

AUTOMATIZACIÓN DE LA OFICINA CON DISPOSITIVOS BIOMÉTRICOS FINGERTEC

Los sistemas de identificación biométrica se están convirtiendo en una tendencia habitual en la automatización de la oficina actual, sin embargo, llegar a este nivel no fue una tarea fácil. Poco a poco, los responsables de administración de distintos puestos de trabajo ha empezado a ver los beneficios del uso de un sistema biométrico para su gestión de personal, ya que disminuye la falta de exactitud causada por incidentes tales como que un empleado fiche por otro.

Además de ofrecer precios competitivos para todos los productos de identificación por huella dactilar, FingerTec es una empresa que invierte mucho esfuerzo en diseñar productos de fácil montaje y manejo, reduciendo así las dificultades tecnológicas para nuestros clientes a fin de disminuir notablemente el tiempo de implementación y los costes. Y no solo eso, también hemos ido más allá para lograr que FingerTec se pueda implementar globalmente mediante la localización de idiomas tanto en nuestro hardware como en nuestro software. Permítanos mostrarle las ventajas de escoger un dispositivo de identificación biométrica FingerTec.



¿Qué puede esperar cuando usted adquiere un terminal FingerTec?

Hardware de alta calidad



Certificado FCC y CE control de calidad discreto, identificación

1:N comprobada, configuración básica y avanzada para el control de horarios y de acceso. En conjunto, los productos FingerTec son fiables y fáciles de usar, como demuestran nuestros diversos certificados y nuestro control de calidad. Los terminales FingerTec están disponibles en diferentes idiomas tanto para el hardware como para el software. Seleccione las opciones de idioma cuando realice su pedido.

Garantía global del producto

Cuando usted adquiere un terminal de identificación biométrica FingerTec, recibe una garantía de usuario por un periodo de 36 meses desde el momento de su compra. Esto significa que si cualquier pieza garantizada comienza a funcionar mal o no funciona correctamente, le arreglaremos o sustituiremos la pieza sin mayor cuestión. Simple y sin complicaciones.



Correo electrónico:
Envíe un mensaje a support@fingertec.com y le responderemos en un plazo de 12 horas, garantizado.

Chat en línea:
Contáctenos por Skype si desea ser atendido rápidamente (GMT +8)

Control remoto
Permítanos ver los errores y fallos de primera mano y subsanarlos al instante.

Amplio servicio de soporte de software



Todos nuestros productos vienen con un software llamado TCMS V2, un software de probada eficacia que proporciona unas completas funciones para el control de horarios y asistencia, genera 16 informes útiles diferentes y se integra sin problemas en el hardware de FingerTec, el cual utilizan miles de personas en todo el mundo.

Going Green DVD

El DVD Going Green contiene todo lo que usted necesita. Avanzando en nuestra nueva misión de reducir las emisiones de carbono asociadas con FingerTec, hemos compilado nuestro software, guías en vídeo, guías de inicio rápido, guías de instalación, y manuales en un DVD que denominamos el DVD Going Green de FingerTec. Estos manuales están paginados de tal modo que si usted necesita imprimirlos, pueda hacerlo sin ningún problema. En nuestro DVD también encontrará algunos de nuestros útiles enlaces externos como, por ejemplo, el enlace a nuestro sitio web dedicado al usuario final y nuestra página de registro de garantía.

Página de soporte para el usuario final



FingerTec abre más vías de comunicación para lograr que sus usuarios se sientan atendidos. Por esta razón hemos creado la página de soporte para el usuario final. En esta página encontrará enlaces que redirigen a nuestra página de registro de garantía, nuestros consejos técnicos, nuestro catálogo de accesorios y las últimas actualizaciones de nuestro software, el TCMS V2. ¿Ha perdido la clave del TCMS V2? No tiene más que dirigirse a la página para obtener una nueva, o comunicarnoslo a través de nuestro formulario de contacto.

Correo electrónico y servicio de atención en línea



Y si esto no le parece suficiente, FingerTec ofrece otras opciones de soporte técnico y de comunicación que pueden serle útiles si tiene usted que hacer frente a algún problema con nuestro producto. Si tiene alguna duda, basta con que nos envíe un mensaje por correo electrónico y le contestaremos en un plazo de 24 horas, o si le surge algún problema con uno de nuestros productos, puede mandar un correo electrónico a nuestro equipo de soporte técnico, que le contestará en un plazo de 12 horas, o agregar a nuestros técnicos certificados a su interfaz favorita de chat en línea y comunicarse con ellos directamente.