

TỰ ĐỘNG HÓA VĂN PHÒNG CỦA BẠN VỚI THIẾT BỊ SINH TRẮC HỌC FINGERTEC

Các hệ thống nhận dạng sinh trắc học đang trở thành xu hướng phổ biến trong tự động hóa văn phòng, tuy nhiên, đạt đến mức độ này không phải là một nhiệm vụ dễ dàng. Chậm nhưng chắc chắn, Ban quản lý của nhiều nơi làm việc bắt đầu nhận thấy lợi ích của việc sử dụng hệ thống sinh trắc trong việc quản lý nhân viên của mình vì hệ thống này giúp làm giảm sự thiếu chính xác do các rắc rối như bấm thẻ hộ gây ra.

Ngoài việc áp dụng mức giá cạnh tranh cho tất cả các sản phẩm nhận dạng vân tay, FingerTec là một công ty có nhiều nỗ lực nhằm tạo ra các sản phẩm có dạng DIY, rút ngắn khoảng cách giữa công nghệ và khách hàng của chúng tôi để làm giảm đáng kể thời gian và chi phí thực hiện. Không chỉ có vậy, chúng tôi còn đi xa hơn khiến cho giải pháp FingerTec có thể được thực hiện trên toàn cầu bằng cách địa phương hóa ngôn ngữ trên cả phần cứng và phần mềm. Hãy để chúng tôi giới thiệu với các bạn các ưu điểm của việc lựa chọn thiết bị sinh trắc học FingerTec.



Bạn mong đợi điều gì khi mua một thiết bị đầu cuối FingerTec

Phần cứng chất lượng hàng đầu



Với chứng nhận FCC và CE, QC thận trọng, các thiết lập vào ra, chấm công cơ bản và nâng cao, kiểm tra 1:N đã được thử nghiệm – Nói chung, các sản phẩm FingerTec đáng tin cậy và thân thiện với người dùng, như đã được các chứng chỉ chất lượng chứng minh. Thiết bị đầu cuối FingerTec có nhiều ngôn ngữ khác nhau, cả trong phần mềm và phần cứng. Chọn trong số các thiết lập ngôn ngữ của chúng tôi khi đặt hàng.

Bảo hành sản phẩm toàn cầu

Khi bạn mua một thiết bị đầu cuối sinh trắc FingerTec, thiết bị sẽ đi kèm một bảo hành người dùng cuối có thời hạn 36 tháng kể từ ngày mua. Điều đó có nghĩa là nếu có bất kỳ bộ phận được bảo hành nào bị lỗi hoặc không làm việc chính xác, chúng tôi sẽ sửa chữa hoặc thay thế bộ phận đó cho bạn mà không có bất kỳ yêu cầu nào khác. Đơn giản và minh bạch.



Email:
Liên hệ support@fingertec.com và đảm bảo bạn sẽ nhận được phản hồi trong vòng 12 giờ.

Chat trực tuyến:
Skype cho chúng tôi để được hỗ trợ nhanh (GMT +8)

Team Viewer
Cho phép chúng tôi trực tiếp xem xét lỗi và sự cố, và hãy để chúng tôi sửa cho bạn ngay lập tức.

Hỗ trợ phần mềm mở rộng



Tất cả các sản phẩm của chúng tôi đều đi kèm phần mềm đóng gói có tên TCMS V2 – phần mềm đã được chứng minh là cung cấp các chức năng kiểm soát vào ra và chấm công toàn diện, có thể tạo ra 16 báo cáo hữu ích, tích hợp nhuần nhuyễn với phần cứng của FingerTec đang được hàng nghìn công ty trên khắp thế giới sử dụng.

Đĩa DVD xanh

Đĩa DVD xanh chứa tất cả những gì bạn cần. Cùng với sứ mệnh mới của chúng tôi nhằm làm giảm carbon liên quan đến FingerTec, chúng tôi hiện đã nén phần mềm, hướng dẫn video, hướng dẫn sử dụng nhanh, hướng dẫn cài đặt, và hướng dẫn sử dụng vào chung một đĩa DVD gọi là FingerTec Going Green DVD. Các hướng dẫn này được phân trang vì vậy nếu cần bạn có thể in chúng ra một cách dễ dàng. Trong DVD còn có một số liên kết ngoài hữu ích của chúng tôi như website người dùng cuối và trang web đăng ký bảo hành của chúng tôi.

Trang web hỗ trợ người dùng cuối



FingerTec nỗ lực hết sức để giúp cho người dùng cuối cảm thấy được hỗ trợ. Đó là lý do tại sao chúng tôi lập ra Website hỗ trợ người dùng cuối. Tại trang web này bạn sẽ tìm thấy các liên kết kết nối bạn tới trang đăng ký bảo hành, các chỉ dẫn kỹ thuật, catalog các phụ kiện, và bản cập nhật mới nhất cho phần mềm của chúng tôi, TCMS V2. Bạn làm mất mật khẩu cho TCMS V2 của mình? Đơn giản chỉ cần vào website để lấy mật khẩu mới, hoặc bạn có thể để lại ý kiến của mình với mẫu phản hồi của chúng tôi.

Email và hỗ trợ trực tuyến



Và nếu điều đó vẫn chưa đủ, FingerTec còn nhiều mẫu hỗ trợ và thông tin khác mà bạn có thể cần đến khi gặp khó khăn với sản phẩm của chúng tôi. Nếu bạn có câu hỏi, chỉ cần gửi email và nhận phản hồi trong vòng 24 giờ, hoặc nếu bạn gặp rắc rối với một trong những sản phẩm của chúng tôi, bạn có thể gửi email cho nhóm hỗ trợ của chúng tôi để nhận phản hồi trong vòng 12 giờ, hoặc bạn có thể thêm các kỹ thuật viên được chứng nhận của chúng tôi vào giao diện chat trực tuyến của mình và nói chuyện trực tiếp với họ!