



### Documentaciones:

En el flujo de reparación de hardware, hay un total de 6 registros que implican:

#### Informe de servicio

- Como un primer registro para indicar al cliente el hardware es recibido por la empresa.
- Para registrar cualquier quejas/conclusiones/errores reportados por los clientes o fundadas en el propio hardware.
- Técnico será responsable de completar y actualizar el informe de servicio después de recibir el hardware de los clientes.
- Técnico finalizará el informe de servicio con la historia de la reparación (la raíz de los errores, reparación terminada, recambio de piezas, verificación, etc) y de pago antes de entregárselo a la persona de ventas. Al mismo tiempo, las piezas defectuosas deberá devolverlos al cliente junto con el hardware.

#### Tarjeta de Inventario

para registrar el inventario de piezas de repuestos y componentes. Punto de control para conocer el nivel de existencias para aliviar gestión de inventario. Además de nuevo inventario, el revendedor puede eliminar las partes útiles de los hardware eliminados.

#### Factura

Emita la factura al cliente después de la reparación.

### Información Importante/Conocimiento:

La reparación del terminal FingerTec es simple y sencillo, que puede aplicar en la mayoría de distribuidores de FingerTec. Sin embargo los revendedores mantendrán en inventario la lista de piezas de recambio o componentes para acelerar los trabajos de reparación, para así reducir el tiempo de inactividad del sistema en el sitio del cliente.

Es aconsejable que los revendedores entren a <http://warranty.fingertec.com> para conocer la versión de hardware se aplican en diferentes modelos de FingerTec, para saber cuál es el punto de quedarse sin inventario.

Para el primer nivel de reparación, se recomienda la sustitución de piezas. El reemplazo es sencillo y el distribuidor puede referirse a <http://tips.ingertec.com> > Hardware > Video de Reparación para obtener más detalles. Para los revendedores avanzados, se recomienda la sustitución de componentes, y el revendedor puede participar en el programa de Reparación Avanzada para saber como cambiar los componentes pequeños a bordo.