة للتحقق من الهوية

جهاز Face ID 4 هو جهاز محمل بمعالج دقيق قوي يمكنه إجراء المعالجة الخاصة بالتحقق من الهوية من خلال الوجه لإجراء تحديد الهوية الشخصية بعناية وتجميع البيانات الدقيقة لتسجيل وقت الحضور والانصراف والدخول

بالإضافة إلى ذلك، يقبل جهاز Face ID 4 بطاقة تحديد الهوية كإجراء أمني إضافي، إذا كنت تبحث عن منتج مقياس حيوي بدون اتصال أو إزعاج، قم بالاختيار. يمكنك الانطلاق من خلال نظر واحدة

نظرة عامة



منطقة بطاقة التعريف	
Face ID 4 تعمل على قراءة معلومات البطاقة بالاعتماد على نظام البطاقة الخاص ب	شاشة تعمل باللمس
قم بلمس جهاز Face ID 4 للوصول للنظام لتحديد الإعدادات	مؤشر الإضاءة
توضيح حالة الفأري: يشير اللون الأخضر إلى أن وضع الاستعداد أو التحقق من الهوية قد تم بنجاح. يشير اللون الأحمر إلى وجود مشكلة أو الإخفاق في التحقق من الهوية	السماعة
Face ID 4 يتم إصدار التعليمات من خلالها	الكاميرا ذات الوجهين
تعمل على التقاط صور للوجه في اتجاهات قليلة	زر إعادة التشغيل
لإعادة تشغيل الجهاز	مدخل USB
فلاش لتحميل أو رفع البيانات من أو إلى USB قم بتوصيل قرص	مدخل USB مايكرو
قم بتوصيل معرف الوجه Face ID 4 مباشرة بجهاز الحاسب الشخصي / الحاسب المحمول لتحميل أو رفع البيانات على البرنامج	

LCD عرض لوحة

التي تعمل باللمس للحصول على معلومات أساسية وهامة. قم LCD ألقى نظرة عن قرب إلى شاشة عند قيامك بإدخال الأوامر وذلك لإطالة عمر الوحدة الطرفية. قم بتنظيف LCD بالضغط برفق على شاشة سطح الكاميرا باستخدام قطعة قماش مايكروفايبر للحفاظ على جودة عملية المسح الضوئي

وضع التسجيل



يستخدم زر القائمة للوصول للنظام

وضع الاستعداد



يشير شريط الحالة إلى جودة الصورة الملتقطة؛ كلما زاد الرقم، كانت الصورة أفضل.

وضع التحقق



يشير شريط الحالة إلى جودة الصورة الملتقطة؛ كلما زاد الرقم، كانت الصورة أفضل.

وضع التحقق الناجح



القائمة الرئيسية

قم بإضافة: مستخدم جديد إلى

المستخدم: قم بتسجيل وتحرير وحذف وإدخال معلومات المستخدم من خلال أيقونة المستخدم. جهاز Face ID 4 يسمح بتخزين عدد 400 صور للوجه

التوصيل: التوصيل: قم بالتوصيل بجهاز Face ID 4 بالكمبيوتر عن طريق شبكة الاتصال المحلية. قم بالتوصيل بالكمبيوتر لضمان سلامة نقل البيانات

النظام: النظام: قم بتعريف الإعدادات الخاصة بجهاز Face ID 4 للحضور وتحديث الإعدادات

البيانات: البيانات: قم بمراجعة حضور المستخدم وتسجيل العمليات المتاحة على جهاز Face ID 4 ، وفي النهاية قم بإدارة الوحدة الطرفية

التاريخ/الوقت: مفتاح الاختصار لضبط التاريخ/الوقت
الاختبار التلقائي: قم بإجراء الاختبارات على Face ID 4. لفحص الوحدة الطرفية من جوانب متعددة

USB: فلاش USB لتحويل البيانات إلى ومن خلال استخدام قرص

معلومات النظام: معلومات النظام: تظهر المعلومات الرئيسية الخاصة ب Face ID 4 وحالة التخزين الخاص به



لوحة المفاتيح التي تعمل باللمس

قم بالضغط على 1:1 لرؤية لوحة المفاتيح التي تعمل باللمس. حيث يمكنك إدخال المعلومات الخاصة بجهاز Face ID 4 من خلال لوحة المفاتيح التي تعمل باللمس. تحتوي لوحة المفاتيح على الأرقام من 0 إلى 9 كما تحتوي على زر للإلغاء و مفتاح التحرك للخلف



لوحة المفاتيح

استخدم لوحة المفاتيح الكويرتي لإدخال الحروف والأرقام إلى الوحدة

الكتابة بالحروف الكبيرة: قم بالنقر على السهم الذي يشير إلى الأعلى في الجهة اليسرى من الكيبورد لتغيير شكل كتابة الحروف من الحروف الصغيرة إلى الحروف الكبيرة

قم بكتابة الأرقام: قم بالنقر على المفاتيح 123 لتغيير لوحة المفاتيح لعرض الأرقام X

العودة: قم بالنقر على مفتاح الموجود في الجانب العلوي الأيمن من لوحة المفاتيح عند الانتهاء من استخدام لوحة المفاتيح الظاهرة



التاريخ/ الوقت

لعرض التاريخ والوقت في الصفحة الرئيسية. اختر تنسيق التاريخ والوقت حسب تفضيلك. قم بالضغط على القائمة <التاريخ/الوقت> اختر القيمة<حفظ. يمكنك اختيار تنسيق الوقت إما تنسيق 12 ساعة أو تنسيق 24 ساعة.

التحكم في الصوت

تسمح خاصية التحكم في الصوت بالتحكم في مستوى الصوت الصادر من الجهاز Face ID 4 خاصة التشغيل/الإغلاق – تسمح لك بتشغيل/إغلاق الصوت حسب تفضيلك. قم بالضغط على القائمة <النظام>عام<إعدادات الصوت>تشغيل/إغلاق> حفظ

تعديل الصوت: المستوى الافتراضي للصوت هو Mid (متوسط). لتحسين أداء السماعات، يفضل الإبقاء على مستوى الصوت المتوسط. ولتعديل مستوى الصوت، قم بالضغط على القائمة <النظام>عام<الصوت> اختر مستوى منخفض/متوسط/مرتفع

عوامل الأمان

تساعد عوامل الأمان على حماية المعلومات المسجلة بحيث لا يصل إليها شخص آخر **تأكيد المدير:** قم بالتسجيل داخل النظام كمدير عن طريق تسجيل الوجه أو كلمة المرور الخاصة بمعرف المستخدم. اضغط على القائمة<مستخدم جديد>الميزة: مدير<اختر طريقة التسجيل>حفظ
بعد التسجيل كمدير، لا يمكن لأحد الوصول إلى القائمة الرئيسية سوى المدير نفسه
زر ضد التلاعب: يأتي الجهاز مزوداً بزر ضد التلاعب موجود خلف الوحدة الطرفية. وخلال التركيب، يصبح هذا الزر مضغوطاً عند اللوحة الخلفية، وعند أية محاولة لفك الجهاز، ينطلق جهاز الإنذار الداخلي وتظهر الرسالة تم تعطيل النظام“ بهدف تنبيه المستخدم“ LCD التالية على الشاشة

التنظيف

برجاء غلق الوحدة الطرفية قبل تنظيفها
قم بتنظيف اللوحة التي تعمل باللمس: قم باستخدام قطعة قماش مايكروفايبر لتنظيف الجهاز. لا تستخدم أية سوائل، أو منظفات منزلية أو رذاذ الأيروسول، أو مذيبيات أو كحول أو أمونيا أو محاليل كاشطة عند تنظيف شاشة الجهاز حيث تؤدي تلك المواد لتلف الشاشة

إعادة التشغيل وإعادة الضبط

في حالة حدوث خطأ ما، قم بمحاولة إعادة تشغيل أو إعادة ضبط الجهاز
قم بإعادة تشغيل الوحدة الطرفية: ، ابحث عن زر إعادة التشغيل في أسفل الجهاز، وذلك من خلال استخدام دبوس، ثم اضغط على الزر مرة لإعادة تشغيل الوحدة الطرفية
إعادة ضبط الوحدة الطرفية: اذهب إلى القائمة<البيانات واضغط على استعادة إعدادات المصنع. اضغط على نعم للتأكيد. ستؤدي عملية إعادة الضبط لتغيير جميع الإعدادات الخاصة بجهازك إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

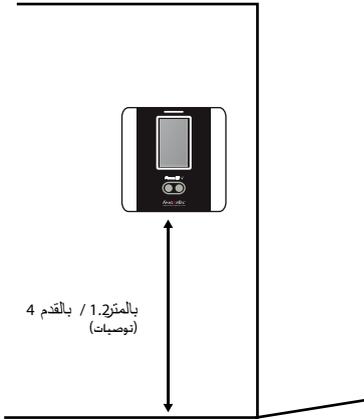
3 • الاتصال – وحدات التزامن

التثبيت

عدة وصلات للطاقة والتوصيل FingerTec تقدم الوحدة الطرفية لجهاز

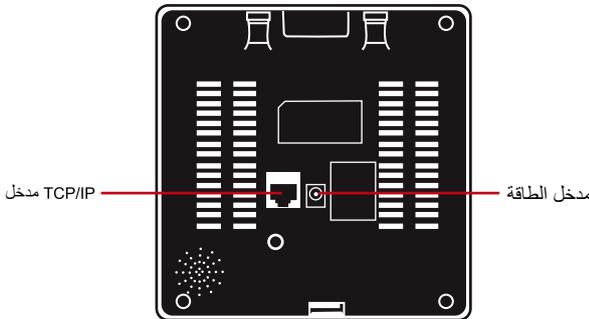
الإدخال على الجدار

- بعد قياس الارتفاع ووضع علامة مناسبة على الحائط يتم دق المسامير في الحائط لتأمين اللوحة الخلفية.
- قم بإرفاق الوحدة الطرفية باللوحة الخلفية وقم بإحكام المسامير.



الرسوم البيانية الخاصة بالاتصال

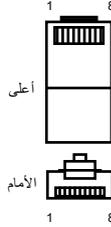
تتوفر نقاط اتصال لتوفير الطاقة وإتصالات في الجزء الخلفي من المحطة.



وصف الاتصالات المتوفرة

منفذ USB

فلاش لنقل البيانات عن بعد USB يتم التوصيل بقرص



منفذ TCP/IP

قم بالتوصيل عن طريق CAT 5 بتوصيل كابل LAN ، بإحدى الوحدات الطرفية ومن الناحية الأخرى بالكمبيوتر TCP/IP المخرج

المشترك 2 الدبوس المشترك 1 الدبوس

TX+	1	3	RX+
TX-	2	6	RX-
RX+	3	1	TX+
RX-	6	2	TX-

التوصيل الأود TCP/IP

لتوصيل الوحدة الطرفية بجهاز واحد باستخدام TCP/IP يجب استخدام كابل إيثرنت Crossover 10/100Base-T. يمكن استخدام الكابل لتوصيل الموزعات بشكل متعاقب أو توصيل محطات شبكة الأترنت بشكل متعاقب بدون استخدام موزع. يمكن استخدام كابل 10Base-T و 100Base-TX

لتوصيل الشبكات TCP/IP

لتوصيل الوحدات الطرفية للعديد من أجهزة الكمبيوتر باستخدام TCP/IP يجب استخدام كابل إيثرنت 10/100Base-T Straight Thru أو "whips" يمكن استخدام كلا من كابلات 10/100Base-TX و 10/100Base-T حيث يتم توصيل بطاقة واجهة الشبكة مع موزع أو منفذ الشبكة

الموصل	لون الكابل	دبوس الموصل
TX+	1	أبيض/برتقالي
TX-	2	برتقالي
RX+	3	أبيض/أخضر
	4	أزرق
	5	أبيض/أزرق
RX-	6	أخضر
	7	أبيض/بني
	8	بني

مدخل إمداد الطاقة

قم بإدخال نقطة محول الطاقة في هذا المدخل للحصول على الطاقة

توصيل الوصلات

يتم توصيل الوحدة الطرفية لنظام قفل الباب

ملاحظة

قم بتوصيل جميع الكابلات لنقطة/نقاط التوصيل الصحيحة قبل محاولة توصيل الوحدة الطرفية بالبرنامج

عبر الإنترنت TCMS V2 تفعيل برنامج

هو برنامج أصلي تقدمه FingerTec ، تأتي كل وحدة FingerTec للتحكم في TCMS V2 الوصول في حزمة واحدة مع مفتاح فريد للترخيص. للبدء في استخدام TCMS V2 مع الوحدة الطرفية الخاصة بك، لا بد من توصيل الوحدة الطرفية بوحدة TCMS V2 والبدء في تفعيل المنتج من خلال الإنترنت. يقوم TCMS V2 بقراءة الرقم التسلسلي للوحدة الطرفية الخاصة بك ثم يقوم بإرساله عن طريق الإنترنت لخادم FingerTec بغرض التحقق منه.

في حالة عدم توافر الاتصال بالإنترنت، يمكنك القيام بالتفعيل في وضع غير متصل. يرجى إرسال الرقم التسلسلي والطراز الخاص بالوحدة الطرفية الخاصة بك للموزع المحلي بمنطقتك أو إلى البريد الإلكتروني support@fingertec.com وذلك لطلب مفتاح المنتج ومفتاح التفعيل الخاص به.

TCMS V2 تركيب وإعداد

قم بتثبيت TCMS V2 في جهاز حاسب شخصي يتوافر به الحد الأدنى من الإمكانيات المطلوبة، يرجى الرجوع لدليل المستخدم على الإنترنت من خلال الرابط التالي

يتطلب معالج الإعداد إجراء التفعيل عن طريق user.fingertec.com/user-promanual.htm الإنترنت قبل القيام بتوصيل TCMS V2 بالوحدات الطرفية.

توصيل الوحدة الطرفية بمنتج TCMS V2

بتحديد رقم الوحدة الطرفية

قم بتحديد رقم الوحدة الطرفية الخاصة بك لتمييزها عن غيرها. حيث يتميز TCMS V2 بإمكانية توصيل ما يصل إلى 999 وحدة طرفية

اضغط على قائمة <خيارات> <خيارات الاتصال> <رقم الجهاز> اختر الرقم

TCP/IP استخدام

يمثل عنوان IP أهمية كبيرة، حيث أنه مثل العنوان الفريد الخاص بالوحدة الطرفية على شبكة الاتصال المحلية. فمن دون عنوان IP لا يمكن تحديد موقع الوحدة الطرفية

إدخال عنوان IP الخاص بالوحدة الطرفية

IP اضغط على قائمة < خيارات > <خيارات الاتصال> <عنوان IP > أدخل عنوان

إعداد شبكة الإيثرنت

لتوصيل الوحدة الطرفية باستخدام TCP/IP يجب إعداد شبكة الإيثرنت، والتي يمكن إعدادها من خلال تفعيل خيار شبكة الإيثرنت. اضغط على قائمة <خيارات > <خيارات الاتصال> الإيثرنت < موافق. قم بإغلاق الوحدة الطرفية بعد الضغط على خيار "موافق" عند إعداد شبكة الإيثرنت. والآن، قم بتوصيل قابس الشبكة بمدخل الإيثرنت ثم قم بتشغيل الجهاز.

تحديد قناع الشبكة، والبوابة، وسرعة الشبكة لتوصيل TCP/IP ، يرجى إعداد قناع الشبكة والبوابة وسرعة الشبكة للوحدة الطرفية

قائمة < خيارات > <خيارات الاتصال> <قناع الشبكة> أدخل الأرقام

قائمة < خيارات > <خيارات الاتصال> <البوابة> أدخل الأرقام

قائمة < خيارات > <خيارات الاتصال> <سرعة الشبكة> اختر سرعة شبكة الإيثرنت

RS232 التوصيل باستخدام

عند التوصيل باستخدام RS232 ، يستخدم معدل سرعة نقل البيانات (الباود) كمحدد لسرعة التوصيل بين الوحدة الطرفية والبرنامج. وكلما زاد معدل الباود زادت سرعة التوصيل

لتشغيل وصلة RS232 ولإعداد معدل الباود

اضغط على قائمة < خيارات > خيارات الاتصال < RS232 > تغيير توصيل RS232 إلى موافق

لتغيير معدل سرعة نقل البيانات (الباود) اضغط على قائمة < خيارات > خيارات الاتصال < معدل الباود > تغيير معدل الباود وفقاً لذلك 0

RS485 التوصيل باستخدام

عند التوصيل باستخدام RS485 ، يستخدم معدل الباود أيضاً لتحديد سرعة الاتصال بين الوحدة الطرفية والبرنامج لكن يجب أن تكون السرعة متوافقة مع سرعة المحول. يرجى التأكد من سرعة المحول الخاص بك

تشغيل التوصيل باستخدام RS485 و إعداد معدل الباود اضغط على قائمة < خيارات > خيارات الاتصال < RS232 > تغيير توصيل RS232 إلى موافق

لتغيير معدل سرعة نقل البيانات (الباود) : اضغط على قائمة < خيارات > خيارات الاتصال < معدل الباود > تغيير معدل الباود وفقاً لذلك 0

لتحميل أو رفع البيانات USB استخدام قرص فلاش

بعد استخدام قرص فلاش USB في الحالات التي تكون فيها الوحدة الطرفية مثبتة بعيداً عن الحاسب الشخصي أو أن هناك مشاكل في التوصيل. لتحديد نوع قرص الفلاش USB الذي يتوافق مع الوحدة الطرفية، يرجى الرجوع للرابط التالي: http://www.fingertec.com/newsletter/HL_74.html USB. اضغط على قائمة < إدارة Pen Drive > اختر العملية التي تريد تنفيذها من خلال قرص فلاش

مفاتيح الاتصال

حيث إنه يتم التحكم في البرنامج من خلال كود التفعيل ومفتاح المنتج، قم بوضع قيمة مفتاح الاتصال لتساوي صفر. اضغط على قائمة < خيارات > خيارات الاتصال < مفتاح الاتصال > وضع القيمة لتساوي صفر

إدراج المستخدم

تحتوي العلبة على قوالب يصل عددها إلى 400 قالب للوجه و 10,000 بطاقة مستخدم

تسجيل المستخدم

يستغرق تسجيل الوجه الواحد حوالي 0 ثانية لإتمام عملية التسجيل. تعمل الوحدة الطرفية على التقاط صور لوجهك وتوليد قوالب مجسمة لتخزينها. وخلال عملية التسجيل على الجهاز، يرجى الوقوف باستقامة ولا تقم بتحريك وجهك أو جسمك، وتأكد من هدوء ملامحك وتجنب التعبيرات الحادة. إذا كان الارتفاع بين إلى 150 إلى 10 سم، يوصى بأن تكون المسافة بين الجهاز والمستخدم 0.5 متر

لتسجيل الوجه: قم بالضغط على القائمة > مستخدم جديد > معرف المستخدم > ادخل معرف المستخدم > اختر الوجه > سيظهر مربع أخضر على الشاشة > قم بمحاذاة وضع العين داخل المربع الأخضر > قم بمحاذاة وضع الرأس بحيث يصبح مستوى العين محاذ للمربع الأخضر > قم بتكرار الخطوة مرتين > تم إتمام عملية تسجيل الوجه > اختر الميزة > المستخدم > حفظ

تسجيل البطاقة

البطاقة الافتراضية للجهاز هي RFID كما أن بطاقات Mifare متوفرة عند الطلب

لتسجيل البطاقة: قم بالضغط على القائمة > مستخدم جديد > معرف المستخدم > ادخل معرف المستخدم > اختر البطاقة > قم بوضع البطاقة عند منطقة المسح الضوئي حتى تظهر الشاشة رقم البطاقة > اختر الميزة > مستخدم > حفظ

تسجيل كلمة المرور

يوفر الجهاز طرق عديدة للتسجيل ويمكن استخدام كلمة المرور بمفردها أو بالاقتران مع طرق التعرف على الوجه. أقصى عدد لخرانات كلمة المرور هو 8

لتسجيل كلمة المرور: قم بالضغط على القائمة > مستخدم جديد > معرف المستخدم > ادخل معرف المستخدم > اختر كلمة المرور > قم بإدخال كلمة المرور باستخدام لوحة المفاتيح التي تعمل باللمس > موافق > قم بتأكيد كلمة المرور > موافق > اختر الميزة > مستخدم > حفظ

الصوت/الرسالة

الصوت/الرسالة	ماذا يعني
تم التحقق من ذلك	تم التحقق من الهوية بنجاح. يقوم الجهاز بتخزين سجل العمليات و يقوم بفتح الباب (في حالة توصيله بباب الدخول)
برجاء المحاولة مرة أخرى	فشلت محاولة التحقق من الهوية بسبب عدم وضع الوجه بصورة صحيحة، أو عدم توافر قالب الوجه أو أن كلمة المرور غير صحيحة

الصوت/الرسالة	ماذا يعني
معرف غير صالح	بالنسبة إلى 1:1 فإن عملية التحقق أو معرف المستخدم الذي تم ادخاله لا يطابق الوجه
تأكيد الإداري	لست مدير النظام وغير مسموح لك بالوصول للصفحة الرئيسية

التحقق من الوجه

- 1:N** - عملية التحقق لا تتطلب ادخال معرف المستخدم الخاص بك. قم بالوقوف اما الجهاز حتى يمكنك رؤية انعكاس وجهك في الشاشة وانظر إلى الكاميرات. يستغرق الجهاز لحظة للتحقق من وجهك
- 1:1** - طلب الأمر ادخال معرف المستخدم قبل أن يقوم الجهاز بالقراءة والتحقق. قم بالضغط على 1:1 <ادخل المعرف على الشاشة> اضغط على أيقونة الوجه <يقوم الجهاز بالقراءة والتحقق. يجب اتخاذ بعض الاحتياطات للحصول على قراءة جيدة في كل مرة
- قف بشكل ثابت، لا تحرك رأسك
 - لا تغطي وجهك
 - ابق هادئاً، ولا تقم بأي تعبيرات حادة بوجهك، مثل أن تخرج لسانك أو تعبس بوجهك
 - لا تقف على مسافة قريبة جداً أو بعيدة جداً من الجهاز Face ID 4

إضافة المعلومات الخاصة بك

يمكن ادخال معلومات المستخدم إلى الجهاز من خلال طريقتين. الطريقة الأولى من خلال الوحدة الطرفية والطريقة لإضافة أو تغيير معلومات المستخدم على الجهاز، قم بالضغط على القائمة < TCMS V2 الثانية من خلال وحدة المستخدم > اختر معرف الموظف < تحرير/إضافة > حفظ. للبحث عن مستخدم من خلال الاسم، قم بالضغط على الحروف الهجائية الموجودة أسفل الشاشة

الحقل	ماذا يمكنك ان تفعل
معرف المستخدم	قم بتحرير معرف المستخدم الموجود بنظام ترقيم الموظفين الخاص بشركتك، أقصى عدد لخانات معرف المستخدم هو 9
الاسم	تحرير/إضافة اسم في هذا الحقل. أقصى عدد للحروف هو 24
الوجه	لعرض عدد قوالب الوجه المخزنة
البطاقة	حذف/إضافة البطاقة
كلمة المرور	حذف/إضافة كلمة المرور
الميزة	تغيير ميزة المستخدمين
دخول المستخدم	تغيير نوع التحقق، المنطقة الزمنية للمستخدمين

يوصى بتحديث معلومات المستخدم من خلال استخدام برنامج TimeTec Cloud

حذف المستخدم

يمكن للمدير فقط حذف المستخدم من الجهاز، ولحذف مستخدم (مستخدمين) محددين، قم بالضغط على قائمة <مستخدم>اختر معرف المستخدم الذي ترغب بحذفه>اختر حذف>اختر موافق للتأكيد>اضغط على حذف مرة أخرى للتأكيد

ميزة/مستوى الوصول

FACE ID 4 يقدم الجاهز أربعة أنواع لمستويات أو مزايا الوصول

الميزة	الحقل
مستخدم عادي	فقط استخدم الوحدة الطرفية للتحقق من الهوية. لا يمكنك الوصول للقائمة الرئيسية وتغيير الإعدادات والنظام
المُسجل	يمكنك الوصول للقائمة فقط لتسجيل المستخدم
المدير	يمكنك الوصول للقائمة لتسجيل المستخدمين فقط وتحرير الإعدادات البسيطة والنظام ما عدا خيارات الوصول والخيارات المتقدمة
المشرف	يمكنك الوصول للقائمة لتسجيل المستخدمين فقط وتحرير الإعدادات والنظام

الإعدادات العامة

تعديل التاريخ/الوقت

يعد الجهاز وحدة طرفية يمكنها تسجيل وقت الحضور وعمليات دخول الموظفين*. من المهم التأكد من دقة الوقت والتاريخ المسجلين بالنظام لكي يعمل بكفاءة. لتعديل التاريخ/الوقت وفقاً للمنطقة الزمنية الخاصة بك. اضغط على القائمة <التاريخ/الوقت> اختر القيمة <حفظ

تسبيق التاريخ

يمكن ان يختلف تسبيق التاريخ باختلاف البلاد فمثلاً، في أمريكا يكون تسبيق التاريخ شهر - يوم - سنة، بينما في دول آسيا يكون التسبيق يأتي الشهر أولاً. اختر تسبيق التاريخ وفق ما تفضله. التسبيق الافتراضي هو يوم - شهر - سنة. اضغط على القائمة <تاريخ/وقت> اختر التسبيق <حفظ

صوت لوحة المفاتيح

يخرج الجهاز صوتاً عند الضغط على أي زر من الأزرار، لتشغيل أو تعطيل صوت لوحة المفاتيح: قم بالضغط على القائمة <نظام> <عام> صوت تنبيه لوحة المفاتيح <تشغيل/تعطيل> <حفظ

الصوت

يملك الجهاز أوامر صوتية فريدة لإرشاد المستخدمين خلال عملية التسجيل ولتنبيه المستخدمين خلال عملية التحقق. اضغط على القائمة <نظام> <عام> الصوت <تشغيل/تعطيل> <حفظ

الصوت (منخفض/متوسط/مرتفع)

تتيح خاصية التحكم في الصوت إمكانية التحكم في مستوى الصوت الصادر من الجهاز. المستوى الافتراضي للصوت هو المستوى المتوسط. ولإطالة عمر السماعات، يوصى بالإبقاء على المستوى المتوسط. ولتعديله قم بالضغط على القائمة <نظام> <عام> الصوت <منخفض/متوسط/مرتفع> <حفظ

عرض الإعدادات

يمكن تخصيص عرض الإعدادات حسب تفضيلك واحتياجك

لغة النظام

يقدم الجهاز لغات متعددة لتوافق احتياجاتك المحلية، ويتوافر حد أقصى لحزم اللغات المثبتة بالجهاز ويمكنك ضبط اللغة حسب اختيارك عند الشراء. اللغة الافتراضية للجهاز هي اللغة الإنجليزية. اضغط على قائمة <النظام> <عرض> <اللغة> اختر اللغة الخاصة بك <حفظ

عرض شريط الأدوات



يمكنك أن تختار بين إخفاء أو عرض شريط الأدوات على الشاشة عند اختيار "عرض دائما"، سيظهر شريط الأدوات دائما في الجزء الجانبي من الشاشة

الإخفاء التلقائي: سيتم إخفاء شريط الأدوات وسيظهر مرة أخرى عندما تقوم بلمس لوحة اللمس الرقيقة. اضغط على القائمة<النظام>عرض<شريط الأدوات>اختر الأسلوب< حفظ

وقت السكون

وقت السكون هو الفترة التي يتم يكون فيها الجهاز ساكناً. هذا الضبط متاح كخاصية تسمح بتوفير طاقة الجهاز. المدى الزمني لهذا الوضع تتراوح بين 0 إلى 99 دقيقة قائمة<نظام>عرض<وقت السكون>حدد الوقت<حفظ

إعدادات الوجه

حد الإعدادات

الحد هو مستوى حساسية الماسح الضوئي للأشعة تحت الحمراء. يحدد ذلك الحد نسبة قراءة الوجه، فكلما زاد مستوى الحد، زادت نسبة القراءة وكان النظام أكثر تقييداً. قم بتعريف الحد بطريقتي 1:1 و N:1

بالنسبة لطريقة 1:1، يتراوح المدى من 0 إلى 99 ويوصى بضبط القيمة عند 70

بالنسبة لطريقة N:1، يتراوح المدى من 0 إلى 99 ويوصى بضبط القيمة عند 80

القائمة<النظام>الوجه<الحد: 1:1 / الحد N:1>ادخل القيمة<حفظ

التعرض للكاميرا

يمكنك تعديل مستوى التعرض لضوء الأشعة تحت الحمراء للكاميرا الخاصة بالجهاز. ضبط الإعدادات بشكل غير مناسب قيد يؤثر على أداء الكاميرا. القيمة الموصى بها هي 20 قائمة<نظام>وجه<التعرض>ادخل القيمة<حفظ

تعديل جودة الصورة

لتحديد جودة صور الوجه التي تلتقطها الكاميرا خلال عملية التسجيل والتحقق، يمكنك تعديل جودة الصور. القيمة الموصى بها هي 0، اضغط على قائمة<نظام>وجه<جودة>ادخل القيمة<حفظ

إعدادات السجل

في كل مرة يُستخدم فيها الجهاز، يتم حفظ سجل العمليات في الذاكرة. تستخدم هذه الإعدادات لتنظيم عملية إدارة السجلات

تنبيه السجل

عند وصول تخزين السجلات لمستوى معين، يحتاج المستخدم/المدير لتنبيهه بهدف تجنب تدني أداء الوحدة الطرفية. القيمة الموصى بها هي 99. اختر قائمة<أيقونة النظام>إعدادات السجل<تنبيه السجل>ادخل القيمة<حفظ

- مضاعفة وقت التنقيب<0 دقيقة
- وضع كود العمل<لا يوجد
- البطاقة فقط<غير موافق
- فترة التعرف على الوجه<2 ثانية

معلومات النظام

يمكن هذا الخيار المستخدمين من التحقق من معلومات الوحدة الطرفية بما في ذلك التخزين، البرامج الثابتة، اللوغاريتمات، إلخ.

Records		
Users:	3	
Admin:	0	
Pwd:	0	
Record: (100000)		
Used 14	Free 99986	
Users:(3000)		
Used 3	Free 2997	
Face(400)		
Used 2	Free 398	
<input type="button" value="Exit"/> <input type="button" value="Device"/>		

السجل

يعرض مساحة التسجيل المستخدمة وغير المستخدمة الخاصة بعدد المستخدمين، عدد المديرين ومستخدم كلمة المرور. كما يظهر معلومات أخرى خاصة بقوالب الوجه، قوالب السجلات التي تم استخدامها وتلك التي مازالت متاحة للاستخدام

Device	
Device Name	Face ID4
Serial Number	
MAC Address	00:17:61:00:00:02
Face Algorithm	Face VX8.0
Firmware Ver	Ver 8.0.0(build 116)
Manufacturer	FingerTec
Manu_Time	
<input type="button" value="Records"/>	

الجهاز

من خلال النقر على الجهاز يتم عرض اسم الجهاز، الرقم المسلسل للوحدة الطرفية، عنوان MAC، واللوغاريتم الخاص بالوجه، نسخة البرامج الثابتة، اسم الصانع ووقت التصنيع

6. مفتاح الاختصار

الوصف	الكود
01	هوية الجهاز
050201	التاريخ (ddmmyy)
0900	الوقت (hhmm)
000000001	هوية المستخدم
00	كود العملية
00	نشاط الوحدة الطرفية

في كل مرة تتم فيها عملية التسجيل أو التحقق، يتم تخزين سجل العملية داخل الجهاز. وتشتمل البيانات على: معرف الوحدة الطرفية، التاريخ، الوقت، معرف المستخدم، والأنشطة الخاصة بالعملية وعلى سبيل المثال: 0105021009000000000010000:

تحتاج تلك السجلات لإدارتها للحفاظ على فعالية الوحدة الطرفية. ويوصى بعملية إدارة البيانات الخاصة ببرنامج TCMS V2، لكونه 5 وظائف متاحة في أيقونة البيانات تمكنك من إدارة البيانات الخاصة بك،

حذف سجلات العمليات

يرجى التأكد من أنك تريد بالفعل القيام بهذا الإجراء. حيث ان السجلات المخزنة داخل الوحدة الطرفية هي التي لم وحذف تلك السجلات يعني عدم توافر نسخة احتياطية منها، TCMS V2 يتم تنزيلها على برنامج قائمة<بيانات>حذف السجلات<يرجى التأكيد> (موافق/غير موافق)

حذف جميع البيانات

تسمح لك هذه الخاصية بحذف بيانات الحضور ومعلومات المستخدم في الوحدة الطرفية. تأكد من أن جميع قبل تنفيذ هذه الخطوة TCMS V2 معلومات المستخدم قد تم عمل نسخة احتياطية لها على برنامج

إدارة ميزة المستخدم

المزايا الخاصة بالإدارة في الجهاز هي: المشرف والمدير القائم بالتسجيل والمستخدم. يمكنك حذف ميزة المدير والمشرف لكن من دون المدير. المستخدمون العاديون يمكنهم الوصول للقائمة بسهولة وإعاقه الإعدادات. قائمة<بيانات>امسح المدير<يرجى التأكيد> (موافق/غير موافق)

استعادة إعدادات المصنع

يوجد بعض الحالات التي تتطلب منك استعادة الإعدادات الأصلية للمصنع. وعند انجاز تلك الخطوة. لن يحتفظ الجهاز بالإعدادات الخاصة بك في جميع المهام. يرجى إعادة جميع الإعدادات لتتناسب احتياجات شركتك

قائمة<بيانات>استعادة إعدادات المصنع<يرجى التأكيد> (موافق/غير موافق)

حذف السجلات

لتنزيل السجلات أو عدم حاجتك لسجلات العمليات، يمكنك TCMS V2 في حالة عدم استخدامك لبرنامج حذف السجلات يدويًا. وهذا لتجنب تجاوز السجلات للحد المسموح به للتخزين بالجهاز. بالإضافة لذلك، سوف فلاش لتنزيل سجلات العمليات من الجهاز لتجنب USB تحتاج لحذف السجلات في حالة استخدامك لقرص مشاكل تعطل الجهاز

لحذف السجلات: اضغط على قائمة <بيانات> حذف العملية < اضغط موافق للتأكيد

USB معرفة الحاجة لاستخدام قرص فلاش

بالحاسب الشخصي، من الهام رفع وتنزيل بيانات العمليات FingerTec لتوصيل الوحدات الطرفية لجهاز الخاصة بوقت الحضور وبتقارير الدخول من الأبواب. تقدم الوحدات الطرفية خيارات محدودة؛ مثل شبكة و توصيلات الكابلات التسلسلية، ولكن هناك بعض الحالات التي تتطلب التوصيل LAN الاتصال المحلية توصيل الوحدات الطرفية بالحاسب USB الناقل التسلسلي العالمي) يستطيع قرص) USB باستخدام وصلة الشخصي لتنزيل ورفع معلومات المستخدم وسجلات العمليات

USB أنواع أقراص الفلاش

يوجد أنواع عديدة لأقراص فلاش USB المتاحة في الأسواق. يستخدم FingerTec أقراص فلاش USB التي تدعم المتطلبات الأساسية لنظام Linux Kernel 2.4x، و تعمل بكفاءة مع كل من و Pen Drive (المتطلبات الأساسية لنظام Kernel 2.4x Linux) لتحديد نوع قرص Transcend فلاش USB المتوافق مع وحدة FingerTec الطرفية، يرجى الرجوع للرابط التالي:

http://www.fingertec.com/newsletter/HL_74.html

تنزيل تقارير الحضور

لتحميل سجلات الحضور من FaceID4 إلى الكمبيوتر: القائمة < USB > تحميل المعاملات. بعد عملية التحميل كاملة، إخراج USB القرص من Face ID4 وتوصيله إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك التي تم تثبيتها مع TCMS V2. تحميل البيانات من USB إلى TCMS V2 لمزيد من المعالجة

تحميل بيانات المستخدم

ويجب أن يتم تسجيل المستخدم في Face ID4 وخلال تسجيل بيانات المستخدم مثل الاسم وهوية المستخدم وإدخالها. لمزامنة البيانات في FaceID4 و الكمبيوتر: القائمة < USB > تحميل مستخدم

إلى الجهاز USB تحميل بيانات المستخدم من

في حين يمكن للمسؤول ادخال بيانات المستخدم في Face ID4 ، يتم الانتهاء من بقية معلومات المستخدم في TCMS V2. الحصول على آخر التحديثات من معلومات المستخدم من TCMS V2 إلى محطة Face ID4 باستخدام USB قرص فلاش. القائمة < USB > تحميل العضو

تحميل صورته المستخدم

يمكن تضمين الصورة المستخدم في معلومات المستخدم في TCMS V2. للحصول على نفس الصور التي يتم عرضها عندما يحصل التحقق من المستخدمين، تحميل الصور المستخدم من TCMS V2 لجهاز معرف الوجه Face ID. يجب أن يكون حجم كل صورة 240 × 320 للوضوح. للقيام بذلك باستخدام USB قرص فلاش: القائمة < USB > تحميل صورة العضو

8. مفتاح الاختصار

مفاتيح الاختصارات بإيجاز

تتيح مفاتيح الاختصار الوصول السريع للوظائف الأكثر استخدامًا. يمكنك إعداد مفاتيح الاختصار ليتم تفعيلها بشكل كامل. يتم تحديد مفاتيح الاختصار بأسماء محددة ويتم عرضها على الجزء الجانبي من الشاشة.

تعديل مفاتيح الاختصار

قائمة <نظام>تحديد الاختصار<انقر على مفتاح واحد في كل مرة وقم باختيار الوظائف لكل مفتاح محدد>حفظ

تشمل بعض الوظائف التي يمكن أن تضع لها مفاتيح اختصار مفتاح الحالة، كود العمل و عرض الرسائل النصية

من يقوم بالاختبار التلقائي؟

تستخدم صفحة الاختبار التلقائي لتشخيص أو تحليل حالة الجهاز. يوجد العديد من الاختبارات المتاحة في صفحة الاختبار التلقائي التي يتاح للمدير فقط القيام بها. يرجى الاتصال أو إرسال بريد إلكتروني للموزع الخاص بك support@fingertec.com

هل الشاشة مضبوطة؟

يحدد اختبار الشاشة جودة وحساسية لوحة الشاشة التي تعمل باللمس. سيمكنك رؤية العديد من خطوط الألوان؛ انقر على الشاشة للاستمرار في عملية الاختبار. في حالة وجود أي خط مكسور أو مشوه، يرجى TFT الأرسال للإصلاح الخلل. قائمة <اختبار تلقائي> اختبار

فحص رسالة الصوت

يحدد اختبار الصوت جودة الصوت. في كل مرة يتم النقر على الشاشة تصدر رسالة صوتية مختلفة. في حالة صدور أية رسائل صوتية أو تعليمات غير واضحة، يرجى الأرسال للفحص. قائمة <اختبار تلقائي> اختبار الصوت.

فحص الكاميرا التي تعمل بالأشعة تحت الحمراء

لمعرفة حالة الماسح الضوئي للوجه الذي يعمل بالأشعة تحت الحمراء، ستحتاج للقيام باختبار الوجه. سيقوم الجهاز بعرض صورتان لوجهك: عرض بالألوان والأشعة تحت الحمراء. تأكد من أن كلا الكاميرتين قامتا بالتقاط صورة وجهك للكاميرا التي تعمل بالأشعة تحت الحمراء عند التقاطها للصورة، تأكد من أن وجود مربع في وسط الشاشة، وانظر بداخل الكاميرا. إذا رأيت صورتك في المربع، فيعني ذلك أن الكاميرا تعمل بشكل جيد، قم بفحص جودة شريط الحالة لتعديله لأفضل التقاط ممكن للصورة. وعند حدوث العكس، يرجى الأرسال للفحص. قائمة <اختبار تلقائي> اختبار الوجه

هل الوقت دقيق؟

الوقت عامل رئيسي في الجهاز ولا يمكن التهاون فيه. يعرض اختبار الوقت التاريخ والوقت 0 ثانية و0 دقيقة. انقر على الشاشة للبدء في الاختبار. تبدأ العد الخاص بالتواني والدقائق بالزيادة وكل 10 دقائق يتغير التواني إلى 1. في حالة لم يعمل ذلك بكفاءة، يرجى الأرسال للفحص. قائمة <اختبار تلقائي> اختبار دقة الوقت

معايير حساسية الشاشة في المستوى الافتراضي

القائمة <اختبار تلقائي> معيار

ستقوم الشاشة بعرض خمس نقاط، نقطة في كل مرة في جميع أركان الشاشة وواحدة في منتصفها. ستحتاج للمس منتصف النقطة الخاصة بالنظام لمعايير الشاشة بطريقة آلية، عند انتهاء المعالجة، ستعود الشاشة للقائمة الرئيسية

تحديد جرس الجدول

جرس الجدول هو خاصية لتبنيه الموظفين أو المستخدمين لوقت معين بناء على الجدول والتفضيل الخاص بشركتكم. على سبيل المثال، قد يكون وقت الغذاء الخاص بمجموعة من الموظفين في الساعة 10.0 صباحًا، بينما يكون في الساعة 2.00 ظهرًا لمجموعة أخرى من الموظفين. يوفر الجهاز حتى 15 جدول يمكن تحديده

قائمة <تاريخ/وقت> جرس <اختر الخيارات التي تريد تغييرها وقم بتغيير القيمة وفقًا لذلك> حفظ

ادخال اليوم والوقت لانطلاق جرس الجدول

تعرض الشاشة الوقت الافتراضي، ويؤدي النقر على الجرس الذي تم اختياره إلى فتح صفحة الإعدادات. قم بإدخال يوم/وقت رنين الجرس لتنسيق الوقت يكون بالساعات

تحديد نوع رنين بجرس الجدول

يوفر الجهاز مجموعة متعددة من النغمات لتختار بينها. من خلال النقر على النغمة يتم تغيير صوت الجرس. قم باختيار النغمة التي تريد

التكرار

ما هي عدد مرات رنين الجرس؟ من خلال النقر على القيمة ستظهر فوراً لوحة مفاتيح، قم بإدخال الأرقام وسيقوم الجرس بالرنين وفقاً لذلك

الحالة

يمكنه تفعيل أو تعطيل جرس الجدول من خلال النقر على شريط التفعيل/التعطيل

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ظهور رسالة غير قادر على الاتصال

عند ظهور هذه الرسالة فهذا يعني أن الإعدادات الخاصة بالجهاز والكمبيوتر ليست صحيحة. قم بفحص طريقة يرجى USB. التوصيل. يوفر الجهاز طرق الاتصال عن طريق شبكة المنطقة المحلية والاتصال عن طريق الرجوع لهذا الفصل لمعرفة المزيد عن هذا الموضوع.

”ظهور رسالة” تأكيد المدير

لست المدير الخاص بهذه الوحدة الطرفية. يسمح فقط لمدير النظام بالوصول للقائمة. وأية محاولة للمستخدم العادي للوصول للقائمة ستؤدي بشكل فوري لظهور رسالة ”تأكيد المدير“ على الشاشة. في حالة استقالة المدير الخاص بك لا مكانية الدخول إلى الوحدة FingerTec من الشركة. يرجى الاتصال بالموزع المعتمد لجهاز الطرفية

لا تستطيع الوحدة الطرفية قراءة وجهك

هل قمت بالوقوف بشكل مناسب من دون أن تظهر أية تعبيرات بوجهك؟ يجب ان يكون وضعك على مسافة مناسبة من الكاميرا. في حالة ظهور انعكاسك على الكاميرا، فأنت تقف في موضع مناسب. الآن، هل يظهر على وجهك أية تعبيرات ما خلال عملية التحقق؟ يرجى الحفاظ على هدوءك عند النظر إلى الكاميرا، و يرجى عدم تغطية وجهك بأي شيء. هل قمت باختبار الكاميرا؟ قد لا تعمل الكاميرا بشكل صحيح. قم باختبار أداء الكاميرا. يرجى الرجوع للفصل رقم 9 للقيام باختبار وجه الكاميرا

الوميض المستمر للمبة

لا يوجد داعي للقلق إلا عند ظهور وميض أحمر اللون. حيث يشير الوميض الأخضر أن الوحدة الطرفية في وضع الاستعداد. قد يشير الوميض الأحمر إلى وجود مشكلة في الجهاز. يرجى الاتصال بالموزع لاستشارته بشأن ذلك

عدم استجابة بطاقة RFID

هل قمت بتسجيل البطاقة في الوحدة الطرفية؟ يجب تسجيل البطاقة في الوحدة الطرفية قبل أن تتمكن الوحدة الطرفية من قراءة معلومات البطاقة. يرجى الرجوع للفصل الخاص بتسجيل البطاقة

عدم اصدار صوت

يوجد سببان محتملان لهذه المشكلة. السبب الأول أن يكون الصوت في وضع صامت أو قد يكون أحد الأشخاص قد أغلق الصوت أو قام بخفض مستوى الصوت إلى 0% تلف السماعات. في حالة التأكد من وضع الصوت واستمرار المشكلة الخاصة بالصوت. قم بالبدء في اختبار الصوت. (الفصل 9). وفي حالة عدم صدور أي صوت، يرجى الاتصال بالموزع المحلي للحصول على الدعم اللازم.

