

# FING@RTEC PROGRAMA GLOBAL DE REVENDEDORES

Conclusão rápida de vendas. Redução dos custos de suporte. Aumento dos lucros.

Bem-vindo ao nosso Programa Global de Revendedores, um eficaz programa de revendedores desenvolvido com dois objectivos nítidos: uma conclusão atempada das vendas e uma redução dos custos de suporte para uma operação mais rentável. Através da utilização de 4 simples módulos e 8 úteis microsites, o Programa Global de Revendedores da FingerTec é feito à medida, de forma a satisfazer todas as exigências dos revendedores. Vejamos quais as soluções que a FingerTec lhe disponibiliza no nosso Programa Global de Revendedores



# Módulo 1 Marketing

Redução do cíclo das vendas.

A FingerTec disponibiliza dois sites de Internet para satisfazer as suas necessidades de marketing quando estiver a promover a linha de produtos

#### Site de Internet 1: Recursos de Vendas Online

O sales.fingertec.com permite-lhe aceder a diversos recursos de forma a obter eficazes argumentos de vendas.

#### Materiais de Vendas

- Demonstrações em Vídeo
- Apresentações em Powerpoint
- Fichas Técnicas de Produtos

#### Referências de Vendas

- Guia de Distribuidores
- Histórias de Sucesso Bancos de Imagens

#### Referências Úteis

Notícias Globais

#### Site de Internet 2: Material de Vendas

Em material.fingertec.com poderá encomendar cópias impressas dos materiais de venda, kits de apresentacões e artigos de divulgação adicionais. de forma a impulsionar o seu marketing.

- Brochuras, Buntings, posters
- Vídeos
- Kits de Demonstração
- Vitrines

# Apresentação de Produtos

Para impressionar o cliente com um sistema de fácil utílização que requer um suporte mínimo.

A FingerTec disponibiliza três sites de Internet para apresentar a forma como facilitamos as coisas no que toca à operação dos produtos e à gestão das

#### Site de Internet 3: Lista de Produtos

O product.fingertec.com disponibiliza aos clientes uma lista completa dos itens incluídos nas embalagens dos produtos FingerTec, para que os clientes tomem decisões informadas.decisions.

#### Site de Internet 4: Assistência ao Utilizador

O user.fingertec.com permite aos clientes finais procurar informações relevantes referentes ao seu sistema FingerTec após a venda.

#### Site de Internet 5: Acessórios

O accessory.fingertec.com oferece aos clientes opcões de acesso a recursos necessários, com um formulário de acessórios que torna a FingerTec no fornecedor de todos os produtos necessários, fornecendo-lhe tudo o que necessita.

Adicionalmente, a FingerTec disponibiliza também vários eficazes canais de comunicação no que se refere ao acesso à informação acerca dos produtos FingerTec e às suas especificações técnicas, funções e capacidades.

■ E-mail:

Envie um e-mail para info@fingertec.com e responderemos com a maior brevidade possível.

# Módulo 3 Formação

Para a disponibilização de uma formação completa aos formadores e formandos sem a necessidade de uma presença física.

O conhecimento é a chave para alcançar a satisfação do cliente. As Formações FingerTec são feitas à medida para dois grupos-alvo, o pessoal das vendas e o pessoal técnico.

#### Site de Internet 6: Formação ao nível dos Produtos

O training.fingertec.com contém 3 importantes programas para a satisfação de ambos os públicos-alvo.

- · Formação em Vendas
- · Formação em Produtos
- Formação Técnica

Teste a sua compreensão do sistema da FingerTec ao realizar um exame interno. Emitiremos um certificado de formação em seu nome depois de passar no(s) exame(s).



# Módulo 4 Suporte

Para a redução dos custos de suporte, podendo consequentemente maximizar os lucros.

A chave para o sucesso das vendas e fidelização dos clientes é a capacidade de fornecimento de uma boa assistência o ano inteiro. Quando um cliente se sente bem assistido você sabe que executou um bom trabalho.

#### Site de Internet 7: Dicas Técnicas

O tips.fingertec.com destina-se à obtenção de informação por parte dos revendedores sobre diversas questões referentes a assuntos técnicos da FingerTec, incluindo a detecção e resolução de problemas, dicas de hardware e software, clips de vídeos de reparações, o programa de reparação avançada, entre outros.

#### Site de Internet 8: Garantia Global de Produto

O warranty.fingertec.com simplifica aos revendedores as reclamações ao abrigo de garantia. A FingerTec cobre uma garantia limitada de hardware de 36 meses para os utilizadores finais e de 40 meses para os revendedores. Confira neste site de Internet as peças com garantia e sem garantia. Descubra como o nosso Esquema de Alocação de Peças de Substituição, Política de Garantia e Política de Fim de Vida de Produtos simplificam as suas preocupações com a garantia.

⊠ E-mail

Contacte-nos através do endereço support@fingertec.com e responderemos num período assegurado de 12

Conversação online: Contacte-nos por Skype para uma rápida assistência (GMT+8)

Visualizador de Equipas Permite-nos ver em primeira mão erros e falhas, e possibilita-nos corrigi-los instantaneamente.

#### Vantagens Adicionais

- · Garantia de fabrico limitada de 40 meses.
- Eficaz Software Complementar de Gestão de Tempo com Selecção Multi-idiomas.
- Visualizador do FingerTec TCMS V2 para o acesso à assiduidade através da LAN. • Incluído no Processor de Dados da FingerTec (FTDP)
- para a extracção de dados em bruto. • Kit Gratuito de Desenvolvimento do Sistema BioBridge (SDK) para a integração de software de terceiros.
- · Referência de Liderança de Qualidade.

#### Este Programa Aplica-se a

- · Indústria de Automação de Escritórios.
- Indústria de Controlo de Acesso de Segurança/Físico. · Fornecedores de Soluções interessados em adicionar a tecnologia de leitura de impresses digitais.
- Indústria de Assiduidade Horária.



#### Como Tornar-se Revendedor FingerTec

- · Compre Unidades Demonstrativas para testar a tecnologia, compreender o sistema e experimentar o que a FingerTec tem para oferecer. Visita www.fingertec.com/sample-pack para mais informações.
- · Determine o nível de compromisso que prefere como revendedor FingerTec.
- Dê início ao seu negócio e desfrute de todos os benefícios oferecidos pelo Programa Global de Revendedores da FingerTec. Contacte-nos através do endereço info@fingertec.com.